ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 1875**

31 Ιουλίου 2013

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 697/21

Έγκριση της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, σε εφαρμογή της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 674/009/29.11.2012 «Ορισμός Αγορών Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)»

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. το ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/10.04.2012), ιδίως τα άρθρα 3, 12, στοιχ. (α), (ι), (ια), (ιβ), 16, 17, 38, 41 έως 54, και 79, παρ. 3 αυτού,

β. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με ένα κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, «για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών», L 337/37, 18.12.2009, ιδίως δε τα άρθρα 6, 7, 14, 15 και 16 αυτής,

γ. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (Οδηγία για την Πρόσβαση), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, «για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών», L 337/37, 18.12.2009, ιδίως δε το άρθρο 7 αυτής,

δ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε(2007) 5406], (OJ L344/65, 28-12-2007) (εφεξής Νέα Σύσταση),

ε. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 674/009/29.11.2012 «Ορισμός Αγορών Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 85/Β/21-1-2013),

στ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 570/030/8-7-2010 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, σε εφαρμογή των ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β΄/2007), 470/037/4.3.2008 (ΦΕΚ 498/Β΄/2008), 477/002/23.4.2008 (ΦΕΚ 987/Β΄/2008) και 531/064/23.7.2009 (ΦΕΚ 1552/Β΄/2009)» (ΦΕΚ 1116/Β/22-7-2010),

ζ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 669/07/18/10/2012 «Διαδικασίες αντιμετώπισης περιπτώσεων αδυναμίας παράδοσης προϊόντων μισθωμένων γραμμών χονδρικής» (ΦΕΚ 3150/Β/27-11-2013),

η. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 675/09/11-12-2013 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011)» (ΦΕΚ 3402/Β/20-12-2012),

θ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 686/21/26-3-2013 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2013 (με απολογιστικά στοιχεία 2011) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 870/Β/10.4.2013),

ι. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ 314/Β/16.03.2006),

ια. το υπ' αριθμ. πρωτ 7659/28.02.2012 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Προσφορές Αναφοράς ΟΤΕ & Εγγυητικές Επιστολές»,

ιβ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 654/10/31.05.2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2012 (ΦΕΚ 1833/Β/11.06.2012)»,

ιγ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 654/11/31.5.2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2011 για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, σε εφαρμογή της Απόφασης της ΕΕΤΤ 614/12/28.72011 (ΦΕΚ 1846/Β/13.06.2012)»,

ιδ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 685/015/12/3/2013 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 674/009/29-11-2012 «Ορισμός Αγορών Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», με την οποία αποφασίστηκε η διενέργεια δημόσιας διαβούλευσης για το διάστημα από τις 15 Μαρτίου μέχρι και τις 15 Απριλίου 2013,

ιε. Την Απόφαση Προέδρου της ΕΕΤΤ υπ' αριθμ. 9530/15-4-2013 «Παράταση προθεσμίας υποβολής απαντήσεων στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την υποβληθείσα από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής (ΜΓΧ) (Απόφαση ΕΕΤΤ 685/0/12-3-2013)» με την οποία δόθηκε παράταση στην προθεσμία υποβολής σχολίων στη δημόσια διαβούλευση έως τις 10 Μαΐου 2013,

ιστ. την υπ' αριθμ. πρωτ. 8421/21-2-2013 επιστολή του ΟΤΕ με θέμα «Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής (Υποβολή νέας προσφοράς αναφοράς)» με την οποία υποβάλλεται η νέα τροποποιημένη και επικαιροποιημένη προφορά αναφοράς μισθωμένων γραμμών χονδρικής σε συνέχεια της απόφασης της ΕΕΤΤ 674/009/29-11-2012,

ιζ. Τις επιστολές με αρ. πρωτ. 16830/12-4-2013 από την εταιρεία CYTA, 16671/12-4-2013 από την εταιρεία Forthnet και 16402/11-4-2013 από την εταιρεία On με τις οποίες αιτούνται την παράταση της προθεσμίας υποβολής σχολίων στη δημόσια διαβούλευση αναφορικά με την προφορά αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή μισθωμένων γραμμών,

ιη. Τα σχόλια τα οποία υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης ως εξής:

ON TELECOMS	20902/10-5-2013
FORTHNET	20904/10-5-2013
HOL	20903/10-5-2013
CYTA	20900/10-5-2013
Vodafone	20861/10-5-2013
WIND	20843/10-5-2013

ιθ. Την επιστολή του ΟΤΕ με αρ. πρωτ. 30281/12-7-2013 με την οποία υποβλήθηκε νέο κείμενο Προσφοράς Αναφοράς σε συνέχεια των σχολίων τα οποία υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της διενεργηθείσας δημόσιας διαβούλευσης και σχετικών συναντήσεων στα γραφεία της ΕΕΤΤ,

κ. την υπ' αριθμ. 27895/16-7-2013 Εισήγηση προς την ΕΕΤΤ,

κα. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

Επειδή:

1. Σύμφωνα με την υποπαράγραφο 4.1 και 4.2 της παραγράφου III του κεφαλαίου Α της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 674/009/29.11.2012, ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει Προσφορά Αναφοράς ως ακολούθως:

«4.1 Υποχρέωση να δημοσιεύει Προσφορά Αναφοράς (ΠΑ).

4.1.1 Η ΠΑ περιλαμβάνει πληροφορίες και διαδικασίες για την παροχή προϊόντων/υπηρεσιών ΜΓ χονδρικής, περιλαμβανομένων των εξής:

ο Συνδεδεμένων από άκρο σε άκρο αναλογικών κυκλωμάτων

ο Συνδεδεμένων από άκρο σε άκρο ψηφιακών κυκλωμάτων

ο Τερματικών Τμημάτων (που εκτείνονται από το σημείο του τελικού χρήστη ή εγκαταστάσεων του Παρόχου-Πελάτη ως το Αστικό Ψηφιακό Κέντρο ή το ΚοΜΓ του ΟΤΕ)

ο Ζευκτικών Τμημάτων

ο Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων (Τερματικά και Ζευκτικά ίδιας χωρητικότητας)

ο Υπηρεσιών διασύνδεσης:

- Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης
- Σύνδεση Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης
- Σύνδεση Μετάδοσης σε συνεγκατεστημένο εξοπλισμό,

ο Υπηρεσιών συνεγκατάστασης.

4.1.2 Η ΠΑ είναι επαρκώς αναλυτική ώστε να καλύπτει τις εύλογες ανάγκες των Παρόχων-Πελατών. Περιλαμβάνει πληροφορίες όπως τεχνικές προδιαγραφές, χαρακτηριστικά δικτύου, όρους και προϋποθέσεις παροχής και χρήσης, λογιστικά στοιχεία, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσίας καθώς και τιμές που σχετίζονται με υπάρχοντα και νέα προϊόντα/υπηρεσίες ΜΓ χονδρικής. Μέσω της ΠΑ, δίδεται η δυνατότητα στους Παρόχους-Πελάτες να αιτούνται την αλλαγή της ταχύτητας των κυκλωμάτων ΜΓ χονδρικής και της θέσης των σημείων απόληξής τους καθώς και η δυνατότητα να αιτούνται συγκεκριμένες επιλογές προστασίας/διαθεσιμότητας των εν λόγω κυκλωμάτων (όπως εφεδρικής δρομολόγησης και σημείου εισαγωγής), όπως αυτές διατίθενται στους πελάτες λιανικής ΟΤΕ. Το Παράρτημα Α της παρούσας περιλαμβάνει λίστα ελάχιστου περιεχομένου της ΠΑ.

4.2 Αναθεώρηση της ΠΑ

4.2.1 Υποχρέωση να υποβάλει στην ΕΕΤΤ αναθεωρημένη και επικαιροποιημένη ΠΑ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που θα τεθεί σε ισχύ η παρούσα. Η ΕΕΤΤ δικαιούται να τροποποιήσει την ΠΑ σε περιπτώσεις που θεωρεί ότι οι αλλαγές είναι αιτιολογημένες.

4.2.2 Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ ζητήσει αναθεώρηση της ΠΑ, η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν εξελίξεις στην αγορά και την εμπειρία από την εφαρμογή της ΠΑ, θα εξετάσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος εάν οι προτεινόμενες αλλαγές είναι κατάλληλες και αιτιολογημένες. Η ΕΕΤΤ θα επιβάλει αλλαγές στην ΠΑ, όπου οι αλλαγές είναι αιτιολογημένες.

4.2.3 Σε περίπτωση που το αίτημα για αναθεώρηση της ΠΑ υποβληθεί από πάροχο εκτός ΟΤΕ, η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν εξελίξεις στην αγορά και την εμπειρία από την εφαρμογή της ΠΑ, θα αποφασίσει

εάν πρέπει να αναθεωρηθεί η ΠΑ. Όταν κρίνει θετικά, η ΕΕΤΤ θα καλέσει τον ΟΤΕ να υποβάλει αναθεωρημένη ΠΑ ορίζοντας τη σχετική προθεσμία ανάλογα με τη φύση της αναγκαίας τροποποίησης.

4.2.4 Σε περίπτωση που η ΕΕΤΤ το κρίνει κατάλληλο, μπορεί να διεξάγει δημόσια διαβούλευση, παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη τη δυνατότητα να εκφράσουν τα σχόλιά τους σχετικά με κάθε προτεινόμενη τροποποίηση της ΠΑ που θεωρούν ότι θα είχε σημαντική επίδραση στη σχετική αγορά, σύμφωνα με το Άρθρο 6 της Οδηγίας Πλαίσιο, όπως ισχύει.

4.2.5 Σε κάθε περίπτωση, θα παρέχεται στα εμπλεκόμενα μέρη ένα εύλογο χρονικό διάστημα προκειμένου να προσαρμοσθούν στις σχετικές αλλαγές πριν τεθεί σε ισχύ η αναθεωρημένη ΠΑ.»

2. Σύμφωνα με την παράγραφο Ι του κεφαλαίου Α της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 674/009/29.11.2012, η αγορά Σχετικών Αγορών Προϊόντων / Υπηρεσιών και Γεωγραφικών Αγορών ορίζεται ως εξής:

«Η ΕΕΤΤ ορίζει τις ακόλουθες σχετικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (εφεξής ΜΓ χονδρικής):

i. Αγορά τερματικών τμημάτων ΜΓ χονδρικής με χωρητικότητες έως και 2 Mbps,

ii. Αγορά τερματικών τμημάτων ΜΓ χονδρικής με χωρητικότητες άνω των 2 Mbps, και

iii. Αγορά ζευκτικών τμημάτων ΜΓ χονδρικής.

3. Οι ως άνω αγορές περιλαμβάνουν τις παραδοσιακές αναλογικές μισθωμένες γραμμές, τις παραδοσιακές ψηφιακές μισθωμένες γραμμές (τεχνολογιών PDH/SDH) καθώς και τις ψηφιακές μισθωμένες γραμμές τεχνολογίας Ethernet.

4. Το γεωγραφικό εύρος των ανωτέρω σχετικών αγορών είναι η Ελληνική Επικράτεια.».

3. Σύμφωνα με την παράγραφο ΙΙ του κεφαλαίου Α της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 674/009/29.11.2012:

«Η ΕΕΤΤ ορίζει ως επιχείρηση ηλεκτρονικών επικοινωνιών με Σημαντική Ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές την εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» (εφεξής ΟΤΕ).».

4. Σύμφωνα με τις υποπαραγράφους 1 και 2 της παραγράφου ΙΙΙ του κεφαλαίου Α, ο ΟΤΕ έχει, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

«1. Η ΕΕΤΤ διατηρεί τις επιβληθείσες και ισχύουσες, δυνάμει του πρώτου κύκλου ανάλυσης των σχετικών αγορών κανονιστικές υποχρεώσεις καθώς και επιβληθέντα μέτρα, όπως αυτά, με τις απαιτούμενες προσαρμογές, προκύπτουν από τη διεύρυνση του ορισμού των αγορών με τη συμπερίληψη σε αυτές των ΜΓ τεχνολογίας Ethernet, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα.

2. Στο πλαίσιο αυτό, επιβάλλει στην επιχείρηση ηλεκτρονικών επικοινωνιών ΟΤΕ , η οποία κρίθηκε ότι κατέχει ΣΙΑ στις ως άνω ορισθείσες αγορές ΜΓ χονδρικής, τις κάτωθι υποχρεώσεις:

i. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου και συναφών ευκολιών

ii. Υποχρέωση διαφάνειας

iii. Υποχρέωση αμεροληψίας

iv. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης κοστοστρέφειας

v. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού»

5. Για την έγκριση του τελικού κειμένου της ανωτέρω Προσφοράς, η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο συμμόρφωσης της Προσφοράς με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. 674/009/29.11.2012 Απόφαση, ιδίως προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο αυτή καλύπτει την ελάχιστη δέσμη των στοιχείων, που πρέπει να συμπεριλαμβάνονται στην Προσφορά Αναφοράς για τις Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής, όπως αυτή (η ελάχιστη δέσμη) ορίζεται στο Παράρτημα Ι της ανωτέρω Απόφασης, και κατά πόσο το περιεχόμενό της συνάδει με τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ, ως ορισθείσας εταιρείας με σημαντική ισχύ στις σχετικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής στην Ελληνική Επικράτεια, που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και του Δικαίου του Ανταγωνισμού.

6. Περαιτέρω ελέγχθηκε κατά πόσο η υποβληθείσα προσφορά, περιλαμβάνει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. 674/009/29.11.2012 Απόφαση, επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες και σαφείς διαδικασίες, καθώς και κατά πόσο μεταξύ των προτεινόμενων συμβατικών όρων περιλαμβάνονται «μη εύλογοι» ή/και «αυθαίρετοι» όροι για τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο, αιτούντα Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής.

7. Η ΕΕΤΤ αφού εξέτασε την υποβληθείσα προσφορά αναφορά και έλαβε υπόψη της τα σχόλια τα οποία υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης, διενήργησε συναντήσεις με τον ΟΤΕ κατά τη διάρκεια των οποίων συζητήθηκαν συγκεκριμένα σημεία της υποβληθείας προσφοράς αναφοράς. Κατόπιν των συναντήσεων αυτών, ο ΟΤΕ υπέβαλλε νέο κείμενο Προσφοράς Αναφοράς με την υπ' αριθμ. 30281/12-7-2013 επιστολή του.

8. Η ΕΕΤΤ κατέληξε, κατόπιν των ανωτέρω, σε ορισμένες αναγκαίες τροποποιήσεις της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ, η οποία υποβλήθηκε με την υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 30281/12-7-2013 επιστολή του, καθώς και στις προτεινόμενες με αυτήν μεταβατικές διατάξεις, έχοντας ως γνώμονα τη λειτουργικότητά της στις σημερινές συνθήκες που επικρατούν στις σχετικές αγορές των Μισθωμένων Γραμμών, ώστε να εκπληρωθεί ο στόχος της εισαγωγής νέων υπηρεσιών και προϊόντων προς όφελος των συμβαλλομένων (ΟΤΕ και Δικαιούχων) και των τελικών καταναλωτών, υπό το πρίσμα της τήρησης των κανόνων του ανταγωνισμού και της προώθησης του δημοσίου συμφέροντος.

9. Η ΕΕΤΤ οφείλει να εξασφαλίζει την τήρηση των αρχών του άρθρου 3 του Ν. 4070/2012, που τροποποίησε το Ν. 3431/2006 μεταξύ των οποίων της διαφάνειας, της αναλογικότητας, της προστασίας του ανταγωνισμού και της αποφυγής στρέβλωσης της αγοράς και παράλληλα οφείλει να προάγει τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και υπηρεσιών, διασφαλίζοντας το δημόσιο συμφέρον το οποίο μεταξύ άλλων επιτυγχάνεται εξασφαλίζοντας ότι οι χρήστες αποκομίζουν το μέγιστο όφελος σε επίπεδο επιλογών, τιμής και ποιότητας αλλά και εξασφαλίζοντας ότι δεν υφίσταται στρέβλωση ή άλλος περιορισμός του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

10. Σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. 1 στοιχείο α του Ν. 4070/2012, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως «ρυθμίζει κάθε θέμα, το οποίο αφορά στον ορισμό σχετικών αγορών προϊόντων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελληνική Επικράτεια και προβαίνει στην ανάλυση της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού. Ρυθμίζει κάθε θέμα που αφορά στον ορισμό και στις υποχρεώ-

σεις, Παρόχων με Σημαντική Ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος νόμου».

11. Σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. 1 στοιχ. κστ του Ν. 4070/2012, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως «ρυθμίζει την πρόσβαση και τη διασύνδεση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος νόμου, εκδίδοντας πράξεις σε όσες περιπτώσεις αυτό απαιτείται».

12. Σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. 1 στοιχ. μγ του ίδιου Νόμου η ΕΕΤΤ «Εκδίδει κανονιστικές ή ατομικές διοικητικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και θέμα σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της.»

13. Σύμφωνα με την Απόφαση 614/011/28-7-2011 ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στην εκεί ορισθείσα σχετική αγορά, υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την εν λόγω Απόφαση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

14. Σύμφωνα με το άρθρο 50 παρ.1 α), αβ) εδάφιο γ του Νόμου, «Τα Υποδείγματα Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.»

15. Ενόψει των ανωτέρω η ΕΕΤΤ επιβάλλει δια του παρόντος αλλαγές (τροποποιήσεις) στην υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά με την υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 30281/12-7-2013 επιστολή του, οι οποίες υπαγορεύονται σε συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την Απόφαση της ΕΕΤΤ 674/009/29.11.2012 «Ορισμός Αγορών Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 85/Β/21-1-2013), και οι οποίες αιτιολογούνται ειδικά σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα, αποφασίζουμε:

Α. Εγκρίνει την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (Ο.Τ.Ε), με τις κάτωθι τροποποιήσεις:

2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΙ PDH/SDH ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

2.4 Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.)

2.4.1 Σκοπός Π.Σ.

1. Η δεύτερη παράγραφος του άρθρου 2.4.1 προέβλεπε ότι: «Η ηλεκτρονική αίτηση πρέπει να κατατίθεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Παρόχου ο οποίος (προκειμένου να κατατεθεί η αίτηση) θα πρέπει να κάνει αποδεκτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις χορήγησης της αιτούμενης υπηρεσίας. Στην ειδική περίπτωση που κάποιο από τα άκρα του κυκλώματος αφορά Πελάτη του Παρόχου, ο Πάροχος πρέπει να είναι νόμιμα εξουσιοδοτημένος από τον Πελάτη του για την κατάθεση ηλεκτρονικής αίτησης παροχής της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Ο Πάροχος σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να μπορεί να προσκομίσει στον ΟΤΕ αίτημα του Πελάτη του με το οποίο αυτός τον εξουσιοδοτεί να υποβάλλει συγκεκριμένο αίτημα Μισθωμένων Γραμμών.». Η ανωτέρω παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Για την υποβολή της ηλεκτρονικής αίτησης, ο Πάροχος θα πρέπει να κάνει αποδεκτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις χορήγησης της αιτούμενης υπηρεσίας.».

Απαλείφεται η υποχρέωση του παρόχου να προσκομίζει στον ΟΤΕ την εξουσιοδότηση του Πελάτη του με την οποία ζητείται η παραγγελία της μισθωμένης γραμμής στον ΟΤΕ. Η εν λόγω εξουσιοδότηση αφορά αποκλειστικά την συμβατική σχέση του Παρόχου με τον τελικό πελάτη και δεν σχετίζεται με το υπό διαβούλευση κείμενο και τις υποχρεώσεις του Παρόχου έναντι του ΟΤΕ στο πλαίσιο της υπόψη Προσφοράς Αναφοράς. Επίσης, απαλείφεται η υποχρέωση κατάθεσης της αίτησης από νόμιμα εξουσιοδοτημένο υπάλληλο του Παρόχου, δεδομένου ότι η επιδιωκόμενη δια του τρόπου αυτού διασφάλιση της αντικειμενικής ευθύνης του προστήσαντος (του παρόχου) για κάθε πταίσμα των προστηθέντων του (των υπάλληλων του) προκύπτει εκ του νόμου (άρθρο 334 ΑΚ) και ως εκ τούτου παρέλκει η πρόβλεψη οποιαδήποτε ειδικής εξουσιοδότησης για τον σκοπό αυτό.

2.5 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

2.5.2 Κατάθεση - Παραλαβή Αιτήσεων

2. Το άρθρο 2.5.2 προέβλεπε ότι:

«Ο Πάροχος οφείλει να έχει στη διάθεσή του όλα τα απαραίτητα από τη Νομοθεσία δικαιολογητικά, με τα οποία βεβαιώνεται αρμοδίως ότι το κτίσμα το σημείο στο οποίο αιτείται την υπηρεσία του (σημείο παρουσίας, ή σημείο πελάτη του) είναι νόμιμο και όχι αυθαίρετο. Επιπλέον, με την εισαγωγή του αιτήματος στο Π.Σ. ο Πάροχος δηλώνει υπεύθυνα σε ειδικά διαμορφωμένο για το σκοπό αυτό πεδίο, ότι έχει ελέγξει την τήρηση όλων των διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με τη νομιμότητα του κτιρίου του πελάτη του και ότι αναλαμβάνει οιασδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική κλπ) σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο. Σε διαφορετική περίπτωση η αίτηση μπορεί να απερρίφθη.

Ο Πάροχος διατηρεί και προσκομίζει στον ΟΤΕ όποτε του ζητηθεί επικυρωμένο αντίγραφο της Πολεοδομικής Άδειας για κάθε Σημείο Παρουσίας του, καθώς και για τα σημεία παρουσίας των Πελατών του.

Η υποβολή του επικυρωμένου αντιγράφου ζητείται μία φορά για κάθε Σημείο Παρουσίας και δεν υποβάλλεται εκ νέου, όταν έχει ήδη κατατεθεί στον ΟΤΕ για άλλες υπηρεσίες Χονδρικής.

Σε περίπτωση μη προσκόμισης των παραπάνω δικαιολογητικών εγγράφων από τον Πάροχο, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα άμεσης κατάργησης των σχετικών υπηρεσιών ΜΓΧ Αναλογικής και PDH/SDH Τεχνολογίας, χωρίς την καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης προς τον Πάροχο.»

Η ανωτέρω διάταξη τροποποιείται ως εξής: «Ο Πάροχος οφείλει να έχει στη διάθεσή του όλα τα απαραίτητα από τη Νομοθεσία δικαιολογητικά, με τα οποία βεβαιώνεται αρμοδίως ότι το κτίσμα το σημείο στο οποίο αιτείται την υπηρεσία του (σημείο παρουσίας, ή σημείο πελάτη του) είναι νόμιμο και όχι αυθαίρετο. Επιπλέον, με την εισαγωγή του αιτήματος στο Π.Σ. ο Πάροχος δηλώνει υπεύθυνα σε ειδικά διαμορφωμένο για το σκοπό αυτό πεδίο, ότι έχει ελέγξει την τήρηση όλων των διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με τη νομιμότητα του κτιρίου του πελάτη του και ότι αναλαμβάνει οιασδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική κλπ) σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια

ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο. Σε διαφορετική περίπτωση η αίτηση μπορεί να απερρίφθη.»

Απαλείφεται η υποχρέωση του Παρόχου να προσκομίζει στον ΟΤΕ, οποτεδήποτε του ζητηθεί, επικυρωμένο αντίγραφο της Πολεοδομικής Άδειας για κάθε σημείο παρουσίας του, δεδομένου ότι τον ανωτέρω έλεγχο ασκούν αποκλειστικά και εκ του νόμου οι κατά τόπο αρμόδιες Πολεοδομικές Υπηρεσίες. Για τον ίδιο λόγο απαλείφονται και όλες οι σχετικές διατάξεις που αφορούν στην περίπτωση μη προσκόμισης του εν λόγω έγγραφου από τον πάροχο.

2.5.13 Παράδοση Παραλαβή κυκλώματος

3. Διαγράφεται η έβδομη παράγραφος της υποενότητας 2.5.13, η οποία έχει ως εξής:

«Η απόρριψη του ΠΠΠ μπορεί να γίνει από πλευράς Παρόχου μέχρι και δύο (2) φορές. Στην τρίτη ηλεκτρονική ανάρτηση του ΠΠΠ από τον ΟΤΕ γίνεται αυτόματη αποδοχή του.»

Η ως άνω διαγραφή επιβάλλεται καθώς η ως άνω διάταξη κρίνεται ιδιαίτερα επαχθής για τον Τ.Π. , κυρίως επειδή ο Τ.Π. υποχρεώνεται να παραλάβει μία υπηρεσία η οποία μπορεί να παρουσιάζει προβλήματα, να μην είναι πλήρως λειτουργική και να μην ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από τη μεταξύ τους συμφωνία. Επιπλέον, η μη αποδοχή από πλευράς παρόχου μπορεί να οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

4. Η τελευταία παράγραφος της υποενότητας 2.5.13 τροποποιείται ως εξής:

«Η χρέωση του κυκλώματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας ανάρτησης του πρώτου ΠΠΠ στο Π.Σ. ΟΤΕ, εκτός εάν υπάρχει υπαιτιότητα ΟΤΕ για την παράδοσή του, οπότε η χρέωση ξεκινάει από την επόμενη της ημερομηνίας αποδοχής του ΠΠΠ από τον Πάροχο.»

Η ως άνω τροποποίηση είναι αναγκαία καθώς κρίνεται επαχθές και καταχρηστικό να χρεώνεται ο Τ.Π. για υπηρεσία η οποία δεν είναι λειτουργική με υπαιτιότητα ΟΤΕ. Η εν λόγω τροποποίηση γίνεται κατά αναλογία με την αντίστοιχη διάταξη της προϊσχύουσας προσφοράς αναφοράς μισθωμένων γραμμών (ΑΠ ΕΕΤΤ 570/030/2010).

2.6 ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ

2.6.1.2 Δομή Τιμοκαταλόγου Τερματικών Τμημάτων

5. Στην υποενότητα 2.6.1.2 με τίτλο «Δομή Τιμοκαταλόγου Τερματικών Τμημάτων», στο τέλος του κειμένου προστίθεται νέο σημείο:

« ● Εφάπαξ τέλος μετατροπής Συνδεδεμένου Τερματικού και Ζευκτικού ανά άκρο Ζευκτικού/Τερματικού Τμήματος σε σύνδεση μετάδοσης»

Η ανωτέρω προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και συνοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ αναφορικά με τα Αποτελέσματα του Κοστολογικού Ελέγχου του ΟΤΕ για το Έτος 2013 (ΑΠ ΕΕΤΤ 686/21/26-03-2013 (ΦΕΚ 870/Β/10-04-2013).

2.6.2 Δευτερεύοντα Τέλη

6. Στην υποενότητα 2.6.2 με τίτλο «Δευτερεύοντα Τέλη», στο τέλος του κειμένου προστίθεται η πρόταση:

«Το Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης μετάβασης Συνεργείου για άρση βλάβης και το Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης μετάβασης Συνεργείου για παράδοση υπηρεσίας ισχύουν κατ΄ αναλογία και για τον Τ.Π..»

Η ανωτέρω προσθήκη επιβάλλεται για λόγους αμοιβαιότητας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 674/9/29-11-2012 (ΦΕΚ 185/Β/21-1-2013).

2.7 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (BASIC SLA)

2.7.6 Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Νέων Συνδέσεων

2.7.6.1 Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Αναλογικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος

7. Στην υποενότητα 2.7.6.1 με τίτλο «Ρήτρες χρόνου παράδοσης αναλογικού συνδεδεμένου κυκλώματος», η πρόταση μετά τον πίνακα τροποποιείται ως εξής:

«Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία χωρητικότητας με τον μικρότερο χρόνο παράδοσης.»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους προστασίας του καταναλωτή και προκειμένου να λειτουργήσει ως κίνητρο για τη συμμόρφωση του ΟΤΕ ως προς τους οριζόμενους χρόνους παράδοσης.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η επιβολή ρήτρας δεν θα πρέπει μεν να αποτελεί πηγή εσόδων για τους Τ.Π. ωστόσο, θα πρέπει να λειτουργεί αποτρεπτικά για εκείνον σε βάρος του οποίου καταπίπτει. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ προσέγγιση είναι λανθασμένη, καθώς απαξιώνονται τα αιτήματα που εκκρεμούν προς κατασκευή για πολύ καιρό και τα οποία έχουν την χειρότερη επίδραση στον τελικό καταναλωτή, ενώ παράλληλα αυτές ακριβώς οι μεγάλες καθυστερήσεις είναι ιδιαίτερα ζημιογόνες για τους Τ.Π. αφού είναι πιθανόν να οδηγήσουν σε υπαναχώρηση πελατών και λειτουργούν σε βάρος της φήμης και της αξιοπιστίας τους. Συνεπώς η ΕΕΤΤ κρίνει την εν λόγω τροποποίηση εύλογη.

2.7.6.2 Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων

8. Στην υποενότητα 2.7.6.2 με τίτλο «Ρήτρες χρόνου παράδοσης τερματικών και ζευκτικών τμημάτων», η πρόταση μετά τον πίνακα τροποποιείται ως εξής:

«Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία χωρητικότητας με τον μικρότερο χρόνο παράδοσης».

Η ανωτέρω τροποποίηση γίνεται για λόγους συμβατότητας με την ανωτέρω αντίστοιχη τροποποίηση στην υποενότητα 2.7.6.1.

2.7.6.3 Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Συνδέσεων Μετάδοσης

9. Στην υποενότητα 2.7.6.3 με τίτλο «Ρήτρες χρόνου παράδοσης συνδέσεων μετάδοσης», η πρόταση μετά τον πίνακα τροποποιείται ως εξής:

«Από την καταβολή ρητρών από κάθε κατηγορία εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία χωρητικότητας με τον μικρότερο χρόνο παράδοσης.»

Η ανωτέρω τροποποίηση γίνεται για λόγους συμβατότητας με την ανωτέρω αντίστοιχη τροποποίηση στην υποενότητα 2.7.6.1.

2.7.6.4 Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης

10. Στην υποενότητα 2.7.6.4 με τίτλο «Ρήτρες χρόνου παράδοσης συνδεδεμένου κυκλώματος επέκτασης», η πρόταση μετά τον πίνακα τροποποιείται ως εξής:

«Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία χωρητικότητας με τον μικρότερο χρόνο παράδοσης».

Η ανωτέρω τροποποίηση γίνεται για λόγους συμβατότητας με την ανωτέρω αντίστοιχη τροποποίηση στην υποενότητα 2.7.6.1.

2.7.6.5 Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)

11. Στην υποενότητα 2.7.6.5 με τίτλο «Ρήτρες χρόνου παράδοσης συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (Ρ-Τ-Ρ)», η πρόταση μετά τον πίνακα τροποποιείται ως εξής:

«Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία χωρητικότητας με τον μικρότερο χρόνο παράδοσης.»

Η ανωτέρω τροποποίηση γίνεται για λόγους συμβατότητας με την ανωτέρω αντίστοιχη τροποποίηση στην υποενότητα 2.7.6.1.

2.7.9 ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

2.7.9.1 Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης Αναλογικών Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων

12. Στην υποενότητα 2.7.9.1 με τίτλο «Ρήτρες χρόνου άρσης βλάβης αναλογικών συνδεδεμένων κυκλωμάτων», η παράγραφος μετά τον πίνακα τροποποιείται ως εξής:

«Από την καταβολή των ανωτέρω ρητρών για κάθε κατηγορία ποιότητας εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τον μικρότερο χρόνο άρσης βλάβης. Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες».

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους προστασίας του καταναλωτή και προκειμένου να λειτουργήσει ως κίνητρο για τη συμμόρφωση του ΟΤΕ ως προς τους οριζόμενους χρόνους άρσης βλάβης.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η επιβολή ρήτρας δεν θα πρέπει μεν να αποτελεί πηγή εσόδων για τους Τ.Π. ωστόσο, θα πρέπει να λειτουργεί αποτρεπτικά για εκείνον σε βάρος του οποίου καταπίπτει. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οι βλάβες που εξαιρούνται της απόδοσης ρητρών από τον ΟΤΕ, αφορούν αυτές με την μικρότερη καθυστέρηση, σε τροποποίηση της προτεινόμενης από τον ΟΤΕ εξαίρεσης των μεγαλύτερων καθυστερήσεων. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι αυτή η προσέγγιση είναι λανθασμένη, καθώς απαξιώνονται οι βλάβες οι οποίες έχουν την χειρότερη επίδραση στον τελικό καταναλωτή, ενώ παράλληλα αυτές ακριβώς οι μεγάλες καθυστερήσεις είναι ιδιαίτερα ζημιογόνες για τους Τ.Π. αφού είναι πιθανόν να οδηγήσουν σε απώλεια πελατών και λειτουργούν σε βάρος της φήμης και της αξιοπιστίας τους. Ως εκ τούτου η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η ανωτέρω τροποποίηση είναι εύλογη.

2.7.9.2 Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης Τερματικών και Ζευκτικών

13. Στην υποενότητα 2.7.9.2 με τίτλο «Ρήτρες χρόνου άρσης βλάβης τερματικών και ζευκτικών», η παράγραφος μετά τον πίνακα τροποποιείται ως εξής:

«Από την καταβολή των ανωτέρω ρητρών από κάθε κατηγορία χωρητικότητας εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μικρότερους χρόνους άρσης βλάβης. Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.»

Η ανωτέρω τροποποίηση γίνεται για λόγους συμβατότητας με την ανωτέρω αντίστοιχη τροποποίηση στην υποενότητα 2.7.9.1..

2.7.9.3 Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης Συνδέσεων Μετάδοσης

14. Στην υποενότητα 2.7.9.3 με τίτλο «Ρήτρες χρόνου άρσης βλάβης συνδέσεων μετάδοσης», η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Από την καταβολή των ανωτέρων ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης. Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.»

Οι ως άνω τροποποιήσεις επιβάλλονται για λόγους προστασίας του καταναλωτή και προκειμένου να λειτουργήσει ως κίνητρο για τη συμμόρφωση του ΟΤΕ ως προς τους οριζόμενους χρόνους άρσης βλάβης.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η επιβολή ρήτρας δεν θα πρέπει μεν να αποτελεί πηγή εσόδων για τους Τ.Π. ωστόσο, θα πρέπει να λειτουργεί αποτρεπτικά για εκείνον σε βάρος του οποίου καταπίπτει. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οι βλάβες που εξαιρούνται της απόδοσης ρητρών από τον ΟΤΕ, αφορούν αυτές με την μικρότερη καθυστέρηση, σε τροποποίηση της προτεινόμενης από τον ΟΤΕ εξαίρεσης των μεγαλύτερων καθυστερήσεων. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι αυτή η προσέγγιση είναι λανθασμένη, καθώς απαξιώνονται οι βλάβες οι οποίες έχουν την χειρότερη επίδραση στον τελικό καταναλωτή, ενώ παράλληλα αυτές ακριβώς οι μεγάλες καθυστερήσεις είναι ιδιαίτερα ζημιογόνες για τους Τ.Π. αφού είναι πιθανόν να οδηγήσουν σε απώλεια πελατών και λειτουργούν σε βάρος της φήμης και της αξιοπιστίας τους. Επίσης η ΕΕΤΤ τροποποιεί το ποσοστό βλαβών που εξαιρούνται από την απόδοση ρητρών από 20% σε 5%, επειδή θεωρεί ότι το ποσοστό αυτό είναι ιδιαίτερα υψηλό καθώς και επειδή θα πρέπει να είναι σε αντιστοιχία με το ποσοστό των εξαιρέσεων και στις άλλες περιπτώσεις. Ως εκ τούτου η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οι ανωτέρω τροποποιήσεις είναι εύλογες.

2.7.9.4 Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης ΣΚΕ

15. Στην υποενότητα 2.7.9.4 με τίτλο «Ρήτρες χρόνου άρσης βλάβης ΣΚΕ», η παράγραφος μετά τον πίνακα τροποποιείται ως εξής:

«Από την καταβολή των ανωτέρω ρητρών από κάθε κατηγορία χωρητικότητας εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μικρότερους χρόνους άρσης βλάβης. Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.»

Η ανωτέρω τροποποίηση γίνεται για λόγους συμβατότητας με την ανωτέρω τροποποίηση στην υποενότητα 2.7.9.1.

2.7.9.5 Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης Ρ-Τ-Ρ

16. Στην υποενότητα 2.7.9.5 με τίτλο «Ρήτρες χρόνου άρσης βλάβης Ρ-Τ-Ρ», η παράγραφος μετά τον πίνακα τροποποιείται ως εξής:

«Από την καταβολή των ανωτέρω ρητρών από κάθε κατηγορία χωρητικότητας εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μικρότερους χρόνους άρσης βλάβης. Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.»

Η ανωτέρω τροποποίηση γίνεται για λόγους συμβατότητας με την ανωτέρω τροποποίηση στην υποενότητα 2.7.9.1.

3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ETHERNET

3.4 ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΖΕΥΚΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

3.4.1 ΑΣΤΙΚΟ ΚΥΚΛΩΜΑ ETHERNET

3.4.1.1 ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

17. Το δεύτερο σημείο της δεύτερης παραγράφου της ενότητας 3.4.1.1 τροποποιείται ως εξής:

«Ενός άλλου Σ/Π του, Σ/Π Τελικού Πελάτη ή χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης που τερματίζει σε διαφορετικό Κόμβο Ethernet στην ίδια Αστική Περιοχή , στο πλαίσιο της Αγοράς Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών.»

Η ως άνω τροποποίηση γίνεται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας του κειμένου.

3.8.2 ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

18. Το άρθρο 3.8.2 προέβλεπε ότι:

«Ο Πάροχος διατηρεί και προσκομίζει στον ΟΤΕ όποτε του ζητηθεί όλα τα απαραίτητα από τη Νομοθεσία

δικαιολογητικά, με τα οποία βεβαιώνεται αρμοδίως η νομιμότητα του κτίσματος για κάθε Σ/Π του, καθώς και για τα Σ/Π των Τελικών Πελατών του. Επιπρόσθετα αναλαμβάνει οποιασδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική κ.λπ.) σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο.

Η υποβολή των παραπάνω δικαιολογητικών ζητείται μία φορά για κάθε Σ/Π και δεν υποβάλλονται εκ νέου, εφόσον έχουν ήδη κατατεθεί στον ΟΤΕ για άλλες υπηρεσίες Χονδρικής.

Επιπρόσθετα, για την παροχή υπηρεσιών σε Σ/Π Τελικών Πελατών του, ο Πάροχος προσκομίζει στον ΟΤΕ όποτε του ζητηθεί τα σχετικά αιτήματα των Τελικών Πελατών, με τα οποία αυτοί τον εξουσιοδοτούν για την υποβολή των αιτήσεων ΜΓ Ethernet Χονδρικής.

Σε περίπτωση μη προσκόμισης των παραπάνω δικαιολογητικών εγγράφων από τον Πάροχο, ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα άμεσης απόρριψης των αιτήσεων ή/ και κατάργησης των σχετικών υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής, χωρίς την καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης προς τον Πάροχο.»

Απαλείφεται η υποχρέωση του Παρόχου να προσκομίζει στον ΟΤΕ, οποτεδήποτε του ζητηθεί, όλα τα απαραίτητα από τη Νομοθεσία δικαιολογητικά, με τα οποία βεβαιώνεται αρμοδίως η νομιμότητα του κτίσματος για κάθε Σ/Π του, καθώς και για τα Σ/Π των Τελικών Πελατών του, δεδομένου ότι τον ανωτέρω έλεγχο, όπως προαναφέρθηκε, ασκούν αποκλειστικά και εκ του νόμου οι κατά τόπο αρμόδιες Πολεοδομικές Υπηρεσίες. Επομένως, απαλείφονται και όλες οι σχετικές διατάξεις που αφορούν στην περίπτωση μη προσκόμισης των εν λόγω δικαιολογητικών από τον πάροχο και η ανωτέρω διάταξη διαμορφώνεται όπως και το άρθρο 2.5.2 ανωτέρω δηλαδή: «Ο Πάροχος οφείλει να έχει στη διάθεσή του όλα τα απαραίτητα από τη Νομοθεσία δικαιολογητικά, με τα οποία βεβαιώνεται αρμοδίως ότι το κτίσμα το σημείο στο οποίο αιτείται την υπηρεσία του (σημείο παρουσίας, ή σημείο πελάτη του) είναι νόμιμο και όχι αυθαίρετο. Επιπλέον, με την εισαγωγή του αιτήματος στο Π.Σ. ο Πάροχος δηλώνει υπεύθυνα σε ειδικά διαμορφωμένο για το σκοπό αυτό πεδίο, ότι έχει ελέγξει την τήρηση όλων των διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με τη νομιμότητα του κτιρίου του πελάτη του και ότι αναλαμβάνει οιασδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική κλπ) σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο. Σε διαφορετική περίπτωση η αίτηση μπορεί να απερρίφθη.»

3.10.6 ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ETHERNET

19. Από την πρώτη παράγραφο του άρθρου 3.10.6 διαγράφεται η φράση «και εκπροσώπων του Τελικού Πελάτη» και η παράγραφος διαμορφώνεται ως εξής:

«Η εγκατάσταση του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet στα Σ/Π της αίτησης ολοκληρώνεται μέσω του Πρωτοκόλλου Παράδοσης - Παραλαβής Εξοπλισμού Ethernet μεταξύ του Τεχνικού ΟΤΕ και των τεχνικών υπευθύνων του Παρόχου.».

Το Πρωτόκολλο Παράδοσης -Παραλαβής Εξοπλισμού Ethernet δύναται να συναφθεί μόνο από τους τεχνικούς των συμβαλλόμενων μερών, δηλαδή του ΟΤΕ και του Παρόχου. Ο τελικός Πελάτης είναι τρίτο μη συμβαλλόμενο πρόσωπο και ως εκ τούτου δεν νομιμοποιείται να προβεί σε μια τέτοια ενέργεια.

3.10.10 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΟΡΕΙΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

20. Στο τέλος της ενότητας 3.10.10 προστίθεται παράγραφος ως εξής:

«Η ενημέρωση γίνεται μέσω του ΠΣ σε πραγματικό χρόνο. Μέχρι την υλοποίηση του ΠΣ, η ενημέρωση γίνεται κάθε φορά που αλλάζει στάδιο υλοποίησης η αίτηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (στη διεύθυνση που έχει δηλωθεί από τα μέρη για το σκοπό αυτό) εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους διασφάλισης της επαρκούς ενημέρωσης του Τ.Π. σχετικά με την πορεία υλοποίησης της υπηρεσίας που έχει αιτηθεί και σε συνέχει σχετικών σχολίων που κατατέθηκαν στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης για την παρούσα προσφορά αναφοράς.

3.11 ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.11.2 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ

21. Το τέλος της ενότητας 3.11.2 προστίθεται παράγραφος ως εξής:

«Η ενημέρωση του παρόχου θα γίνεται μέσω του Π.Σ. Μέχρι τη θέση σε λειτουργία του ΠΣ, η επικοινωνία θα πραγματοποιείται μέσω τηλεομοιοτυπίας.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους διασφάλισης της επαρκούς ενημέρωσης του Τ.Π. σχετικά με την πορεία υλοποίησης της υπηρεσίας που έχει αιτηθεί και σε συνέχεια σχετικών σχολίων που κατατέθηκαν στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης για την παρούσα προσφορά αναφοράς.

3.11.4 ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΔΡΙΚΗΣ

22. Διαγράφεται η τελευταία παράγραφος της ενότητας 3.11.4 η οποία έχει ως εξής:

Σε κάθε περίπτωση, μετά την τρίτη αποστολή Πρωτοκόλλου Παράδοσης - Παραλαβής θεωρείται ότι οι υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής έχουν παραληφθεί καλώς και βρίσκονται σε λειτουργία από την ημερομηνία παράδοσης που αναφέρεται στο τελευταίο Πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής.

Η ως άνω διαγραφή επιβάλλεται καθώς η ως άνω διάταξη κρίνεται ιδιαίτερα επαχθής για τον Τ.Π. , κυρίως επειδή ο Τ.Π. υποχρεώνεται να παραλάβει μία υπηρεσία η οποία μπορεί να παρουσιάζει προβλήματα, να μην είναι πλήρως λειτουργική και να μην ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από τη μεταξύ τους συμφωνία. Επιπλέον, η μη αποδοχή από πλευράς παρόχου μπορεί να οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

23. Στο τέλος της ενότητας 3.11.4 προστίθεται παράγραφος ως εξής:

«Ως ημερομηνία αποδοχής του ΠΠΠ ορίζεται η πραγματική ημερομηνία (εντός του 5νθημέρου) που έγινε η αποδοχή του από τον Πάροχο. Εξαίρεση αποτελεί η περίπτωση της αυτόματης αποδοχής του ΠΠΠ στην οποία ως ημερομηνία αποδοχής του θεωρείται η λήξη του 5νθημέρου.

Η χρέωση του κυκλώματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας ανάρτησης του πρώτου ΠΠΠ στο Π.Σ. ΟΤΕ, εκτός εάν υπάρχει υπαιτιότητα ΟΤΕ για την παράδοσή του, οπότε η χρέωση ξεκινάει από την επόμενη της ημερομηνίας αποδοχής του ΠΠΠ από τον Πάροχο.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας και πληρότητας του κειμένου προκειμένου

να καθίσταται σαφής ο τρόπος και χρόνος χρέωσης. Η προσθήκη γίνεται σε αναλογία της διαδικασίας που περιλαμβάνεται στην ενότητα 2.5.13.

3.12 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

3.12.2 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

24. Η τελευταία παράγραφος της ενότητας 3.12.2 τροποποιείται ως εξής:

«Μετά την παρέλευση τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την αποστολή της ως άνω ενημέρωσης του ΟΤΕ, και εφόσον δεν έχουν αρθεί οι λόγοι καθυστέρησης με μέριμνα του Παρόχου, ο ΟΤΕ αποστέλλει εκ νέου ενημέρωση στον Πάροχο.

Η αίτηση του Παρόχου ακυρώνεται οριστικά από τον ΟΤΕ μετά την άκαρπη παρέλευση σαράντα (40) εργάσιμων ημερών από την αποστολή της αρχικής ενημέρωσης.»

Η τροποποίηση γίνεται προκειμένου οι προβλεπόμενοι χρόνοι να είναι αυτοί οι οποίοι περιλαμβάνονταν στο κείμενο της προσφοράς αναφοράς το οποίο είχε τεθεί σε δημόσια διαβούλευση, καθώς αφορά χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο Τ.Π. πρέπει να προβεί σε συγκεκριμένη ενέργεια και δεν είχε υποβληθεί κάποιο σχετικό σχόλιο στους αρχικούς χρόνους.

3.14 ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΛΑΒΩΝ

3.14.4 ΩΡΑΡΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

25. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 3.14.4 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ παρέχει πλήρη υποστήριξη των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής κατά το ωράριο 5νθήμερης εργασίας των Τεχνικών Υπηρεσιών του (από 7:20 πμ έως 15:00 μμ), εκτός των επίσημων αργιών.»

Ο λόγος που διαγράφεται η εξαίρεση των εθνικών εορτών στη συγκεκριμένη παράγραφο είναι γιατί αυτές περιλαμβάνονται στις επίσημες αργίες.

3.15 ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.15.4 ΑΠΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

26. Η δεύτερη παράγραφος της υποενότητας 3.15.4 τροποποιείται ως εξής:

«Η απεγκατάσταση του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet ολοκληρώνεται μέσω του Πρωτοκόλλου Παράδοσης - Παραλαβής Εξοπλισμού Ethernet μεταξύ του Τεχνικού ΟΤΕ και του τεχνικού υπεύθυνου του Παρόχου.»

Το Πρωτοκολλο Παραδοσης -παραλαβής Εξοπλισμού Ethernet δύναται να συναφθεί μόνο από τους τεχνικούς των συμβαλλόμενων μερών, δηλαδή του ΟΤΕ και του Παρόχου. Ο τελικός Πελάτης είναι τρίτο μη συμβαλλόμενο πρόσωπο και ως εκ τούτου δεν νομιμοποιείται να προβεί σε μια τέτοια ενέργεια.

3.17 ΒΑΣΙΚΟ SLA ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

3.17.5 ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

27. Στην υποενότητα 3.17.5 με τίτλο «Ποινικές Ρήτρες», η πρόταση μετά τον πίνακα τροποποιείται ως εξής:

«Από την καταβολή των παραπάνω ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με την μικρότερη υπέρβαση του Εγγυημένου Χρόνου Παροχής.»

Η ανωτέρω τροποποίηση γίνεται για λόγους συμβατότητας με την ανωτέρω αντίστοιχη τροποποίηση στην υποενότητα 2.7.6.1.

3.18 ΒΑΣΙΚΟ SLA ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

3.18.3 ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

28. Στο τέλος της ενότητας 3.18.3 προστίθεται παράγραφος ως εξής:

«Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Πάροχο για τους λόγους που στοιχειοθετούν τυχόν ανενεργό χρόνο βλάβης.

Ο ΟΤΕ ενημερώνει μέσω Fax και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τις ενέργειες αποκατάστασης της βλάβης και την εκτιμώμενη ημερομηνία αποκατάστασης αυτής. Ο Πάροχος επιβεβαιώνει μέσω Fax και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου την οριστική αποκατάσταση ή ενημερώνει για τυχόν προβλήματα. Όταν η αποκατάσταση της βλάβης επιβεβαιωθεί και από τα δύο μέρη, ο ΟΤΕ ενημερώνει με fax για την οριστική επίλυση του προβλήματος.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους διασφάλισης της επαρκούς ενημέρωσης του Τ.Π. σχετικά με την πορεία αποκατάστασης της βλάβης και σε συνέχεια της αντίστοιχης διάταξης η οποία περιλαμβάνεται στην ενότητα 2.7.7.

3.18.5 ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

29. Στην υποενότητα 3.18.5 με τίτλο «Ποινικές Ρήτρες», η πρόταση μετά τον πίνακα τροποποιείται ως εξής:

«Από την καταβολή των παραπάνω ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με την μικρότερη υπέρβαση του εγγυημένου χρόνου αποκατάστασης.»

Η ανωτέρω τροποποίηση γίνεται για λόγους συμβατότητας με την ανωτέρω αντίστοιχη τροποποίηση στην υποενότητα 2.7.9.1.

3.19 ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

3.19.5 ΑΣΚΟΠΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΟΤΕ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΟΥ

30. Στην υποενότητα 3.19.5 με τίτλο «Άσκοπη μετάβαση και απασχόληση τεχνικών ΟΤΕ με υπαιτιότητα παρόχου», στο τέλος του κειμένου προστίθεται η πρόταση:

«Η παρούσα ενότητα ισχύει κατ΄ αναλογία και για τον Τ.Π..»

Η ανωτέρω προσθήκη επιβάλλεται για λόγους αμοιβαιότητας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 674/9/29-11-2012 (ΦΕΚ 185/Β/21-1-2013).

3.19.7 ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ

31. Η δεύτερη παράγραφος της ενότητας 3.19.7 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση υπαναχώρησης του Παρόχου κατά τη φάση παράδοσης των υπηρεσιών από τον ΟΤΕ, ο Πάροχος επιβαρύνεται με το 100% των αντίστοιχων Εφάπαξ Τελών.»

Η εν λόγω τροποποίηση γίνεται για λόγους συμβατότητας με την προηγούμενη παράγραφο όπου γίνεται αναφορά σε «εφάπαξ τέλη» και των αντίστοιχων ενοτήτων της ΠΑ στις οποίες γίνεται αναφορά στα τέλη.

5. ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

5.1 ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1.3 Αποζημίωση - Ευθύνη

32. Οι παρακάτω παράγραφοι του άρθρου 5.1.3 διαγράφονται.

«Σε καμία περίπτωση και για καμία αιτία δεν θα είναι ο ένας συμβαλλόμενος υπεύθυνος έναντι του άλλου για την αποκατάσταση έμμεσης ζημίας, αποθετικής ζημίας ή διαφυγόντων κερδών.

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για ποσά αποζημίωσης ή και επιστροφές, που έχουν καταβληθεί στον τελικό πελάτη από τον Πάροχο λόγω μη παροχής ή πλημμελούς εκ μέρους του τελευταίου, παροχής της υπηρεσίας.»

Οι ανωτέρω διατάξεις δεν συνάδουν με τις γενικές αρχές του δικαίου, όπως είναι η καλή πίστη και τα

συναλλακτικά ήθη, δεδομένου ότι περιορίζουν υπέρμετρα το δικαίωμα αποζημίωσης των συμβαλλόμενων και θεωρούνται καταχρηστικές.

5.2 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ 5.3 ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

5.2.1 ΓΕΝΙΚΑ

33. Το πρώτο εδάφιο της πρώτης παραγράφου της ενότητας 5.2.1 τροποποιείται ως εξής:

«Ο Πάροχος έχει την υποχρέωση να καταβάλει εμπρόθεσμα στον ΟΤΕ τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή των υπηρεσιών ΜΓΧ τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά όπως ορίζεται από την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 674/009/29-11-2012 (ΦΕΚ 85/Β/21-01-2013).»

Στο Κεφάλαιο 5, ενότητα 5.2.1, παράγραφος 1 προστέθηκε αναφορά στην Απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός Αγορών Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης) ΑΠ ΕΕΤΤ 674/009/29-11-2012 (ΦΕΚ 85/Β/21-01-2013)» για λόγους πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου.

34. Το σημείο 9 της δεύτερης παραγράφου της ενότητας 5.2.1 τροποποιείται ως εξής:

«Κωδικό Εντολής πληρωμής σε Τράπεζα»

Η ως άνω προσθήκη της λέξης «πληρωμής» κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας και πληρότητας.

35. Η τρίτη παράγραφος της ενότητας 5.2.1 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει τα τιμολόγια σε έντυπη μορφή και πληροφορίες τιμολογίων σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στον Πάροχο εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την έναρξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που προκαταβάλλονται (στα εν λόγω τιμολόγια περιλαμβάνονται και τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά) στην διεύθυνση αποστολής την οποία ο Πάροχος έχει ορίσει στη σύμβαση που υπογράφεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς. Ο Πάροχος οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή διεύθυνσης αποστολής λογαριασμού, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.»

Στο Κεφάλαιο 5, ενότητα 5.2.1, τρίτη παράγραφος προστίθενται οι λέξεις «εκδίδει και» για λόγους πληρότητας της περιγραφόμενης διαδικασίας. Επίσης, μεταβάλλεται η λέξη «στο» σε «στα» λόγω γραμματικού λάθους. Τέλος, τροποποιείται το εδάφιο αναφορικά με τον ορισμό της διεύθυνσης δεδομένου ότι η διεύθυνση καθορίζεται στη σύμβαση που υπογράφεται μεταξύ του ΟΤΕ και του παρόχου σύμφωνα με τους όρους της προσφοράς αναφοράς και όχι στην παρούσα προσφορά αναφοράς.

36. Η τέταρτη παράγραφος της ενότητας 5.2.1 τροποποιείται ως εξής:

«Ο Πάροχος υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε καθένα από αυτά ημερομηνίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των σαρανταπέντε (45) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί το αργότερο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την έκδοσή του (η παράδοση θα αποδεικνύεται πάντα με αποδεικτικό). Στην περίπτωση κατά την οποία τα τιμολόγια δεν παραδοθούν εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την έκδοσή τους τότε η προθεσμία εξόφλησής τους παρατείνεται έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη συμπλήρωση σαράντα (40) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσής τους στον Πάροχο.»

Στο Κεφάλαιο 5, ενότητα 5.2.1, παράγραφος τέσσερα, αντικαθίστανται οι λέξεις «τους λογαριασμούς» με «τα τιμολόγια» και «αυτούς» με «αυτά» για λόγους συνοχής του κειμένου. Επιπρόσθετα, στην ως άνω παράγραφο μεταβάλλεται η προθεσμία εξόφλησης των τιμολογίων από τριάντα (30) σε σαράντα πέντε (45) ΗΗ. Η αύξηση της προθεσμίας εξόφλησης των τιμολογίων από τριάντα (30) σε σαράντα πέντε (45) ΗΗ κατέστη αναγκαία έπειτα από αίτημα των παρόχων στα σχόλια τους στη δημόσια διαβούλευση (α) για αύξηση της εν λόγου περιόδου εξόφλησης των τιμολογίων και (β) για ευθυγράμμιση των διαδικασιών των οικονομικών όρων με τις υπόλοιπες προσφορές αναφοράς. Επιπρόσθετα, η ΕΕΤΤ επισημαίνει την από κοινού συμφωνία με τον ΟΤΕ (βλ. μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 7659/28.02.12) όσον αφορά την ομογενοποίηση όλων των κοινών διαδικασιών με θέμα τους οικονομικούς όρους στις προσφορές αναφοράς με βάση τις αντίστοιχες διαδικασίες στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες (675/09/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20.12.2012)). Η Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες επιλέχθηκε δεδομένου ότι οι διαδικασίες αναφορικά με τους οικονομικούς όρους ήταν διατυπωμένες με μεγαλύτερη σαφήνεια και πληρότητα. Η προθεσμία εξόφλησης των τιμολογίων εντός σαρανταπέντε (45) ημερολογιακών ημερών (αντί τριάντα (30)) έχει επιβληθεί και στις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στις προσφορές αναφοράς (α) Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2012 (654/10/31.05.2012 (ΦΕΚ 1833/Β/11.06.2012) και (β) Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης 2011 (654/11/31.5.2012 (ΦΕΚ 1846/Β/13.06.2012).

Επιπλέον, μεταβάλλεται η ημερομηνία προσμέτρησης του διαστήματος εξόφλησης τιμολογίων των 45 ΗΗ (αντί 30 ΗΗ). Ως ημερομηνία έναρξης επιβάλλεται η ημερομηνία έκδοσης των τιμολογίων για λόγους (α) διαφάνειας και σαφήνειας και (β) με σκοπό την ομογενοποίηση των προσφορών αναφοράς δεδομένου ότι στις προσφορές αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης 2011, Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών 2012 και Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στο τοπικό Βρόχο 2012 (καθώς και στην παλαιά προσφορά αναφοράς του ΟΤΕ αναφορικά με την παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής 2010 (570/030/8.7.2010 (ΦΕΚ 1116/Β/22.7.2010)) το χρονικό σημείο για την εξόφληση των τιμολογίων εκκινεί από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου.

Τέλος, στην ίδια παράγραφο μεταβάλλεται το χρονικό διάστημα των ΗΗ που απαιτείται να συμπληρωθεί για την προθεσμία εξόφλησης του τιμολογίου σε περίπτωση μη παράδοσης του εντός πενθήμερου από εικοσιπέντε (25) σε σαράντα (40) ΗΗ ώστε να συνάδει με την ως άνω αύξηση της προθεσμίας εξόφλησης τιμολογίων από τριάντα (30) σε σαράντα πέντε (45) ΗΗ.

37. Διαγράφεται η πέμπτη παράγραφος της ενότητας 5.2.1:

«Η ημερομηνία αποστολής αποδεικνύεται με σφραγίδα ταχυδρομείου, εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών.»

Η ως άνω διαγραφή της πέμπτης παραγράφου κρίνεται αναγκαία διότι όπως αναφέρεται και στην τέταρτη

παράγραφο της ιδίας ενότητας, η χρονική στιγμή της παράδοσης του τιμολογίου αποδεικνύεται με αποδεικτικό για την προσμέτρηση του διαστήματος εξόφλησης του τιμολογίου.

38. Στο τέλος της νέας πέμπτης (παλαιάς έκτης) παραγράφου της ενότητας 5.2.1 προστίθεται το ακόλουθο εδάφιο:

«Ο τόκος επί του ως άνω ποσού θα υπολογίζεται από την πάροδο της δήλης ημέρας η οποία ορίζεται στο τιμολόγιο για την εξόφλησή του, σύμφωνα και με τα ειδικά οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο, αναφορικά με την έκδοση και την παράδοση των τιμολογίων.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας και πληρότητας της περιγραφόμενης διαδικασίας. Συγκεκριμένα, με την ως άνω προσθήκη προκαθορίζεται ακριβώς το χρονικό σημείο στο οποίο θα ξεκινήσει ο υπολογισμός του τόκου υπερημερίας ώστε να μη προσφέρεται περιθώριο λόγω αοριστίας για διασταλτική ερμηνεία της διάταξης ανάλογα με την περίπτωση.

39. Προστίθεται νέα έκτη παράγραφος στην ενότητα 5.2.1.:

«Ο Πάροχος δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών χονδρικής και λοιπών σχετικών υπηρεσιών με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή μισθωμένων γραμμών χονδρικής και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΚ και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη.»

Η προσθήκη της νέας παραγράφου αναφορικά με το θέμα του συμψηφισμού των οφειλών κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι στο κείμενο του ΟΤΕ δεν υπήρχε καμία αναφορά στο εν λόγω θέμα. Με βάση την παρούσα προσθήκη, το δικαίωμα των μερών να προβούν σε συμψηφισμό των μεταξύ τους αμοιβαίων απαιτήσεων υπόκειται στις γενικές διατάξεις 440 επ του ΑΚ. Περαιτέρω διευκρινίζεται ότι ομοειδείς θεωρούνται οι απαιτήσεις που προέρχονται ή σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Επιπλέον προβλέπεται ότι τα μέρη δεν προβαίνουν σε συμψηφισμό απαιτήσεων για τις οποίες υφίσταται αμφισβήτηση και έχει κινηθεί η διαδικασία επίλυσης που προβλέπεται στην παρούσα προσφορά. Εξάλλου για λόγους ισότιμης μεταχείρισης, το δικαίωμα συμψηφισμού αναγνωρίζεται και στα δύο συμβαλλόμενα μέρη. Επιπρόσθετα, η εν λόγω προσθήκη αποτελεί αίτημα των εναλλακτικών παρόχων στη δημόσια διαβούλευση. Τέλος, η εν λόγω διάταξη υπήρχε στην Προσφορά αναφοράς ΟΤΕ των Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής του 2010 (570/030/8.7.2010 (ΦΕΚ 1116/Β/22.7.2010)) καθώς και στις Προσφορές Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2012 (654/10/31.05.2012 (ΦΕΚ 1833/Β/11.06.2012), Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης 2011 (654/11/31.5.2012 (ΦΕΚ 1846/Β/13.06.2012) και Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες 2012 (675/09/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20.12.2012).

40. Η νέα έβδομη (παλαιά έβδομη) παράγραφος της ενότητας 5.2.1 τροποποιείται ως εξής:

«Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα χρόνου παράδοσής της (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών/advanced SLA), καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών/advanced SLA) χρόνου άρσης βλαβών, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον Πάροχο ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 53 (ή την ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).»

Οι ως άνω προσθήκες στην αναφορά της ειδικότερης συμφωνίας των μερών/advanced SLA πραγματοποιήθηκαν για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της περιγραφόμενης διαδικασίας δεδομένου ότι στο κείμενο του ΟΤΕ δεν υπήρχε καμία αναφορά ως προς την ειδικότερη συμφωνία των μερών/advanced SLA.

41. Προστέθηκε η ακόλουθη νέα παράγραφος ως τελευταία παράγραφος στην ενότητα 5.2.1:

«Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοση τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα, συμψηφίζεται από τον ΟΤΕ στον αμέσως επόμενο λογαριασμό, εκτός αν υφίσταται ομοειδής ληξιπρόθεσμη απαιτητή οφειλή από το δικαιούμενο την πίστωση μέρος σε βάρος του άλλου μέρους, οπότε θα γίνεται πάραυτα συμψηφισμός με αυτή. Οι ως άνω συμψηφισμοί γίνονται με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας.»

Η ως άνω προσθήκη επιβάλλεται προς εξασφάλιση της αρχής της διαφάνειας, δεδομένου ότι η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ διαδικασία έκδοσης τιμολογίων δεν είναι επαρκώς αναλυτική και δεν αναφέρει τίποτε για την έκδοση πιστωτικών σημειωμάτων που έχει μεγάλη πρακτική σημασία για την εκκαθάριση των σχέσεων ΟΤΕ και παρόχων. Τονίζεται ότι σύμφωνα με την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 674/009/2012, παράγραφος Α.ΙΙΙ.4.12, ορίζεται ότι η Προσφορά Αναφοράς για Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής, αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής. Συγκεκριμένα αναφέρεται ότι «Η Π.Α. είναι επαρκώς αναλυτική ώστε να καλύπτει τις εύλογες ανάγκες των Παρόχων - Πελατών.». Είναι προφανές ότι το ζήτημα των διαδικασιών τιμολόγησης είναι εξαιρετικά κρίσιμο και ενέχει μεγάλο κίνδυνο λανθασμένης ερμηνείας και εφαρμογής του από τα μέρη στην περίπτωση που οι διατάξεις είναι ασαφείς, η δε ανάγκη πλήρους διαφάνειας είναι μεγαλύτερη. Τέλος, η εν λόγω σχετική διάταξη υπήρχε στην Προσφορά αναφοράς ΟΤΕ των Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής 2010 (570/030/8.7.2010 (ΦΕΚ 1116/Β/22.7.2010)) καθώς και στις Προσφορές Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2012 (654/10/31.05.2012 (ΦΕΚ 1833/Β/11.06.2012)), Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης 2011 (654/11/31.5.2012 (ΦΕΚ 1846/Β/13.06.2012)) και Αδεσμοποίητης Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες 2012 (675/09/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20.12.2012)).

5.2.3 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

42. Στην αρχή του τελευταίου εδαφίου της δεύτερης παραγράφου της ενότητας 5.2.3 προστίθεται «Σε περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού» και διαμορφώνεται το εδάφιο ως ακολούθως:

«Σε περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού, οι Πληροφορίες Χρεώσεων θα διατηρούνται μέχρι την άρση της αμφισβήτησης του σχετικού τιμολογίου και σε περίπτωση που η αμφισβήτηση τεθεί σε δικαστική επίλυση μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.»

Η ως άνω προσθήκη πραγματοποιείται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της περιγραφόμενης διαδικασίας.

5.2.4 ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

43. Στο τέλος της πρώτης παραγράφου της ενότητας 5.2.4 Αμφισβήτηση Λογαριασμού προστίθεται το ακόλουθο εδάφιο:

«Το αποτέλεσμα του υπηρεσιακού επιπέδου ελέγχου από τον ΟΤΕ αλλά και της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών μπορεί να είναι μερική ή ολική δικαίωση του προσφεύγοντος μέρους ή το αντίστροφο.»

Η ως άνω προσθήκη πραγματοποιείται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της περιγραφόμενης διαδικασίας ώστε να διευκρινιστεί ότι το αποτέλεσμα του ελέγχου αμφισβήτησης μπορεί να είναι μερική ή ολική δικαίωση του αιτούμενου.

44. Το σημείο 2 στην υπο-ενότητα «Προϋπόθεση» στην ενότητα 5.2.4 διαμορφώνεται ως ακολούθως:

«2. Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης και μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης, ανάλογα με την αποδοχή ή όχι του ποσού της αμφισβήτησής του. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Πάροχος υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτησης οικονομικής διαφοράς. Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ απαιτήσει την ως άνω εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης, η αίτηση αμφισβήτησης δεν γίνεται δεκτή αν δεν κατατεθεί η εγγυητική επιστολή.»

Οι ως άνω τροποποιήσεις πραγματοποιήθηκαν για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας άσκησης του δικαιώματος αμφισβήτησης λογαριασμού. Συγκεκριμένα, με τις ως άνω τροποποιήσεις καθορίζονται τα χρονικά σημεία για τον υπολογισμό του τόκου υπερημερίας ώστε να μη προσφέρεται περιθώριο, λόγω αοριστίας για διασταλτική ερμηνεία της διάταξης ανάλογα με την περίπτωση. Ως χρονικό σημείο έναρξης υπολογισμού του τόκου υπερημερίας ορίζεται η ημερομηνία λήξης καταβολής του τιμολογίου και ως χρονικό σημείο λήξης του υπολογισμού του τόκου υπερημερίας ορίζεται η ημερομηνία εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.

Επιπλέον, στο τέλος της παραγράφου προστίθεται το εδάφιο ότι για να γίνει η αίτηση αμφισβήτησης δεκτή θα πρέπει να κατατεθεί η εγγυητική επιστολή στην περίπτωση που το απαιτήσει ο ΟΤΕ για λόγους πληρότητας και σαφήνειας.

45. Τα σημεία (i) και (ii) στην υπο-ενότητα «Α. Αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ» στην ενότητα 5.2.4 διαμορφώνονται ως ακολούθως:

«i. στην περίπτωση κατά την οποία ο Πάροχος έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της απάντησής του από τον Πάροχο, πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Πάροχο, προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την επομένη της ημερομηνίας καταβολής του αμφισβητούμενου ποσού από τον Πάροχο προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη έως την ημερομηνία εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.

ii. στην περίπτωση κατά την οποία ο Πάροχος δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της απάντησή τους από τον Πάροχο, πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Πάροχο, ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο ο ΟΤΕ εξακολουθεί να θεωρεί ως οφειλόμενο από τον Πάροχο. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την επομένη της δήλης ημέρας την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του έως την ημερομηνία εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.»

Οι ως άνω τροποποιήσεις πραγματοποιήθηκαν για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας άσκησης του δικαιώματος αμφισβήτησης λογαριασμού ενώπιον του ΟΤΕ αναφορικά με (α) τη χρονική στιγμή έκδοσης των πιστωτικών/ χρεωστικών τιμολογίων και (β) τον υπολογισμό του τόκου υπερημερίας. Συγκεκριμένα, με τις ως άνω τροποποιήσεις καθορίζεται το χρονικό σημείο έκδοσης του πιστωτικού/ χρεωστικού τιμολογίου. Επιπλέον καθορίζονται τα χρονικά σημεία για τον υπολογισμό του τόκου υπερημερίας ώστε να μη προσφέρεται περιθώριο, λόγω αοριστίας για διασταλτική ερμηνεία της διάταξης ανάλογα με την περίπτωση. Ως χρονικό σημείο έναρξης υπολογισμού του τόκου υπερημερίας ορίζεται η ημερομηνία λήξης καταβολής του τιμολογίου και ως χρονικό σημείο λήξης του υπολογισμού του τόκου υπερημερίας ορίζεται η ημερομηνία εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.

46. Η πρώτη παράγραφος της υπο-ενότητας «Β. Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών» στην ενότητα 5.2.4 διαμορφώνεται ως ακολούθως:

«Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης του Δικαιούχου από τον ΟΤΕ, ο Δικαιούχος δικαιούται να ζητήσει από τον ΟΤΕ με έγγραφό του, το οποίο αποστέλλει στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης του ΟΤΕ προς αυτόν για την ολική ή μερική απόρριψη της αίτησής του, τη συγκρότηση Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η οποία θα εξετάσει την εν λόγω αίτησή του κατά το μέρος που απορρίφθηκε από τον ΟΤΕ, ορίζοντας ταυτόχρονα με το έγγραφό του αυτό δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Ο ΟΤΕ, μετά τη λήψη του εγγράφου αυτού του Δικαιούχου, ορίζει δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη συγκεκριμένη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, τα οποία γνωστοποιεί στον Δικαιούχο με έγγραφό του. Η

εν λόγω Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών συγκροτείται εντός προθεσμίας πέντε (5) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος του Παρόχου προς τον ΟΤΕ. Η ανωτέρω Επιτροπή συνεδριάζει στο Διοικητικό Μέγαρο του ΟΤΕ σε ημερομηνία και ώρα που ορίζουν από κοινού τα μέλη της, τα οποία κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους μπορούν να συνεπικουρούνται από συμβούλους τους. Οι σύμβουλοι των μελών της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δεν μετέχουν στη λήψη απόφασης της Επιτροπής.»

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται σκόπιμη δεδομένου ότι δεν ήταν σαφές από την εν λόγω διάταξη η προθεσμία συγκρότησης της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών.

47. Η δεύτερη παράγραφος της υπο-ενότητας «Β. Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών» στην ενότητα 5.2.4 διαμορφώνεται ως ακολούθως:

«Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Εφόσον κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν προσκομίσει τα στοιχεία αυτά εντός της ως άνω προθεσμίας, τότε τα στοιχεία που προσκομίζονται από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα γίνονται αυτομάτως αποδεκτά. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Τα στοιχεία τα οποία τα μέλη της Επιτροπής λαμβάνουν σε γνώση λόγω της ιδιότητάς τους θεωρούνται εμπιστευτικά και τα μέλη δεσμεύονται να μην τα γνωστοποιήσουν μετά το πέρας αυτής προς οιονδήποτε τρίτο πρόσωπο πέραν της Επιτροπής. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Στην περίπτωση που η αμφισβήτηση αφορά μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου, η οποία κατατέθηκε έγκαιρα αλλά τελεσιδίκησε μετά το διάστημα των έξι (6) μηνών, οι ως άνω προθεσμίες εκκινούν από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της ΕΕΤΤ ή της διάταξης του νόμου. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς το αργότερο σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την συγκρότησή της και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον (30) ημερών, από την συγκρότησή της, προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.»

Η ως άνω διόρθωση της ονομασίας της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφοράς σε Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών γίνεται ώστε να φέρει μια ενιαία εικόνα η εν λόγω Επιτροπή σε όλη την Προσφορά Αναφοράς των Μισθωμένων Γραμμών. Επιπλέον, προστέθηκε νέο εδάφιο αναφορικά με τη διαδικασία που θα ακολουθηθεί σε περίπτωση που κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν προσκομίσει τα απαιτούμενα στοιχεία εντός της καθορισμένης προθεσμίας για λόγους πληρότητας και σαφήνειας.

Τέλος, προστέθηκε εδάφιο όπου καθορίζεται η περίπτωση που η αμφισβήτηση αφορά μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου η οποία κατατέθηκε έγκαιρα αλλά τελεσιδίκησε μετά το διάστημα των έξι μηνών για λόγους πληρότητας και διαφάνειας της περιγραφόμενης διαδικασίας.

48. Η τρίτη παράγραφος της υπο-ενότητας «Β. Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών» στην ενότητα 5.2.4 διαμορφώνεται ως ακολούθως:

«Σε περίπτωση – ολικής ή μερικής – αποδοχής της αίτησης, λαμβανομένων υπ' όψιν τυχόν χρεώσεων/πιστώσεων, μετά το πέρας του πρώτου σταδίου:

i. στην περίπτωση κατά την οποία ο Πάροχος έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Πάροχο, προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την επομένη της ημερομηνίας καταβολής του αμφισβητούμενου ποσού από τον Πάροχο προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη έως την ημερομηνία εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.

ii. στην περίπτωση κατά την οποία ο Πάροχος δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Πάροχο, ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο η Επιτροπή κατέληξε ως οφειλόμενο από τον Πάροχο. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την επομένη της δήλης ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του έως την ημερομηνία εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.»

Οι ως άνω τροποποιήσεις αναφορικά με τον καθορισμό των χρονικών σημείων υπολογισμού του τόκου υπερημερίας πραγματοποιούνται ώστε να είναι καθορισμένη η διαδικασία και να μη προσφέρεται περιθώριο για διασταλτική ερμηνεία της διάταξης λόγω αοριστίας ανάλογα με την περίπτωση. Ως χρονικό σημείο έναρξης υπολογισμού του τόκου υπερημερίας ορίζεται η επομένη της ημερομηνίας καταβολής του αμφισβητούμενου ποσού ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη έως την ημερομηνία εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού και ανάλογα αν έχει καταβληθεί ή όχι το αμφισβητούμενο ποσό. Επιπλέον ως χρονικό σημείο λήξης του υπολογισμού του τόκου υπερημερίας ορίζεται η ημερομηνία εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.

49. Στο τέλος του πρώτου σημείου, στην τέταρτη παράγραφο της υπο-ενότητας «Β. Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών», ενότητα 5.2.4, προστέθηκαν οι λέξεις «Επίλυσης Διαφορών».

Η ως άνω διόρθωση της ονομασίας της Μικτής Επιτροπής σε Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών γίνεται ώστε να φέρει μια ενιαία εικόνα η εν λόγω Επιτροπή

σε όλη την Προσφορά Αναφοράς των Μισθωμένων Γραμμών.

50. Η έκτη παράγραφος της υπο-ενότητας «Β. Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών», ενότητα 5.2.4», τροποποιείται ως ακολούθως:

«Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργασίμων ημερών (α) από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά ή (β) μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την συγκρότηση της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Δικαιούχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ) άλλως καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης που έχει καταθέσει ο Πάροχος. Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών από την κείμενη νομοθεσία.»

Η ως άνω διόρθωση της ονομασίας της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφοράς σε Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών γίνεται ώστε να φέρει μια ενιαία εικόνα η εν λόγω Επιτροπή σε όλη την Προσφορά Αναφοράς των Μισθωμένων Γραμμών. Επιπλέον, τα σημεία (α) και (β) προστέθηκαν για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας πληρωμής του ποσού προσαυξημένου με το νόμιμο επιτόκιο ώστε να είναι καθορισμένο ότι εντός σαράντα (40) ΕΗ από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από τη συγκρότησή της, θα πρέπει τα ποσά να πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο. Τέλος, διευκρινίζεται ότι το δίμηνο προσμετράται από τη συγκρότηση της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών και όχι από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν ώστε να είναι ορισμένο το χρονικό διάστημα για το οποίο δύναται να αποφανθεί η Επιτροπή.

ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

51. Στην τρίτη παράγραφο της ενότητας «5.2.5 ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ» αντικαθίσταται η λέξη «νέες» με «νέα», αριθμούνται τα σημεία και προστίθενται μετά το πρώτο σημείο οι λέξεις «ή/και»:

«Από την επίδοση της ανωτέρω όχλησης ο ΟΤΕ δύναται να μην υλοποιεί νέα αιτήματα για υπηρεσίες που αναφέρονται στην παρούσα προσφορά. Μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την επίδοση έγγραφης όχλησης προς τον Πάροχο ο ΟΤΕ δύναται:

(Α) Να αρνηθεί την παροχή οποιωνδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς ή/και

(Β) Ειδικά για την περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής, να προβεί σε κατάπτωση της εγγύησης, σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην ενότητα «Πιστωτικές Διασφαλίσεις», μέχρι του ποσού της ανεξόφλητης οφειλής. Σε περίπτωση που η ανεξόφλητη οφειλή είναι μεγαλύτερη από το ύψος της εγγύησης, το ποσό το οποίο δεν καλύπτεται από την εγγύηση παραμένει ως υποχρέωση του Παρόχου προς τον ΟΤΕ.»

Η μεταβολή της λέξης «νέες» σε «νέα» κρίνεται αναγκαία λόγω γραμματικού λάθους. Επιπλέον, η ως άνω αρίθμηση των σημείων κρίνεται απαραίτητη λόγω των μεταβολών που πραγματοποιούνται στη τέταρτη παράγραφο της ενότητας 5.2.5., ενώ η προσθήκη γίνεται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας της περιγραφόμενης διαδικασίας.

52. Η τέταρτη παράγραφος της ενότητας «5.2.5 ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ» τροποποιείται ως ακολούθως:

«Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πάροχος συμμορφωθεί ως προς τις υποχρεώσεις του, πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας που δόθηκε με την έγγραφη όχληση, ο ΟΤΕ δεν έχει τη δυνατότητα να ασκήσει (i) τα ως άνω (α) και (β) δικαιώματα καθώς και (ii) να μην να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς.»

Οι ως άνω τροποποιήσεις κρίθηκαν αναγκαίες για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της περιγραφόμενης διαδικασίας.

ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ) ΡΗΤΡΩΝ

53. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας «5.2.6 ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ) ΡΗΤΡΩΝ» τροποποιείται ως ακολούθως:

«Η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων εκκαθαρίσεων, και θα πιστώνεται στο λογαριασμό του Παρόχου για την αντίστοιχη υπηρεσία.»

Οι ως άνω προσθήκες πραγματοποιήθηκαν για λόγους σαφήνειας και πληρότητας.

54. Προστίθεται νέο σημείο ως σημείο «8» στο τέλος της τελευταίας παραγράφου της ενότητας «5.2.6 ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ) ΡΗΤΡΩΝ»:

«8. Αναφορικά με τα τελικά ποσά των ρητρών όπως αυτά θα οριστούν από τη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ισχύουν για τον ΟΤΕ αναλογικά τα αναφερόμενα στην παράγραφο 5.2.4 ως προς τα χρεωστικά ή πιστωτικά τιμολόγια και τους νόμιμους τόκους υπερημερίας.»

Η ως άνω προσθήκη επιβάλλεται προς εξασφάλιση της αρχής της διαφάνειας, δεδομένου ότι η εν λόγω διαδικασία δεν είναι επαρκώς αναλυτική και δεν αναφέρει τίποτε ως προς τον υπολογισμό των τελικών ποσών των ρητρών που ισχύουν για τον ΟΤΕ αναλογικά ως προς τα χρεωστικά ή πιστωτικά τιμολόγια και τους νόμιμους τόκους υπερημερίας.

5.2.7 ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

5.2.7.1 ΓΕΝΙΚΑ

55. Η δεύτερη παράγραφος της ενότητας 5.2.7.1 «ΓΕΝΙΚΑ» τροποποιείται ως ακολούθως:

«Για την τήρηση των αρχών της διαφάνειας και αμεροληψίας ο ΟΤΕ πρέπει να διαθέτει διαφανείς διαδικασίες αναφορικά με την υποχρέωση παροχής εγγυήσεων των παρόχων σχετικά με τις υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών όσον αφορά

(α) τον υπολογισμό του ύψους της εγγύησης στην περίπτωση που απαιτείται η υποβολή της και

(β) τις προϋποθέσεις που απαιτούνται για την απαλλαγή ενός παρόχου (νέου/ υφιστάμενου) από την υποβολή εγγύησης.»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας της περιγραφόμενης διαδικασίας δεδομένου ότι η διατύπωση της εν λόγω διάταξης δημιουργούσε σύγχυση στους παρόχους.

5.2.7.2 ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΥΨΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

56. Ο τίτλος της ενότητας 5.2.7.2 «ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ» μεταβάλλεται σε «ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΥΨΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ»

Η ως άνω τροποποίηση του τίτλου της ενότητας 5.2.7.2 επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας δεδομένου ότι η διατύπωση της εν λόγω διάταξης δημιουργούσε σύγχυση στους παρόχους.

57. Στην πρώτη παράγραφο της ενότητας 5.2.7.2 με νέο τίτλο «ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΥΨΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ» και παλαιό τίτλο «ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΓΓΥΗΣΗΣ» προστίθεται ότι ο εν λόγω τύπος υπολογίζει το ανώτατο ύψος της προσκομιστέας εγγύησης.

«Το ανώτατο ύψος της προσκομιστέας εγγύησης θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος (κυρίως) αλλά και όταν αυτό απαιτηθεί, υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται): ....»

Η ως άνω προσθήκη επιβάλλεται προς εξασφάλιση της αρχής της διαφάνειας και με σκοπό τον καθορισμό του ανώτατου ύψους της απαιτούμενης εγγύησης. Τονίζεται ότι σύμφωνα με την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 674/009/2012, παράγραφος A.III.4.12, η Προσφορά Αναφοράς για Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής, η οποία αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής ορίζει ότι «Η Π.Α. είναι επαρκώς αναλυτική ώστε να καλύπτει τις εύλογες ανάγκες των Παρόχων - Πελατών.». Επιπλέον, η ΕΕΤΤ επισημαίνει την από κοινού συμφωνία με τον ΟΤΕ (βλ. μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 7659/28.02.12) όσον αφορά την ομογενοποίηση όλων των κοινών διαδικασιών με θέμα τους οικονομικούς όρους στις προσφορές αναφοράς με βάση τις αντίστοιχες διαδικασίες στην Προσφορά Αναφορά ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες (675/09/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20.12.2012)). Στην Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες (675/09/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20.12.2012)) καθορίζεται το ανώτατο ύψος της προσκομιστέας εγγύησης.

5.2.7.3 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΠΟ ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΕΣ

58. Στην πρώτη παράγραφο της ενότητας «5.2.7.3 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΠΟ ΥΠΗΕΡΗΜΕΡΙΕΣ» προστίθεται η αναφορά στην ενότητα 5.2.7.2.

Η ως άνω προσθήκη παραπομπής στην ενότητα 5.2.7.2 πραγματοποιείται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας.

59. Η δεύτερη παράγραφος της ενότητας «5.2.7.3 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΠΟ ΥΠΗΕΡΗΜΕΡΙΕΣ» τροποποιείται ως ακολούθως:

«Σε περίπτωση υποψήφιου Παρόχου (εφεξής: νέου) το ύψος της προσκομισθείσας εγγύησης (στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς), υπολογίζεται με την ανωτέρω αριθμητική φόρμουλα της ενότητας 5.2.7.2. Ως νέος Πάροχος, εννοείται ο Πάροχος που για πρώτη φορά θα ενταχθεί στη σχετική κατηγορία πελατών του ΟΤΕ και δεν προϋπήρξε πελάτης οποιασδήποτε κατηγορίας πελατών του ΟΤΕ (χονδρικής, λιανικής) επί έξι (6) μήνες πριν την ένταξη στο πελατολόγιο του ΟΤΕ. Στην περίπτωση νέου Παρόχου ισχύουν τα εξής σε ό,τι αφορά τις δράσεις του ΟΤΕ:»

Η ως άνω προσθήκη του εδαφίου «με την ανωτέρω αριθμητική φόρμουλα της ενότητας 5.2.7.2» και διαγραφή «με το οικείο υπόδειγμα πιστωτικής αξιολόγησης του ΟΤΕ» επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας δεδομένου ότι η διατύπωση της εν λόγω διάταξης δημιουργούσε σύγχυση στους παρόχους.

Επιπλέον, η ως άνω τροποποίηση του διαστήματος από δώδεκα (12) μήνες σε έξι (6) ΦΕΚ 1846/Β/13.06.2012 κρίνεται αναγκαία ώστε να συνάδει με την περίοδο εξέτασης της ιστορικής συναλλακτικής συμπεριφοράς των Παρόχων από τον ΟΤΕ (έξι (6) μήνες). Η μεταβολή της εξέτασης της ιστορικής συναλλακτικής συμπεριφοράς των παρόχων σε έξι (6) μήνες από δώδεκα (12) κρίνεται αναγκαία έπειτα από αίτημα των παρόχων στα σχόλια τους στη δημόσια διαβούλευση (α) για μείωση του διαστήματος εξέτασης της ιστορικής συναλλακτικής συμπεριφοράς των Παρόχων από τον ΟΤΕ και (β) με σκοπό την ευθυγράμμιση των διαδικασιών των οικονομικών όρων της εν λόγω προσφοράς με τις υπόλοιπες προσφορές αναφοράς. Η ΕΕΤΤ επισημαίνει την από κοινού συμφωνία με τον ΟΤΕ (βλ. μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 7659/28.02.12) όσον αφορά την ομογενοποίηση όλων των κοινών διαδικασιών με θέμα τους οικονομικούς όρους στις προσφορές αναφοράς με βάση τις αντίστοιχες διαδικασίες στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες (675/09/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20.12.2012). Η Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες επιλέχθηκε δεδομένου ότι οι εν λόγω διαδικασίες στην τελευταία προσφορά ήταν διατυπωμένες με μεγαλύτερη σαφήνεια και πληρότητα. Το εδάφιο αναφορικά με την εξέταση της ιστορικής συναλλακτικής συμπεριφοράς των Παρόχων από τον ΟΤΕ για διάστημα έξι (6) μηνών έχει επιβληθεί και στις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στις προσφορές αναφοράς (α) Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2012 (654/10/31.05.2012 (ΦΕΚ 1833/Β/11.06.2012)) και (β) Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης 2011 (654/11/31.5.2012 (ΦΕΚ 1846/Β/13.06.2012)).

60. Στο σημείο 1 της δεύτερης παραγράφου της ενότητας «5.2.7.3 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΠΟ ΥΠΗΕΡΗΜΕΡΙΕΣ» προστίθεται η διάταξη «με την ανωτέρω αριθμητική φόρμουλα της ενότητας 5.2.7.2» και διαγράφεται η διάταξη «με το οικείο μοντέλο πιστωτικής αξιολόγησης του ΟΤΕ σε συνδυασμό με στοιχεία που λαμβάνονται από ανεξάρτητο Φορέα Πιστωτικής Αξιολόγησης».

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας δεδομένου ότι η διατύπωση της εν λόγω διάταξης δημιουργούσε σύγχυση στους παρόχους.

61. Η τέταρτη παράγραφος της ενότητας «5.2.7.3 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΠΟ ΥΠΗΕΡΗΜΕΡΙΕΣ» τροποποιείται ως ακολούθως:

«Στην περίπτωση που ο Πάροχος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των τελευταίων έξι (6) μηνών πριν από την ημερομηνία αξιολόγησής του, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Σε περίπτωση που κάποια οφειλή του Παρόχου προς τον ΟΤΕ καταστεί ληξιπρόθεσμη, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει εγγύηση, της οποίας το ύψος υπολογίζεται σύμφωνα με την αριθμητική φόρμουλα της ενότητας 5.2.7.2 και ο Πάροχος υποχρεούται να την προσκομίσει εντός προθεσμίας είκοσι πέντε (25) ημερολογιακών ημερών.»

Η ως άνω προσθήκη της διάταξης «την αριθμητική φόρμουλα της ενότητας 5.2.7.2» και διαγραφή της διάταξης «το σύστημα υπολογισμού της εγγύησης που περιγράφεται στην παράγραφο» επιβάλλεται για λόγους

σαφήνειας δεδομένου ότι η διατύπωση της εν λόγω διάταξης δημιουργούσε σύγχυση στους παρόχους.

Επιπλέον, η ως άνω τροποποίηση του διαστήματος εξέτασης της ιστορικής συναλλακτικής συμπεριφοράς των Παρόχων από τον ΟΤΕ από δώδεκα (12) σε έξι (6) μήνες κρίνεται αναγκαία έπειτα από αίτημα των παρόχων στα σχόλια τους στη δημόσια διαβούλευση (α) για μείωση του διαστήματος εξέτασης της ιστορικής συναλλακτικής συμπεριφοράς των Παρόχων από τον ΟΤΕ και (β) με σκοπό την ευθυγράμμιση των διαδικασιών των οικονομικών όρων της εν λόγω προσφοράς με τις υπόλοιπες προσφορές αναφοράς. Επιπρόσθετα, η ΕΕΤΤ επισημαίνει την από κοινού συμφωνία με τον ΟΤΕ (βλ. μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 7659/28.02.12) όσον αφορά την ομογενοποίηση όλων των κοινών διαδικασιών με θέμα τους οικονομικούς όρους στις προσφορές αναφοράς με βάση τις αντίστοιχες διαδικασίες στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες (675/09/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20.12.2012)). Η Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες επιλέχθηκε δεδομένου ότι οι εν λόγω διαδικασίες στην τελευταία προσφορά ήταν διατυπωμένες με μεγαλύτερη σαφήνεια και πληρότητα. Η διάταξη εξέτασης της ιστορικής συναλλακτικής συμπεριφοράς των Παρόχων από τον ΟΤΕ για διάστημα έξι (6) μηνών έχει επιβληθεί και στις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στις προσφορές αναφοράς (α) Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2012 (654/10/31.05.2012 (ΦΕΚ 1833/Β/11.06.2012)) και (β) Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης 2011 (654/11/31.5.2012 (ΦΕΚ 1846/Β/13.06.2012)).

62. Η πέμπτη παράγραφος της ενότητας «5.2.7.3 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΠΟ ΥΠΗΕΡΗΜΕΡΙΕΣ» τροποποιείται ως ακολούθως:

«Δεν θεωρείται ότι ο Πάροχος έχει καταστεί υπερήμερος όταν στο προαναφερόμενο διάστημα των έξι (6) μηνών πριν την αξιολόγησή του, υπάρχουν οφειλές που οφείλονται σε τιμολόγια τα οποία δεν εξοφλήθηκαν επί τη βάση:...»

Η ως άνω τροποποίηση του διαστήματος εξέτασης της ιστορικής συναλλακτικής συμπεριφοράς των Παρόχων από τον ΟΤΕ από δώδεκα (12) σε έξι (6) μήνες κρίνεται αναγκαία έπειτα από αίτημα των παρόχων στα σχόλια τους στη δημόσια διαβούλευση (α) για μείωση του διαστήματος εξέτασης της ιστορικής συναλλακτικής συμπεριφοράς των Παρόχων από τον ΟΤΕ και (β) με σκοπό την ευθυγράμμιση των διαδικασιών των οικονομικών όρων της εν λόγω προσφοράς με τις υπόλοιπες προσφορές αναφοράς. Επιπρόσθετα, η ΕΕΤΤ επισημαίνει την από κοινού συμφωνία με τον ΟΤΕ (βλ. μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 7659/28.02.12) όσον αφορά την ομογενοποίηση όλων των κοινών διαδικασιών με θέμα τους οικονομικούς όρους στις προσφορές αναφοράς με βάση τις αντίστοιχες διαδικασίες στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες (675/09/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20.12.2012)). Η Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες επιλέχθηκε δεδομένου ότι οι εν λόγω διαδικασίες στην τελευταία προσφορά ήταν διατυπωμένες με μεγαλύτερη σαφήνεια και πληρότητα. Το εδάφιο εξέτασης της ιστορικής συναλλακτικής συμπεριφοράς των Παρόχων από τον ΟΤΕ για διάστημα έξι (6) μηνών έχει επιβληθεί και στις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στις προσφορές αναφοράς (α) Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2012 (654/10/31.05.2012 (ΦΕΚ 1833/Β/11.06.2012)) και (β) Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης 2011 (654/11/31.5.2012 (ΦΕΚ 1846/Β/13.06.2012)).

63. Τέλος, στην τελευταία παράγραφο της ενότητας «5.2.7.3 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΠΟ ΥΠΗΕΡΗΜΕΡΙΕΣ» προστίθεται η αναφορά στην ενότητα 5.2.7.2

Η ως προσθήκη επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας.

5.2.7.5 ΑΠΟΔΕΚΤΑ ΕΙΔΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

64. Το πέμπτο σημείο της πρώτης παραγράφου της ενότητας 5.2.7.5 «ΑΠΟΔΕΚΤΑ ΕΙΔΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ» τροποποιείται ως ακολούθως:

« ● Προσωρινή αναστολή καταβολής πιστωτικών επιστροφών σε περίπτωση άρνησης ή κωλυσιεργίας υπάρχοντος Παρόχου να προσκομίσει την προσήκουσα εγγύηση μέχρι του ποσού της εγγύησης και μέχρι της κατάθεσης αυτής. Από την ημερομηνία όμως κατάθεσης της εγγυητικής επιστολής για κάθε ημέρα καθυστέρησης επιστροφής από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο του ποσού της πιστωτικής επιστροφής θα οφείλεται επί αυτού του ποσού, από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο, ο νόμιμος τόκος υπερημερίας.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας και πληρότητας της περιγραφόμενης διαδικασίας. Συγκεκριμένα, με την ως άνω προσθήκη καθορίζεται ότι για κάθε ημέρα καθυστέρησης επιστροφής από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο του ποσού της πιστωτικής επιστροφής θα οφείλεται επί αυτού του ποσού, από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο, ο νόμιμος τόκος υπερημερίας ώστε να μη προσφέρεται περιθώριο, λόγω αοριστίας για διασταλτική ερμηνεία της διάταξης ανάλογα με την περίπτωση.

5.2.7.7 ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

65. Οι δυο πρώτες παράγραφοι της ενότητας «5.2.7.7 ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ» διαμορφώνονται ως ακολούθως:

«Αμελλητί επίσης υποχρεούται ο Πάροχος να προσκομίσει εγγυητική επιστολή σε περίπτωση ανανέωσης. Ο ΟΤΕ ειδοποιεί τον Πάροχο το αργότερο 20 ημερολογιακές ημέρες πριν την προθεσμία προσκόμισης της εγγυητικής (35 εργάσιμες πριν τη λήξη της) σχετικά με την υποχρέωση του να προσκομίσει την ανανέωση. Ο Πάροχος υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Η νέα εγγυητική επιστολή θα είναι ετήσιας διάρκειας, θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης την επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης αυτής οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής.

Εφόσον ο Πάροχος δεν προσκομίσει τη νέα αυτή εγγυητική επιστολή το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ

πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Πάροχο, με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία δεκαπέντε (15) ΗΗ για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της νέας αυτής προθεσμίας, ο ΟΤΕ δικαιούται να μην υλοποιεί νέα αιτήματα για υπηρεσίες της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς μέχρις ότου ο Πάροχος προσκομίσει την εγγυητική επιστολή.»

Οι ως άνω τροποποιήσεις κρίνονται αναγκαίες για λόγους συνοχής και πληρότητας του κειμένου.

66. Η τρίτη παράγραφος της ενότητας «5.2.7.7 ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ», τροποποιείται ως ακολούθως:

«Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ, αποστέλλει νέα έγγραφη όχληση στον Πάροχο, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) εργασίμων ημερών. Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο νέα προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων ημερών, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς την επομένη της ημερομηνίας λήξης της εγγυητικής επιστολής και εφόσον δεν έχει προσκομιστεί έως την εν λόγω ημερομηνία λήξης η νέα εγγυητική επιστολή. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων τότε επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 5.2.5 περί διακοπής υπηρεσιών.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι ο ΟΤΕ διαθέτει διασφάλιση λόγω της εν ισχύ εγγύησης μέχρι την ημερομηνία λήξης της. Ως εκ τούτου ο ΟΤΕ δεν δικαιούται να προβεί σε διακοπή παροχής των υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών χονδρικής παρά μόνο μετά τη λήξη της εγγύησης.

5.2.7.8 ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

67. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας «5.2.7.8 ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ», τροποποιείται ως ακολούθως:

«Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Πάροχο. Με την εξώδικη δήλωση πρόκληση αυτή ο ΟΤΕ τάσσει προθεσμία τριάντα (30) ΗΗ από τη λήψη της ώστε ο Πάροχος να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του, άλλως δηλώνει ότι θα προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής. Εάν παρέλθει άκαρπη η ως άνω προθεσμία ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής με την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Παρόχου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.»

Η μεταβολή της προθεσμίας που τάσσει ο ΟΤΕ με την εξώδικη δήλωση πρόκληση από 15 ΗΗ σε 30 ΗΗ πραγματοποιείται δεδομένου ότι το εν λόγω διάστημα κρίνεται εξαιρετικά σύντομο. Επιπρόσθετα, η ΕΕΤΤ επισημαίνει την από κοινού συμφωνία με τον ΟΤΕ (βλ. μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 7659/28.02.12) όσον αφορά την ομογενοποίηση όλων των κοινών διαδικασιών με θέμα τους οικονομικούς όρους στις προσφορές αναφοράς με βάση τις αντίστοιχες διαδικασίες στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες (675/09/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20.12.2012)). Η Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες επιλέχθηκε δεδομένου ότι οι εν λόγω διαδικασίες στην τελευταία προσφορά ήταν διατυπωμένες με μεγαλύτερη σαφήνεια και πληρότητα.

5.3.1 ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 1

68. Η τρίτη παράγραφο του υποδείγματος 1 της εγγυητικής επιστολής στην ενότητα «5.3.1 ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ», τροποποιείται ως ακολούθως:

«Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής και αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις σας από υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής ή / και παροχή συνεγκατάστασης (ανά περίπτωση) και συναφών ευκολιών απολογηθείσες σύμφωνα με τις εκάστοτε εν ισχύ Αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και τη σχετική νομοθεσία, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.»

Η μεταβολή της προθεσμίας που τάσσει ο ΟΤΕ με την εξώδικη δήλωση πρόκληση από 15 ΗΗ σε 30 ΗΗ πραγματοποιείται δεδομένου ότι το εν λόγω διάστημα κρίνεται εξαιρετικά σύντομο. Επιπρόσθετα, η ΕΕΤΤ επισημαίνει ότι την από κοινού συμφωνία με τον ΟΤΕ (βλ. μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 7659/28.02.12) όσον αφορά την ομογενοποίηση όλων των κοινών διαδικασιών με θέμα τους οικονομικούς όρους στις προσφορές αναφοράς με βάση τις αντίστοιχες διαδικασίες στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες (675/09/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20.12.2012)). Η Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες επιλέχθηκε δεδομένου ότι οι εν λόγω διαδικασίες στην τελευταία προσφορά ήταν διατυπωμένες με μεγαλύτερη σαφήνεια και πληρότητα.

Β. Ορίζει τα ακόλουθα:

Άρθρο 1
Γενικές Αρχές

1. Στην παροχή των υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που περιγράφονται στην τροποποιηθείσα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ δεν δύναται να εγείρει ζητήματα ανυπαρξίας υποδομής και τεχνολογικής ανεπάρκειας από μέρους του, παρά μόνο στην έκταση που δικαιολογείται εξαιρετικά και περιοριστικά από την κείμενη νομοθεσία. Σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να τίθενται από τον ΟΤΕ αδικαιολόγητοι περιορισμοί, οι οποίοι δύνανται να τον οδηγούν σε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του.

2. Ο ΟΤΕ κατά την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σύμφωνα με την τροποποιούμενη με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς αυτού, τηρεί τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας, της μη διακριτικής μεταχείρισης και της κοστοστρέφειας.

3. Ειδικότερα, ο ΟΤΕ κατά την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής σύμφωνα με την τροποποιούμενη με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς αυτού, τηρεί την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης για την υπό ρύθμιση αγορά Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, παρέχοντας στους δικαιούχους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους (Τ.Π.) τις υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που περιλαμβάνονται στην ως άνω ορισθείσα αγορά, καθώς και συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που παρέχει και στις δικές του υπηρεσίες ή σε αυτές των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων.

4. Κατά την παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, ο ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 674/009/29.11.2012 (ΦΕΚ 85/Β/21-1-2013), Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ «Κανονιστικές υποχρεώσεις» επιβάλλει στην επιχείρηση ηλεκτρονικών επικοινωνιών ΟΤΕ , η οποία κρίθηκε ότι κατέχει ΣΙΑ στις ως άνω ορισθείσες αγορές ΜΓ χονδρικής, τις κάτωθι υποχρεώσεις:

i. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου και συναφών ευκολιών
ii. Υποχρέωση διαφάνειας
iii. Υποχρέωση αμεροληψίας
iv. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης κοστοστρέφειας
v. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού

Άρθρο 2
Μεταβατικές διατάξεις

1. Οι υφιστάμενες συμφωνίες Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής (ΜΓΧ) οι οποίες υπογράφηκαν δυνάμει της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΕΕΤΤ ΑΠ 570/030/8-7-2010, παραμένουν σε ισχύ, και εφαρμόζονται από τα μέρη, κατά το μέρος που δεν αντίκεινται σε διατάξεις της παρούσας, και μέχρι τη σχετική προσαρμογή τους από τα μέρη στις διατάξεις αυτής (της παρούσας). Η εν λόγω προσαρμογή πραγματοποιείται υποχρεωτικά, με επιμέλεια του ΟΤΕ, εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ. Για το σκοπό αυτό ο ΟΤΕ υποχρεούται να αποστείλει στους αντισυμβαλλόμενους παρόχους, κοινοποιώντας στην ΕΕΤΤ, Σχέδιο Σύμβασης, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, εντός δεκαπέντε ημερών (15) από τη θέση αυτής σε ισχύ.

2. Στις περιπτώσεις εκείνες όπου για την συμμόρφωση του ΟΤΕ με τις διατάξεις της παρούσας Απόφασης απαιτείται τροποποίηση υφισταμένων ή κατασκευή νέων πληροφοριακών συστημάτων, ο ΟΤΕ οφείλει να έχει ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την πλήρη εφαρμογή των διαδικασιών που επιβάλλονται δυνάμει της παρούσας, εντός επτά (7) μηνών από τη θέση αυτής σε ισχύ.

Άρθρο 3
Καταργούμενες Διατάξεις / Τελικές Διατάξεις

1. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης και με την επιφύλαξη των μεταβατικών διατάξεων του άρθρου 2, καταργείται η Απόφαση της ΕΕΤΤ 570/030/8-7-2010 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, σε εφαρμογή των ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β΄/2007), 470/037/4.3.2008 (ΦΕΚ 498/Β΄/2008), 477/002/23.4.2008 (ΦΕΚ 987/Β΄/2008) και 531/064/23.7.2009 (ΦΕΚ 1552/Β΄/2009)» (ΦΕΚ 1116/Β/22-7-2010) και κάθε τροποποίηση αυτών, καθώς και κάθε άλλη Απόφαση της ΕΕΤΤ, ή γενική ή ειδική διάταξη Απόφασης της ΕΕΤΤ, που αντίκειται στις διατάξεις της παρούσας ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται από την παρούσα.

Άρθρο 4
Κωδικοποιημένο κείμενο Προσφοράς
Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ΟΤΕ ΑΕ

Προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Παράρτημα με το κωδικοποιημένο κείμενο της «Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής ΟΤΕ», όπως τροποποιείται με βάση την παρούσα.

Άρθρο 5
Έναρξη Ισχύος

Η ισχύς της παρούσας Απόφασης αρχίζει την 1η Οκτωβρίου 2013, εκτός αν άλλως ορίζεται σε επιμέρους διατάξεις της..

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς (εφεξής Προσφορά) αφορά στην χονδρική παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών και συναφών ευκολιών, στα πλαίσια των Αγορών Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών (Αγορές αριθμ. 13 και 14 της Σύστασης 2003/311/ΕΚ), τις οποίες υποχρεούται να προσφέρει ο ΟΤΕ στους Παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικών Αδειών (εφεξής Πάροχοι), σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 674/009/29-11-2012 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 85/Β/21-01-2013).

Επίσης αφορά στις υπηρεσίες σύνδεσης (backhaul links), σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 614/13/28-7-2011 απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1908/Β/30-8-2011).

1.2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Στην παρούσα Προσφορά περιγράφονται αναλυτικά οι υπηρεσίες ΜΓ Χονδρικής που υποχρεούται να παρέχει ο ΟΤΕ στους Παρόχους και αποτυπώνονται πλήρως οι όροι και οι διαδικασίες διάθεσης, υποστήριξής και χρέωσής τους από τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ και οι Πάροχοι μπορούν να συνάπτουν ειδικές συμφωνίες για την παροχή υπηρεσιών ΜΓ Χονδρικής, με όρους πέραν όσων περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά, λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές της αναλογικότητας, της διαφάνειας και της ίσης και μη διακριτικής μεταχείρισης.

1.3. ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Λέξεις και φράσεις οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον ν. 4070/2012 και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, έλλειψη δε αυτών στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της ΕΕ, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ως ισχύουν.

Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις, όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά, έχουν την έννοια που αποδίδεται παρακάτω:

- ΜΓ Χονδρικής ή ΜΓΧ: Οι υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ στους Παρόχους στα πλαίσια των Αγορών Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών.

- Προσφορά Αναφοράς ή Προσφορά: Η Προσφορά Αναφοράς που εγκρίνει η ΕΕΤΤ και δημοσιεύει ο ΟΤΕ αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών ΜΓ Χονδρικής στους Παρόχους.

- Πάροχος: Ο εκάστοτε νόμιμα Αδειοδοτημένος Πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που λειτουργεί υπό καθεστώς Γενικών Αδειών.

- Τελικός Πελάτης ή Πελάτης Παρόχου: Ο εκάστοτε Πελάτης του Παρόχου, ο οποίος απολαμβάνει υπηρεσίες από τον Πάροχο.

- Σημείο Παρουσίας Παρόχου ή Σ.Π: Ο χώρος του Παρόχου, στον οποίο ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες χονδρικής.

- Σημείο Παρουσίας Τελικού Πελάτη/Πελάτη Παρόχου: Ο χώρος του Τελικού Πελάτη, στον οποίο ο Πάροχος παρέχει υπηρεσίες.

- Δίκτυο Πρόσβασης του ΟΤΕ ή Δίκτυο Πρόσβασης: η υποδομή χαλκού και το δίκτυο οπτικών ινών που υλοποιεί ο ΟΤΕ για τη σύνδεση των συνδρομητών του και των Τελικών Πελατών Παρόχων.

- Αστικό Κέντρο ή Α/Κ: Το κτήριο του ΟΤΕ, στο οποίο συγκεντρώνονται οι τοπικοί βρόχοι των συνδρομητών του ΟΤΕ και των Τελικών Πελατών Παρόχων.

- Εργάσιμη Ημέρα (ΕΗ): Εργάσιμη Ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός επισήμων αργιών και εθνικών εορτών).

- Εργάσιμες Ώρες (ΕΩ): Ωράριο εργασίας ΟΤΕ 7:20 – 15:00.

Πέραν των ανωτέρω κοινών ορισμών, στα κεφάλαια 2 και 3 παρέχονται έννοιες και ορισμοί σχετικοί με τις υπηρεσίες ΜΓΧ αναλογικής και PDH/SDH τεχνολογίας (Κεφάλαιο 2) και τεχνολογίας Ethernet (Κεφάλαιο 3).

1.4. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας Προσφοράς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 674/009/29-11-2012 (ΦΕΚ 85/Β/21-01-2013).

2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΙ PDH/SDH ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

2.1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι κάτωθι λέξεις και φράσεις όπου χρησιμοποιούνται στον παρόν κεφάλαιο έχουν την έννοια που αποδίδεται κατωτέρω:

- Κόμβος Μισθωμένων Γραμμών (ΚοΜΓ): Μια από τις 46 περιφέρειες μετάδοσης Πίνακας 1 του Παραρτήματος Ι, στις οποίες χωρίζεται το δίκτυο του ΟΤΕ για την παροχή Υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων χονδρικής Αναλογικής και PDH/SDH Τεχνολογίας, όπως περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 2.2.1. Οι κόμβοι αυτοί για συντομία θα αναφέρονται ως ΚοΜΓ. Ο ΚοΜΓ ο οποίος εξυπηρετεί την γεωγραφική περιφέρεια στην οποία ανήκει το σημείο παρουσίας του Παρόχου ή του Πελάτη Παρόχου εφεξής θα καλείται Οικείος ΚοΜΓ. Στους ΚοΜΓ ο ΟΤΕ παραδίδει Τερματικά και Ζευκτικά τμήματα σε Συνδέσεις Μετάδοσης.

- Αναλογικά Κυκλώματα: Τα κυκλώματα Μισθωμένων Γραμμών από άκρο σε άκρο αναλογικής τεχνολογίας, που συνδέουν δυο σημεία τα οποία ανήκουν και τα δυο σε Πάροχο ή το ένα σε Πάροχο και το άλλο σε Πελάτη του Παρόχου. Παρέχονται ως συνδεδεμένα κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p) μέσω των ψηφιακών κέντρων του ΟΤΕ.

- Τερματικά Τμήματα: Τα κυκλώματα Μισθωμένων Γραμμών ψηφιακής τεχνολογίας PDH/SDH, με συμμετρική σύνδεση αποκλειστικής χωρητικότητας:

    - μεταξύ ενός σημείου παρουσίας Παρόχου ή Πελάτη Παρόχου, και του Οικείου ΚοΜΓ, στο οποίο ανήκει το σημείο παρουσίας του Παρόχου ή του Πελάτη Παρόχου, σύμφωνα με την αρχιτεκτονική του δικτύου του ΟΤΕ.

    - μεταξύ ενός σημείου παρουσίας του Παρόχου ή Πελάτη Παρόχου και του Οικείου Αστικού Κέντρου (Α/Κ) ΟΤΕ (όπως φαίνονται στον Πίνακα 1 του Παραρτήματος Ι) στο οποίο ανήκει το σημείο παρουσίας του Παρόχου ή του Πελάτη .

- Ζευκτικά Τμήματα: Τα κυκλώματα Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής ψηφιακής Τεχνολογίας PDH/SDH, με συμμετρικές συνδέσεις αποκλειστικής χωρητικότητας μεταξύ δύο ΚοΜΓ του ΟΤΕ, όπως αυτά αναφέρονται στον Πίνακα 1 του Παραρτήματος Ι.

- Σύνδεση Μετάδοσης (ΣΜ): Η συμπληρωματική υπηρεσία μέσω της οποίας τα Τερματικά και Ζευκτικά τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής PDH/SDH Τεχνολογίας παραδίδονται στο Πάροχο. Τα είδη της Σύνδεσης Μετάδοσης είναι:

    - Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης «ΣΜΠΖ»

    - Σύνδεση Μετάδοσης Ημί Ζεύξης «ΣΜΗΖ»

    - Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης (Φ/Σ) «ΣΜΦΣ».

- Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης: Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης «Σ.Κ.Ε» Μισθωμένων Γραμμών τεχνολογίας PDH/SDH παρέχεται στα πλαίσιο των αναγκών για συναφείς ευκολίες (Backhaul) (όπως της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό βρόχο (RUO)), ώστε η κίνηση από το χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης. όπου είναι συνεγκατεστημένος ο Πάροχος να δρομολογείται στο Σημείο Παρουσίας του Παρόχου

- Συνδεδεμένα κυκλώματα απ' άκρο σε άκρο (p-t-p): Τα κυκλώματα Μισθωμένων Γραμμών από άκρο σε άκρο τεχνολογίας PDH/SDH, τα οποία συνδέουν δυο σημεία που ανήκουν και τα δυο σε Πάροχο ή το ένα σε Πάροχο και το άλλο σε Πελάτη Παρόχου μέσω των Ψηφιακών Κέντρων του ΟΤΕ.

- Συνδεδεμένα Αιτήματα: Τα αιτήματα χορήγησης Τερματικών ή/και Ζευκτικών Τμημάτων και Συνδέσεων Μετάδοσης ή ενός Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης (ΣΚΕ) και μίας Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ, τα οποία συνδέονται μεταξύ τους.

- Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ.): Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ το οποίο βρίσκεται στη γειτνίαση του Α/Κ ή του ΚοΜΓ (περίπου 50 μ) σε κατάλληλο χώρο που επιλέγεται από τον ΟΤΕ με γνώμονα την τεχνική ευκολία της λύσης.

- Σημείο Οριοθέτησης των δικτύων του ΟΤΕ και του Παρόχου (ΣΟ): Το σημείο στο οποίο σταματά η ευθύνη του ΟΤΕ και ξεκινά η ευθύνη του Παρόχου. Το ΣΟ μπορεί να βρίσκεται στον κατανεμητή του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης (περίπτωση σύνδεσης μετάδοσης σε ΦΣ) σε περίπτωση που ο Πάροχος έχει συνεγκατασταθεί στο εν λόγω κέντρο, είτε στο φρεάτιο υποδοχής του Παρόχου Παρόχου (ΦΥΠ), οπότε είναι μία οπτική σύνδεση (κοινώς μούφα) στη μία πλευρά της οποίας τερματίζει ο ΟΤΕ το καλώδιο οπτικών ινών και στην άλλη πλευρά τερματίζει το δίκτυό του ο Πάροχος (περίπτωση Ημι–ζεύξης), είτε στον κατανεμητή στις εγκαταστάσεις του Παρόχου (περίπτωση Πλήρους Ζεύξης).

- ΚΟΙ: Καλώδιο Οπτικών ινών που χρησιμοποιείται για τη σύνδεση του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης με το ΦΥΠ. Το καλώδιο οπτικών ινών ξεκινά από τον οπτικό κατανεμητή εντός του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης και τερματίζει στο ΦΥΠ για να συνδεθεί με αντίστοιχο καλώδιο οπτικής ίνας του Παρόχου προκειμένου να καταλήξει στο σημείο παρουσίας του τελευταίου.

- Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ: Οι τερματικές διατάξεις που εγκαθίστανται από τον ΟΤΕ στο χώρο του Παρόχου ή του Πελάτη Παρόχου και είναι αναγκαίες για την παροχή της υπηρεσίας Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών και των Συνδέσεων Μετάδοσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του π.δ. 44/2002 (ΦΕΚ 44/Ά/2002).

- Τερματικός Εξοπλισμός Πελάτη: Οι τερματικές διατάξεις που εγκαθίστανται από τον Πάροχο / Πελάτη στον χώρο του για την εκμετάλλευση των υπηρεσιών ΜΓΧ και πρέπει να είναι εγκεκριμένου τύπου.

- ΠΠΠ: Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής.

- Φυσική Συνεγκατάσταση: Η συνεγκατάσταση εξοπλισμού του Παρόχου εντός των κτιρίων του ΟΤΕ σε δωμάτια των Παρόχων ξεχωριστά από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ (εφεξής ΦΣ) ή σε κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο στην ταράτσα των κτιρίων ή στον προαύλιο χώρο του κέντρου του ΟΤΕ (εφεξής ΦΣ).

2.2. ΔΙΚΤΥΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓΧ ΑΝΑΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΙ PDH/SDH ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Ο ΟΤΕ λαμβάνοντας υπόψη την αρχιτεκτονική δομή του δικτύου του την υφιστάμενη τοπολογία των κόμβων του, (που παρέχουν λειτουργικότητα επιπέδου tandem/nodal), και τις ανάγκες χονδρικής παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών τεχνολογίας PDH/SDH, ορίζει 46 περιφέρειες μετάδοσης (ΚοΜΓ) και 202 Αστικά Κέντρα (Α/Κ).

2.2.1. 46 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ.

Σε κάθε μία από τις 46 περιφέρειες ο ΟΤΕ διαθέτει κόμβο χονδρικής παροχής Τερματικών – Ζευκτικών Τμημάτων, ο οποίος συνιστά το φυσικό σημείο οριοθέτησης μεταξύ των Τερματικών Τμημάτων (εντός της περιφέρειας) και των Ζευκτικών Τμημάτων (μεταξύ των διαφόρων περιφερειών).

Ο κάθε κόμβος παρέχει:

- πρόσβαση μέσα στην αντίστοιχη περιφέρεια μετάδοσης για την παροχή Τερματικών Τμημάτων
- πρόσβαση σε διαφορετική περιφέρεια μετάδοσης για την παροχή Ζευκτικών Τμημάτων

Στους ΚοΜΓ ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες συνεγκατάστασης καθώς και υπηρεσίες Συνδέσεων Μετάδοσης.

2.2.2. 202 ΑΣΤΙΚΑ ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΕΝΤΡΑ

Το κάθε Αστικό Ψηφιακό Κέντρο, που για συντομία θα αναφέρεται ως Α/Κ, (Πίνακας 1 του Παραρτήματος Ι), παρέχει πρόσβαση μέσα στη δική του γεωγραφική περιφέρεια για την παροχή Τερματικών Τμημάτων. Το Α/Κ που εξυπηρετεί τη γεωγραφική περιφέρεια στην οποία ανήκει το σημείο παρουσίας του Παρόχου ή του Πελάτη Παρόχου εφεξής θα καλείται Οικείο Α/Κ και εκεί ο ΟΤΕ παραδίδει μόνο Τερματικά τμήματα σε Συνδέσεις Μετάδοσης.

Σε κάθε Α/Κ ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες συνεγκατάστασης καθώς και υπηρεσίες Συνδέσεων Μετάδοσης.

Στον Πίνακα 1 του Παραρτήματος Ι, παρουσιάζονται οι ΚοΜΓ ΟΤΕ καθώς και τα Αστικά (Ψηφιακά) Κέντρα Α/Κ ΟΤΕ που εξυπηρετούνται από κάθε ΚοΜΓ.

Σε περίπτωση τροποποίησης του αριθμού των ΚοΜΓ ή των Α/Κ του Παραρτήματος Ι, ο ΟΤΕ ενημερώνει την ΕΕΤΤ τουλάχιστον 6 μήνες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία εφαρμογής της ως άνω τροποποίησης.

2.3. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓΧ ΑΝΑΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΙ PDH/SDHΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Οι Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής Αναλογικής και PDH/SDH τεχνολογίας είναι κυκλώματα μετάδοσης με τα ακόλουθα λειτουργικά χαρακτηριστικά:

Συνδεσιμότητα σημείο προς σημείο μεταξύ τερματικών σημείων του δικτύου (μεταγωγή ή δρομολόγηση μη ελεγχόμενη από τον Πελάτη),

Διαφανής μετάδοση (π.χ. μετάδοση Δεδομένων, Φωνής, Video),

Αποκλειστική χωρητικότητα (δηλ., απουσία δυνατότητας «on-demand» μεταγωγής ή δρομολόγησης που ελέγχεται από τον τελικό χρήστη).

Οι υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής Αναλογικής και PDH/SDH τεχνολογίας απευθύνονται σε όλους τους αδειοδοτημένους από την ΕΕΤΤ Παρόχους οι οποίοι θέλουν να διασυνδέσουν τους κόμβους τους (Σημεία Παρουσίας τους) ή έναν πελάτη τους στο δίκτυό τους. Με κυκλώματα Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής Αναλογικής ή PDH/SDH Τεχνολογίας παρέχεται πρόσβαση σε σημεία παρουσίας Παρόχων καθώς και σε σημεία τρίτων (Πελατών τους).

Ανάλογα με την Τεχνική τους Δομή οι υπηρεσίες χωρίζονται σε:

- Μισθωμένες Γραμμές Αναλογικής Τεχνολογίας εφεξής Αναλογικά κυκλώματα
- Μισθωμένες Γραμμές Ψηφιακής (PDH/SDH) Τεχνολογίας εφεξής ΜΓΧ PDH/SDH Τεχνολογίας.

Η παραγγελιοληψία των Αναλογικών Κυκλωμάτων και των ΜΓΧ PDH/SDH Τεχνολογίας πραγματοποιείται μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος WLL (Π.Σ.).

2.3.1. ΑΝΑΛΟΓΙΚΑ ΚΥΚΛΩΜΑΤΑ

Τα Αναλογικά Κυκλώματα παρέχονται σύμφωνα με τις διεθνείς συστάσεις της ITU-T και είναι είτε Γραμμές ποιότητας M-1040, κατάλληλες για μετάδοση Φωνής και για τις οποίες δεν απαιτούνται ειδικές μετρήσεις, είτε Γραμμές ποιότητας M-1020/1025, κατάλληλες για μετάδοση Δεδομένων για τις οποίες απαιτούνται ειδικές μετρήσεις.

Τα Αναλογικά Κυκλώματα είναι αναλογικές μισθωμένες γραμμές από άκρο σε άκρο (p-t-p) μέσω των Α/Κ του ΟΤΕ που αποτυπώνονται στον Πίνακα 2 του Παραρτήματος Ι, ανάλογα με την επάρκεια χαλκού και τη βέλτιστη χρήση του, χωρίς απαραίτητα να ακολουθείται η αρχιτεκτονική του Δικτύου Κόμβων του ΟΤΕ.

2.3.2. ΜΙΣΘΩΜΕΝΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ PDH/SDH ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Ψηφιακές γραμμές ταχυτήτων από 64 Kbps έως 1920 Kbps (Nx64 Kbps όπου N =1...30) και από 2MB έως155 MB.

Τα προϊόντα που διατίθενται σε αυτή την κατηγορία είναι:

- Τερματικά (παρέχονται στα 46 ΚοΜΓ και 202 ΑΚ) Πίνακας 1 του Παραρτήματος Ι
- Ζευκτικά (παρέχονται στα 46 ΚοΜΓ) Πίνακας 1 του Παραρτήματος Ι
- Συνδέσεις Μετάδοσης

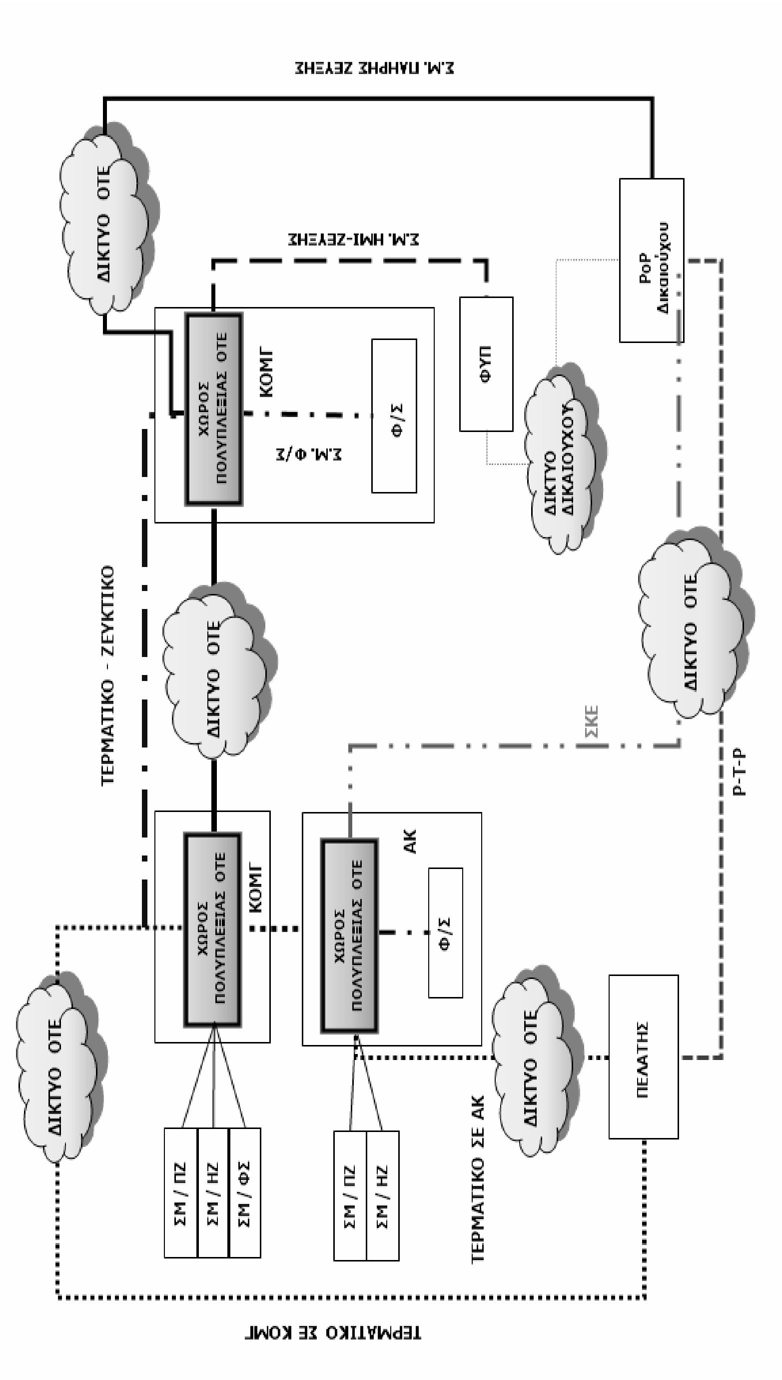
- ΣΜ Πλήρους Ζεύξης (παρέχονται στα 46 ΚοΜΓ και 202 ΑΚ) Πίνακας 1 του Παραρτήματος Ι
- ΣΜ Φυσικής Συνεγκ/σης (παρέχονται στα Α/Κ που αποτυπώνονται στον Πίνακα 2 του Παραρτήματος Ι όπου ο Πάροχος διαθέτει Φυσική Συνεγκατάσταση.)
- ΣΜ Ημιζεύξης (παρέχονται στα 46 ΚοΜΓ και 202 ΑΚ) Πίνακας 1 του Παραρτήματος Ι
- Point – to – Point (παρέχονται στα Α/Κ που αποτυπώνονται στον Πίνακα 2 του Παραρτήματος Ι)
- Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης (παρέχονται στα Α/Κ που αποτυπώνονται στον Πίνακα 2 του Παραρτήματος Ι. πάντα σε συνδυασμό με ΣΜΦΣ)

Ακολουθεί ο Πίνακας 1: ΜΓΧ PDH/SDH Τεχνολογίας

όπου φαίνονται αναλυτικά τα προϊόντα ΜΓΧ PDH/SDH Τεχνολογίας ανά ταχύτητα, και η σχηματική απεικόνιση στην Εικόνα 1.

ΜΓΧ (PDH/SDH) Τεχνολογίας	64KB	128KB	256KB	512KB	1024KB	1920KB	2MB	34MB	45MB	155MB
ΤΕΡΜΑΤΙΚΑ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΖΕΥΚΤΙΚΑ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
POINT TO POINT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Σ.Κ.Ε.	X	X	X	X	X	X	X	✓	✓	✓
Σ.Μ. ΠΛΗΡΟΥΣΖΕΥΞΗΣ	X	X	X	X	X	X	✓	✓	✓	✓
Σ.Μ. ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚ/ΣΗΣ	X	X	X	X	X	X	✓	✓	✓	✓
Σ.Μ. ΗΜΙΖΕΥΞΗΣ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	✓

Πίνακας 1: ΜΓΧ PDH/SDH Τεχνολογίας



Εικόνα 1: *Σχηματική απεικόνιση προϊόντων* ΜΓΧ PDH/SDH *τεχνολογίας*

2.3.3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΑΝΑΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΙ (PDH/SDH) ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ.

Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Παρόχου, η ελάχιστη διάρκεια παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης, Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης, Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων από άκρο σε άκρο, Αναλογικών κυκλωμάτων, για όλες τις χωρητικότητες είναι έξι (6) μήνες.

Μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εκτός εάν ο Πάροχος έχει αιτηθεί παροχή της υπηρεσίας για ορισμένο χρόνο.

Σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης πριν τον ελάχιστο χρόνο μίσθωσης, ο Πάροχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

2.3.4. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ

Τα Αναλογικά Κυκλώματα αφορούν μισθωμένες γραμμές απ' άκρο σε άκρο, οι οποίες συνδέουν δύο σημεία που ανήκουν και τα δύο στον Πάροχο ή το ένα στον Πάροχο και το άλλο σε πελάτη του Παρόχου. Παρέχονται ως συνδεδεμένα κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p) μέσω των ψηφιακών κέντρων του ΟΤΕ.

Τα Αναλογικά Κυκλώματα απ' άκρο σε άκρο παρέχονται σύμφωνα με τις διεθνείς συστάσεις της ITU-T και δύναται να είναι είτε Γραμμές ποιότητας Μ-1040, κατάλληλες για μετάδοση Φωνής και για τις οποίες δεν απαιτούνται ειδικές μετρήσεις, είτε Γραμμές ποιότητας Μ-1020/1025, κατάλληλες για μετάδοση Δεδομένων για τις οποίες απαιτούνται ειδικές μετρήσεις.

2.3.4.1. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΝΑΛΟΓΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ

Η υπηρεσία των Αναλογικών Κυκλωμάτων που παρέχει ο ΟΤΕ, έχει τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Αναλογικό Τμήμα μισθωμένης γραμμής	**Προδιαγραφές διεπαφών**	**Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων**
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής συνήθους ποιότητας (Μ 1040)	Δισύρματη – ETS 300 448 ή τετρασύρματη ETS 300 451	Δισύρματη – ETS 300 448 ή τετρασύρματη ETS 300 451
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής ειδικής ποιότητας (Μ 1020/25)	Δισύρματη – ETS 300 449 ή τετρασύρματη ETS 300 452	Δισύρματη – ETS 300 449 ή τετρασύρματη ETS 300 452

Πίνακας 2:Τεχνικά χαρακτηριστικά Αναλογικών Κυκλωμάτων

2.3.4.2. ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

1. Για την παροχή ενός Αναλογικού κυκλώματος ο Πάροχος υποβάλει ηλεκτρονικά σχετική αίτηση, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.
2. Δεν παρέχεται η δυνατότητα για οποιαδήποτε ομαδοποίηση των Αναλογικών Κυκλωμάτων σε Συνδέσεις Μετάδοσης.
3. Η παροχή των Αναλογικών Κυκλωμάτων πραγματοποιείται μέσω των ψηφιακών κέντρων του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα να ακολουθείται η αρχιτεκτονική δικτύου του ΟΤΕ που προβλέπεται για την χονδρική παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων
4. Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά – αιτιολογώντας την απάντησή του στον Πάροχο - στην ικανοποίηση αιτημάτων Αναλογικών Κυκλωμάτων στην περίπτωση που δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση του Παρόχου ή του Πελάτη Παρόχου με τα Α/Κ του Πίνακα 2 του Παραρτήματος Ι.
5. Τα Αναλογικά Κυκλώματα υλοποιούνται από τον ΟΤΕ μέσω των κατάλληλων υποδομών του δικτύου του, λαμβάνοντας υπόψη τη διαθεσιμότητα του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και την επάρκεια των σχετικών υλικών. Ο ΟΤΕ σε περίπτωση αδυναμίας ικανοποίησης της αίτησης εντός του προβλεπόμενου χρόνου, ενημερώνει τον Πάροχο για τον εκτιμώμενο χρόνο υλοποίησης.
6. Δεν παρέχεται η δυνατότητα αναβάθμισης Αναλογικού Κυκλώματος.

2.3.5. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

Τα Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Ψηφιακής Τεχνολογίας (PDH/SDH), είναι η συμμετρική σύνδεση αποκλειστικής χωρητικότητας:

- ψηφιακής τεχνολογίας, μεταξύ ενός σημείου παρουσίας Παρόχου ή Πελάτη Παρόχου και του Οικείου ΚοΜΓ, σύμφωνα με την αρχιτεκτονική του δικτύου του ΟΤΕ
- ψηφιακής τεχνολογίας μεταξύ ενός σημείου παρουσίας του Παρόχου ή του Πελάτη Παρόχου και του Οικείου Αστικού Κέντρου ΟΤΕ (Α/Κ που αναφέρονται στο Πίνακα 1 του Παραρτήματος Ι).

Τα Τερματικά Τμήματα είναι διαθέσιμα ως ψηφιακά και παρέχονται στις εξής χωρητικότητες: 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 384 kbit/s, 512 kbit/s, 1024 kbit/s, 1920 kbit/s, 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 45Mbit/s και 155 Mbit/s και παραδίδονται στον Πάροχο με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στην παράγραφο 2.3.5.1.

Ο ΟΤΕ εξετάζει τη δυνατότητα ικανοποίησης αιτήματος για την παροχή Τερματικών Τμημάτων χωρητικότητας άνω των 155Mbps οι οποίες δεν αναφέρονται ρητά στην ανωτέρω παράγραφο.

Προκειμένου τα Τερματικά Τμήματα να παραδοθούν στον Πάροχο στον Οικείο ΚοΜΓ ή στο Οικείο Α/Κ, πολυπλέκονται σε μια Σύνδεση Μετάδοσης (Πλήρης Ζεύξη, Ημι-Ζεύξη ή Φ/Σ) με κατάλληλη δόμηση, ή σε ένα Ζευκτικό Τμήμα ίσης χωρητικότητας.

2.3.5.1. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Η υπηρεσία των Τερματικών Τμημάτων που παρέχει ο ΟΤΕ, έχει τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Τερματικό Τμήμα μισθωμένης γραμμής	**Προδιαγραφές διεπαφών**	**Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων**
n X 64 kbit/s, όπου n=1,2,4,6,8,16 και 30	ETS 300 766	ETS 300 766
2 Mbit/s	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
34 Mbit/s	ETS 300 686 – G703	ETS 300 687– G703
45 Mbit/s	ITU-T G.957	ITU−T G.707 – G.708 – G.709
155 Mbit/s (STM−1)	ITU-T G.957	ITU−T G.707 – G.708 – G.709

Πίνακας 3: Τεχνικά χαρακτηριστικά Τερματικών Τμημάτων

2.3.5.2. ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

1. Για την παροχή υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων ο Πάροχος υποβάλει ηλεκτρονικά σχετική αίτηση η οποία πρέπει να εμπίπτει σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες:

- Αίτηση Τερματικού Τμήματος συνδεδεμένη με αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση ή Πλήρη Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη), ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας με κατάλληλη δόμηση, μεταξύ Οικείου ΚοΜΓ ή Α/Κ ΟΤΕ όπως αυτά αναφέρονται στο Παράρτημα Ικαι του ΣΠ του Παρόχου ή,

- Αίτηση Τερματικού Τμήματος στην οποία υπάρχει ενεργή Σύνδεση Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση ή Πλήρη Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη),με επαρκή χωρητικότητα και κατάλληλη δόμηση, μεταξύ του Οικείου ΚοΜΓ ή Α/Κ ΟΤΕ όπως αυτά αναφέρονται στο Παράρτημα Ι και του ΣΠ του Παρόχου ή

- Αίτηση Τερματικού Τμήματος συνδεδεμένη με αίτηση Ζευκτικού Τμήματος, ίσης χωρητικότητας, το οποίο καταλήγει σε ΚοΜΓ του ΟΤΕ στον οποίο ο Πάροχος διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση ή Πλήρη Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη) η οποία να διαθέτει επαρκή χωρητικότητα και κατάλληλη δόμηση, ή

- Αίτηση Τερματικού Τμήματος συνδεδεμένη με αίτηση Ζευκτικού Τμήματος και με αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση ή Πλήρη Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη). Το Τερματικό και το Ζευκτικό τμήμα πρέπει να είναι ίσης χωρητικότητας ενώ η Σύνδεση

Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση, Πλήρης Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη) πρέπει να είναι ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας με κατάλληλη δόμηση.

2. Η παροχή Τερματικών Τμημάτων δεν εξασφαλίζεται από τον Οικείο ΚοΜΓ ή το οικείο Α/Κ (0) περιοριστικά στις εξής περιπτώσεις:

- Υπάρχει έλλειψη διαθέσιμης χωρητικότητας στο δίκτυο μετάδοσης του ΟΤΕ, δηλαδή μεταξύ του Αστικού Κέντρου (0)και του Οικείου ΚοΜΓ.

- Δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση του Παρόχου ή του Πελάτη Παρόχου με το Οικείο Αστικό Κέντρο (0) ή τον Οικείο ΚοΜΓ.

Σε περίπτωση που συντρέχουν οι ανωτέρω λόγοι η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα της παραγράφου 2.5.3 και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο 0 σχετικά με τις προβλέψεις και τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης.

3. Ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του Παρόχου ή του Πελάτη Παρόχου τον απαιτούμενο Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ για την λειτουργία του Τερματικού Τμήματος.

2.3.6. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΖΕΥΚΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

Τα Ζευκτικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών, είναι οι συμμετρικές συνδέσεις αποκλειστικής χωρητικότητας μεταξύ δύο ΚοΜΓ του ΟΤΕ

Πιο συγκεκριμένα είναι το κύκλωμα που ξεκινάει από το χώρο πολυπλεξίας ενός ΚοΜΓ και καταλήγει στο χώρο πολυπλεξίας ενός άλλου ΚοΜΓ και διατίθεται αποκλειστικά και μόνο μεταξύ των ΚοΜΓ .

Τα Ζευκτικά Τμήματα παρέχονται στις εξής χωρητικότητες: 64 kbit/s, 128 kbit/s, 256 kbit/s, 384 kbit/s, 512 kbit/s, 1024 kbit/s, 1920 kbit/s, 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 45 Mbit/s και 155 Mbit/s και παραδίδονται στον Πάροχο με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στην επόμενη παράγραφο.

Ο ΟΤΕ εξετάζει τη δυνατότητα ικανοποίησης αιτήματος για την παροχή Ζευκτικών Τμημάτων χωρητικότητας άνω των 155Mbps οι οποίες δεν αναφέρονται ρητά στην ανωτέρω παράγραφο και ικανοποιεί τα εύλογα αιτήματα.

Προκειμένου ένα Ζευκτικό Τμήμα να παραδοθεί στον Πάροχο σε έναν ΚοΜΓ, μπορεί να πολυπλέκεται και να συνδέεται:

1. είτε σε κάθε άκρο με μια Σύνδεση Μετάδοσης (Πλήρης Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη ή Φυσική Συνεγκατάσταση),ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας με κατάλληλη δόμηση,

2. είτε στο ένα άκρο με Τερματικό Τμήμα ίσης χωρητικότητας και στο άλλο με Σύνδεση Μετάδοσης (Πλήρης Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη ή Φυσική Συνεγκατάσταση) ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας με κατάλληλη δόμηση.

2.3.6.1. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΖΕΥΚΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

Η υπηρεσία των Ζευκτικών Τμημάτων που παρέχει ο ΟΤΕ, έχουν τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων.

Ζευκτικό Τμήμα μισθωμένης γραμμής	**Προδιαγραφές διεπαφών**	**Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων**
n X 64 kbit/s,όπου n=1,2,4,6,8,16 και 30	ETS 300 766	ETS 300 766
2 Mbit/s	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
34 Mbit/s	ETS 300 686 – G703	ETS 300 687– G703
45 Mbit/s	ITU-T G.957	ITU−T G.707 – G.708 – G.709
155 Mbit/s (STM−1)	ITU-T G.957	ITU−T G.707 – G.708 – G.709

Πίνακας 4: Τεχνικά χαρακτηριστικά Ζευκτικών Τμημάτων

2.3.6.2. ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΖΕΥΚΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

1. Για την παροχή υπηρεσιών Ζευκτικών Τμημάτων ο Πάροχος υποβάλει ηλεκτρονικά σχετική αίτηση η οποία πρέπει να εμπίπτει σε μία από τις ακόλουθες κατηγορίες:

   - Αίτηση Ζευκτικού Τμήματος στην οποία δηλώνονται οι υφιστάμενες ενεργές Συνδέσεις Μετάδοσης (Πλήρης Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη ή Φυσική Συνεγκατάσταση) επαρκούς χωρητικότητας και κατάλληλης δόμησης, στις οποίες θα συνδεθούν τα άκρα του εν λόγω τμήματος ή

   - Αίτηση Ζευκτικού Τμήματος συνδεδεμένη με αιτήσεις Συνδέσεων Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση, Πλήρης Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη) ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας με κατάλληλη δόμηση, για τους ΚοΜΓ στους οποίους ο Πάροχος δεν διαθέτει Σύνδεση Μετάδοσης ή

   - Αίτηση Ζευκτικού Τμήματος συνδεδεμένη με αίτηση Τερματικού Τμήματος ίσης χωρητικότητας όπου στο άλλο άκρο του Ζευκτικού ο Πάροχος διαθέτει ενεργή Σύνδεση Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση, Πλήρης Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη) με επαρκή χωρητικότητα και κατάλληλη δόμηση, ή

   - Αίτηση Ζευκτικού Τμήματος συνδεδεμένη με αίτηση Τερματικού Τμήματος ίσης χωρητικότητας και με αίτηση Σύνδεσης Μετάδοσης (Φυσική Συνεγκατάσταση, Πλήρης Ζεύξη ή Ημι-Ζεύξη)ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας με κατάλληλη δόμηση.

2. Η παροχή Ζευκτικών Τμημάτων δεν εξασφαλίζεται περιοριστικά στην περίπτωση έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στο δίκτυο μετάδοσης του ΟΤΕ.
   Σε περίπτωση που συντρέχει ο ανωτέρω λόγος η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα της παραγράφου 2.5.3 και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο 0 σχετικά με τις προβλέψεις και τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης.

2.3.7. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ

Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης (ΣΚΕ) παρέχεται στα πλαίσια των αναγκών για συναφείς ευκολίες (Backhaul) (όπως της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό βρόχο (RUO)), ώστε η κίνηση από το χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης όπου είναι συνεγκατεστημένος ο Πάροχος να δρομολογείται στο Σημείο Παρουσίας του Παρόχου.

Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης αποτελεί μια συμμετρική γραμμή αφιερωμένης χωρητικότητας της οποίας το ένα άκρο βρίσκεται στο χώρο πολυπλεξίας των Α/Κ(2) του ΟΤΕ που είναι συνεγκατεστημένος ο Πάροχος και το άλλο στις εγκαταστάσεις του Παρόχου (Σ.Π. Παρόχου). Ο χώρος πολυπλεξίας συνδέεται με το χώρο όπου είναι συνεγκατεστημένος ο Πάροχος μέσω της υπηρεσίας Σύνδεσης Μετάδοσης ΣΜΦΣ επαρκούς χωρητικότητας και κατάλληλης δόμησης.

Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης είναι διαθέσιμο στις ταχύτητες των 34 Mbit/s, 45 Mbit/s και 155 Mbit/s και παραδίδεται στον Πάροχο με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στην παράγραφο 2.3.7.1.

2.3.7.1. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΚΕ

Η υπηρεσία του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης που παρέχει ο ΟΤΕ, έχει τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Χωρητικότητα Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης	**Προδιαγραφές διεπαφών**	**Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων**
34 Mbit/s	ETS 300 686 – G703	ETS 300 687– G703
45 Mbit/s	ITU-T G.957	ITU−T G.707 – G.708 – G.709
155 Mbit/s (STM−1)	ITU−T G.957	ITU−T G.707 – G.708 – G.709

Πίνακας 5: Τεχνικά χαρακτηριστικά ΣΚΕ

2.3.7.2. ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΚΕ

1. Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης παρέχεται στις περιπτώσεις που το Α/Κ(2),στο οποίο βρίσκεται ο χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης:
   - δε συμπίπτει με το οικείο Α/Κ που ανήκει το Σ.Π. του Παρόχου, ή
   - δε αποτελεί ταυτόχρονα και ΚοΜΓ
2. Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης δρομολογείται μέσω μιας Σύνδεσης Μετάδοσης σε Φ/Σ στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης όπου ο Πάροχος είναι συνεγκατεστημένος. Η Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ που συνδέεται το ΣΚΕ θα πρέπει να είναι ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας με κατάλληλη δόμηση.
3. Στη Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σμε την οποία συνδέεται το Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης, δύναται να εισέρχονται και άλλα Τερματικά τμήματα και ΣΚΕ, με την προϋπόθεση ότι επαρκεί η χωρητικότητα της Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης και υπάρχει κατάλληλη δόμηση.

4. Η υπηρεσία Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης παρέχεται για την κάλυψη των αναγκών που απορρέουν από τα οριζόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις σχετικές Υπηρεσίες και μόνο, στα Α/Κ του Πίνακα 2 του Παραρτήματος Ι , στα οποία ο Πάροχος διαθέτει Φ/Σ λόγω αναγκών αδεσμοποίητου βρόχου.

5. Το ΣΚΕ υλοποιείται μέσω των καταλλήλων υποδομών και δακτυλίων του δικτύου του ΟΤΕ για την υποστήριξη των αιτούμενων χωρητικοτήτων μέχρι τα Σ.Π. του Παρόχου. Η δρομολόγησή του θα ακολουθεί την βέλτιστη διαδρομή στη δομή του δικτύου του ΟΤΕ.

6. Ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του ΣΠ του Παρόχου τον απαιτούμενο Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ για τη λειτουργία του ΣΚΕ.

7. Η παροχή του ΣΚΕ δεν εξασφαλίζεται περιοριστικά στις εξής περιπτώσεις:

- Υπάρχει έλλειψη διαθέσιμης χωρητικότητας στο δίκτυο μετάδοσης του ΟΤΕ
- Δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση του σημείου παρουσίας του Παρόχου με το Οικείο Α/Κ. Στην περίπτωση αυτή η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα της παραγράφου 2.5.3.

2.3.8. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ

Οι Συνδέσεις Μετάδοσης αφορούν την συμπληρωματική υπηρεσία μέσω της οποίας τα Τερματικά και τα Ζευκτικά Τμήματα παραδίδονται στον Πάροχο.
Οι Συνδέσεις Μετάδοσης μπορούν να έχουν:

1. Άκρο Α:

- Α/Κ του ΟΤΕ που δεν είναι ΚοΜΓ για την εξυπηρέτηση της παράδοσης τερματικών κυκλωμάτων που υπάγονται στο συγκεκριμένο Α/Κ
- Α/Κ του ΟΤΕ που είναι ΚοΜΓ για την εξυπηρέτηση παράδοσης Ζευκτικών κυκλωμάτων ή/και τερματικών κυκλωμάτων που υπάγονται στον συγκεκριμένο ΚοΜΓ

και

2. Άκρο Β: Σημείο Παρουσίας του Παρόχου ή του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ή του ΦΥΠ

Τα είδη της Σύνδεσης Μετάδοσης είναι:

- Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης
- Σύνδεση Μετάδοσης Ημί-Ζεύξης
- Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ

Η υπηρεσία της Σύνδεσης Μετάδοσης απαιτείται προκειμένου ο Πάροχος να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων και ΣΚΕ και παρέχεται στα Α/Κ ή ΚοΜΓ(0). Εξαίρεση αποτελεί η Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ η οποία δίδεται και για την παροχή Συνδεδεμένων

Κυκλωμάτων Επέκτασης στα Α/Κ του ΟΤΕ (2), με την προϋπόθεση ύπαρξης χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης του Παρόχου. Σε κάθε περίπτωση περιλαμβάνεται ο αναγκαίος εξοπλισμός πολυπλεξίας.

Η κατάθεση ηλεκτρονικής αίτησης στο Π.Σ. για Σύνδεση Μετάδοσης σε ΚοΜΓ ή Α/Κ ΟΤΕ και η παράδοσή της από τον ΟΤΕ, πρέπει είτε να προηγείται της υποβολής της αίτησης παροχής των Τερματικών, ή Συνδεδεμένων Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ή ΣΚΕ στο συγκεκριμένο ΚοΜΓ ή στο Α/Κ είτε να υποβάλλεται ταυτόχρονα με την μορφή συνδεδεμένης αίτησης.

Η παροχή των υπηρεσιών Σύνδεσης Μετάδοσης υπόκειται σε κάθε περίπτωση σε τεχνικό έλεγχο ως προς τη διαθεσιμότητα των υποδομών για την υλοποίηση της υπηρεσίας μεταξύ του άκρου παράδοσης του Παρόχου και του άκρου του ΟΤΕ (Α/Κ ή ΚοΜΓ).

2.3.9. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Σ.Μ. ΠΛΗΡΟΥΣ ΖΕΥΞΗΣ

Η Πλήρης Ζεύξη αποτελεί μια συμμετρική γραμμή αφιερωμένης χωρητικότητας της οποίας το ένα άκρο βρίσκεται σε ένα από τα Α/Κή ΚοΜΓ ΟΤΕ (0) και το άλλο στις εγκαταστάσεις του Παρόχου (ΣΠ Παρόχου).

Στη Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης εισέρχονται τα Τερματικά ή/και Ζευκτικά Τμήματα για να παραδοθούν στον Πάροχο.

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του Παρόχου τον απαιτούμενο Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ για την λειτουργία της Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης.

Η Πλήρης ζεύξη είναι διαθέσιμη στις χωρητικότητες των 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 45 Mbit/s, 155 Mbit/s και παραδίδονται στον Πάροχο με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στην παράγραφο 2.3.9.1.

2.3.9.1. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ Σ.Μ. ΠΛΗΡΟΥΣ ΖΕΥΞΗΣ

Η υπηρεσία της Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης που παρέχει ο ΟΤΕ, έχει τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρης Ζεύξης	**Προδιαγραφές διεπαφών**	**Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων**
2 Mbit/s	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
34 Mbit/s	ETS 300 686 – G703	ETS 300 687– G703
45 Mbit/s	ITU-T G.957	ITU−T G.707 – G.708 – G.709
155 Mbit/s (STM−1)	ITU−T G.957	ITU−T G.707 – G.708 – G.709

Πίνακας 6: Τεχνικά χαρακτηριστικά ΣΜΠΖ

2.3.9.2. ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ Σ.Μ. ΠΛΗΡΟΥΣ ΖΕΥΞΗΣ

1. Η Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης υλοποιείται μέσω κατάλληλων υποδομών και δακτυλίων για την υποστήριξη των αιτούμενων χωρητικοτήτων μέχρι τα ΣΠ των Παρόχων, η δε δρομολόγησή της ακολουθεί τη βέλτιστη διαδρομή στη δομή του δικτύου του ΟΤΕ.

2. Ο Πάροχος οφείλει να παρέχει στον ΟΤΕ αδαπάνως τον αναγκαίο κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο, την απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύ για την τροφοδοσία καθώς και τις συναφείς ευκολίες για την εγκατάσταση και λειτουργία του αναγκαίου εξοπλισμού του ΟΤΕ στο χώρο του.

3. Η ανάλυση της χωρητικότητας (αποπολυπλεξία) των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων τα οποία δρομολογούνται μέσω της Πλήρους Ζεύξης στο ΣΠ του Παρόχου είναι στην ευθύνη του ιδίου. Ο Πάροχος εγκαθιστά για τον σκοπό αυτό με ευθύνη του όλο τον αναγκαίο εξοπλισμό ανάλυσης της χωρητικότητας της Πλήρους Ζεύξης στα Τερματικά και Ζευκτικά που περιέχονται σε αυτήν (Τερματικός Εξοπλισμός Πελάτη).

4. Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στην εξυπηρέτηση αιτήματος Πλήρους Ζεύξης στις εξής περιπτώσεις:

- Όταν δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση του ΣΠ παρουσίας του Παρόχου με το Οικείο Αστικό Κέντρο. Στην περίπτωση αυτή η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα της παραγράφου 2.5.3

- Λόγω έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στο δίκτυο μετάδοσης του ΟΤΕ.

2.3.10. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Σ.Μ. ΗΜΙ−ΖΕΥΞΗΣ

Η Ημι-Ζεύξη αποτελεί γραμμή αποκλειστικής χωρητικότητας το ένα άκρο της οποίας συνδέεται στο Α/Κ ή ΚοΜΓ (0 **)** του ΟΤΕ και το άλλο άκρο είναι ο οπτικός σύνδεσμος εντός του Φρεατίου Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ), το οποίο βρίσκεται πλησίον του ίδιου Α/Κ ή ΚοΜΓ του ΟΤΕ (0 **)**.
Στη Σύνδεση Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης εισέρχονται τα Τερματικά και Ζευκτικά τμήματα για να παραδοθούν στον Πάροχο.
Η Ημι-Ζεύξη διατίθεται στη χωρητικότητα των 155 Mbit/s. και παραδίδεται στον Πάροχο με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στην παράγραφο 2.3.10.1.

2.3.10.1. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ Σ.Μ. ΗΜΙ-ΖΕΥΞΗΣ

Η υπηρεσία της Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης που παρέχει ο ΟΤΕ, έχει τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

ΧωρητικότηταΣύνδεσης ΜετάδοσηςΗμι-Ζεύξης	**Προδιαγραφές διεπαφών**	**Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων**
155 Mbit/s (STM−1)	ITU−T G.957	ITU−T G.707 – G.708 – G.709

Πίνακας 7: Τεχνικά χαρακτηριστικά ΣΜΗΖ

2.3.10.2. ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ Σ.Μ. ΗΜΙ-ΖΕΥΞΗΣ

1. Η Σύνδεση Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης υλοποιείται μέσω του Φ.Υ.Π. Το Φ.Υ.Π. είναι φρεάτιο κοινής υποδοχής Παρόχων και είναι σύμφωνο με τις προδιαγραφές του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ θα είναι

υπεύθυνος για την πρόσβαση, λειτουργία και συντήρηση του ΦΥΠ σύμφωνα με του κανόνες ασφαλείας που τηρούνται στο Οπτικό δίκτυο Πρόσβασής του.

2. Για την υλοποίηση της ανωτέρω σύνδεσης, ο ΟΤΕ εγκαθιστά

- ΚΟΙ που τερματίζει σε ΦΥΠ στη γειτνίαση (~50m) εκτός του περιβόλου του κτιρίου Οικείου ΚοΜΓ ή Οικείου Α/Κ του ΟΤΕ
- Αναγκαίο εξοπλισμό πολυπλεξίας για την παροχή της υπηρεσίας.

3. Ο Πάροχος εγκαθιστά αντίστοιχο εξοπλισμό (Τερματικός Εξοπλισμός Πελάτη) στις εγκαταστάσεις του καθώς και ΚΟΙ έως το ΦΥΠ.

4. Η διασύνδεση του ΚΟΙ του ΟΤΕ με το ΚΟΙ του Παρόχου θα πραγματοποιείται με κατάλληλο οπτικό σύνδεσμο (fibre splice) στο ΦΥΠ από τον ΟΤΕ, το οποίο θα αποτελεί και το ΣΟ μεταξύ των δικτύων του ΟΤΕ και του Παρόχου.

5. Η ανάλυση της χωρητικότητας (αποπολυπλεξία) των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων τα οποία δρομολογούνται μέσω της Ημι-Ζεύξης στο ΦΥΠ. είναι στην ευθύνη του Παρόχου. Ο Πάροχος εγκαθιστά στο Σημείο Παρουσίας του για τον σκοπό αυτό με ευθύνη του όλο τον αναγκαίο εξοπλισμό ανάλυσης της χωρητικότητας της Ημι-ζεύξης στα Τερματικά και Ζευκτικά τμήματα που περιέχονται σε αυτή (Τερματικός Εξοπλισμός Πελάτη).

6. Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στη δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτήματος Ημι-Ζεύξης στην περίπτωση που αποδεδειγμένα δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του ΦΥΠ για λόγους που δεν άπτονται της αρμοδιότητας του ΟΤΕ (π.χ. αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών). Σε αυτή τη περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να απαντήσει με έγγραφο στον Πάροχο στο οποίο θα αναφέρει συγκεκριμένα το λόγο του ανέφικτου της υλοποίησης του ΦΥΠ. Επίσης ο ΟΤΕ οφείλει να διερευνήσει την υλοποίηση του ΦΥΠ σε εναλλακτικό σημείο.

2.3.11. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Η Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης (Φ/Σ) παρέχεται στα Α/Κ του ΟΤΕ(2),με την προϋπόθεση ότι ο Πάροχος διαθέτει χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης. Η Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ αποτελεί κύκλωμα αποκλειστικής χωρητικότητας το ένα άκρο του οποίου βρίσκεται στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης και το άλλο άκρο στο χώρο πολυπλεξίας του ίδιου σημείου παρουσίας του ΟΤΕ.

Στη Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ εισέρχονται τα Τερματικά ή/και Ζευκτικά τμήματα ή/και ΣΚΕ για να παραδοθούν στον Πάροχο στον χώρο Φ/Σ.

Η Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ διατίθεται στη χωρητικότητα των 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 45 Mbit/s 155 Mbit/s και παραδίδεται στον Πάροχο με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στην παράγραφο 2.3.11.1.

2.3.11.1. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ Φ/Σ

Η υπηρεσία της Σύνδεσης Μετάδοσης ΦΣ που παρέχει ο ΟΤΕ, έχει τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης ΦΣ	**Προδιαγραφές διεπαφών**	**Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων**
2 Mbit/s	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
34 Mbit/s	ETS 300 686 – G703	ETS 300 687– G703
45 Mbit/s	ITU-T G.957	ITU−T G.707 – G.708 – G.709
155 Mbit/s (STM−1)	ITU−T G.957	ITU−T G.707 – G.708 – G.709

Πίνακας 8: Τεχνικά χαρακτηριστικά ΣΜΦΣ

2.3.11.2. ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ Φ/Σ

1. Για την υλοποίηση της Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ, ο ΟΤΕ εγκαθιστά τους απαιτούμενους οπτικούς ή/και ηλεκτρικούς κατανεμητές στην αίθουσα Φυσικής Συνεγκατάστασης καθώς και στον χώρο πολυπλεξίας. Οι οπτικοί ή/και οι ηλεκτρικοί κατανεμητές στην αίθουσα Φ.Σ αποτελούν και τα ΣΟ μεταξύ των δικτύων του ΟΤΕ και του Παρόχου

2. Η ανάλυση της χωρητικότητας (αποπολυπλεξία) των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων τα οποία δρομολογούνται μέσω της Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης, είναι στην ευθύνη του Παρόχου. Ο Πάροχος εγκαθιστά για τον σκοπό αυτό με ευθύνη του όλο τον αναγκαίο εξοπλισμό ανάλυσης της χωρητικότητας της Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ στα Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα που περιέχονται σε αυτήν.

3. Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στην δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτήματος Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ στην περίπτωση μη ύπαρξης χώρου Φ.Σ του Παρόχου στο Α/Κ (2).

2.3.12. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΚΡΟ ΣΕ ΑΚΡΟ (P-T-P)

Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p) αποτελεί μια ψηφιακή Μισθωμένη Γραμμή από άκρο σε άκρο, η οποία συνδέει δυο σημεία τα οποία ανήκουν και τα δυο στον Πάροχο (Σημεία Παρουσίας Παρόχου)ή το ένα ανήκει στον Πάροχο (Σ.Π. Παρόχου) και το άλλο σε πελάτη του Παρόχου μέσω των Ψηφιακών Κέντρων του ΟΤΕ. Τα Συνδεδεμένα Κυκλώματα απ’ άκρο σε άκρο παρέχονται στα Α/Κ σύμφωνα με τον Πίνακα 2 στο Παράρτημα Ι.

Τα Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p) χωρίζονται σε δύο κατηγορίες:

2.3.12.1. ΑΣΤΙΚΟ

Είναι ένα Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p) που και τα δύο άκρα έχουν το ίδιο ΧΑΚ (Χαρακτηριστικός Αριθμός Κλήσης) σύμφωνα με τον Πίνακα στο 2 Παράρτημα Ι.

2.3.12.2. ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ

Είναι ένα Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p) που τα άκρα του έχουν διαφορετικό ΧΑΚ (Χαρακτηριστικός Αριθμός Κλήσης) σύμφωνα με τον Πίνακα 2 του Παραρτήματος Ι.

Τα Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο είναι διαθέσιμα ως ψηφιακά και παρέχονται στις εξής χωρητικότητες: 64 Kbit/s, 128 Kbit/s, 256 Kbit/s, 384 Kbit/s, 512 Kbit/s, 1024 Kbit/s, 1920 Kbit/s, 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 45 Mbit/s και 155 Mbit/s και παραδίδονται στον Πάροχο με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ορίζονται στην παράγραφο 2.3.12.3.

2.3.12.3. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΚΡΟ ΣΕ ΑΚΡΟ (P-T-P)

Η υπηρεσία του Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) που παρέχει ο ΟΤΕ, έχει τα κατωτέρω τεχνικά χαρακτηριστικά διεπαφών και επιδόσεων:

Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p)	**Προδιαγραφές διεπαφών**	**Χαρακτηριστικά σύνδεσης και προδιαγραφές επιδόσεων**
n X 64 kbit/s,όπου n=1,2,4,6,8,16 και 30	ETS 300 766	ETS 300 766
2 Mbit/s	ETS 300 418	ETS 300 247 ETS 300 247/A1
34 Mbit/s	ETS 300 686 – G703	ETS 300 687– G703
45 Mbit/s	ITU-T G.957	ITU−T G.707–G.708–G.709
155 Mbit/s (STM−1)	ITU-T G.957	ITU−T G.707 – G.708 – G.709

Πίνακας 9: Τεχνικά χαρακτηριστικά Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο

2.3.12.4. ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΚΡΟ ΣΕ ΑΚΡΟ (P-T-P)

1. Το Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο υλοποιείται μέσω των καταλλήλων υποδομών του δικτύου του ΟΤΕ για την υποστήριξη των αιτούμενων χωρητικοτήτων. Η δρομολόγησή του θα ακολουθεί τη βέλτιστη διαδρομή στη δομή του δικτύου του ΟΤΕ.

2. Ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του Παρόχου ή του Πελάτη Παρόχου και στο ΣΠ του Παρόχου τον απαιτούμενο Τερματικό Εξοπλισμό ΟΤΕ για την λειτουργία του Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο.

3. Ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στη δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτήματος συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) στις εξής περιπτώσεις:

- Όταν δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση του Παρόχου ή του Πελάτη Παρόχου με το Οικείο Αστικό Κέντρο (Α/Κ του Πίνακα 2 του Παραρτήματος Ι). Στην περίπτωση αυτή η ικανοποίηση των υποβαλλόμενων αιτήσεων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα της παραγράφου 2.5.3.

- Λόγω έλλειψης διαθέσιμης χωρητικότητας στο δίκτυο μετάδοσης του ΟΤΕ.

2.4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Π.Σ.)

2.4.1. ΣΚΟΠΟΣ Π.Σ.

Η κατάθεση αιτήσεων για Αναλογικά Κυκλώματα, Τερματικά Τμήματα, Ζευκτικά Τμήματα, Συνδέσεις Μετάδοσης, Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης και Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p), και συναφείς ευκολίες γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ). Σε όλες τις αιτήσεις τα στοιχεία του Παρόχου συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το όνομα χρήστη που χρησιμοποιήθηκε κατά τη σύνδεση στο Π.Σ. ΟΤΕ. Σε κάθε αίτημα Παρόχου που υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ, το Π.Σ. αποδίδει αυτόματα μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης (πρωτοκόλλου) του ηλεκτρονικού εντύπου και καταγράφει την ημερομηνία και ώρα δημιουργίας του. Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετική με το Π.Σ. ΟΤΕ, ο Πάροχος μπορεί να απευθυνθεί σε:

ΟΤΕ Α.Ε. Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων

Δ/νση Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Παρόχων

Υποδ/νση Εξυπηρέτησης

Email: dep.leasedlines@ote.gr.

Για την υποβολή της ηλεκτρονικής αίτησης, ο Πάροχος θα πρέπει να κάνει αποδεκτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις χορήγησης της αιτούμενης υπηρεσίας.
Η κατάθεση προβλέψεων γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.
Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος, οι Πάροχοι έχουν την δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης διεκπεραίωσης των αιτήσεών τους. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης σχετικά με τις αιτήσεις των Παρόχων, ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία.
Οι αιτήσεις υλοποίησης ΜΓΧ Αναλογικής και PDSH/SDH Τεχνολογίας κατατίθενται από τον Πάροχο ηλεκτρονικά στο Π.Σ. ΟΤΕ (WLL). Μετά την επεξεργασία τους από το Π.Σ. η κατάσταση της αίτησης ενημερώνεται αυτόματα από το Π.Σ. Ο Πάροχος μπορεί να παρακολουθεί την κατάσταση του αιτήματός του μέσω Π.Σ.. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει το Π.Σ. ΟΤΕ για κάθε αλλαγή κατάστασης των αιτήσεών του άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας. Η πληροφορία αφορά μόνο τον συγκεκριμένο Πάροχο που έχει συνδεθεί με το σύστημα.
Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει για το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ. ΟΤΕ):

- Διαθεσιμότητα Εφαρμογής: 99.95% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.

- Χρόνο απόκρισης σε αίτηση Παρόχου ή της ΕΕΤΤ: Το 95% των αιτήσεων θα πρέπει να τυγχάνει επεξεργασίας σε λιγότερο από δύο (2) δεύτερα.

- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ οκτώ (8) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Παρόχων τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ δεκαοκτώ (18) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Παρόχων τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

- Η Ενημέρωση/Επέκταση της Λειτουργικότητας του Π.Σ. ΟΤΕ θα γίνεται με τρόπο ώστε να μην επηρεάζει την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος. Εάν οι αλλαγές του Π.Σ. ΟΤΕ αφορούν σε νέα προϊόντα ή εάν επηρεάζουν την υφιστάμενη λειτουργικότητα χειρισμού του συστήματος από τους Παρόχους, ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τους Παρόχους και την ΕΕΤΤ για τη νέα έκδοση του λογισμικού του Π.Σ. ΟΤΕ τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την ένταξη των αλλαγών στο Π.Σ - εφόσον κάτι τέτοιο είναι εφικτό και δεν συντρέχουν λόγοι ταχύτερης διάθεσης της νέας έκδοσης - παρέχοντας παράλληλα πλήρη περιγραφή των αλλαγών που θα περιέχει η νέα έκδοση προκειμένου να δοθεί ο χρόνος στους Παρόχους να εντάξουν τις αλλαγές στα δικά τους Π.Σ. Κάθε ενημέρωση δοκιμάζεται για εύλογο χρονικό διάστημα από τους Παρόχους σε δοκιμαστικό σύστημα που διαθέτει ο ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει για την ολοκλήρωση της υλοποίησης και την ακριβή ημερομηνία εφαρμογής των αλλαγών στο Π.Σ. ΟΤΕ τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες μέρες νωρίτερα από την προγραμματισμένη εφαρμογή. Παράλληλα ο ΟΤΕ θα εξασφαλίζει ότι η νέα έκδοση του λογισμικού του Π.Σ. είναι συμβατή με την προγενέστερη λειτουργία του Π.Σ..

- Η ποιότητα και η έκταση των πληροφοριών που λαμβάνουν οι Πάροχοι από τον ΟΤΕ, μέσω των Τεχνικών Διεπαφών του Πληροφοριακού Συστήματος θα πρέπει να είναι τουλάχιστον αντίστοιχη της ποιότητας των πληροφοριών που λαμβάνει το Λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

- Το Π.Σ. ΟΤΕ διαθέτει μηχανισμούς ανάκτησης δεδομένων (system down recovery tool).

2.4.2. ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Το σύστημα είναι διαθέσιμο σε όλους τους Παρόχους. που έχουν υπογράψει συμφωνία εμπιστευτικότητας με τον ΟΤΕ, μέσω της ιστοσελίδας http://www. otewholesale.gr.

Για την εισαγωγή αιτημάτων στο Π.Σ. απαιτείται η εγγραφή του Παρόχου από τον εξουσιοδοτημένο διαχειριστή του (χρήστης Παρόχου). Με την εγγραφή του ο διαχειριστής συμπληρώνει τα στοιχεία του Παρόχου, της υπογεγραμμένης σύμβασης καθώς επίσης και τα δικά του στοιχεία.

Μετά την έγκριση της αίτησης εγγραφής του διαχειριστή του Παρόχου από τους υπεύθυνους του ΟΤΕ, ο διαχειριστής πρέπει να παραλάβει από τον ΟΤΕ, κωδικό Πρόσβασης, υπογράφοντας το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής.

Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password) και η χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ συνιστά μαχητό τεκμήριο αναγνώρισης, από πλευράς του Παρόχου, των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.

2.4.3. ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΜΕΣΩ ΤΟΥ Π.Σ.

Ο Πάροχος μέσω του Π.Σ. θα έχει τη δυνατότητα να αντλεί στοιχεία που αφορούν τα Τερματικά Τμήματα, τα Ζευκτικά Τμήματα, τις Συνδέσεις Μετάδοσης, Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα, Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης και Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p), και

τις συναφείς ευκολίες που έχει αιτηθεί ή που του έχουν παραδοθεί. Πιο συγκεκριμένα θα έχει τη δυνατότητα άντλησης τουλάχιστον των εξής στοιχείων:

- Ενεργές υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής PDH/SDH Τεχνολογίας ανά χωρητικότητα σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.
- Εκκρεμείς αιτήσεις υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής PDH/SDH Τεχνολογίας χονδρικής ανά χωρητικότητα σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή.
- Απορριφθείσες αιτήσεις με τη δικαιολογία απόρριψης της αίτησης.
- Καταργημένες υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών Αναλογικής PDH/SDH Τεχνολογίας ανά χωρητικότητα για συγκεκριμένη χρονική περίοδο.
- Τερματικά Τμήματα τα οποία συνδέονται ανά Σύνδεση Μετάδοσης.
- Ζευκτικά Τμήματα τα οποία συνδέονται ανά Σύνδεση Μετάδοσης.
- Τερματικά Τμήματα, Ζευκτικά Τμήματα και συνδέσεις μετάδοσης με τον ίδιο κωδικό συνδεδεμένων αιτήσεων.

2.4.4. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (ΔΑ)

Πέραν των ανωτέρω πληροφοριών, ο ΟΤΕ θα δημοσιοποιεί ανά τρίμηνο, τους δείκτες αποδοτικότητας για το σύνολο των Παρόχων και για κάθε ένα ξεχωριστά.
Πιο συγκεκριμένα θα δημοσιεύονται για το σύνολο των Παρόχων και για κάθε Πάροχο τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Το ποσοστό των παραγγελιών ΜΓΧ Αναλογικής και PDH/SDHΤεχνολογίας (Ζευκτικά και Τερματικά Τμήματα, Συνδέσεις Μετάδοσης, Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα, Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης και Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p)) που ικανοποιήθηκε εντός του προβλεπόμενου χρόνου, ανά χωρητικότητα.
- Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης ΜΓΧ Αναλογικής και PDH/SDHΤεχνολογίας (Ζευκτικά και Τερματικά Τμήματα, Συνδέσεις Μετάδοσης, Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα, Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης και Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p)) ανά χωρητικότητα για το 80%, το 95% και το 100% των αιτημάτων.
- Τον αριθμό των αιτημάτων παροχής ΜΓΧ Αναλογικής και PDH/SDHΤεχνολογίας (Τερματικών και Ζευκτικών τμημάτων, Συνδέσεις Μετάδοσης, Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα, Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης και Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p)) για τα οποία οι εν λόγω Μισθωμένες Γραμμές δεν παραδόθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου ανά χωρητικότητα, και κατηγοριοποίηση των λόγων μη παράδοσης των Μισθωμένων Γραμμών εντός του προβλεπόμενου χρόνου.
- Τον αριθμό των αιτημάτων παροχής ΜΓΧ Αναλογικής και PDH/SDHΤεχνολογίας (Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεις Μετάδοσης, Συνδεδεμένα Αναλογικά

Κυκλώματα, Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης και Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p)) οι οποίες δεν παραδόθηκαν, ανά χωρητικότητα, και κατηγοριοποίηση των λόγων μη παράδοσης των Μισθωμένων Γραμμών.

- Τον συνολικό αριθμό βλαβών για ΜΓΧ Αναλογικής και PDH/SDHΤεχνολογίας (Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων, Συνδέσεις Μετάδοσης, Συνδεδεμένα Αναλογικά Κυκλώματα, Συνδεδεμένα Κυκλώματα Επέκτασης και Συνδεδεμένα Κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p)) ανά χωρητικότητα καθώς επίσης και το ποσοστό βλαβών οι οποίες αποκαταστάθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου.
- Χρονικό διάστημα από τη στιγμή δήλωσης αποκατάστασης της βλάβης από τον ΟΤΕ μέχρι την τελική αποκατάσταση για το 80%, το 95% και το 100% των περιπτώσεων βλαβών.

2.5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

2.5.1. ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ

Η παρούσα Προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα (www.otewholesale.gr). Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει στους Παρόχους γενικές και ειδικές πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα, το χρόνο παράδοσης και το κόστος ιδίως των κάτωθι υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής Αναλογικής και (PDH/SDH) Τεχνολογίας και συναφών ευκολιών:

1. Αναλογικά Κυκλώματα
2. Τερματικό Τμήμα,
3. Ζευκτικό Τμήμα,
4. Σύνδεση Μετάδοσης,
    - Πλήρης Ζεύξη
    - Ημι-Ζεύξη
    - Φ/Σ
5. Συνεγκατάσταση
6. Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης,
7. Συνδεδεμένα κυκλώματα από άκρο σε άκρο (p-t-p)

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την δημιουργία, λειτουργία και ενημέρωση βάσης γενικών και ειδικών πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες ΜΓΧ Αναλογικής και (PDH/SDH) Τεχνολογίας τις οποίες παρέχει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά. Ο ΟΤΕ αναρτά στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr), είτε αυτόνομα, είτε ως τμήμα της Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής γενικές πληροφορίες οι οποίες περιλαμβάνουν κατ’ ελάχιστο:

1. Κατάλογο των Αστικών Κέντρων του ΟΤΕ,

2. Κατάλογο ΚοΜΓ,

3. Πληροφορίες για τη γεωγραφική περιοχή που εξυπηρετεί κάθε Αστικό Κέντρο,

4. Πληροφοριακό πίνακα στον οποίο αποτυπώνονται οι περιφέρειες μετάδοσης με τους ΚοΜΓ και τα υπαγόμενα σε αυτούς Α/Κ Πληροφοριακό πίνακα στον οποίο αποτυπώνονται τα ΧΑΚ και τα υπαγόμενα σε αυτές Α/Κ.

5. Κατάλογο με τα σημεία και τα στοιχεία επικοινωνίας για θέματα λειτουργίας, διαχείρισης σφαλμάτων, κλιμάκωσης προβλημάτων άρσης σφαλμάτων, προγραμματισμένων εργασιών,

6. Τιμολόγιο παρεχόμενων υπηρεσιών

Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει τις ακόλουθες ειδικές πληροφορίες οι οποίες είναι προσβάσιμες μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ) από τους Παρόχους οι οποίοι και έχουν υπογράψει Σύμβαση παροχής υπηρεσιών ΜΓΧ Αναλογικής και PDH/SDHΤεχνολογίας με τον ΟΤΕ:

1. Διαθεσιμότητα διεπαφών ΜΓΧ Αναλογικής και PDH/SDHΤεχνολογίας

2. Πίνακα χιλιομετρικών αποστάσεων μεταξύ των ΚοΜΓ

3. Πίνακα χιλιομετρικών αποστάσεων των ΚοΜΓ με τα οικεία Α/Κ (0).

4. Πίνακα χιλιομετρικών αποστάσεων μεταξύ των Α/Κ εντός μίας περιοχής ΧΑΚ.

5. Πίνακα χιλιομετρικών αποστάσεων μεταξύ των Κομβικών κέντρων.

Στην περίπτωση όπου οι ανωτέρω ειδικές πληροφορίες δεν είναι διαθέσιμες από το Π.Σ. ΟΤΕ, ο Πάροχος υποβάλει εγγράφως στον ΟΤΕ σχετική αίτηση δηλώνοντας τα κέντρα για τα οποία επιθυμεί τις συγκριμένες πληροφορίες. Ο ΟΤΕ υποχρεούται το αργότερο εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή της ανωτέρω αίτησης όπως ενημερώσει σχετικά το ΠΣ ΟΤΕ.

Η επικαιροποίηση των ανωτέρω πληροφοριών θα γίνεται άμεσα, πλην αλλαγών που περιλαμβάνουν έργα πολιτικού μηχανικού, οι οποίες θα πρέπει να ανακοινώνονται τουλάχιστον δύο (2) μήνες νωρίτερα. Απρόβλεπτες αλλαγές θα πρέπει να γνωστοποιούνται αμέσως μόλις εμφανιστεί η αντίστοιχη ανάγκη για τις αλλαγές αυτές.

Σε κάθε περίπτωση πληροφορίες παρέχονται ύστερα από υποβολή σχετικού ερωτήματος το οποίο υποβάλλεται εγγράφως ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

Οι απαντήσεις του ΟΤΕ σε ερωτήματα δίνονται εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του σχετικού ερωτήματος.

Στην περίπτωση που απαιτείται ειδική διερεύνηση για την κατασκευή της αιτηθείσας υπηρεσίας ΜΓΧ Αναλογικής και PDH/SDH Τεχνολογίας, όπως πχ στις περιπτώσεις απομακρυσμένης γεωγραφικής θέσης των άκρων της γραμμής ή στην περίπτωση που για την υλοποίηση της αιτηθείσας γραμμής απαιτείται η εγκατάσταση υποδομής δικτύου, η απάντηση δίνεται εγγράφως εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες μετά την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται σε:
ΟΤΕ Α.Ε. Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων
Δ/νση Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης Παρόχων
Υποδ/νση Πωλήσεων
Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 25 Μαρούσι,

2.5.2. ΚΑΤΑΘΕΣΗ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Η υποβολή των αιτήσεων γίνεται αποκλειστικά από τον Πάροχο στο πληροφορικό σύστημα WLL (Π.Σ.). Οι αιτήσεις γίνονται δεκτές από το Π.Σ. εικοσιτέσσερις ώρες το εικοσιτετράωρο. Σε περίπτωση που μία αίτηση υποβληθεί εκτός των εργάσιμων ημερών και ωρών, ως ημερομηνία κατάθεσης λογίζεται η επόμενη εργάσιμη.

Εντός δύο (2) εργασίμων ημερών (ΕΗ) από την υποβολή της αίτησης, σε περίπτωση που υπάρχει κάποιο πρόβλημα με την ορθότητά της (λάθος Α/Κ, λάθος διεύθυνση κτλ) ο Πάροχος ενημερώνεται μέσω το Π.Σ. για την ορθή συμπλήρωσή της. Οι δύο (2) ΕΗ υπολογίζονται από την επόμενη ΕΗ της ημερομηνίας κατάθεσης της αίτησης.

Στην περίπτωση ορθά συμπληρωμένης αίτησης, ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή της προβαίνει σε έλεγχο σχετικά με το εάν μπορεί να την ικανοποιήσει.

Σε περίπτωση δυνατότητας ικανοποίησης της αίτησης, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση. Οι χρόνοι παράδοσης των υπηρεσιών προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης και ορίζονται στο κεφάλαιο 0. Από τη στιγμή κατάθεσης της αίτησης ο Πάροχος ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο (μέσω του Π.Σ. WLL) για την πορεία του αιτήματός του.

Όταν τα κυκλώματα του Παρόχου είναι έτοιμα, ο ΟΤΕ επικοινωνεί με τον Πάροχο προκειμένου να οριστεί στο διάστημα των πέντε (5) προσεχών εργάσιμων ημερών, η ημερομηνία παράδοσης της αιτηθείσας υπηρεσίας ΜΓΧ Αναλογικής και PDH/SDH Τεχνολογίας. Παράλληλα γίνεται η ενημέρωση του Παρόχου και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Εάν το υποβληθέν ανωτέρω αίτημα είναι εκτός προβλέψεων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο 0, ο ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ενημερώνει εντός της προθεσμίας των 10 εργασίμων ημερών (10 ΕΗ),από την ηλεκτρονική υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης, τον Πάροχο για το χρόνο υλοποίησης του αιτήματος.

Ο Πάροχος οφείλει να έχει στη διάθεσή του όλα τα απαραίτητα από τη Νομοθεσία δικαιολογητικά, με τα οποία βεβαιώνεται αρμοδίως ότι το κτίσμα το σημείο στο οποίο αιτείται την υπηρεσία του (σημείο παρουσίας, ή σημείο πελάτη του) είναι νόμιμο και όχι αυθαίρετο. Επιπλέον, με την εισαγωγή του αιτήματος στο Π.Σ. ο Πάροχος δηλώνει υπεύθυνα σε ειδικά διαμορφωμένο για το σκοπό αυτό πεδίο, ότι έχει ελέγξει την τήρηση όλων των διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με τη νομιμότητα του κτιρίου του πελάτη του και ότι αναλαμβάνει οιασδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική κλπ) σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο. Σε διαφορετική περίπτωση η αίτηση μπορεί να απερρίφθη.

2.5.3. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ

Σε περίπτωση αδυναμίας ικανοποίησης της αίτησης, ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης ενημερώνει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ τον Πάροχο ότι δεν είναι δυνατή η υλοποίηση των αιτούμενων υπηρεσιών, αναφέροντας τους λόγους αδυναμίας και παρέχοντας κάθε πρόσθετη πληροφορία που μπορεί να ζητηθεί από αυτόν. Επιπλέον εντός (20) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης αποστέλλει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ τεχνοοικονομική προσφορά και εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης της αιτηθείσας υπηρεσίας. Ο Πάροχος εντός είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της ανωτέρω ειδοποίησης ενημερώνει τον ΟΤΕ για την αποδοχή ή όχι της προσφοράς. Σε περίπτωση που παρέλθει άπρακτη η ανωτέρω προθεσμία η προσφορά λογίζεται ότι απορρίφθηκε.

2.5.4. ΕΙΔΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ

Οι κατηγορίες αιτήσεων τις οποίες μπορεί να καταθέσει ένας Πάροχος μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ είναι οι εξής:

- Νέα Σύνδεση
- Αναβάθμιση κυκλώματος
- Μεταφορά άκρου κυκλώματος
- Αναδόμηση κυκλώματος
- Αναδρομολόγηση κυκλωμάτων σε Σύνδεση Μετάδοσης
- Συνδεδεμένη αίτηση,
- Αίτηση Αναλογικού Κυκλώματος.
- Αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα ή ένα Ζευκτικό Τμήμα ή μία Σύνδεση Μετάδοσης.
- Αίτηση Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης
- Αίτηση για Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p).
- Αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα και ένα Ζευκτικό Τμήμα ίσης χωρητικότητας.
- Αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα και ένα Ζευκτικό Τμήμα ίσης χωρητικότητας και μια Σύνδεση Μετάδοσης.
- Αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης.
- Αίτηση για ένα Ζευκτικό Τμήμα και δύο Συνδέσεις Μετάδοσης.
- Αίτηση για ένα Ζευκτικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης.

- Αίτηση για ένα Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης και μία Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ.
- Ακύρωση αίτησης (συνδεδεμένης ή απλής)
- Κατάργηση κυκλώματος

Επιπρόσθετα, παρέχεται η δυνατότητα μετατροπής υφιστάμενων υπηρεσιών:

- Αίτηση μετατροπής ενός Τερματικού – Ζευκτικού ίσης χωρητικότητας σε Τερματικό Τμήμα ή Ζευκτικό Τμήμα ίσης χωρητικότητας.
- Αίτηση μετατροπής του Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) σε Τερματικό Τμήμα ή Ζευκτικό Τμήμα ή σε Τερματικό συνδεδεμένο με Ζευκτικό τμήμα ίσης χωρητικότητας το οποίο θα συνδεθεί με υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης .

Τέλος, παρέχεται η δυνατότητα μεταβολής υφιστάμενης υπηρεσίας:

- Αίτηση Αναβάθμισης υφιστάμενης υπηρεσίας ΜΓΧ PDH/SDH Τεχνολογίας
- Αίτηση Μεταφοράς άκρου Αναλογικού κυκλώματος, Τερματικού Τμήματος, Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης, Συνδεδεμένου Κυκλώματος απ’ άκρο σε άκρο, ΣΚΕ.
- Αίτηση Αναδόμησης Σύνδεσης Μετάδοσης
- Αίτηση Αναδρομολόγησης των περιεχόμενων Τερματικών ή/και Ζευκτικών Τμημάτων (ή/και ΣΚΕ) από μία Σύνδεση Μετάδοσης σε μία άλλη.

Παρακάτω στον συνοπτικό πίνακα εμφανίζονται οι αιτήσεις που επιτρέπεται να κατατεθούν ανά προϊόν:

Είδη Αιτήσεων / Προϊόντα ΜΓΧ PDH/SDH Τεχνολογίας	ΝΕΑ ΣΥΝΔΕΣΗ	ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ	ΑΚΥΡΩΣΗ	ΜΕΤΑΦΟΡΑ	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ	ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ	ΑΝΑΔΟΜΗΣΗ	ΑΝΑΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ
ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ	√	√	√	√	√	X	X	X
ΖΕΥΚΤΙΚΟ	√	√	√	X	√	X	X	X
ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ & ΖΕΥΚΤΙΚΟ ΙΣΗΣ ΧΩΡΗΤΙΚΌΤΗΤΑΣ	√	√	√	√	√	√	X	X
Σ.Κ.Ε.	√	√	√	√	√	X	X	X
Σ.Μ. ΠΛΗΡΟΥΣΖΕΥΞΗΣ	√	√	√	√	√	X	√	√
Σ.Μ. ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚ/ΣΗΣ	√	√	√	X	√	X	√	√
Σ.Μ. ΗΜΙΖΕΥΞΗΣ	√	√	√	X	√	X	√	√
POINT TO POINT	√	√	√	√	√	√	X	X
ΑΝΑΛΟΓΙΚΟ	√	√	√	√	X	X	X	X
ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ	√	X	√	X	X	X	X	X
ΖΕΥΚΤΙΚΟ ΚΑΙ ΜΙΑ ΝΕΑ Σ.Μ.	√	X	√	X	X	X	X	X
ΖΕΥΚΤΙΚΟ ΚΑΙ ΔΥΟ ΝΕΕΣ Σ.Μ.	√	X	√	X	X	X	X	X
Σ.Κ.Ε. ΚΑΙ ΜΙΑ ΝΕΑ Σ.Μ.	√	X	√	X	X	X	X	X
ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ ΚΑΙ ΜΙΑ ΝΕΑ Σ.Μ.	√	X	√	X	X	X	X	X
ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ & ΖΕΥΚΤΙΚΟ ΙΣΗΣ ΧΩΡΗΤΙΚΌΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΜΙΑ ΝΕΑ Σ.Μ.	√	X	√	X	X	X	X	X

Πίνακας 10: Είδη Αιτήσεων ΜΓΧ PDH/SDHΤεχνολογίας

Κατά την υποβολή ενός αιτήματος τα στοιχεία του Παρόχου που έχουν καταχωρηθεί κατά την εγγραφή του στο Π.Σ. εμφανίζονται στο πάνω μέρος της αίτησης και είναι τα ακόλουθα:

- Επωνυμία Δικαιούχου.
- Διακριτικός Τίτλος.
- Α.Φ.Μ.
- Δ.Ο.Υ.
- Διεύθυνση Έδρας.

- Διεύθυνση Επίδοσης Λογ/σμού

Τα πεδία που επισημαίνονται με αστερίσκο στη φόρμα της αίτησης στο Π.Σ. είναι υποχρεωτικά.

2.5.5. ΑΙΤΗΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΝΕΑΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓΧ ΑΝΑΛΟΓΙΚΗΣ PDH/SDH ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Ο Πάροχος υποβάλλει ηλεκτρονικά μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ την αίτηση χορήγησης που περιλαμβάνει οπωσδήποτε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πάροχος Πλήρη στοιχεία αιτούντος «Παρόχου» όπως επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.τ.λ. (προσυμπληρωμένα για κάθε Πάροχο)
- Χωρητικότητα Υπηρεσίας.
- Πλήρη στοιχεία της διεύθυνσης (οδός αριθμός περιοχή Τ.Κ. εφόσον δεν είναι εφικτός ο προσδιορισμός διεύθυνσης) των άκρων που τερματίζει είτε αυτό αφορά χώρο (όπως καμπίνα, οικίσκος ή κτίριο) του Παρόχου είτε χώρο του Πελάτη του Παρόχου
- Στην περίπτωση συνδεδεμένης αίτησης θα πρέπει να δηλώνονται τα κοινά άκρα των αιτουμένων συνδεδεμένων υπηρεσιών.
- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Παρόχου (συμπεριλαμβανομένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)..
- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Παρόχου κατά το στάδιο της κατασκευής ή της δρομολόγησης αυτής.
- Διάρκεια Σύμβασης.

Αίτηση νέας Σύνδεσης μπορεί να κατατεθεί για τα εξής προϊόντα:

2.5.5.1. ΑΝΑΛΟΓΙΚΟ ΚΥΚΛΩΜΑ

Στην αίτηση Αναλογικού κυκλώματος αρχικά ο Πάροχος καταχωρεί τα στοιχεία Σ.Π. Παρόχου για το ένα άκρο του κυκλώματος που ανήκει σε ένα από τα Α/Κ του Πίνακα 2 του Παραρτήματος Ι και στη συνέχεια καταχωρεί για το άλλο άκρο τα στοιχεία Σ.Π. Παρόχου ή Πελάτη Παρόχου για οποιαδήποτε από τα Α/Κ του Πίνακα 2 του Παραρτήματος Ι.

2.5.5.2. ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ

Για την παροχή υπηρεσιών Τερματικών Τμημάτων ο Πάροχος υποβάλει σχετική αίτηση στην οποία δηλώνεται η υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης με επαρκή χωρητικότητα και κατάλληλη δόμηση.
Στην αίτηση Τερματικού Τμήματος, ο Πάροχος εκτός από τα πεδία της παραγράφου 2.5.5 θα πρέπει να υποβάλλει:

- Στοιχεία του Οικείου Αστικού Κέντρου ή Οικείου ΚοΜΓ ΟΤΕ που τερματίζει το Τερματικό Τμήμα.
- Στοιχεία της Σύνδεσης Μετάδοσης στην οποία θα συνδεθεί το Τερματικό Τμήμα.

2.5.5.3. ΖΕΥΚΤΙΚΟ

Για την παροχή υπηρεσιών Ζευκτικών Τμημάτων ο Πάροχος υποβάλει σχετική ηλεκτρονική αίτηση μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Για να υποβληθεί αίτηση Ζευκτικού Τμήματος θα πρέπει να υπάρχουν υφιστάμενες Συνδέσεις Μετάδοσηςστις οποίες θα συνδεθούν τα άκρα του εν λόγω τμήματος με επαρκή χωρητικότητα και κατάλληλη δόμηση.

Στην αίτηση Ζευκτικού Τμήματος, ο Πάροχος εκτός από τα πεδία της παραγράφου 2.5.5 θα πρέπει να υποβάλλει τα ΚοΜΓ των δύο Άκρων στα οποία θα πρέπει να διαθέτει Συνδέσεις Μετάδοσης με επαρκή χωρητικότητα και δόμηση.

2.5.5.4. ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ

Στην αίτηση των Συνδέσεων Μετάδοσης, ο Πάροχος εκτός από τα πεδία της παραγράφου 2.5.5 θα πρέπει να υποβάλλει:

- Για την περίπτωση Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης πλήρη στοιχεία της διεύθυνσης του Σημείου Παρουσίας του Παρόχου
- Για την περίπτωση Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης στοιχεία του ΦΥΠ.
- Για την περίπτωση Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης κωδικό του χώρου Φ/Σ του Παρόχου
- ΚοΜΓ ή Α/Κ που θα συνδέεται η Σύνδεση Μετάδοσης.

Η αίτηση για χορήγηση Σύνδεσης Μετάδοσης και η παράδοση αυτής, σε Α/Κή ΚοΜΓ (0), πρέπει είτε να προηγείται της υποβολής της αίτησης παροχής των Τερματικών Τμημάτων ή/και των Ζευκτικών Τμημάτων ή/και Σ.Κ.Ε., που θα συνδεθούν σε αυτή στον συγκεκριμένο ΚοΜΓ ή Α/Κ, είτε να υποβάλλεται με τη μορφή συνδεδεμένων αιτήσεων με αυτά.

2.5.5.5. ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΚΥΚΛΩΜΑ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ (ΣΚΕ)

Για την παροχή της υπηρεσίας Σ.Κ.Ε. ο Πάροχος υποβάλει σχετική αίτηση στην οποία δηλώνεται η υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης Φ/Σ με επαρκή χωρητικότητα και κατάλληλη δόμηση, στην οποία θα συνδεθεί το άκρο του Σ.Κ.Ε.

Στην αίτηση των Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων Επέκτασης, ο Πάροχος εκτός από τα πεδία που έχουν περιγραφεί πιο πάνω θα πρέπει να υποβάλλει:

- Στοιχεία του Αστικού Κέντρου που εκκινεί το Σ.Κ.Ε. και στο οποίο ο Πάροχος είναι συνεγκατεστημένος.

- Στοιχεία της Σύνδεσης Μετάδοσης Φ/Σ στο Α/Κ που θα συνδεθεί το ΣΚΕ για να παραδοθεί στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης.

2.5.5.6. ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ

Ο Πάροχος μπορεί να υποβάλλει ηλεκτρονικά μέσω το Π.Σ. ΟΤΕ ένα συνδεδεμένο αίτημα χορήγησης υπηρεσιών.

Σε κάθε συνδεδεμένη αίτηση αποδίδεται από το Π.Σ. ΟΤΕ ένας ξεχωριστός μοναδικός αριθμός πρωτοκόλλου ο οποίος αναφέρεται συνολικά στην αίτηση.

Ο Πάροχος δύναται να υποβάλλει συνδεδεμένες αιτήσεις στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Συνδεδεμένη αίτηση για ένα Τερματικό και ένα Ζευκτικό Τμήμα ίσης χωρητικότητας των οποίων το ένα άκρο είναι κοινό.
- Συνδεδεμένη αίτηση για ένα Τερματικό και ένα Ζευκτικό Τμήμα ίσης χωρητικότητας και μίας Σύνδεσης Μετάδοσης ίσης ή μεγαλύτερης χωρητικότητας ώστε το ένα άκρο του Ζευκτικού Τμήματος να είναι κοινό με ένα άκρο του Τερματικού Τμήματος και το άλλο άκρο του Ζευκτικού Τμήματος να είναι κοινό με ένα άκρο της Σύνδεσης Μετάδοσης.
- Συνδεδεμένη Αίτηση για ένα Τερματικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης των οποίων το ένα άκρο είναι κοινό.
- Συνδεδεμένη Αίτηση για ένα Ζευκτικό Τμήμα και μία Σύνδεση Μετάδοσης, των οποίων το ένα άκρο είναι κοινό.
- Συνδεδεμένη Αίτηση για ένα Ζευκτικό Τμήμα και δύο Συνδέσεις Μετάδοσης ώστε κάθε άκρο του Ζευκτικού Τμήματος να είναι κοινό με ένα άκρο της αντίστοιχης Σύνδεσης Μετάδοσης.
- Συνδεδεμένη Αίτηση για ένα Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης και μία Σύνδεση Μετάδοσης ΦΣ.

2.5.6. ΑΙΤΗΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΆΚΡΟΥ

Ο Πάροχος δύναται να ζητήσει μέσω κατάθεσης ηλεκτρονικής αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ, τη μεταφορά του άκρου ενός κυκλώματος υπηρεσιών ΜΓΧ Αναλογικής PDH/SDH Τεχνολογίας. Στην αίτηση μεταφοράς άκρου, συμπεριλαμβάνεται και η εσωτερική μεταφορά άκρου εντός του ιδίου κτηρίου ή του ιδίου οικοπέδου.

Τα κοινά υποχρεωτικά πεδία συμπλήρωσης, για όλες τις αιτήσεις μεταφοράς, είναι τα εξής:

- Στοιχεία Υπεύθυνου Αίτησης (Επώνυμο, Όνομα, τηλέφωνο, κινητό, fax, e-mail)
- Τα νέα στοιχεία του άκρου που μεταφέρεται (Επωνυμία, Νομός, Οικείο Α/Κ, Πόλη, Περιοχή, Οδός, Αριθμός, Όροφος, Τ.Κ.)
- τα στοιχεία των υπεύθυνων άκρου Υπεύθυνος άκρου (Επώνυμο, Όνομα, τηλέφωνο, κινητό, fax, e-mail)

Το κοινό μη υποχρεωτικό πεδίο συμπλήρωσης, για όλες τις αιτήσεις μεταφοράς, είναι το παρακάτω:

- Αρ. Πρωτοκόλλου Παρόχου

Οι χρόνοι υλοποίησης μεταφοράς άκρου προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ, εκτός αν δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου.

Στην περίπτωση υποβολής αίτησης μεταφοράς άκρου ο Πάροχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος μεταφοράς άκρου (όπου αυτό επιτρέπεται).

2.5.6.1. ΑΝΑΛΟΓΙΚΟ ΚΥΚΛΩΜΑ ΑΠΟ ΑΚΡΟ ΣΕ ΑΚΡΟ

Στο Αναλογικό κύκλωμα από άκρο σε άκρο, ο Πάροχος έχει δικαίωμα μεταφοράς και για τα δύο άκρα με τον περιορισμό ότι κάθε φορά θα πρέπει να κατατίθεται αίτηση μεταφοράς για ένα από τα δύο άκρα του. Η μεταφορά του άκρου ενός Αναλογικού κυκλώματος μπορεί να ζητηθεί εντός του ιδίου ΧΑΚ.

2.5.6.2. ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ

Η αίτηση μεταφοράς του Τερματικού Τμήματος αφορά πάντα το άκρο που δεν είναι συνδεδεμένο με τη ΣΜ. Η μεταφορά του άκρου αυτού μπορεί να ζητηθεί εντός των ορίων του Α/Κ αν το Τερματικό ανήκει σε ΑΚ, ή αντίστοιχα εντός των ορίων του ΚοΜΓ αν το Τερματικό ανήκει σε ΚοΜΓ.

2.5.6.3. ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ & ΖΕΥΚΤΙΚΟ ΙΣΗΣ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Η αίτηση μεταφοράς του Τερματικού & Ζευκτικού Τμήματος ίσης χωρητικότητας αφορά πάντα το άκρο του Τερματικού που δεν είναι συνδεδεμένο με το Ζευκτικό. Η μεταφορά του άκρου αυτού μπορεί να ζητηθεί εντός των ορίων του ΚοΜΓ που ανήκει το Τερματικό Τμήμα.

2.5.6.4. ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΖΕΥΞΗΣ

Η αίτηση μεταφοράς της ΣΜ Πλήρους Ζεύξης αφορά μόνο το άκρο του Σ.Π. του Παρόχου. Η μεταφορά του άκρου αυτού μπορεί να ζητηθεί για οποιοδήποτε κέντρο εντός του ιδίου ΧΑΚ.

2.5.6.5. ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΚΥΚΛΩΜΑ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ (ΣΚΕ)

Η αίτηση μεταφοράς του ΣΚΕ αφόρα μόνο το άκρο Σ.Π. του Παρόχου, δηλαδή αυτό που δεν είναι συνδεδεμένο με τη ΣΜ Φ/Σ. Η μεταφορά του άκρου αυτού μπορεί να ζητηθεί για οποιοδήποτε κέντρο εντός του ιδίου ΧΑΚ.

2.5.6.6. ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΚΥΚΛΩΜΑ ΑΠΟ ΑΚΡΟ ΣΕ ΑΚΡΟ (PTP)

Στη συγκεκριμένη αίτηση ο Πάροχος έχει δικαίωμα μεταφοράς και για τα δύο άκρα με τον περιορισμό ότι κάθε φορά θα πρέπει να κατατίθεται αίτηση μεταφοράς για ένα από τα δύο άκρα του. Η μεταφορά του ενός άκρου μπορεί να ζητηθεί εντός του ιδίου ΧΑΚ.

2.5.7. ΑΙΤΗΜΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ

Ο Πάροχος δύναται να ζητήσει την αναβάθμιση (αύξηση χωρητικότητας) ενός κυκλώματος ΜΓΧ PDH/SDH Τεχνολογίας, υποβάλλοντας ηλεκτρονική αίτηση μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης, ενημερώνει εγγράφως τον Πάροχο εάν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή για την ικανοποίηση της. Σε περίπτωση που δεν υφίσταται διαθέσιμη υποδομή ο ΟΤΕ αιτιολογεί πλήρως την απάντησή του προς τον Πάροχο.

Η αναβάθμιση κυκλώματος ΜΓΧ PDH/SDH Τεχνολογίας ενδιάμεσων των 64 Kbit/s και 1920 Mbit/s ταχυτήτων (n X 64 kbit/s, n=1,2,4,6,8,16,30) ορίζεται ως αναβάθμιση μεταξύ χαμηλοτάχυτων χωρητικοτήτων και επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης.

Η αναβάθμιση κυκλώματος ΜΓΧ PDH/SDH Τεχνολογίας από 34 Mbps σε 45 Mbps ή 155Mbps, ή από 45 Mbps σε 155Mbps ορίζεται ως αναβάθμιση μεταξύ υψηλοτάχυτητων χωρητικοτήτων και επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος αναβάθμισης.

Οποιοδήποτε άλλο αίτημα αναβάθμισης κυκλώματος ΜΓΧ PDH/SDH Τεχνολογίας ισοδυναμεί με ενεργοποίηση νέου και ο Πάροχος επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος σύνδεσης.

Οι χρόνοι υλοποίησης αναβάθμισης (αύξησης χωρητικότητας) κυκλώματος ΜΓΧ PDH/SDH Τεχνολογίας προσμετρούν από την ημερομηνία κατάθεσης ορθά συμπληρωμένης αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ και ορίζονται στο κεφάλαιο0.

2.5.8. ΑΙΤΗΜΑ ΑΝΑΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Ο Πάροχος δύναται να υποβάλλει ηλεκτρονικό αίτημα αναδρομολόγησης Τερματικών ή/και Ζευκτικών Τμημάτων από μια Σύνδεση Μετάδοσης σε μία άλλη Σύνδεση Μετάδοσης. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι:

1. να βρίσκονται και οι δύο ΣΜ στο ίδιο Α/Κ και

2. να υπάρχει επαρκής χωρητικότητα στη Σύνδεση Μετάδοσης στην οποία ο Πάροχος αιτείται την αναδρομολόγηση καθώς και κατάλληλη δόμηση.

Σε διαφορετική περίπτωση ο Πάροχος θα πρέπει να υποβάλλει αίτημα χορήγησης της νέας σύνδεσης μετάδοσης, να παραλάβει τη νέα σύνδεση μετάδοσης και στη συνέχεια να αιτηθεί την αναδρομολόγηση.

Για να αναδρομολογηθούν τα κυκλώματα μίας ΣΜ σε μία άλλη, θα πρέπει να έχουν ενεργοποιηθεί όλα τα Τερματικά ή/και Ζευκτικά Τμήματα ή/και ΣΚΕ που περιέχονται σε αυτή και να μην εκκρεμεί οποιοδήποτε άλλο αίτημα. Επισημαίνεται ότι το αίτημα της αναδρομολόγησης μιας ΣΜ αναφέρεται στην αναδρομολόγηση του συνόλου των εμπεριεχόμενων τμημάτων (κυκλωμάτων) της ΣΜ και όχι μέρους αυτών.

2.5.9. ΑΙΤΗΜΑ ΑΝΑΔΟΜΗΣΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ

Ο Πάροχος δύναται να υποβάλλει ηλεκτρονικό αίτημα αναδόμησης μιας Σύνδεσης Μετάδοσης. Για να αναδομηθεί μία Σύνδεση Μετάδοσης, θα πρέπει να έχουν ενεργοποιηθεί όλα τα Τερματικά ή/και Ζευκτικά Τμήματα ή/και ΣΚΕ που περιέχονται σε αυτή και να μην εκκρεμεί οποιοδήποτε άλλο αίτημα. Οποιαδήποτε αλλαγή της δομής ενεργοποιημένης Σύνδεσης Μετάδοσης θα επιφέρει

διακοπή λειτουργίας σε όλα τα Τερματικά ή/και Ζευκτικά Τμήματα ή/και ΣΚΕ που έχουν ενεργοποιηθεί σε αυτή.

2.5.10. ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΜΕΤΑΤΡΟΠΩΝ

Μετατροπές υπηρεσιών ΜΓΧ PDH/SDH Τεχνολογίας δύναται να ζητηθούν από τον Πάροχο για τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Μετατροπή Τερματικού και Ζευκτικού Τμήματος ίσης χωρητικότητας σε: Τερματικό Τμήμα και υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης ή Ζευκτικό Τμήμα και υφιστάμενες Συνδέσεις Μετάδοσης.
- Μετατροπή Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο σε : Τερματικό Τμήμα και υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης ή Ζευκτικό Τμήμα και υφιστάμενες Συνδέσεις Μετάδοσης ή Τερματικό και Ζευκτικό Τμήμα ίσης χωρητικότητας σε υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης.

2.5.10.1. ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει ηλεκτρονικό αίτημα. μετατροπής μέσω του Π.Σ ΟΤΕ. Σε περίπτωση που η μετατροπή ζητηθεί πριν την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου παραμονής στην υπηρεσία, τότε ο Πάροχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου παραμονής.

Οι μετατροπές υλοποιούνται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων και των Συνδέσεων Μετάδοσης.

Στην περίπτωση που δεν είναι τεχνικά εφικτή η μετατροπή των υφιστάμενων Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ίσης χωρητικότητας ή του Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) χωρίς να υπάρξει διακοπή υπηρεσιών, ο ΟΤΕ κατόπιν συνεννόησης με τον Πάροχο καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να περιορίσει τον χρόνο διακοπής της υπηρεσίας του Παρόχου ή του Πελάτη Παρόχου στον ελάχιστο δυνατό. Σε κάθε περίπτωση η διακοπή της υφιστάμενης Μισθωμένης Γραμμής και η ενεργοποίηση των νέων ΜΓΧ (PDH/SDH) Τεχνολογίας γίνεται εντός της ίδιας ημέρας.

2.5.10.2. ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΖΕΥΚΤΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΙΣΗΣ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ο Πάροχος υποβάλει ηλεκτρονικά μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ την αίτηση μετατροπής που αφορά την μετατροπή Τερματικού και Ζευκτικού Τμήματος ίσης χωρητικότητας σε :

1. Τερματικό Τμήμα και υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης
2. ή Ζευκτικό Τμήμα και υφιστάμενες Συνδέσεις Μετάδοσης

Η αίτηση μετατροπής περιλαμβάνει επιπλέον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Στοιχεία των υφιστάμενων Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ίσης χωρητικότητας
- Ονομασία Οικείου ΚοΜΓ ή Α.Κ
- Κωδικό της υφιστάμενης Σύνδεσης Μετάδοσης για τη ένταξη σε αυτή του Τερματικού Τμήματος που θα διατηρηθεί.

- Κωδικούς των υφιστάμενων Συνδέσεων Μετάδοσης για την ένταξη του Ζευκτικού Τμήματος που θα διατηρηθεί σε αυτές.
- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Παρόχου (συμπεριλαμβανομένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).
- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Παρόχου κατά το στάδιο της κατασκευής

Για την μετατροπή ενός Τερματικού - Ζευκτικού Τμήματος ίσης χωρητικότητας και προκειμένου ο Πάροχος να συλλέξει είτε το Τερματικό είτε το Ζευκτικό Τμήμα, θα πρέπει να διαθέτει Σύνδεση ή Συνδέσεις Μετάδοσης επαρκούς χωρητικότητας και κατάλληλης δόμησης. Η Σύνδεση Μετάδοσης πρέπει να υφίσταται στο κοινό σημείο Τερματικού-Ζευκτικού Τμήματος ίσης χωρητικότητας, δηλαδή στον ΚοΜΓ αυτού.

2.5.10.3. ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΚΡΟ ΣΕ ΑΚΡΟ (P-T-P)

Ο Πάροχος υποβάλλει ηλεκτρονικά μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ την αίτηση μετατροπής που αφορά την μετατροπή Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) σε:

1. Τερματικό Τμήμα σε υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης
2. Ζευκτικό Τμήμα σε δύο υφιστάμενες Συνδέσεις Μετάδοσης
3. Τερματικό και Ζευκτικό Τμήμα ίδιας χωρητικότητας σε υφιστάμενη Σύνδεση Μετάδοσης

Η αίτηση μετατροπής περιλαμβάνει επιπλέον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Στοιχεία του υφιστάμενου Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)
- Στοιχεία της μετατροπής του, όπως τα άκρα του/των Τμήματος/ων που θα παραμείνουν και της υφιστάμενης Σύνδεσης Μετάδοσης που θα ενταχθούν τα Τμήματα αυτά.
- Στοιχεία τεχνικών υπευθύνων συνεννόησης του Παρόχου.
- Τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του Παρόχου κατά το στάδιο της κατασκευής

Ένα υφιστάμενο Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο δύναται να μετατραπεί σε ίσης χωρητικότητας Τερματικό ή Ζευκτικό Τμήμα ή Τερματικό-Ζευκτικό Τμήμα σύμφωνα με τα γεωγραφικά όρια του άκρου του που διατηρείται.

Στην περίπτωση μετατροπής σε Τερματικό Τμήμα, η Σύνδεση Μετάδοσης θα πρέπει να έχει υλοποιηθεί και να συμπίπτει είτε με τον οικείο ΚοΜΓ, είτε με το οικείο Α/Κ(0).του άκρου που διατηρείται.

Στην περίπτωση μετατροπής σε Ζευκτικό Τμήμα οι Συνδέσεις Μετάδοσης θα πρέπει να έχουν υλοποιηθεί και να συμπίπτουν με τους αντίστοιχους οικείους ΚοΜΓ,των άκρων του p-t-p.

Στην περίπτωση μετατροπής σε Τερματικό – Ζευκτικό Τμήμα η Σύνδεση Μετάδοσης θα πρέπει να έχει υλοποιηθεί και να συμπίπτει με τον οικείο ΚοΜΓ, , του άκρου του p-t-p που θα καταργηθεί

2.5.11. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ

Ο Πάροχος υποβάλλει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αίτημα ακύρωσης κατατεθείσας αίτησης που αφορά σε χορήγηση, αναβάθμιση ταχύτητας, αναδόμηση, αναδρομολόγηση, μετατροπή, ή μεταφορά άκρου κυκλώματος ΜΓΧ Αναλογικής ή PDH/SDH Τεχνολογίας. Ο Πάροχος δεν επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης σε περίπτωση που ζητήσει την ακύρωση αυτής εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή ορθά συμπληρωμένης αίτησης.

Στην περίπτωση υποβολής αιτήματος ακύρωσης χορήγησης συνδεδεμένης αίτησης (μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ), η αίτηση ακύρωσης επιφέρει την ακύρωση όλων των επιμέρους τμημάτων/κυκλωμάτων που περιλαμβάνονται στην αίτηση.

Αίτηση ακύρωσης δεν μπορεί να κατατεθεί στην περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί η ενημέρωση του Παρόχου από τον ΟΤΕ για την παράδοση της ζητούμενης υπηρεσίας.

2.5.12. ΑΙΤΗΜΑ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ

Ο Πάροχος δύναται να ζητήσει την κατάργηση ενός κυκλώματος ΜΓΧ Αναλογικής ή PDH/SDH Τεχνολογίας, υποβάλλοντας ηλεκτρονική αίτηση μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.

Στις περιπτώσεις που ο Πάροχος αιτείται την κατάργηση συνδεδεμένου Τερματικού Τμήματος με Σύνδεση Μετάδοσης ή Ζευκτικού με Σύνδεση (ή Συνδέσεις) Μετάδοσης, η αίτηση κατάργησης επιφέρει την κατάργηση μόνο του Τερματικού ή Ζευκτικού τμήματος στο οποίο αναφέρεται. Στην περίπτωση που η αίτηση κατάργησης αφορά Τερματικό-Ζευκτικό κύκλωμα ίσης χωρητικότητας συνδεδεμένο με Σύνδεση Μετάδοσης, η αίτηση κατάργησης επιφέρει την κατάργηση του Τερματικού-Ζευκτικού κυκλώματος.

Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης ενός κυκλώματος από τον Πάροχο, πριν από τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, ο Πάροχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπληρώσεως του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου περί ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, μετά την παρέλευση επτά (7) εργασίμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος κατάργησης ή μετά την παρέλευση της αιτούμενης ημερομηνίας κατάργησης εφόσον αυτή προσδιορίζεται μεταγενέστερα από επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παύει την χρέωση των μισθωμάτων.

2.5.13. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ

Τα κυκλώματα ΜΓΧ Αναλογικής και PDH/SDH Τεχνολογίας παραδίδονται μετά την πραγματοποίηση μετρήσεων της γραμμής από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα τεχνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές που προβλέπονται στην κείμενη Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Μετά την επιτυχή διενέργεια των μετρήσεων, ο ΟΤΕ ενεργοποιεί την υπηρεσία και συντάσσει ΠΠΠ στο οποίο περιλαμβάνονται τα αποτελέσματα των μετρήσεων που πραγματοποίησε.

Το ΠΠΠ αναρτάται ηλεκτρονικά στο Π.Σ. του ΟΤΕ και περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που αφορούν τα άκρα κατάληξης του κυκλώματος που παραδίδεται.

Ο Πάροχος αφού ελέγξει την καλή λειτουργία του κυκλώματος κάνει αποδεκτό το ΠΠΠ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική ανάρτησή του στο Π.Σ. Με την άπρακτη παρέλευση από πλευράς Παρόχου του χρονικού αυτού διαστήματος θεωρείται ότι το

συγκεκριμένο κύκλωμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία από την ημερομηνία ανάρτησης του ΠΠΠ.
Σε περίπτωση που στο παραπάνω διάστημα των πέντε (5) εργασίμων ημερών ο Πάροχος διαπιστώσει πρόβλημα λειτουργίας του κυκλώματος, απορρίπτει το πρώτο ΠΠΠ δηλώνοντας μη αποδοχή του κυκλώματος και ζητώντας επανέλεγχο από τον ΟΤΕ. Θα πρέπει οπωσδήποτε να αναφερθεί από τον Πάροχο ο λόγος απόρριψης του ΠΠΠ.
Μετά τον έλεγχο του κυκλώματος από τον ΟΤΕ, αναρτάται στο Π.Σ. ΟΤΕ νέο ΠΠΠ προς αποδοχή από τον Πάροχο. Ο Πάροχος υποχρεούται και πάλι εντός πέντε (5) ημερών να το αποδεχθεί ηλεκτρονικά. Με την άπρακτη παρέλευση του χρονικού αυτού διαστήματος θεωρείται ότι το συγκεκριμένο κύκλωμα έχει παραληφθεί καλώς και βρίσκεται σε λειτουργία.
Εάν ο Πάροχος διαπιστώσει ότι το πρόβλημα εξακολουθεί να υφίσταται μπορεί να απορρίψει για δεύτερη φορά το ΠΠΠ και εάν το επιθυμεί να αιτηθεί συνδυαστικό ραντεβού στη αιτιολόγηση απόρριψης του ΠΠΠ.

Ως ημερομηνία αποδοχής του ΠΠΠ ορίζεται η πραγματική ημερομηνία (εντός του 5νθημέρου) που έγινε η αποδοχή του από τον Πάροχο. Εξαίρεση αποτελεί η περίπτωση της αυτόματης αποδοχής του ΠΠΠ στην οποία ως ημερομηνία αποδοχής του θεωρείται η λήξη του 5νθημέρου.
Η χρέωση του κυκλώματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας ανάρτησης του πρώτου ΠΠΠ στο Π.Σ. ΟΤΕ, εκτός εάν υπάρχει υπαιτιότητα ΟΤΕ για την παράδοσή του, οπότε η χρέωση ξεκινάει από την επόμενη της ημερομηνίας αποδοχής του ΠΠΠ από τον Πάροχο.

2.5.14. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Σε περίπτωση που απαιτηθεί εξοπλισμός, με την εγκατάσταση τερματικού εξοπλισμού κυριότητας ΟΤΕ στις εγκαταστάσεις του Παρόχου, ο τελευταίος θα υπογράφει έντυπο ΠΠΠ Εξοπλισμού. Με την εγκατάσταση τερματικού εξοπλισμού κυριότητας ΟΤΕ στις εγκαταστάσεις του πελάτη του Παρόχου, τόσο ο πελάτης του Παρόχου όσο και ο ίδιος ο Πάροχος θα υπογράφουν έντυπο ΠΠΠ Εξοπλισμού.
Ο εξοπλισμός ανήκει στην πλήρη και αποκλειστική κυριότητα του ΟΤΕ ο οποίος παραχωρεί τη χρήση του με τη μορφή χρησιδανείου στον Πάροχο ο οποίος με τη συναίνεση του ΟΤΕ τον παραχωρεί στον υπογράφοντα πελάτη του και τόσο αυτός όσο και ο πελάτης του είναι εις ολόκληρον υπεύθυνοι απέναντί του για την απόδοσή του στον ΟΤΕ κατά τη λήξη της Σύμβασης σύμφωνα με τους όρους της μεταξύ τους Σύμβαση, την κείμενη νομοθεσία, και τις ρυθμιστικές διατάξεις.
Στην περίπτωση που ο Πάροχος ή/και ο πελάτης του Παρόχου δεν είναι παρόντες κατά την εγκατάσταση του εξοπλισμού και την υπογραφή του ΠΠΠ εξοπλισμού, δε θα εγκαθίσταται ο εξοπλισμός ούτε θα υπογράφεται το ΠΠΠ και θα ενημερώνεται ο Πάροχος για νέο ραντεβού. Ο χρόνος μέχρι το επόμενο ραντεβού κατά το οποίο θα είναι παρόντες ο Πάροχος ή/και ο πελάτης του, θεωρείται ανενεργός χρόνος.
Η αξία του εξοπλισμού προσδιορίζεται σύμφωνα με τους όρους της κείμενης νομοθεσίας.
Ο εξοπλισμός αυτός εγκαθίσταται από τον ΟΤΕ στους χώρους του Παρόχου ή/και του πελάτη του και παραμένει εκεί για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η μίσθωση.
Ο Πάροχοςή/και ο πελάτης του Παρόχου, οφείλουν να διατηρούν τον εξοπλισμό αυτό σε καλή κατάσταση και να τον επιστρέψουν στον ΟΤΕ σε πλήρη λειτουργική κατάσταση και χωρίς

πραγματικά ελαττώματα (εξαιρουμένης της φθοράς εξοπλισμού από τη συνήθη χρήση) μετά τη λήξη της μίσθωσης ή άλλως χρεώνονται για αυτά.
Η διαπίστωση λειτουργικού ή άλλου προβλήματος γίνεται με διαδικασία ελέγχου του εξοπλισμού κατά την επιστροφή του, όπου και υπογράφεται πρωτόκολλο παράδοσης/παραλαβής μεταξύ των μερών. Σε περίπτωση διαφωνίας του ΟΤΕ και του Παρόχου (ή του πελάτη του) για τη φύση ή/και το ύψος της ζημίας ακολουθείται η διαδικασία επίλυσης διαφορών όπως περιγράφεται στο κεφάλαιο 5.2.4 της Προσφοράς Αναφοράς (Αμφισβήτηση Λογαριασμού).

2.5.15. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Η παρούσα διαδικασία αφορά τις αιτήσεις προϊόντων ΜΓΧ Αναλογικής και PDH/SDH Τεχνολογίας, όπως καθορίζεται στην Απ. ΕΕΤΤ 669/07/18-10-2012 (ΦΕΚ 3150/Β/27-11-2012) για τις οποίες κατά τη διάρκεια των τεχνικών εργασιών υλοποίησής τους ο Πάροχος, ή ο πελάτης του, δεν ανταποκρίνεται κατά το στάδιο κατασκευής ή παραλαβής της υπηρεσίας μετά την 5νθήμερη ενημέρωσή του. Αποτέλεσμα αυτού είναι να μην μπορεί ο ΟΤΕ να παραδώσει την αιτούμενη υπηρεσία.
Για την παράδοση μίας υπηρεσίας Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής Αναλογικής και PDH/SDH Τεχνολογίας απαιτείται η εγκατάσταση από τις τεχνικές υπηρεσίες του ΟΤΕ του δικτύου πρόσβασης (χαλκός ή οπτική ίνα) και επιπλέον - όπου απαιτείται - εγκατάσταση τερματικού εξοπλισμού κυριότητας ΟΤΕ.
Κατά τη διάρκεια κατασκευής ή παράδοσης μίας υπηρεσίας ΜΓΧ Αναλογικής και PDH/SDH Τεχνολογίας ο Πάροχος ή ο πελάτης του Παρόχου, ενδέχεται να καθυστερήσει την παράδοση της υπηρεσίας για κάποιον από τους κάτωθι λόγους:

- άρνηση παραλαβής της υπηρεσίας από πλευράς Παρόχου ή πελάτη του
- αδιαφορία παραλαβής της υπηρεσίας από πλευράς Παρόχου ή πελάτη του
- έλλειψη εσωτερικού δικτύου. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει τον Πάροχο σχετικά με το σημείο κατάληξης του δικτύου του ΟΤΕ μέσω του ΠΣ κατά το στάδιο κατασκευής του και πριν την παράδοση της υπηρεσίας.
- τεχνικά θέματα που σχετίζονται με τον εξοπλισμό κυριότητας Παρόχου ή πελάτη του
- άλλος λόγος υπαιτιότητας Παρόχου ή του πελάτη του (περιγράφεται από τον τεχνικό του ΟΤΕ κάποια υπαιτιότητα που δεν εμπίπτει σε κάποια από τις παραπάνω κατηγορίες)

Σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω περιπτώσεις και εφόσον οι τεχνικές υπηρεσίες του ΟΤΕ δεν μπορούν να πραγματοποιήσουν τις απαιτούμενες εργασίες ώστε να παραδοθεί η ζητούμενη υπηρεσία, θα δηλώνεται (από τον εκάστοτε τεχνικό υπεύθυνο του ΟΤΕ) στο Π.Σ. ΟΤΕ, η υπαιτιότητα Παρόχου.
Στην περίπτωση που δηλώνεται υπαιτιότητα Παρόχου ή πελάτη του, θα συμπληρώνεται ο λόγος αυτής στο Π.Σ. ΟΤΕ και θα πραγματοποιούνται ενέργειες ενημέρωσης, παρακολούθησης και άρσης της.

Εφόσον η υπαιτιότητα προκύψει κατά την διάρκεια επίσκεψης του τεχνικού του ΟΤΕ στο χώρο του Παρόχου ή του πελάτη του, θα καταχωρείται στο Π.Σ. ΟΤΕ από τον τεχνικό η σχετική επισήμανση ώστε ο Πάροχος να χρεωθεί το σχετικό τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου. Στην περίπτωση αυτή, ο ΟΤΕ θα πρέπει να έχει ενημερώσει προηγουμένως τον Πάροχο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικά για την ώρα επίσκεψης του τεχνικού.

2.5.15.1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Εφόσον έχει δηλωθεί από τον τεχνικό του ΟΤΕ ο λόγος υπαιτιότητας στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο Πάροχος ενημερώνεται για τη δήλωση της υπαιτιότητας από το Π.Σ. καθώς επίσης του αποστέλλεται και ενημερωτικό e-mail σύμφωνα με το υπόδειγμα της παραγράφου 2.5.15.5.

Αν ο Πάροχος εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών:

1. **ακυρώσει** την εν λόγω αίτηση, θα χρεώνεται με τα αντίστοιχα ακυρωτικά τέλη
2. **άρει** την υπαιτιότητα Παρόχου ή πελάτη του

Η ημερομηνία που θα οριστεί από τον τεχνικό του ΟΤΕ για τις εργασίες ή την επόμενη επίσκεψη σχετικά με τον έλεγχο άρσης της υπαιτιότητας δεν θα είναι μεγαλύτερη των πέντε (5) ημερολογιακών ημερών και θα δηλώνεται στο Π.Σ. ΟΤΕ. Με την καταχώρηση της ημερομηνίας στο Π.Σ. ΟΤΕ από τον τεχνικό του ΟΤΕ, η προγραμματισμένη ημερομηνία ελέγχου άρσης της υπαιτιότητας θα συμπληρώνεται στο σχετικό πεδίο του Π.Σ. με την ημερομηνία που έχει οριστεί για τις εργασίες ή την επίσκεψη.

Με την καταχώρηση της ημερομηνία επόμενης επίσκεψης από τον τεχνικό, αυτόματα αποστέλλεται ενημέρωση στον Πάροχο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επίσκεψη του τεχνικού στο χώρο του Παρόχου.

Σε περίπτωση που ο τεχνικός του ΟΤΕ κατά την προγραμματισμένη ημερομηνία ελέγχου άρσης της υπαιτιότητας διαπιστώσει ότι ο Πάροχος έχει ολοκληρώσει τις ενέργειες που απαιτούνται για την υλοποίηση του κυκλώματος, επιβεβαιώνει στο Π.Σ. ΟΤΕ τον επανέλεγχο της υπαιτιότητας και η αίτηση προχωράει προς κατασκευή. Στην αντίθετη περίπτωση, που ο τεχνικός του ΟΤΕ κατά την προγραμματισμένη ημερομηνία ελέγχου της άρσης υπαιτιότητας διαπιστώσει ότι ο Πάροχος δεν έχει ολοκληρώσει τις ενέργειες που απαιτούνται για την υλοποίηση του κυκλώματος, δηλώνει εκ νέου υπαιτιότητα στο Π.Σ. ΟΤΕ. Τότε το Π.Σ. WLL ακυρώνει αυτόματα την αίτηση και ο Πάροχος χρεώνεται με τα αντίστοιχα ακυρωτικά τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ.

3. **αδιαφορήσει** για την υπαιτιότητα Παρόχου ή πελάτη του, τότε ακολουθείται η παρακάτω διαδικασία:

Το Π.Σ. διενεργεί αυτόματα έλεγχο για τις αιτήσεις για τις οποίες δεν έχει γίνει άρση της υπαιτιότητας Παρόχου για διάστημα άνω των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την τελευταία ημερομηνία ενημέρωσης.

Για τις αιτήσεις για τις οποίες εκκρεμεί υπαιτιότητα Παρόχου για περισσότερες από τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες, θα αποστέλλεται αυτόματα ενημερωτικό e-mail στον Πάροχο (βλ. σχετ. υπόδειγμα §2.5.15.6), σύμφωνα με το οποίο εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή του, θα μπορεί:

(i) **να ακυρώσει** την αίτησή του

(ii) **να άρει** την υπαιτιότητα Παρόχου ή πελάτη του ώστε να προχωρήσει η αίτηση στην φάση της κατασκευής.

Η ημερομηνία που θα οριστεί από τον τεχνικό του ΟΤΕ για τις εργασίες ή την επίσκεψη σχετικά με τον έλεγχο άρσης της υπαιτιότητας δεν θα είναι μεγαλύτερη των πέντε (5) ημερολογιακών ημερών και θα δηλώνεται στο Π.Σ. ΟΤΕ. Με την καταχώρηση της ημερομηνίας στο Π.Σ. ΟΤΕ από τον τεχνικό του ΟΤΕ, η προγραμματισμένη ημερομηνία ελέγχου της άρσης υπαιτιότητας θα συμπληρώνεται στο σχετικό πεδίο με την ημερομηνία που έχει οριστεί για τις εργασίες ή την επίσκεψη. Με την καταχώρηση της ημερομηνία επόμενης επίσκεψης από τον τεχνικό, αυτόματα αποστέλλεται ενημέρωση στον Πάροχο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επίσκεψη του τεχνικού του ΟΤΕ στο χώρο του Παρόχου.

Σε περίπτωση που ο τεχνικός του ΟΤΕ, κατά την προγραμματισμένη ημερομηνία ελέγχου της άρσης υπαιτιότητας διαπιστώσει ότι ο Πάροχος έχει ολοκληρώσει τις ενέργειες που απαιτούνται για την υλοποίηση του κυκλώματος, επιβεβαιώνει στο Π.Σ. ΟΤΕ τον επανέλεγχο της υπαιτιότητας και η αίτηση προχωράει στο στάδιο της κατασκευής. Στην αντίθετη περίπτωση, αν ο τεχνικός του ΟΤΕ κατά την προγραμματισμένη ημερομηνία ελέγχου της άρσης υπαιτιότητας διαπιστώσει ότι ο Πάροχος δεν έχει ολοκληρώσει τις ενέργειες που απαιτούνται, δηλώνει εκ νέου υπαιτιότητα στο Π.Σ. ΟΤΕ και το αίτημα ακυρώνεται αυτόματα στο Π.Σ.. Σε αυτή την περίπτωση ο Πάροχος θα χρεωθεί με τα αντίστοιχα ακυρωτικά τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ.

(iii) **να αδιαφορήσει** ο Πάροχος

Σε περίπτωση που ο Πάροχος εντός των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών αδιαφορήσει, τότε η αίτηση ακυρώνεται αυτόματα με ημερομηνία ακύρωσης την

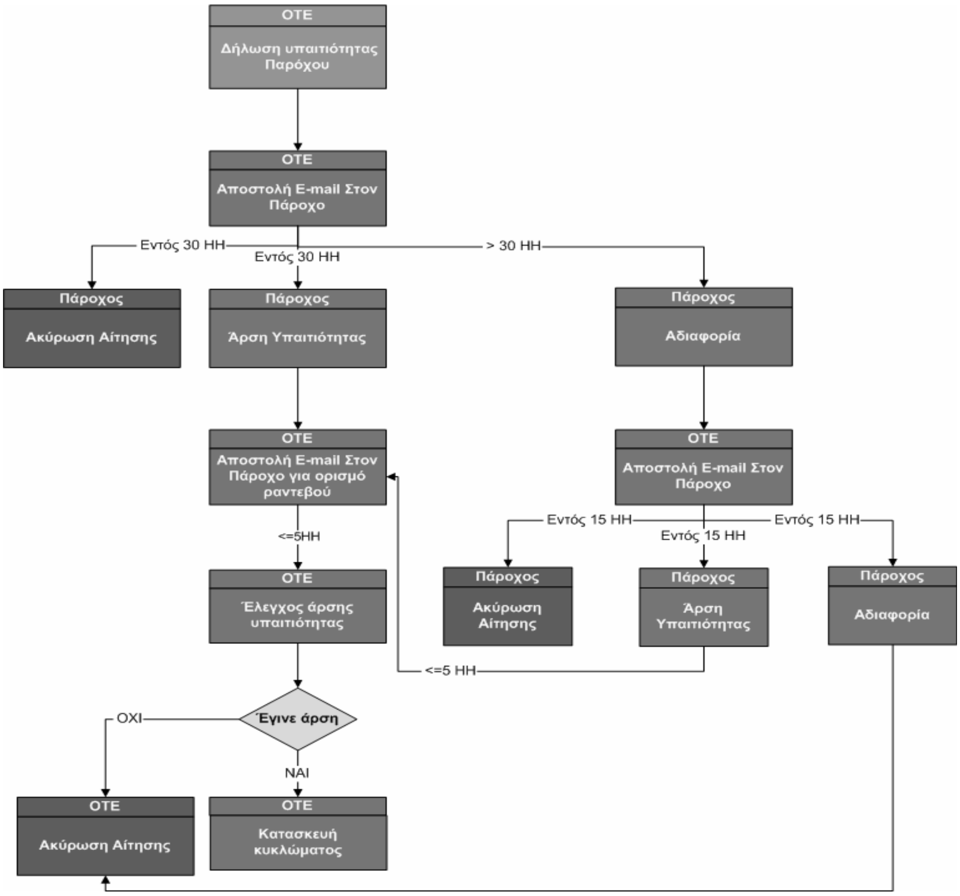
ημερομηνία λήξης του 15νθημέρου, και ο Πάροχος χρεώνεται με αντίστοιχα ακυρωτικά τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ.

2.5.15.2. ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΜΙΑ ΑΙΤΗΣΗ

Η δήλωση υπαιτιότητας σε μία αίτηση Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής Αναλογικής και PDH/SDH Τεχνολογίας που αφορά το άκρο του Παρόχου ή πελάτη του μπορεί να δηλωθεί στο Π.Σ. ΟΤΕ:

1. κατά τη φάση κατασκευής του κυκλώματος μέχρι δύο (2) φορές, σε διαφορετικά στάδια υλοποίησης. Τη 2η φορά που θα δηλωθεί υπαιτιότητα ακολουθείται η διαδικασία όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω. Την 3η φορά που δηλώνεται υπαιτιότητα, η αίτηση ακυρώνεται χωρίς περαιτέρω ενέργειες από τον ΟΤΕ και ο Πάροχος χρεώνεται με τα αντίστοιχα ακυρωτικά τέλη και

2. κατά την παράδοση του κυκλώματος, δηλαδή μετά την αποστολή της 5νθήμερης ενημέρωσης του Παρόχου για την παραλαβή του κυκλώματος και μόνο για μία (1) φορά. Στην περίπτωση αυτή ακολουθείται η παραπάνω διαδικασία που περιγράφεται με τη διαφορά ότι κατά την προγραμματισμένη ημερομηνία ελέγχου της άρσης υπαιτιότητας θα γίνεται και η έκδοση ΠΠΠ για την παράδοση του κυκλώματος.



Εικόνα 2: Διάγραμμα Ροής διαδικασίας Υπαιτιότητας Παρόχου

2.5.15.3. ΧΡΕΩΣΗ

Οι ακυρώσεις των αιτήσεων που θα γίνονται βάσει της παραπάνω διαδικασίας θα χρεώνονται σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης.

Στην περίπτωση που επιλέγεται από τον τεχνικό του ΟΤΕ (στο Π.Σ. ΟΤΕ) η χρέωση της άσκοπης μετάβασης συνεργείου, ο Πάροχος θα χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής το «τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου.

Επισημαίνεται ότι σε κάθε περίπτωση που υπάρχει σχετική επισήμανση από τον τεχνικό του ΟΤΕ για άσκοπη μετάβαση συνεργείου, ο Πάροχος θα χρεώνεται με το εν λόγω τέλος άσχετα με τη χρέωση, ή μη, του τέλους ακύρωσης.

2.5.15.4. ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ

Με την δήλωση της υπαιτιότητας Παρόχου από τον τεχνικό του ΟΤΕ στο Π.Σ. ΟΤΕ, η μέτρηση του χρόνου παράδοσης του κυκλώματος σταματά («παγώνει») σε αυτά και ξαναρχίζει από την ημερομηνία επιβεβαίωσης στο ΠΣ ΟΤΕ της άρσης υπαιτιότητας.

2.5.15.5. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ / E-MAIL 1

Η αίτηση της Μισθωμένης Γραμμής Χονδρικής με κωδικό _______ βρίσκεται σε εκκρεμότητα.

Παρακαλούμε εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την λήψη του παρόντος για την ολοκλήρωση της εκκρεμότητας και την άρση της υπαιτιότητάς σας, προκειμένου να ολοκληρωθούν οι απαιτούμενες ενέργειες της προς κατασκευή Μισθωμένης Γραμμής Χονδρικής. Διαφορετικά, παρακαλούμε εντός του ίδιου χρονικού διαστήματος όπως ακυρώσετε την αίτησή σας.

2.5.15.6. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ / E-MAIL 2

Η αίτηση της Μισθωμένης Γραμμής Χονδρικής με κωδικό _______ βρίσκεται σε εκκρεμότητα.

Παρακαλούμε εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την λήψη του παρόντος για την ολοκλήρωση της εκκρεμότητας και την άρση της υπαιτιότητάς σας, προκειμένου να ολοκληρωθούν οι απαιτούμενες ενέργειες της προς κατασκευή Μισθωμένης Γραμμής Χονδρικής. Διαφορετικά, παρακαλούμε εντός του ίδιου χρονικού διαστήματος όπως ακυρώσετε την αίτησή σας.

Με την παρέλευση του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, η προαναφερόμενη αίτηση θα ακυρωθεί αυτόματα από το πληροφοριακό σύστημα και θα χρεωθείτε με το αντίστοιχο εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης.

2.6. ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ

Τα τέλη των υπηρεσιών Μισθωμένων γραμμών Χονδρικής χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, όπως αυτός δημοσιεύεται μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr).

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τελών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογό του, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Για την αναπροσαρμογή των τελών που αφορούν υπηρεσίες οι οποίες τελούν υπό καθεστώς ρύθμισης λαμβάνονται υπόψη οι σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

2.6.1. ΒΑΣΙΚΑ ΤΕΛΗ

2.6.1.1. ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΑΝΑΛΟΓΙΚΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ

Ενδεικτικά οι κατηγορίες των βασικών τελών των Αναλογικών Κυκλωμάτων ανά ποιότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Αναλογικού κυκλώματος
- Μηνιαίο σταθερό τέλος ανά άκρο Αναλογικού κυκλώματος
- Μηνιαίο μεταβλητό τέλος Αναλογικού κυκλώματος ανά km
- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς άκρου Αναλογικού κυκλώματος (ανά άκρο)

Η απόσταση του Αναλογικού κυκλώματος υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή μεταξύ των αστικών κέντρων που καταλήγουν τα άκρα του κυκλώματος.

2.6.1.2. ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

Ενδεικτικά οι κατηγορίες των βασικών τελών των Τερματικών Τμημάτων ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης το οποίο αφορά την ενεργοποίηση του άκρου Τερματικού Τμήματος.
- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα, που αφορά την πρόσβαση ανά χωρητικότητα ανεξαρτήτως απόστασης.
- Μεταβλητό μηνιαίο μίσθωμα εξαρτώμενο από την απόσταση μεταξύ του Οικείου Αστικού Κέντρου (Α/Κ) στο οποίο ανήκει το ένα άκρο και του Οικείου Α/Κ ή ΚοΜΓ στο οποίο ανήκει το δεύτερο άκρο του Τερματικού τμήματος.. Η απόσταση του Τερματικού Τμήματος υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή.
- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς άκρου Τερματικού Τμήματος.
- Εφάπαξ τέλος αναδρομολόγησης Τερματικού Τμήματος σε Σύνδεση Μετάδοσης.
- Εφάπαξ τέλος μετατροπής Συνδεδεμένου Τερματικού και Ζευκτικού ανά άκρο Ζευκτικού/ Τερματικού Τμήματος σε σύνδεση μετάδοσης.

2.6.1.3. ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΖΕΥΚΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

Ενδεικτικά οι κατηγορίες των βασικών τελών των Ζευκτικών Τμημάτων ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης, το οποίο αφορά την ενεργοποίηση των άκρων του Ζευκτικού Τμήματος.
- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα, που αφορά την αιτούμενη χωρητικότητα.
- Μεταβλητό μηνιαίο μίσθωμα εξαρτώμενο από την χιλιομετρική απόσταση σε ευθεία γραμμή μεταξύ των δυο ΚοΜΓ.
- Εφάπαξ τέλος αναδρομολόγησης Ζευκτικού Τμήματος σε Σύνδεση Μετάδοσης

Η απόσταση του Ζευκτικού Τμήματος υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή μεταξύ των ΚοΜΓ που καταλήγει το Ζευκτικό Τμήμα.

2.6.1.4. ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ

<u>Δομή τιμοκαταλόγου της Πλήρους Ζεύξης</u>

Ενδεικτικά οι κατηγορίες των βασικών τελών της Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης
- Μηνιαίο σταθερό τέλος Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης
- Μηνιαίο μεταβλητό τέλος Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης
- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς του άκρου του ΣΠ Παρόχου της Πλήρους Ζεύξης
- Εφάπαξ τέλος αναδόμησης Σύνδεσης Μετάδοσης

Η απόσταση της Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή μεταξύ του οικείου αστικού κέντρου του Σ.Π. του Παρόχου και του ΚοΜΓ ή του Α/Κ που συνδέεται η Σύνδεση Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης.

<u>Δομή τιμοκαταλόγου της Ημι−Ζεύξης</u>

Ενδεικτικά οι κατηγορίες των βασικών τελών της Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης
- Μηνιαίο σταθερό τέλος Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης

<u>Δομή τιμοκαταλόγου της ΣΜ Φ/Σ</u>

Ενδεικτικά οι κατηγορίες των βασικών τελών της Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης
- Μηνιαίο σταθερό τέλος Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης

2.6.1.5. ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΣΚΕ

Ενδεικτικά οι κατηγορίες των βασικών τελών του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης
- Μηνιαίο σταθερό τέλος Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης
- Μηνιαίο μεταβλητό τέλος Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης
- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς Άκρου Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης

Η απόσταση του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή μεταξύ του μεταξύ του οικείου αστικού κέντρου του Σ.Π του Παρόχου και του ΑΚ του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης από όπου εκκινεί το ΣΚΕ.

2.6.1.6. ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ΑΠ' ΑΚΡΟ ΣΕ ΑΚΡΟ (P-T-P)

Ενδεικτικά οι κατηγορίες των βασικών τελών του Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) ανά χωρητικότητα δύνανται να διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης αστικού p-t-p
- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης υπεραστικού p-t-p
- Μηνιαίο σταθερό τέλος ανά άκρο αστικού p-t-p
- Μηνιαίο σταθερό τέλος ανά άκρο υπεραστικού p-t-p
- Μηνιαίο μεταβλητό τέλος αστικού p-t-p
- Μηνιαίο μεταβλητό τέλος υπεραστικού p-t-p
- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς άκρου συνδεδεμένου κυκλώματος p-t-p

Η απόσταση του αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή μεταξύ των αστικών κέντρων στα οποία καταλήγουν τα άκρα του κυκλώματος και έχουν ίδιο ΧΑΚ.

Η απόσταση του υπεραστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) υπολογίζεται σε χιλιόμετρα σε ευθεία γραμμή μεταξύ των αστικών κέντρων με διαφορετικό ΧΑΚ στα οποία καταλήγουν τα άκρα του κυκλώματος.

2.6.1.7. ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΜΕΤΑΤΡΟΠΩΝ

Ενδεικτικά οι κατηγορίες των βασικών τελών μετατροπών ανά χωρητικότητα είναι:

- Εφάπαξ τέλος μετατροπής από Τερματικό-Ζευκτικό σε Τερματικό
- Εφάπαξ τέλος μετατροπής από Τερματικό-Ζευκτικό σε Ζευκτικό
- Εφάπαξ τέλος μετατροπής από p-t-p σε Τερματικό
- Εφάπαξ τέλος μετατροπής από p-t-p σε Τερματικό - Ζευκτικό
- Εφάπαξ τέλος μετατροπής από p-t-p σε Ζευκτικό

2.6.1.8. ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ-ΖΕΥΚΤΙΚΟΥ ΙΔΙΑΣ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ενδεικτικά οι κατηγορίες των βασικών τελών μετατροπών ανά χωρητικότητα είναι:

- Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Τερματικού-Ζευκτικού ίδιας χωρητικότητας
- Εφάπαξ τέλος αναβάθμισης Τερματικού-Ζευκτικού ίδιας χωρητικότητας

Όσον αφορά τα σταθερά και μεταβλητά μηνιαία μισθώματα, ισχύουν τα αντίστοιχα των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων.

2.6.2. ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΝΤΑ ΤΕΛΗ

Όσον αφορά τα δευτερεύοντα τέλη για όλες τις υπηρεσίες που έχουν περιγραφεί στην παρούσα ενότητα διακρίνονται σε:

- Εφάπαξ Τέλη Αναβάθμισης ταχύτητας
- Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Αίτησης
- Εφάπαξ Τέλος Αναδόμησης ΣΜ
- Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης μετάβασης Συνεργείου για άρση βλάβης
- Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης μετάβασης Συνεργείου για παράδοση υπηρεσίας
- Τέλος Εσωτερικής Μεταφοράς στο ίδιο κτίριο ή στο ίδιο οικόπεδο ανά άκρο.
- Τέλος Ομαδοποίησης Υφιστάμενων κυκλωμάτων (μόνο για Τερματικά &Point-to-Point)

Το Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης μετάβασης Συνεργείου για άρση βλάβης και το Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης μετάβασης Συνεργείου για παράδοση υπηρεσίας ισχύουν κατ΄ αναλογία και για τον Τ.Π..

2.7. ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (BASIC SLA)

2.7.1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στο παρόν κεφάλαιο έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω:

- Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα κατάθεσης του αιτήματος στο Π.Σ. του ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία παραλαβής της υπηρεσίας από τον Πάροχο.

- Ανενεργός χρόνος παράδοσης (parked time): Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ σύμφωνα με την παράγραφο 2.7.4 του παρόντος κεφαλαίου.

- Καθαρός χρόνος παράδοσης: Ο Χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας στον οποίο δεν περιλαμβάνεται ο ανενεργός χρόνος.

- Βλάβη: Η αδυναμία του κυκλώματος του ΟΤΕ να εκτελέσει την απαιτούμενη λειτουργία, η οποία δεν οφείλεται σε προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο 2.8, και έχει ως αποτέλεσμα τις διαλείπουσες ή συνεχείς διακοπές της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ITU / ETSI.

- Χρόνος άρσης βλάβης (Gross Time to Repair): Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την αναγγελία της βλάβης με Fax ή μέσω ΠΣ ΟΤΕ, μέχρι την αποκατάστασή της, όπως αποτυπώνεται στο Δελτίο Βλάβης και στο ΠΣ−ΟΤΕ.

- Ανενεργός χρόνος βλάβης (Stop Clock Time): Το σωρευτικό χρονικό διάστημα που οφείλεται σε λόγους καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», σύμφωνα με την παράγραφο 2.7.7 του παρόντος κεφαλαίου.

- Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης (Net Time to Repair): Ο χρόνος άρσης βλάβης στον οποίο δεν περιλαμβάνεται ο ανενεργός χρόνος βλάβης σύμφωνα με την παράγραφο 2.7.7 του παρόντος κεφαλαίου.

2.7.2. ΓΕΝΙΚΑ

Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών παροχής Συνδέσεων Μετάδοσης, Τερματικού Τμήματος, Ζευκτικού Τμήματος, Αναλογικού κυκλώματος, Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης και Συνδεδεμένου Κυκλώματος απ’ άκρο σε άκρο (point-to-point) στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής Αναλογικής και (PDH/SDH) Τεχνολογίας, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της Σύμβασης.

Η παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών μεταξύ ΟΤΕ και Παρόχου, περιγράφει τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες Συνδέσεων Μετάδοσης, Τερματικού Τμήματος, Ζευκτικού Τμήματος και υπηρεσιών Συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής Αναλογικής και (PDH/SDH) Τεχνολογίας σε συγκεκριμένα χρονικά όρια και να αποκαθιστά επίσης σε συγκεκριμένα χρονικά όρια τις βλάβες που ενδεχομένως προκύψουν στις παρεχόμενες υπηρεσίες.
Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν ημερολογιακές ημέρες, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, και δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο κεφάλαιο 2.8 του παρόντος και για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα ο Πάροχος από τον ΟΤΕ. Οι Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής οι οποίες χρησιμοποιούνται για την παροχή ζεύξεων διασύνδεσης στα πλαίσια των υποχρεώσεων του ΟΤΕ στις χονδρικές αγορές διασύνδεσης εξαιρούνται από την παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών και παρέχονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ. Στην περίπτωση όπου υπάρχουν ζητήματα αναφορικά με την παροχή των εν λόγω Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής τα οποία δεν καλύπτονται από την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ ισχύουν τα αναφερόμενα στην παρούσα Προσφορά.

2.7.3. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Ο Πάροχος υποχρεούται να παρέχει προβλέψεις στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου (Basic SLA) όπως αυτή περιγράφεται στο παρόν κεφάλαιο για τις υπηρεσίες, Αναλογικών Κυκλωμάτων, Συνδέσεων Μετάδοσης (Πλήρης Ζεύξη, Ημι-Ζεύξη και Φυσική Συνεγκατάσταση), Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων και Συνδεδεμένου κυκλώματος επέκτασης, Συνδεδεμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p).
Τα στοιχεία των προβλέψεων που θα πρέπει να παρέχονται από τον Πάροχο αφορούν τον συνολικό αριθμό των νέων συνδέσεων, αναβαθμίσεων και μεταφορών ανά υπηρεσία και χωρητικότητα που πρόκειται να παραγγελθούν σε κάθε Αστικό Κέντρο και ΚοΜΓ.
Οι κατηγορίες των προβλέψεων είναι οι ακόλουθες:

- Αναλογικά κυκλώματα ανάλογα με την ποιότητα M1020/25 ή M1040.
- Τερματικά Τμήματα ανάλογα με τη χωρητικότητα, από 64 Kbps μέχρι 1920 Kbps, 2 Mbps, 34 Mbps, 45 Mbps, 155 Mbps.
- Ζευκτικά Τμήματα ανάλογα με τη χωρητικότητα, από 64 Kbps μέχρι 1920 Kbps, 2 Mbps, 34 Mbps, 45 Mbps, 155 Mbps.
- Σύνδεση Μετάδοσης (Πλήρης Ζεύξης και Φ/Σ) ανάλογα με τη χωρητικότητα: 2 Mbps, 34 Mbps, 45 Mbps, 155 Mbps.
- Σύνδεση Μετάδοσης Ημι-Ζεύξη 155 Mbps.
- Συνδεδεμένο Κύκλωμα Επέκτασης ανάλογα με τη χωρητικότητα : 34 Mbps, 45 Mbps, 155 Mbps.

- Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p) ανάλογα με τη χωρητικότητα : από 64 Kbps μέχρι 1920 Kbps, 2 Mbps, 34 Mbps, 45 Mbps, 155 Mbps.

Τα στοιχεία (πλην των στοιχείων που αφορούν υπηρεσίες Συνεγκατάστασης) θα υποβάλλονται δυο φορές το έτος, κατά τη διάρκεια των μηνών Δεκεμβρίου και Ιουνίου και θα αφορούν προβλέψεις για το μεθεπόμενο εξάμηνο. Δηλαδή, το Δεκέμβριο ο Πάροχος θα καταθέτει προβλέψεις για το ΄Β εξάμηνο (Ιούλιος – Δεκέμβριος) του επόμενου έτους και τον Ιούνιο θα καταθέτει προβλέψεις για το Ά εξάμηνο (Ιανουάριο – Ιούνιος) του επόμενου έτους.

Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν τις προβλέψεις του Παρόχου πέραν του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ το συντομότερο δυνατό διάστημα.
Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σε ένα εξάμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Παρόχου για το επόμενο εξάμηνο σε αριθμό ίσο των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου εξαμήνου αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Πάροχος. Σημειώνεται ότι τα σχετικά αιτήματα ενός Παρόχου για συναφείς ευκολίες (πχ. Συνεγκατάσταση) θα πρέπει να συνάδουν με τις αντίστοιχες προβλέψεις του Παρόχου για παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Ψηφιακής (PDH/SDH) Τεχνολογίας.
Εάν ο Πάροχος δεν υποβάλλει προβλέψεις μέσα στις ως άνω καθορισμένες προθεσμίες, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ στον συντομότερο δυνατό χρόνο.

2.7.3.1. ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ ΣΤΟ Π.Σ. WLL

Οι προβλέψεις υποβάλλονται δυο φορές το έτος, κατά τη διάρκεια των μηνών Δεκεμβρίου (αυστηρά 1-31) και Ιουνίου (αυστηρά 1-30) και αφορούν προβλέψεις για το μεθεπόμενο εξάμηνο. Δηλαδή το Δεκέμβριο ο Πάροχος θα καταθέτει προβλέψεις για το Β εξάμηνο (Ιούλιος-Δεκέμβριος) του επόμενου έτους και τον Ιούνιο θα καταθέτει προβλέψεις για το Α εξάμηνο (Ιανουάριος-Ιούνιος) του επόμενου έτους.
Κατά το διάστημα υποβολής προβλέψεων ο Πάροχος μπορεί να δει τις προβλέψεις του τρέχοντος εξαμήνου που έχουν εισαχθεί στο σύστημα και είναι ακόμη διαθέσιμες για επεξεργασία. Ο Πάροχος μπορεί ακόμη να κάνει νέα εισαγωγή πρόβλεψης, διόρθωση του πλήθους ή διόρθωση της χωρητικότητας ή διαγραφή μιας κατατεθειμένης πρόβλεψης.
Οι μήνες κατά τους οποίους είναι διαθέσιμη για επεξεργασία μια πρόβλεψη θεωρούνται ότι είναι αυστηρά οι μήνες Δεκέμβριος από 1 έως 31 (από 1 Δεκεμβρίου και ώρα 00:00 – 31 Δεκεμβρίου και ώρα 23:59) και Ιούνιος από 1 έως 30 (από 1 Ιουνίου και ώρα 00:00 – 30 Ιουνίου και ώρα 23:59) και αποκλειστικά για τα εξάμηνα τα οποία αφορούν οι συγκεκριμένοι μήνες και έτος.
Για την κατάθεση των προβλέψεων γίνεται επιλογή της υπηρεσίας μέσω ενός από τις ακόλουθες επιλογές:

- Αναλογικών Κυκλωμάτων
- Τερματικών Τμημάτων
- Ζευκτικών Τμημάτων

- Συνδέσεων Μετάδοσης Πλήρης Ζεύξης
- Συνδέσεων Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης
- Συνδέσεων Μετάδοσης Φ/Σ
- Συνδεδεμένων Κυκλωμάτων Επέκτασης

2.7.4. ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ»

Στο συνολικό χρόνο του Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών παράδοσης ΜΓΧ Αναλογικής και PDH/SDH Τεχνολογίας σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά δεν προσμετρείται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

Ως συμβάντα τα οποία συνιστούν, λόγο καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ», για την παροχή των υπηρεσιών, ορίζονται, τα παρακάτω:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Παρόχου ή του Πελάτη Παρόχου, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.
- Ανωτέρα βία σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο κεφάλαιο 0 για τους όρους Σύμβασης.
- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτους σε καλωδιώσεις των χώρων συνεγκατάστασης.
- Καθυστέρηση λόγω αδειοδότησης από Δήμους, Νομαρχίες ή λοιπές Δημόσιες Υπηρεσίες, μη αρμοδιότητας ΟΤΕ.

2.7.5. ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο ΟΤΕ εγγυάται τους ακόλουθους Καθαρούς Χρόνους Παράδοσης Υπηρεσιών, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πάροχος έχει αποδεχθεί τους όρους περί Προβλέψεων.

Στις περιπτώσεις των συνδεδεμένων αιτήσεων, ως εγγυημένος χρόνος παράδοσης νοείται ο μεγαλύτερος από τους εγγυημένους χρόνους παράδοσης των αιτούμενων υπηρεσιών που υποβάλλονται μέσω του συνδεδεμένου αιτήματος.

2.7.5.1. ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΥ ΑΝΑΛΟΓΙΚΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ΑΠ' ΑΚΡΟ ΣΕ ΑΚΡΟ

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά ποιότητα Αναλογικού Συνδεδεμένου κυκλώματος ορίζονται ως εξής:

Ποιότητα Αναλογικού Κυκλώματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης

Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής συνήθους ποιότητας (M 1040)	34 ημέρες
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής ειδικής ποιότητας (M 1020/25)	34 ημέρες

Πίνακας 11

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ισχύουν και για τα αιτήματα μεταφοράς άκρου Αναλογικών Κυκλωμάτων.

Οι παραπάνω εγγυημένοι καθαροί χρόνοι παράδοσης ισχύουν με την επιφύλαξη ότι ο ΟΤΕ δύναται να απαντήσει αρνητικά στην δυνατότητα εξυπηρέτησης αιτημάτων Συνδεδεμένων Αναλογικών Κυκλωμάτων στην περίπτωση που δεν είναι εφικτή η υλοποίηση ακραίου δικτύου για τη σύνδεση κάποιου άκρου με το Αστικό Κέντρο του ΟΤΕ.

2.7.5.2. ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά χωρητικότητα Τερματικού Τμήματος ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα Τερματικού Τμήματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
64 Kbps	34 ημέρες
128 Kbps	38 ημέρες
256 Kbps	38 ημέρες
384 Kbps	38 ημέρες
512 Kbps	38 ημέρες
1024 Kbps	38 ημέρες
1920 Kbps	40 ημέρες
2 Mbps	40 ημέρες
34 Mbps	70 ημέρες
45 Mbps	70 ημέρες
155 Mbps	70 ημέρες

Πίνακας 12

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα μεταφοράς άκρου.

Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης Τερματικού Τμήματος στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας.

Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Τερματικού Τμήματος όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

2.7.5.3. ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΖΕΥΚΤΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά χωρητικότητα Ζευκτικού Τμήματος ψηφιακής τεχνολογίας ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα Ζευκτικού Τμήματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
64 Kbps	34 ημέρες
128 Kbps	38 ημέρες
256 Kbps	38 ημέρες
384 Kbps	38 ημέρες
512 Kbps	38 ημέρες
1024 Kbps	38 ημέρες
1920 Kbps	40 ημέρες
2 Mbps	40 ημέρες
34 Mbps	70 ημέρες
45 Mbps	70 ημέρες
155 Mbps	70 ημέρες

Πίνακας 13

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα αναβάθμισης Ζευκτικού Τμήματος στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας. Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Ζευκτικού Τμήματος όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

2.7.5.4. ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΖΕΥΞΗΣ

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητας Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
2 Mbps	40 ημέρες
34 Mbps	70 ημέρες
45 Mbps	70 ημέρες
155 Mbps	70 ημέρες

Πίνακας 14

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα μεταφοράς άκρου. Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας.

Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

2.7.5.5. ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΗΜΙ− ΖΕΥΞΗΣ

Ο συνολικός μέγιστος χρόνος παράδοσης της Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης, δηλαδή το ακριβές χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης μέχρι την υλοποίηση της φυσικής σύνδεσης και την παράδοσή της υπηρεσίας Ημι-Ζεύξηςσε ΚοΜΓ ή Α/Κ, είναι:

Χωρητικότητας Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
155 Mbps	40 εργάσιμες ημέρες (όταν στο χώρο πλησίον του ΚοΜΓ ή του Α/Κ υφίσταται ΦΥΠ)
155 Mbps	60 εργάσιμες ημέρες (όταν στο χώρο πλησίον του ΚοΜΓ ή του Α/Κ δεν υφίσταται ΦΥΠ και απαιτείται η κατασκευή του)

Πίνακας 15

2.7.5.6. ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΦΣ

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης (Φ.Σ.) ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητας Σύνδεσης Μετάδοσης Φ.Σ.	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
2 Mbps	40 ημέρες
34 Mbps	70 ημέρες
45 Mbps	70 ημέρες
155 Mbps	70 ημέρες

Πίνακας 16

Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης (Φ.Σ.) στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας.

Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης (Φ.Σ.) όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

2.7.5.7. ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΚΕ

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά χωρητικότητα Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
34 Mbps	70 ημέρες
45 Mbps	70 ημέρες
155 Mbps	70 ημέρες

Πίνακας 17

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα μεταφοράς άκρου του Σ.Π. του Παρόχου. Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας.
Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

2.7.5.8. ΧΡΟΝΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΚΡΟ ΣΕ ΑΚΡΟ (P-T-P)

Χρόνοι Παράδοσης Αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος (p-t-p)

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά χωρητικότητα αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα αστικού p-t-p Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p)	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
64 Kbps	34 ημέρες
128 Kbps	38 ημέρες
256 Kbps	38 ημέρες
384 Kbps	38 ημέρες
512 Kbps	38 ημέρες
1024 Kbps	38 ημέρες
1920 Kbps	40 ημέρες
2 Mbps	40 ημέρες
34 Mbps	70 ημέρες
45 Mbps	70 ημέρες
155 Mbps	70 ημέρες

Πίνακας 18

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα μεταφοράς άκρου του αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος (p-t-p). Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος (p-t-p) στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας.
Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση Αστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

Χρόνοι Παράδοσης Υπεραστικού Συνδεδεμένου κυκλώματος (p-t-p)

Οι εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης ανά χωρητικότητα υπεραστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p) ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα υπεραστικού p-t-p	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης
64 Kbps	34 ημέρες
128 Kbps	38 ημέρες
256 Kbps	38 ημέρες
384 Kbps	38 ημέρες
512 Kbps	38 ημέρες
1024 Kbps	38 ημέρες
1920 Kbps	40 ημέρες
2 Mbps	40 ημέρες
34 Mbps	70 ημέρες
45 Mbps	70 ημέρες
155 Mbps	70 ημέρες

Πίνακας 19

Οι παραπάνω εγγυημένοι Καθαροί Χρόνοι Παράδοσης αφορούν και αιτήματα μεταφοράς άκρου του υπεραστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος (p-t-p). Οι ανωτέρω χρόνοι ισχύουν και για τις αιτήσεις αναβάθμισης υπεραστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος (p-t-p) στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας.

Στις περιπτώσεις αιτήσεων για αναβάθμιση υπεραστικού Συνδεδεμένου Κυκλώματος p-t-p όπου υφίσταται η απαιτούμενη υποδομή για την παροχή της αιτούμενης αναβαθμισμένης χωρητικότητας οι ανωτέρω χρόνοι μειώνονται κατά το ήμισυ.

2.7.6. ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΝΕΩΝ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ

2.7.6.1. ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΟΥ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο παράδοσης (συμπεριλαμβανομένου νέων συνδέσεων, μεταφοράς άκρου) του Αναλογικού Κυκλώματος όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 2.3.1, καταπίπτει μετά από αίτημα Παρόχου σε βάρος του ΟΤΕ και υπέρ του Παρόχου ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης Αναλογικού	Ρήτρα
1 – 15	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 – 25	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

26 και άνω	Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

Πίνακας 20

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία χωρητικότητας με τον μικρότερο χρόνο παράδοσης

2.7.6.2. ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΖΕΥΚΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο παράδοσης (συμπεριλαμβανομένου νέων συνδέσεων, μεταφοράς άκρου και αναβαθμίσεων) των υπηρεσιών Τερματικού Τμήματος, Ζευκτικού Τμήματος, καταπίπτει μετά από αίτημα Παρόχου σε βάρος του ΟΤΕ και υπέρ του Παρόχου ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων	Ρήτρα
1 – 15	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 – 25	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
26 και άνω	Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

Πίνακας 21

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία χωρητικότητας με τον μικρότερο χρόνο παράδοσης.

2.7.6.3. ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο παράδοσης (συμπεριλαμβανομένου νέων συνδέσεων, μεταφοράς άκρου και αναβαθμίσεων) των υπηρεσιών παροχής Συνδέσεων Μετάδοσης (Πλήρεις Ζεύξεις, Ημι−ζεύξεις,και Φ/Σ) όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 2.7.5, καταπίπτει μετά από αίτημα Παρόχου σε βάρος του ΟΤΕ και υπέρ του Παρόχου, ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης Συνδέσεων Μετάδοσης	Ρήτρα

1 – 15	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 – 25	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
26 και άνω	Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

Πίνακας 22

Από την καταβολή ρητρών από κάθε κατηγορία εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία χωρητικότητας με τον μικρότερο χρόνο παράδοσης.

2.7.6.4. ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο παράδοσης (συμπεριλαμβανομένου νέων συνδέσεων, μεταφοράς άκρου) του Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης, καταπίπτει μετά από αίτημα Παρόχου σε βάρος του ΟΤΕ και υπέρ του Παρόχου ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης Σ.Κ.Ε.	**Ρήτρα**
1 – 15	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 – 25	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
26 και άνω	Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

Πίνακας 23

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία χωρητικότητας με τον μικρότερο χρόνο παράδοσης.

2.7.6.5. ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΚΡΟ ΣΕ ΑΚΡΟ (P-T-P)

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο παράδοσης (συμπεριλαμβανομένου νέων συνδέσεων, μεταφοράς άκρου) του Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), καταπίπτει μετά από αίτημα Παρόχου σε βάρος του ΟΤΕ και υπέρ του Παρόχου ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης p-t-p	Ρήτρα
1 – 15	Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
16 – 25	Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό
26 και άνω	Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης στο διάστημα αυτό

Πίνακας 24

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων για κάθε κατηγορία χωρητικότητας με τον μικρότερο χρόνο παράδοσης.

2.7.6.6. ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Οι παραδόσεις των χώρων συνεγκατάστασης (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) καθώς και των σχετικών ευκολιών στους αιτηθέντες Παρόχους, θα γίνονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις σχετικές Υπηρεσίες.

Οι οφειλόμενες ρήτρες από την υπέρβαση του χρόνου παράδοσης υπηρεσιών Συνεγκατάστασης καθορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις σχετικές Υπηρεσίες.

2.7.7. ΒΛΑΒΕΣ

Η αναγγελία βλάβης υποβάλλεται μέσω ΠΣ ΟΤΕ. Έως ότου υλοποιηθεί το ΠΣ ΟΤΕ οι αναγγελίες βλαβών θα υποβάλλονται με Fax και με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο από τον Πάροχο στο Τμήμα Υποστήριξης Λειτουργίας Παρόχων (Τ.Υ.Λ.Π) του ΟΤΕ με τη συμπλήρωση και υπογραφή των αντίστοιχων εντύπων. Η αναγγελία θα γίνεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες και ώρες του έτους (24 X 7 X 365). Οι αναγγελίες που υποβάλλονται σε μη εργάσιμη ημέρα και ώρα

θεωρείται ότι υποβλήθηκαν κατά την έναρξη του εργασίμου ωραρίου της επόμενης εργάσιμης ημέρας. Οι μη εργάσιμες ημέρες και ώρες προσμετρούνται στον ανενεργό χρόνο.
Ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Πάροχο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικά για την ακριβή ώρα επίσκεψης τεχνικού στο χώρο του Παρόχου.
Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών συμπεριλαμβάνονται στον ανενεργό χρόνο βλάβης τα παρακάτω:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του Παρόχου.
- Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test).
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Παρόχου ή του Πελάτη Παρόχου η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.
- Ανωτέρα βία σύμφωνα με το κεφάλαιο 0 για τους όρους Σύμβαση.
- Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών.
- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Παρόχου ή του Πελάτη Παρόχου στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την άρση της βλάβης.
- Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά.
- Όταν η χρήση της υπηρεσίας δεν γίνεται σύμφωνα με τους Εθνικούς και Διεθνείς κανονισμούς.
- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτους σε καλωδιώσεις των χώρων συνεγκατάστασης.

Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Πάροχο για τους λόγους που στοιχειοθετούν τυχόν ανενεργό χρόνο βλάβης.
Ο ΟΤΕ ενημερώνει μέσω Fax και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τις ενέργειες αποκατάστασης της βλάβης και την εκτιμώμενη ημερομηνία αποκατάστασης αυτής. Ο Πάροχος επιβεβαιώνει μέσω Fax και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου την οριστική αποκατάσταση ή ενημερώνει για τυχόν προβλήματα. Όταν η αποκατάσταση της βλάβης επιβεβαιωθεί και από τα δύο μέρη, ο ΟΤΕ ενημερώνει με fax για την οριστική επίλυση του προβλήματος.
Η επικοινωνία θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ) των αντισυμβαλλομένων τα στοιχεία των οποίων γνωστοποιούνται στη Σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη. Σε περίπτωση διαφωνίας του άλλου μέρους όσον αφορά στην άρση της βλάβης καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των ΚΔΔ). Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλόμενων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των ΚΔΔ) για την επίλυση της βλάβης τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης. Σύμφωνα με τη

διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα. Τα εν λόγω στοιχεία γνωστοποιούνται στη Σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε σε δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση σε τρίτο επίπεδο. Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μη δημιουργούνται προβλήματα στην επίλυση βλαβών. Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Άμεσα	5 ώρες μετά την αναγγελία βλάβης	24 ώρες μετά την αναγγελία βλάβης

Πίνακας 25

2.7.8. ΧΡΟΝΟΣ ΆΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Ο Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης δεν περιλαμβάνει τυχόν καθυστερήσεις στη διαδικασία άρσης της βλάβης, για τις οποίες δεν είναι υπαίτιος ο ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.7.4.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει τη αναγγελθείσα βλάβη το αργότερο στους πιο κάτω Καθαρούς χρόνους άρσης βλάβης εκτός εάν πρόκειται για βλάβες που απαιτούν επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, οπότε η βλάβη θα πρέπει να αρθεί το αργότερο μέχρι τη λήξη του Εργάσιμου Ωραρίου της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας.

2.7.8.1. ΧΡΟΝΟΣ ΆΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά ποιότητα Αναλογικού Κυκλώματος, ορίζονται ως εξής:

Ποιότητα Αναλογικού Κυκλώματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής συνήθους ποιότητας (Μ 1040)	5 ώρες
Αναλογική, εύρους ζώνης φωνής ειδικής ποιότητας (Μ 1020/25)	5 ώρες

Πίνακας 26

2.7.8.2. ΧΡΟΝΟΣ ΆΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΖΕΥΚΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά χωρητικότητα Τερματικού Τμήματος και Ζευκτικού Τμήματος, ορίζονται ως εξής :

Χωρητικότητα Τερματικού και Ζευκτικού Τμήματος	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
64 Kbps	5 ώρες
128 Kbps	5 ώρες
256 Kbps	5 ώρες
384 Kbps	5 ώρες
512 Kbps	5 ώρες
1024 Kbps	5 ώρες
1920 Kbps	5 ώρες
2 Mbps	4 ώρες
34 Mbps	4 ώρες
45 Mbps	4 ώρες
155 Mbps	4 ώρες

Πίνακας 27

2.7.8.3. ΧΡΟΝΟΣ ΆΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΖΕΥΞΗΣ ΚΑΙ Φ/Σ

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους Ζεύξης και Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης, ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Π/Σ και Φ/Σ	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
2 Mbps	4 ώρες
34 Mbps	4 ώρες
45 Mbps	4 ώρες
155 Mbps	4 ώρες

Πίνακας 28

2.7.8.4. ΧΡΟΝΟΣ ΆΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΗΜΙ-ΖΕΥΞΗΣ

Οι εγγυημένος καθαρός χρόνος άρσης βλάβης της χωρητικότητας της Σύνδεσης Μετάδοσης Ημί-Ζεύξης, ορίζεται ως εξής:

Χωρητικότητα Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-Ζεύξης	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
155 Mbps	4 ώρες

2.7.8.5. ΧΡΟΝΟΣ ΆΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΚΕ

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά χωρητικότητα Συνδεδεμένου Κυκλώματος Επέκτασης, ορίζονται ως εξής :

Χωρητικότητα ΣΚΕ	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
34 Mbps	4 ώρες
45 Mbps	4 ώρες
155 Mbps	4 ώρες

Πίνακας 29

2.7.8.6. ΧΡΟΝΟΣ ΆΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΚΡΟ ΣΕ ΑΚΡΟ (P-T-P)

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ανά χωρητικότητα Συνδεδεμένου Κυκλώματος από άκρο σε άκρο (p-t-p), ορίζονται ως εξής :

Χωρητικότητα p-t-p	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
64 Kbps	5 ώρες
128 Kbps	5 ώρες
256 Kbps	5 ώρες
384 Kbps	5 ώρες
512 Kbps	5 ώρες
1024 Kbps	5 ώρες
1920 Kbps	5 ώρες
2 Mbps	4 ώρες
34 Mbps	4 ώρες
45 Mbps	4 ώρες
155 Mbps	4 ώρες

Πίνακας 30

2.7.9. ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΆΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον Καθαρό χρόνο άρσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.7.8, καταπίπτει μετά από αίτημα του Παρόχου σε βάρος του ΟΤΕ και υπέρ του Παρόχου ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τους παρακάτω πίνακες :

2.7.9.1. ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΆΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΩΝ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ

Για Συνδεδεμένο Αναλογικό Κύκλωμα	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό χρόνο Άρσης Βλάβης	**Ρήτρα**

> 5 έως 8 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Πίνακας 31

Από την καταβολή των ανωτέρω ρητρών για κάθε κατηγορία ποιότητας εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τον μικρότερο χρόνο άρσης βλάβης. Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.

2.7.9.2. ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΆΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ & ΖΕΥΚΤΙΚΩΝ

Για Τερματικά Τμήματα και Ζευκτικά Τμήματα: 64 Kbps, 128 Kbps, 256 Kbps, 384 Kbps, 512 Kbps, 1024 Kbps, 1920 Kbps	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό χρόνο Άρσης Βλάβης	**Ρήτρα**
> 5 έως 8 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Πίνακας 32

Για Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα : 2 Mbit/s, 34 Mbit/s 45 Mbit/s, 155 Mbit/s και 622 Mbit/s	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	**Ρήτρα**
> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	100% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Πίνακας 33

Από την καταβολή των ανωτέρω ρητρών από κάθε κατηγορία χωρητικότητας εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μικρότερους χρόνους άρσης βλάβης. Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.

2.7.9.3. ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΆΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ

Από την καταβολή των ανωτέρων ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης. Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.

Για Συνδέσεις Μετάδοσης: 2 Mbit/s, 34 Mbit/s, 45 Mbps, 155 Mbit/s	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	**Ρήτρα**
> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	100% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Πίνακας 34

Σε περίπτωση που παρουσιαστεί βλάβη σε Σύνδεση Μετάδοσης με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η λειτουργία των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων τα οποία διασυνδέονται σε αυτή, οι ρήτρες που θα καταβληθούν για την υπέρβαση από τον εγγυημένο καθαρό χρόνο άρσης βλάβης της Σύνδεσης Μετάδοσης αφορούν όλους τους επιμέρους Εγγυημένους Καθαρούς Χρόνους Άρσης Βλάβης των επιμέρους κυκλωμάτων και συνεπώς δεν δικαιούται ο Πάροχος να αιτηθεί επιπλέον ρήτρα για αυτά.

Σε περίπτωση που παρουσιαστεί βλάβη σε ένα ή περισσότερα συνδεδεμένα κυκλώματα (Τερματικά ή/και Ζευκτικά ή/και Συνδέσεις Μετάδοσης) με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η λειτουργία των επιμέρους Τμημάτων, οι ρήτρες που θα καταβληθούν αφορούν όλους τους επιμέρους Εγγυημένους Καθαρούς Χρόνους Άρσης Βλάβης των επιμέρους τμημάτων.

2.7.9.4. ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΆΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΣΚΕ

ΓιαΣΚΕ 34 Mbit/s 45 Mbit/s, 155 Mbit/s	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	**Ρήτρα**
> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος

> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	100% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Πίνακας 35

Από την καταβολή των ανωτέρω ρητρών από κάθε κατηγορία χωρητικότητας εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μικρότερους χρόνους άρσης βλάβης. Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.

2.7.9.5. ΡΗΤΡΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΆΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ P-T-P

Για p-t-p: 64 Kbps, 128 Kbps, 256 Kbps, 384 Kbps, 512 Kbps, 1024 Kbps, 1920 Kbps	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό χρόνο Άρσης Βλάβης	**Ρήτρα**
> 5 έως 8 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Πίνακας 36

Για p-t-p: 2 Mbit/s, 34 Mbit/s 45 Mbit/s, 155 Mbit/s	
Υπέρβαση από εγγυημένο καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	**Ρήτρα**
> 4 έως 6 ώρες	5% του μηνιαίου μισθώματος
> 6 έως 8 ώρες	10% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος

> 48 έως 72 ώρες	100% του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών	0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Πίνακας 37

Από την καταβολή των ανωτέρω ρητρών από κάθε κατηγορία χωρητικότητας εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μικρότερους χρόνους άρσης βλάβης. Οι ρήτρες ισχύουν για τις αναγγελθείσες βλάβες.

2.8. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Ως προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται οι εργασίες οι οποίες πρόκειται να εκτελεσθούν στο δίκτυο του ΟΤΕ ή του Παρόχου και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τις υπηρεσίες των ΜΓΧ ή την ποιότητα αυτών.

Τέτοιες εργασίες είναι:

- Εργασίες προληπτικής συντήρησης
- Αναβαθμίσεις−Τροποποιήσεις στο υλικό (hardware) ή λογισμικό (software) των συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, σηματοδοσίας και συγχρονισμού
- Μεταγωγές και αναδρομολογήσεις

Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπ/κής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων. Ως ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης για το εθνικό δίκτυο ορίζεται το διάστημα μεταξύ της 24:00 –06:00.

2.8.1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Σε κάθε περίπτωση που είτε ο ΟΤΕ είτε ο Πάροχος πρόκειται να εκτελέσει προγραμματισμένες εργασίες, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax & ηλεκτρονικό ταχυδρομείο τον Πάροχο ή τον ΟΤΕ αντίστοιχα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των εργασιών.

Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης.

Ο λαμβάνων την ενημέρωση οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax & e−mail στο πρώτο γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και των υπηρεσιών ΜΓΧ Αναλογικής και PDH/SDH τεχνολογίας χονδρικής

- Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος.

Η αρχική επικοινωνία σύμφωνα με τα παραπάνω θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου (ΚΔΔ) των δύο ενδιαφερομένων (ΟΤΕ και Πάροχου)τα στοιχεία των οποίων γνωστοποιούνται στη Σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη.

Σε περίπτωση διαφωνίας του άλλου μέρους όσον αφορά την εκτέλεση των εργασιών, του χρόνου πραγματοποίησης κ.λπ. καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των Κ.Δ.Δ.).

Σε περίπτωση μη εξεύρεσης λύσης το θέμα κλιμακώνεται σε δεύτερο επίπεδο προς επίλυση.

2.8.2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΛΙΜΑΚΩΤΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου) για την εκτέλεση προγραμματισμένης εργασίας τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα. Τα εν λόγω στοιχεία γνωστοποιούνται στη Σύμβαση που υπογράφουν τα μέρη.

Τα στοιχεία των εμπλεκομένων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των Κ.Δ.Δ. ανάλογα με το αντικείμενο της προγραμματισμένης εργασίας και της εσωτερικής οργάνωσης κάθε μέρους.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση στο τρίτο επίπεδο.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών. Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Πρώτο επίπεδο	**Δεύτερο επίπεδο**	**Τρίτο επίπεδο**
Άμεσα	3 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση	4 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση

Πίνακας 38

3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ETHERNET

3.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

3.1.1. ΓΕΝΙΚΑ

Ο ΟΤΕ, προκειμένου να ικανοποιήσει τις αυξημένες ανάγκες σε χωρητικότητα για την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών, καθώς και τις απαιτήσεις της αγοράς για υπηρεσίες μεταφοράς δεδομένων, έχει υλοποιήσει το Δίκτυο Ethernet για τη διασύνδεση των Α/Κ του σε πανελλαδική κλίμακα.

Βάσει της υπ’ αριθμ. 674/009/29-11-2012 απόφασης της ΕΕΤΤ, και στα πλαίσια των αγορών Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών, ο ΟΤΕ προσφέρει στους Παρόχους υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών τεχνολογίας Ethernet, για χωρητικότητες έως και 200 Mbps, ικανοποιώντας παράλληλα κάθε εύλογο αίτημα για μεγαλύτερες χωρητικότητες.

3.1.2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

Στο κεφάλαιο 0 της παρούσας Προσφοράς περιγράφονται αναλυτικά οι υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών τεχνολογίας Ethernet που παρέχει ο ΟΤΕ στους Παρόχους και αποτυπώνονται πλήρως οι όροι και οι διαδικασίες διάθεσης, υποστήριξής και χρέωσής τους από τον ΟΤΕ.

3.1.3. ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις, όπου χρησιμοποιούνται στο κεφάλαιο 0 της παρούσας Προσφοράς, έχουν την έννοια που αποδίδεται παρακάτω:

- ΜΓ Ethernet Χονδρικής: Οι υπηρεσίες τεχνολογίας Ethernet που παρέχει ο ΟΤΕ στους Παρόχους στα πλαίσια των Αγορών Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών.
- Δίκτυο Ethernet του ΟΤΕ ή Δίκτυο Ethernet: Το πανελλαδικό δίκτυο τεχνολογίας Ethernet που υλοποιεί ο ΟΤΕ για τη διασύνδεση των Αστικών Κέντρων για την παροχή υπηρεσιών μεταφοράς δεδομένων.
- Κόμβος Ethernet: Το κτήριο του ΟΤΕ, στο οποίο συγκεντρώνονται οι τοπικοί βρόχοι των Τελικών Πελατών, με λειτουργικότητα σύνδεσης στο Δίκτυο Ethernet.
- Σημείο Παρουσίας ή Σ/Π: Ο χώρος του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη, στον οποίο ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες χονδρικής.

- Οικείος Κόμβος Ethernet: Ο Κόμβος Ethernet στον οποίο συνδέεται το Σημείο Παρουσίας του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη για την παροχή υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Πρόσβαση Ethernet: Η σύνδεση του Σ/Π με τον Οικείο Κόμβο Ethernet μέσω του Δικτύου Πρόσβασης του ΟΤΕ.
- Κύκλωμα Ethernet: Η συμμετρική σύνδεση αποκλειστικής χωρητικότητας μεταξύ δύο Σ/Π, μέσω του Δικτύου Ethernet του ΟΤΕ.
- Τερματικός Εξοπλισμός Ethernet: Ο ενεργός εξοπλισμός τεχνολογίας Ethernet που εγκαθιστά ο ΟΤΕ στο Σημείο Παρουσίας του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη για την παροχή υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Εξοπλισμός Ethernet Παρόχου: Ο ενεργός εξοπλισμός τεχνολογίας Ethernet που εγκαθιστά ο Πάροχος στο Σημείο Παρουσίας του ή στο Σημείο Παρουσίας Τελικού Πελάτη για τη σύνδεσή του με το Δίκτυο Ethernet του ΟΤΕ.
- Διεπαφή Ethernet: Το σημείο διασύνδεσης του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet του ΟΤΕ με τον Εξοπλισμό Ethernet Παρόχου.
- Βλάβη: Η αδυναμία λειτουργίας μιας ενεργής υπηρεσίας ΜΓ Ethernet Χονδρικής σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές, που έχει ως αποτέλεσμα τις διαλείπουσες ή συνεχείς διακοπές της πρόσβασης του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη στο Δίκτυο Ethernet ή της σύνδεσης των Σ/Π τους.

3.2. ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ETHERNET ΚΑΙ ΚΟΜΒΟΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Ο ΟΤΕ, λαμβάνοντας υπόψη την υφιστάμενη τοπολογία των Α/Κ που παρέχουν λειτουργικότητα σύνδεσης στο Δίκτυο Ethernet, καθώς και τις ανάγκες παροχής ΜΓ Ethernet Χονδρικής, ορίζει:

- Τις Αστικές Περιοχές Ethernet, στις οποίες παρέχονται οι υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Έναν ή περισσότερους Κόμβους Ethernet σε κάθε Αστική Περιοχή Ethernet, οι οποίοι επιτρέπουν την πρόσβαση των Παρόχων και των Τελικών Πελατών στο Δίκτυο Ethernet, είτε μέσω οπτικών ινών, είτε μέσω της υφιστάμενης χάλκινης υποδομής στα Σ/Π τους.

Οι Κόμβοι Ethernet συνιστούν το φυσικό σημείο οριοθέτησης μεταξύ των Τερματικών και των Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών τεχνολογίας Ethernet και διακρίνονται, ανάλογα με τις διαθέσιμες τεχνολογίες πρόσβασης, στους ακόλουθους τύπους:

- Κόμβοι Ethernet για την παροχή οπτικών προσβάσεων.
- Κόμβοι Ethernet για την παροχή προσβάσεων τεχνολογίας SHDSL.
- Κόμβοι Ethernet για την παροχή οπτικών προσβάσεων και προσβάσεων τεχνολογίας SHDSL.

3.3. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

Για την κάλυψη των αναγκών πρόσβασης των Παρόχων και των Τελικών Πελατών στο Δίκτυο Ethernet, στο πλαίσιο της Αγοράς Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών, καθώς και των αναγκών διασύνδεσης των Σ/Π των Παρόχων στο Δίκτυο Ethernet και συναφών ευκολιών σύνδεσης (backhaul links), ο ΟΤΕ παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Οπτική Πρόσβαση Ethernet και Συμπληρωματικές Υπηρεσίες Προστασίας.
- Πρόσβαση Ethernet Τεχνολογίας SHDSL.
- Πρόσβαση Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση.

3.3.1. ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ETHERNET ΚΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

3.3.1.1. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η Οπτική Πρόσβαση Ethernet αφορά στη σύνδεση ενός Σ/Π Παρόχου ή Τελικού Πελάτη με τον Οικείο Κόμβο Ethernet μέσω οπτικών ινών.



Παρέχεται στο πλαίσιο της Αγοράς Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών και συνδυάζεται με ένα ή περισσότερα Κυκλώματα Ethernet, επιτρέποντας:

- Τη διασύνδεση του Σ/Π του Παρόχου στο Δίκτυο Ethernet, για τη συγκέντρωση και παράδοση της κίνησης από άλλα Σ/Π του Παρόχου, Σ/Π Τελικών Πελατών του Παρόχου ή χώρους Φ/Σ.
- Τη σύνδεση του Σ/Π του Τελικού Πελάτη στο Δίκτυο Ethernet και την παράδοση της κίνησης σε ένα ή περισσότερα Σ/Π του Παρόχου.

3.3.1.2. ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Η Οπτική Πρόσβαση Ethernet παρέχεται σε χωρητικότητες έως 10 Gbps, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3.1.1, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Τύπος Πρόσβασης	Χωρητικότητα Πρόσβασης	Κυκλώματα Ethernet	Χωρητικότητα Κυκλωμάτων Ethernet
Οπτική Πρόσβαση Ethernet 100 Mbps	100 Mbps	1-24	1 Mbps – 100 Mbps
Οπτική Πρόσβαση Ethernet 1 Gbps	1 Gbps	1-24	1 Mbps – 1 Gbps
Οπτική Πρόσβαση Ethernet 10 Gbps	10 Gbps	1-24	1 Mbps – 10 Gbps

Ο Πάροχος επιλέγει τον επιθυμητό τύπο Οπτικής Πρόσβαση Ethernet, σύμφωνα με τις ανάγκες συγκέντρωσης Κυκλωμάτων Ethernet στο εκάστοτε Σ/Π, καθώς και με την απαιτούμενη αθροιστική χωρητικότητα αυτών.

3.3.1.3. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Η Οπτική Πρόσβαση Ethernet μπορεί να παρασχεθεί με πρόσθετη προστασία, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, και σύμφωνα με τη διαθεσιμότητα του Οπτικού Δικτύου Πρόσβασης του ΟΤΕ, μέσω των ακόλουθων συμπληρωματικών υπηρεσιών:

- Προστασία Διπλής Όδευσης, με τη σύνδεση του Σ/Π Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη με τον Οικείο Κόμβο Ethernet μέσω δεύτερου ζεύγους οπτικών ινών.
- Προστασία Διπλής Εισαγωγής, με τον τερματισμό δύο ζευγών οπτικών ινών στο Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη από δύο ανεξάρτητες εισαγωγές. Η Προστασία Διπλής Εισαγωγής διατίθεται αποκλειστικά σε συνδυασμό με Προστασία Διπλής Όδευσης.

3.3.1.4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

Η παροχή της Οπτικής Πρόσβασης Ethernet και των Συμπληρωματικών Υπηρεσιών Προστασίας συνοδεύεται από δέσμευση ελάχιστης παραμονής ίση με έξι (6) μήνες, από την παράδοση τους, σύμφωνα με την παράγραφο 0 της παρούσας Προσφοράς.

Σε περίπτωση ενεργοποίησης Προστασίας Διπλής Όδευσης ή/και Εισαγωγής σε υφιστάμενη Οπτική Πρόσβαση Ethernet, η ελάχιστη διάρκεια δέσμευσης των υπηρεσιών επεκτείνεται για άλλους έξι (6) μήνες.

Μετά την παρέλευση του διαστήματος ελάχιστης παραμονής οι υπηρεσίες μετατρέπονται σε αορίστου χρόνου.

3.3.1.5. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Για την υλοποίηση της Οπτικής Πρόσβασης Ethernet συνδέεται το Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη με τον Οικείο Κόμβο Ethernet μέσω οπτικών ινών. Στις περιπτώσεις που ο ΟΤΕ κρίνει τεχνικά απαραίτητο, εγκαθιστά στο Σ/Π Τερματικό Εξοπλισμό Ethernet, με τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

Φυσικό Μέσο NNI	IEEE 802.3z, IEEE 802.3ae
Τροφοδοσία	100-250 VAC, 50-60 Hz
Συνθήκες Λειτουργίας	Κλιματιζόμενος Χώρος (21-27 ^{o}C)

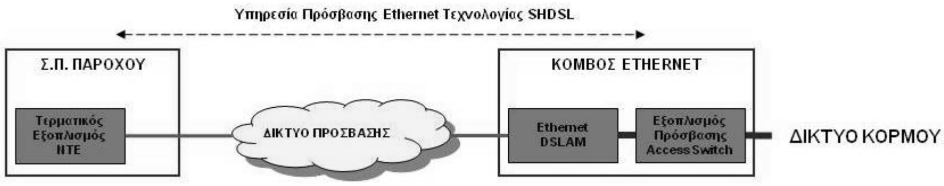
Κάθε Κύκλωμα Ethernet παραδίδεται σε ξεχωριστή Διεπαφή Ethernet του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet, με τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

Φυσικό Μέσο UNI	IEEE 802.3 PHY, IEEE 802.3ab, IEEE 802.3z
Χωρητικότητα	10 Mbps, 100 Mbps, 1 Gbps, 10 Gbps
Duplex Mode	Auto Negotiation (Προεπιλογή), Full
Επίπεδο MAC	IEEE 802.3 -2002, IEEE 802.1Q
Προφίλ Εισερχόμενης Κίνησης	Committed Access Rate
Διαφανής Μετάδοση Πρωτοκόλλων L2CP	ΝΑΙ

3.3.2. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ETHERNET ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ SHDSL

3.3.2.1. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η Πρόσβαση Ethernet Τεχνολογίας SHDSL αφορά στη σύνδεση ενός Σ/Π Παρόχου ή Τελικού Πελάτη με τον Οικείο Κόμβο Ethernet μέσω της υφιστάμενης χάλκινης υποδομής.



Παρέχεται στο πλαίσιο της Αγοράς Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών και συνδυάζεται αποκλειστικά με ένα Κύκλωμα Ethernet, επιτρέποντας:

- Τη σύνδεση του Σ/Π του Παρόχου στο Δίκτυο Ethernet και την παράδοση της κίνησης σε άλλο Σ/Π του.
- Τη σύνδεση του Σ/Π του Τελικού Πελάτη στο Δίκτυο Ethernet και την παράδοση της κίνησης σε ένα Σ/Π του Παρόχου.

3.3.2.2. ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Η Πρόσβαση Ethernet Τεχνολογίας SHDSL παρέχεται σε χωρητικότητα 2 Mbps, με χρήση ενός ζεύγους χαλκού, και 4 Mbps, με χρήση δύο ζευγών χαλκού, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Τύπος Πρόσβασης	Χωρητικότητα Πρόσβασης	Κυκλώματα Ethernet	Χωρητικότητα Κυκλώματος Ethernet
Πρόσβαση Ethernet SHDSL 2 Mbps	2 Mbps	1	1 Mbps – 2 Mbps
Πρόσβαση Ethernet SHDSL 4 Mbps	4 Mbps	1	1 Mbps – 4 Mbps

Οι Πάροχοι επιλέγουν την επιθυμητή Πρόσβαση Ethernet Τεχνολογίας SHDSL, σύμφωνα με την απαιτούμενη χωρητικότητα του Κυκλώματος Ethernet που τερματίζει σε αυτή.

3.3.2.3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

Η παροχή της Πρόσβασης Ethernet Τεχνολογίας SHDSL συνοδεύεται από δέσμευση ελάχιστης παραμονής ίση με έξι (6) μήνες από την παράδοση της υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγραφο 0 της παρούσας Προσφοράς.

Μετά την παρέλευση του διαστήματος ελάχιστης παραμονής η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου.

3.3.2.4. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Για την υλοποίηση της Πρόσβασης Ethernet Τεχνολογίας SHDSL συνδέεται το Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη με τον Οικείο Κόμβο Ethernet μέσω υφιστάμενων ζευγών χαλκού. Στις περιπτώσεις που ο ΟΤΕ κρίνει τεχνικά απαραίτητο, εγκαθιστά στο Σ/Π Τερματικό Εξοπλισμό Ethernet, με τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

Φυσικό μέσο NNI	ITU G.991.2 (G.SHDSL.bis)
Τροφοδοσία	100-250 VAC, 50-60 Hz

Συνθήκες Λειτουργίας	Κλιματιζόμενος Χώρος (21-27 ^{o}C)

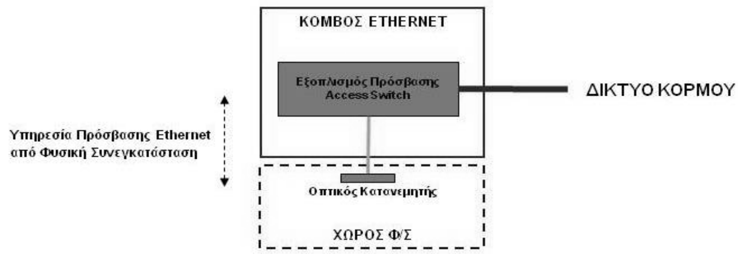
Η Πρόσβαση Ethernet Τεχνολογίας SHDSL χρησιμοποιείται για την παράδοση αποκλειστικά ενός Κυκλώματος Ethernet στο Σ/Π, σε Διεπαφή Ethernet, με τα ακόλουθα τεχνικά χαρακτηριστικά:

Φυσικό Μέσο UNI	IEEE 802.3 PHY
Χωρητικότητα	10 Mbps, 100 Mbps
Duplex Mode	Auto Negotiation (Προεπιλογή), Full
Επίπεδο MAC	IEEE 802.3 -2002
Προφίλ Εισερχόμενης Κίνησης	Committed Access Rate
Διαφανής Μετάδοση Πρωτοκόλλων L2CP	ΟΧΙ

3.3.3. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ETHERNET ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

3.3.3.1. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η Πρόσβαση Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση αφορά στη σύνδεση του εξοπλισμού τεχνολογίας Ethernet του Παρόχου εντός χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης με το Δίκτυο Ethernet του ΟΤΕ. Η σύνδεση επιτυγχάνεται μέσω ενός ζεύγους οπτικών ινών, το οποίο τερματίζει σε οπτικό κατανεμητή εντός της Φυσικής Συνεγκατάστασης, χωρίς εγκατάσταση τερματικού εξοπλισμού Ethernet από τον ΟΤΕ.



Παρέχεται σε συνδυασμό με ένα Κύκλωμα Ethernet για τη σύνδεση του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης με Σ/Π του Παρόχου, στο πλαίσιο των αναγκών για συναφείς ευκολίες σύνδεσης (backhaul links).

3.3.3.2. ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Η Πρόσβαση Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση παρέχεται σε χωρητικότητα 1 Gbps, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3.1.1, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Τύπος Πρόσβασης	Χωρητικότητα Πρόσβασης	Κυκλώματα Ethernet	Χωρητικότητα Κυκλώματος Ethernet
Πρόσβαση Ethernet από Φ/Σ	1 Gbps	1	10 Mbps – 1 Gbps

3.3.3.3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

Η παροχή της Πρόσβασης Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση συνοδεύεται από δέσμευση ελάχιστης παραμονής ίση με έξι (6) μήνες από την παράδοση της υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγραφο 0 της παρούσας Προσφοράς.

Μετά την παρέλευση του διαστήματος ελάχιστης παραμονής η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου.

3.3.3.4. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Για την υλοποίηση της Πρόσβασης Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση συνδέεται ο χώρος του Παρόχου με τον Οικείο Κόμβο Ethernet μέσω ενός ζεύγους οπτικών ινών. Η υπηρεσία παραδίδεται σε οπτικό κατανεμητή εντός της Φυσικής Συνεγκατάστασης, με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά :

Φυσικό Μέσο	IEEE 802.3z
Χωρητικότητα	1 Gbps
Duplex Mode	Auto Negotiation (Προεπιλογή), Full
Επίπεδο MAC	IEEE 802.3 -2002, IEEE 802.1Q
Μέγιστο Πλήθος Κυκλωμάτων Ethernet	1
Προφίλ Εισερχόμενης Κίνησης	Committed Access Rate
Διαφανής Μετάδοση Πρωτοκόλλων L2CP	ΟΧΙ

3.4. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΖΕΥΚΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

Για την κάλυψη των αναγκών σύνδεσης των Σ/Π των Παρόχων και των Τελικών Πελατών μέσω του Δικτύου Ethernet, στο πλαίσιο της Αγοράς Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών, ο ΟΤΕ παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Αστικό Κύκλωμα Ethernet.
- Υπεραστικό Κύκλωμα Ethernet.

Τα βασικά λειτουργικά χαρακτηριστικά των υπηρεσιών Κυκλώματος Ethernet είναι τα ακόλουθα:

- Μόνιμη συνδεσιμότητα (point-to-point) μεταξύ δύο Σ/Π.
- Αποκλειστική, συμμετρική χωρητικότητα, τόσο στο Δίκτυο Πρόσβασης, όσο και στο Δίκτυο Ethernet.
- Διαφανής μετάδοση δεδομένων, χωρίς τροποποίηση ή επεξεργασία από τον ΟΤΕ.
- Υψηλή διαθεσιμότητα, μέσω δυναμικών πρωτοκόλλων δρομολόγησης της κίνησης στο Δίκτυο Ethernet.

3.4.1. ΑΣΤΙΚΟ ΚΥΚΛΩΜΑ ETHERNET

3.4.1.1. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το Αστικό Κύκλωμα Ethernet αφορά στην αφιερωμένη, συμμετρική σύνδεση δύο Σ/Π, στην ίδια Αστική Περιοχή, μέσω του Δικτύου Ethernet του ΟΤΕ.

Παρέχεται σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες Πρόσβασης Ethernet (Οπτική Πρόσβαση Ethernet, Πρόσβαση Ethernet Τεχνολογίας SHDSL, Πρόσβαση Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση) για τη διαφανή μετάδοση δεδομένων μεταξύ ενός Σ/Π Παρόχου και:

- Ενός άλλου Σ/Π του, Σ/Π Τελικού Πελάτη ή χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης που τερματίζει στον ίδιο Κόμβο Ethernet.
- Ενός άλλου Σ/Π του, Σ/Π Τελικού Πελάτη ή χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης που τερματίζει σε διαφορετικό Κόμβο Ethernet στην ίδια Αστική Περιοχή , στο πλαίσιο της Αγοράς Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών.

3.4.1.2. ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Το Αστικό Κύκλωμα Ethernet επιτρέπει τη σύνδεση δύο Σ/Π που τερματίζουν στον ίδιο Κόμβο Ethernet ή σε διαφορετικούς Κόμβους Ethernet που υπάγονται στην ίδια Αστική Περιοχή, σε χωρητικότητες από 1 Mbps έως 200 Mbps, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Τύπος Κυκλώματος	Διαθέσιμες Χωρητικότητες
Αστικό Κύκλωμα Ethernet	1,2,4,6,8 10,15,20,25,30,35,40,45 50,60,70,80,90 100,150,200

Ο ΟΤΕ ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για την παροχή Αστικών Κυκλωμάτων Ethernet σε χωρητικότητες πάνω από 200 Mbps.

3.4.1.3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

Η παροχή του Αστικού Κυκλώματος Ethernet συνοδεύεται από δέσμευση ελάχιστης παραμονής ίση με έξι (6) μήνες από την παράδοση της υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγραφο 0 της παρούσας Προσφοράς.

Μετά την παρέλευση του διαστήματος ελάχιστης παραμονής η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου.

3.4.1.4. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Το Αστικό Κύκλωμα Ethernet υλοποιείται μέσω μιας λογικής σύνδεσης Ethernet (Ethernet Virtual Connection – EVC) μεταξύ δύο Διεπαφών Ethernet, στα πρότυπα της υπηρεσίας Ethernet Private Line (EPL) του Metro Ethernet Forum (MEF), με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Τεχνικά χαρακτηριστικά σύνδεσης

Service Type / Τύπος Υπηρεσίας	Ethernet Private Line (EPL)
Αρχιτεκτονική Δικτύου	EoMPLS, EoSDH, Metro Ethernet
Contention Ratio / Λόγος Συγκέντρωσης	1 : 1

- Διαχείριση δεδομένων Παρόχου ή Τελικού Πελάτη

Υποστηριζόμενα Frames	Unicast, Multicast, Broadcast
MAC Layer/Επίπεδο MAC	IEEE 802.3 -2002, IEEE 802.1Q
Πλήθος Διευθύνσεων MAC	Απεριόριστες
Max. Frame Size (MTU)	1588 Bytes
Διατήρηση Ethernet Header Παρόχου	ΝΑΙ
Πλήθος VLAN Παρόχου (IEEE 802.1Q)	Χωρίς περιορισμό (4096)
Διατήρηση VLAN Παρόχου (IEEE 802.1Q)	ΝΑΙ
Διατήρηση CoS Παρόχου (IEEE 802.1p)	ΝΑΙ
Προτεραιοποίηση κίνησης βάσει CoS Παρόχου	ΟΧΙ

- Ποιοτικά χαρακτηριστικά σύνδεσης (όρια αποδεκτών τιμών)

Latency (Round-trip)	< 40 msec
Frame Loss Ratio	< 1%
Jitter (Round-trip)	< 10 msec

3.4.2. ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ ΚΥΚΛΩΜΑ ETHERNET

3.4.2.1. ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Το Υπεραστικό Κύκλωμα Ethernet αφορά στην αφιερωμένη, συμμετρική σύνδεση δύο Σ/Π σε διαφορετικές Αστικές Περιοχές, μέσω του Δικτύου Ethernet του ΟΤΕ.

Παρέχεται στο πλαίσιο της Αγοράς Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών και συνδυάζεται με τις υπηρεσίες Πρόσβασης Ethernet (Οπτική Πρόσβαση Ethernet, Πρόσβαση Ethernet Τεχνολογίας SHDSL, Πρόσβαση Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση) για τη διαφανή μετάδοση δεδομένων μεταξύ ενός Σ/Π Παρόχου και άλλου Σ/Π του, Σ/Π Τελικού Πελάτη ή χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης.

3.4.2.2. ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Το Υπεραστικό Κύκλωμα Ethernet επιτρέπει τη σύνδεση δύο Σ/Π που τερματίζουν σε διαφορετικούς Κόμβους Ethernet που υπάγονται σε διαφορετικές Αστικές Περιοχές, με τον ορισμό των ακόλουθων Ζωνών Χιλιομετρικής Απόστασης:

Ζώνη	Χαρακτηριστικά
Wide 1 (W1)	Απόσταση μεταξύ των Οικείων Κόμβων έως και 50 χλμ.
Wide 2 (W2)	Απόσταση μεταξύ των Οικείων Κόμβων άνω των 50 χλμ. έως και 100 χλμ.
Wide 3 (W3)	Απόσταση μεταξύ των Οικείων Κόμβων άνω των 100 χλμ. έως και 200 χλμ.
Wide 4 (W4)	Απόσταση μεταξύ των Οικείων Κόμβων άνω των 200 χλμ.

Το Υπεραστικό Κύκλωμα Ethernet παρέχεται σε χωρητικότητες από 1 Mbps έως 200 Mbps, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Τύπος Κυκλώματος	Διαθέσιμες Χωρητικότητες
Υπεραστικό Κύκλωμα Ethernet W1 ή W2 ή W3 ή W4	1,2,4,6,8 10,15,20,25,30,35,40,45 50,60,70,80,90 100,150,200

Ο ΟΤΕ ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για την παροχή Υπεραστικών Κυκλωμάτων Ethernet σε χωρητικότητες πάνω από 200 Mbps.

3.4.2.3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

Η παροχή του Υπεραστικού Κυκλώματος Ethernet συνοδεύεται από δέσμευση ελάχιστης παραμονής ίση με έξι (6) μήνες από την παράδοση της υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγραφο 0 της παρούσας Προσφοράς.

Μετά την παρέλευση του διαστήματος ελάχιστης παραμονής η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου.

3.4.2.4. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Το Υπεραστικό Κύκλωμα Ethernet υλοποιείται μέσω μιας λογικής σύνδεσης Ethernet (Ethernet Virtual Connection – EVC) μεταξύ δύο Διεπαφών Ethernet, στα πρότυπα της υπηρεσίας Ethernet Private Line (EPL) του Metro Ethernet Forum (MEF), με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Τεχνικά χαρακτηριστικά σύνδεσης

Service Type / Τύπος Υπηρεσίας	Ethernet Private Line (EPL)
Αρχιτεκτονική Δικτύου	EoMPLS, EoSDH, Metro Ethernet
Contention Ratio / Λόγος Συγκέντρωσης	1 : 1

- Διαχείριση δεδομένων Παρόχου ή Τελικού Πελάτη

Υποστηριζόμενα Frames	Unicast, Multicast, Broadcast
MAC Layer/Επίπεδο MAC	IEEE 802.3 -2002, IEEE 802.1Q
Πλήθος Διευθύνσεων MAC	Απεριόριστες
Max. Frame Size (MTU)	1588 Bytes
Διατήρηση Ethernet Header Παρόχου	ΝΑΙ
Πλήθος VLAN Παρόχου (IEEE 802.1Q)	Χωρίς περιορισμό (4096)
Διατήρηση VLAN Παρόχου (IEEE 802.1Q)	ΝΑΙ
Διατήρηση CoS Παρόχου (IEEE 802.1p)	ΝΑΙ
Προτεραιοποίηση κίνησης βάσει CoS Παρόχου	ΟΧΙ

- Ποιοτικά χαρακτηριστικά σύνδεσης (όρια αποδεκτών τιμών)

Latency (Round-trip)	< 80 msec
Frame Loss Ratio	< 1%
Jitter (Round-trip)	< 20 msec

3.5. ΚΑΝΑΛΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΩΝ

3.5.1. ΠΑΡΟΧΗ ΓΕΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Ο ΟΤΕ παρέχει στους Παρόχους πληροφορίες σχετικά με την παροχή των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής. Οι Πάροχοι μπορούν να υποβάλλουν τις ερωτήσεις τους με του ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω τηλεφωνικής ή ηλεκτρονικής επικοινωνίας με τον εκάστοτε αρμόδιο Key Account Manager του ΟΤΕ.

- Μέσω επιστολής στη διεύθυνση: ΟΤΕ Α.Ε., Γενική Διεύθυνση Εγχώριων Παρόχων, Δ/νση Πωλήσεων & Εξυπηρέτησης Παρόχων, Υποδ/νση Πωλήσεων και Διαχείρισης Παρόχων, Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 25 Μαρούσι.
- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: wholesale@ote.gr.

3.5.2. ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Ο ΟΤΕ δημοσιεύει στην ιστοσελίδα www.otewholesale.gr την παρούσα Προσφορά, αναλυτικούς τιμοκαταλόγους για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, καθώς και τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με την παροχή των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής:

- Κατάλογο των Αστικών Περιοχών Ethernet, καθώς και πληροφορίες για τη γεωγραφική περιοχή και τους Κόμβους Ethernet που εξυπηρετούν.
- Κατάλογο των Κόμβων Ethernet, καθώς και πληροφορίες για τη γεωγραφική περιοχή που εξυπηρετούν και τις υπηρεσίες Πρόσβασης Ethernet που υποστηρίζουν.

Ο ΟΤΕ ενημερώνει τους Παρόχους για κάθε αλλαγή των παραπάνω πληροφοριών, τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία εφαρμογής τους.

3.5.3. ΠΑΡΟΧΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Στους Παρόχους που έχουν υπογράψει Σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής, καθώς και Σύμβαση Εμπιστευτικότητας, ο ΟΤΕ παρέχει τις ακόλουθες ειδικές πληροφορίες:

- Σημεία επικοινωνίας με τον ΟΤΕ για θέματα υποβολής και παρακολούθησης αιτήσεων, λειτουργίας και διαχείρισης βλαβών, κλιμάκωσης προβλημάτων άρσης βλαβών, προγραμματισμένων εργασιών, υποβολής προβλέψεων, προβλημάτων του πληροφοριακού συστήματος κ.λπ..
- Πρότυπα έντυπα υποβολής προβλέψεων, αιτήσεων και αναγγελίας βλαβών.
- Χιλιομετρικές αποστάσεις μεταξύ των Κόμβων Ethernet.
- Διαθεσιμότητα Διεπαφών Ethernet ανά Κόμβο Ethernet.
- Διαθεσιμότητα χωρητικότητας στο Δίκτυο Ethernet για την παροχή υπηρεσιών Κυκλώματος Ethernet ανά Κόμβο Ethernet.

Ο ΟΤΕ αποκρίνεται σε ερωτήματα Παρόχων που αφορούν τις ανωτέρω πληροφορίες εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών.

3.5.4. ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ

Για την εφαρμογή της παρούσας Προσφοράς ο Πάροχος γνωστοποιεί στον ΟΤΕ τα στοιχεία του προσωπικού του ή συνεργατών του, τους οποίους εξουσιοδοτεί για την εκτέλεση των ακόλουθων ενεργειών:

- Υποβολή προβλέψεων για τις υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής, σύμφωνα με την παράγραφο 3.7 της παρούσας Προσφοράς
- Υποβολή και παρακολούθηση υλοποίησης αιτήσεων για τις υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.8 - 0 της παρούσας Προσφοράς.
- Αναγγελία και παρακολούθηση άρσης βλαβών, σύμφωνα με την παράγραφο0 της παρούσας Προσφοράς
- Κλιμακωτή ενημέρωση και επίλυση διαφορών που αφορούν στην αποκατάσταση βλαβών σε δεύτερο και τρίτο επίπεδο, σύμφωνα με την παράγραφο 0 της παρούσας Προσφοράς.

3.6. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

3.6.1. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Για τις ανάγκες εξυπηρέτησης των Παρόχων, ο ΟΤΕ αναπτύσσει ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, μέσω του οποίου υποστηρίζονται ηλεκτρονικά οι ακόλουθες λειτουργίες:

- Παροχή γενικών και ειδικών πληροφοριών, σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας Προσφοράς.
- Υποβολή προβλέψεων για τις υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Υποβολή αιτήσεων για την παροχή, μεταβολή και κατάργηση των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Ακύρωση αιτήσεων παροχής και μεταβολής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Παρακολούθηση της πορείας ολοκλήρωσης των αιτήσεων και παράδοση των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Αναγγελία βλαβών και παρακολούθηση της πορείας άρσης τους.
- Έκδοση αναφορών και Δεικτών Αποδοτικότητας αναφορικά με την υλοποίηση των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής και την άρση βλαβών.

3.6.2. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Το πληροφοριακό σύστημα είναι διαθέσιμο σε όλους τους Παρόχους που έχουν υπογράψει Σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής, καθώς Σύμβαση Εμπιστευτικότητας με τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ υλοποιεί τους απαραίτητους μηχανισμούς ασφάλειας για τη διαχείριση της πρόσβασης, την ταυτοποίηση και την εξουσιοδότηση των χρηστών, με την έκδοση μοναδικού ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password) για καθένα από τα εξουσιοδοτημένα στελέχη ή συνεργάτες των Παρόχων.

3.6.3. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Ο ΟΤΕ μπορεί να διακόπτει προσωρινά την λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος, μετά από έγκαιρη ενημέρωση των Παρόχων και της ΕΕΤΤ, τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

Οι προγραμματισμένες διακοπές της λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος, ανάλογα με τη χρονική περίοδο και το εύρος τους, χωρίζονται στις ακόλουθες δύο κατηγορίες:

- Απλή προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας: έως οκτώ (8) ώρες ανά μήνα, μόνο Κυριακή ή σε επίσημες αργίες και για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή σε καθημερινές και για τις ώρες 00:00 έως 08:00.
- Εκτεταμένη προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας: έως δεκαοκτώ (18) ώρες ανά μήνα, μόνο Κυριακή και για τις ώρες 06:00 έως 24:00.

3.6.4. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Ο ΟΤΕ εξασφαλίζει για το πληροφοριακό σύστημα τα ακόλουθα:

- Ετήσια διαθεσιμότητα 99.95%, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.
- Χρόνο απόκρισης σε αίτηση Παρόχου ή της ΕΕΤΤ μικρότερο από δύο (2) δεύτερα, τουλάχιστον για το 95% των αιτήσεων.
- Απρόσκοπτη λειτουργία σε περιπτώσεις ενημέρωσης ή/και επέκτασής του από τον ΟΤΕ.
- Μηχανισμό ανάκτησης δεδομένων (system down recovery tool).

3.6.5. ΝΕΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Κάθε ενημέρωση ή/και επέκταση της λειτουργικότητας του πληροφοριακού συστήματος από τον ΟΤΕ γίνεται με τέτοιο τρόπο, ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία του.

Σε περιπτώσεις αλλαγών που αφορούν στη διάθεση νέων υπηρεσιών ή επηρεάζουν την υφιστάμενη λειτουργικότητα χειρισμού του συστήματος από τους Παρόχους, ο ΟΤΕ αποστέλλει σχετική ενημέρωση στους Παρόχους και στην ΕΕΤΤ, τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την ένταξη των αλλαγών στο πληροφοριακό σύστημα – εφόσον κάτι τέτοιο είναι εφικτό και δεν συντρέχουν λόγοι ταχύτερης διάθεσης της νέας έκδοσης – και παρέχει πλήρη περιγραφή των επικείμενων αλλαγών, με σκοπό την έγκαιρη προσαρμογή των συστημάτων πληροφορικής των Παρόχων. Κάθε ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος δοκιμάζεται για εύλογο χρονικό διάστημα από τους Παρόχους, σε δοκιμαστικό σύστημα που διαθέτει ο ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ ενημερώνει για την ολοκλήρωση της υλοποίησης και την ακριβή ημερομηνία εφαρμογής των αλλαγών στο πληροφοριακό σύστημα τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες μέρες πριν από την προγραμματισμένη εφαρμογή. Παράλληλα εξασφαλίζει ότι η νέα έκδοση του λογισμικού του πληροφοριακού συστήματος είναι συμβατή με την προγενέστερη λειτουργία του.

3.6.6. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ

Μέχρι την ολοκλήρωση της ανάπτυξης του πληροφοριακού συστήματος ο ΟΤΕ προσφέρει στους Παρόχους τη δυνατότητα υποβολής προβλέψεων, αιτήσεων και την αναγγελία βλαβών μέσω έντυπων φορμών.

Παράλληλα παρέχει πλήρη ενημέρωση στους Παρόχους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την πορεία υλοποίησης των αιτήσεων που υποβάλλουν στον ΟΤΕ και την άρση βλαβών σε υφιστάμενες υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής.

3.7. ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ

3.7.1. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ

Ο Πάροχος υποβάλλει στον ΟΤΕ προβλέψεις για τις υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής, με τους ακόλουθους τρόπους:

- Ηλεκτρονικά, μέσω πληροφοριακού συστήματος, το οποίο αναπτύσσεται από τον ΟΤΕ για τις ανάγκες ολοκληρωμένης εξυπηρέτησης των Παρόχων, σύμφωνα με την παράγραφο 3.6 της παρούσας Προσφοράς.
- Σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή, σύμφωνα με τη δομή πινάκων που ορίζεται από τον ΟΤΕ, μέχρι τη διάθεση του πληροφοριακού συστήματος.

Η υποβολή προβλέψεων γίνεται από στελέχη του Παρόχου, νόμιμα εξουσιοδοτημένα για την αποδοχή των όρων χορήγησης των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.

3.7.2. ΠΕΡΙΟΔΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ

Ο Πάροχος υποβάλλει στοιχεία προβλέψεων δύο (2) φορές ανά έτος, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Περίοδος Υποβολής	Περίοδος Ισχύος Προβλέψεων
1 Ιουνίου έως 30 Ιουνίου	1 Ιουλίου έως 31 Δεκεμβρίου του επόμενου έτους
1 Δεκεμβρίου έως 31 Δεκεμβρίου	1 Ιανουαρίου έως 30 Ιουνίου του μεθεπόμενου έτους

3.7.3. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ

Τα στοιχεία των προβλέψεων που παρέχονται από τον Πάροχο αφορούν στο μέγιστο πλήθος ενεργών Προσβάσεων Ethernet σε κάθε Κόμβο Ethernet και στη μέγιστη χωρητικότητα των Κυκλωμάτων Ethernet μεταξύ των Κόμβων Ethernet, εντός της περιόδου ισχύος τους.

Πιο συγκεκριμένα, ο Πάροχος υποβάλλει αναλυτικά στοιχεία για τα ακόλουθα:

- Μέγιστο πλήθος Οπτικών Προσβάσεων Ethernet ανά Κόμβο Ethernet, διαιρεμένες σε υποκατηγορίες, ανάλογα με τη χωρητικότητα και την παροχή Προστασίας Διπλής Όδευσης και Εισαγωγής.
- Μέγιστο πλήθος Προσβάσεων Ethernet Τεχνολογίας SHDSL ανά Κόμβο Ethernet, διαιρεμένες σε υποκατηγορίες, ανάλογα με τη χωρητικότητα.
- Μέγιστο πλήθος Προσβάσεων Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση ανά Κόμβο Ethernet.
- Μέγιστη αθροιστική χωρητικότητα Αστικών Κυκλωμάτων Ethernet ανά ζεύγος Κόμβων Ethernet.
- Μέγιστη αθροιστική χωρητικότητα Υπεραστικών Κυκλωμάτων Ethernet ανά ζεύγος Κόμβων Ethernet.

3.7.4. ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναθεώρησης των προβλέψεων του Παρόχου, εφόσον το μέγιστο πλήθος των ενεργών Προσβάσεων Ethernet και η μέγιστη χωρητικότητα των Κυκλωμάτων Ethernet κατά τη διάρκεια της προηγούμενης περιόδου αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων.

Οι αναθεωρημένες προβλέψεις για κάθε Κόμβο Ethernet προκύπτουν σύμφωνα με το μέγιστο πλήθος ενεργών Προσβάσεων Ethernet και τη μέγιστη χωρητικότητα των ενεργών Κυκλωμάτων Ethernet της προηγούμενης περιόδου, αυξημένα κατά +20%, με την προϋπόθεση ότι οι αναθεωρημένες προβλέψεις δεν υπερβαίνουν τις προβλέψεις του Παρόχου για την τρέχουσα περίοδο.

3.8. ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

3.8.1. ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Ο Πάροχος υποβάλλει στον ΟΤΕ αιτήσεις για τις υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής με τους ακόλουθους τρόπους:

- Ηλεκτρονικά, μέσω πληροφοριακού συστήματος, το οποίο αναπτύσσεται από τον ΟΤΕ για τις ανάγκες ολοκληρωμένης εξυπηρέτησης των Παρόχων, σύμφωνα με την παράγραφο 3.6 της παρούσας Προσφοράς.
- Μέσω έντυπης φόρμας αίτησης, μέχρι τη διάθεση του πληροφοριακού συστήματος.

Η υποβολή αιτήσεων γίνεται από στελέχη ή συνεργάτες του Παρόχου, νόμιμα εξουσιοδοτημένους για την αποδοχή των όρων χορήγησης των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.

3.8.2. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

Ο Πάροχος οφείλει να έχει στη διάθεσή του όλα τα απαραίτητα από τη Νομοθεσία δικαιολογητικά, με τα οποία βεβαιώνεται αρμοδίως ότι το κτίσμα το σημείο στο οποίο αιτείται την υπηρεσία του (σημείο παρουσίας, ή σημείο πελάτη του) είναι νόμιμο και όχι αυθαίρετο. Επιπλέον, με την εισαγωγή του αιτήματος στο Π.Σ. ο Πάροχος δηλώνει υπεύθυνα σε ειδικά διαμορφωμένο για το σκοπό αυτό πεδίο, ότι έχει ελέγξει την τήρηση όλων των διατάξεων της κείμενης Νομοθεσίας σχετικά με τη νομιμότητα του κτιρίου του πελάτη του και ότι αναλαμβάνει οιασδήποτε φύσεως ευθύνη (αστική, ποινική κλπ) σε περίπτωση που αποδειχθεί στη συνέχεια

ότι το εν λόγω κτίσμα είναι αυθαίρετο. Σε διαφορετική περίπτωση η αίτηση μπορεί να απερρίφθη.

3.8.3. ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Για κάθε αίτηση που λαμβάνει ο ΟΤΕ εκδίδει:

- Μοναδικό Κωδικό Αίτησης, ο οποίος χαρακτηρίζει την αίτηση και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της και την παρακολούθηση της πορείας υλοποίησής της από τον ΟΤΕ και τον Πάροχο.
- Μοναδικό Κωδικό Υπηρεσίας για κάθε νέα υπηρεσία της αίτησης, ο οποίος χαρακτηρίζει την υπηρεσία και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της σε μελλοντικές αιτήσεις μεταβολής, μετατροπής ή κατάργησής της, καθώς και κατά την αναγγελία βλαβών.

3.8.4. ΤΥΠΟΙ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ υποστηρίζει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αιτήσεις παροχής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Αιτήσεις μεταβολής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Αιτήσεις κατάργησης υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Αιτήσεις ακύρωσης.

3.8.5. ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Για την παροχή νέων υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αίτηση παροχής νέας Πρόσβασης Ethernet: αφορά στην υλοποίηση και παράδοση της σύνδεσης ενός Σ/Π του Παρόχου ή Τελικού Πελάτη του ή μιας Φυσικής Συνεγκατάστασης με τον Οικείο Κόμβο Ethernet, μέσω των υπηρεσιών Οπτικής Πρόσβασης Ethernet, Πρόσβασης Ethernet Τεχνολογίας SHDSL ή Πρόσβασης Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση.
- Αίτηση παροχής προστασίας Διπλής Όδευσης σε Οπτική Πρόσβαση Ethernet: αφορά στην υλοποίηση και παράδοση δεύτερης οπτικής όδευσης μεταξύ ενός Σ/Π του Παρόχου ή Τελικού Πελάτη του και του Οικείου Κόμβου Ethernet.

- Αίτηση παροχής προστασίας Διπλής Εισαγωγής σε Οπτική Πρόσβαση Ethernet με ενεργή προστασία Διπλής Όδευσης: αφορά στην υλοποίηση και παράδοση δεύτερης εισαγωγής σε Σ/Π του Παρόχου ή Τελικού Πελάτη του για τον τερματισμό της δεύτερης οπτικής όδευσης.
- Αίτηση παροχής νέου Κυκλώματος Ethernet: αφορά στην υλοποίηση και παράδοση της σύνδεσης μεταξύ δύο Σ/Π, μέσω μίας εκ των υπηρεσιών Αστικού Κυκλώματος Ethernet και Υπεραστικού Κυκλώματος Ethernet. Κατά την υποβολή της αίτησης η υπηρεσία Κυκλώματος Ethernet συνδέεται υποχρεωτικά με δύο ενεργές υπηρεσίες Πρόσβασης Ethernet.

3.8.6. ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Για τη μεταβολή υφιστάμενων υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής ο Πάροχος μπορεί να υποβάλει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αίτηση μεταβολής χωρητικότητας Πρόσβασης Ethernet: αφορά στην υλοποίηση και παράδοση της αναβάθμισης ή υποβάθμισης της χωρητικότητας σε υφιστάμενη υπηρεσία Οπτικής Πρόσβασης Ethernet ή Πρόσβασης Ethernet Τεχνολογίας SHDSL.
- Αίτηση μεταβολής χωρητικότητας Κυκλώματος Ethernet: αφορά στην υλοποίηση και παράδοση της αναβάθμισης ή υποβάθμισης της χωρητικότητας σε υφιστάμενη υπηρεσία Αστικού Κυκλώματος Ethernet ή Υπεραστικού Κυκλώματος Ethernet.
- Αίτηση μετατροπής τεχνολογίας Πρόσβασης Ethernet: Αφορά στην υλοποίηση και παράδοση της μετατροπής υφιστάμενης Πρόσβασης Ethernet Τεχνολογίας SHDSL σε Οπτική Πρόσβαση Ethernet ή Οπτικής Πρόσβασης Ethernet σε Πρόσβαση Ethernet Τεχνολογίας SHDSL.
- Αίτηση μεταφοράς Πρόσβασης Ethernet: Αφορά στην υλοποίηση και παράδοση της μεταφοράς υφιστάμενης Οπτικής Πρόσβασης Ethernet ή Πρόσβασης Ethernet Τεχνολογίας SHDSL σε νέα διεύθυνση που υπάγεται στον ίδιο Κόμβο Ethernet.

3.8.7. ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Για την κατάργηση των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής Πάροχος μπορεί να υποβάλει τους ακόλουθους τύπους αιτήσεων:

- Αίτηση κατάργησης Πρόσβασης Ethernet: αφορά στον τερματισμό ενεργής υπηρεσίας Οπτικής Πρόσβασης Ethernet, Πρόσβασης Ethernet Τεχνολογίας SHDSL ή Πρόσβασης Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση.
- Αίτηση κατάργησης Προστασίας Διπλής Όδευσης: αφορά στον τερματισμό της προστασίας Διπλής Όδευσης από ενεργή υπηρεσία Οπτικής Πρόσβασης Ethernet.
- Αίτηση κατάργησης Προστασίας Διπλής Εισαγωγής: αφορά στον τερματισμό της προστασίας Διπλής Εισαγωγής από ενεργή υπηρεσία Οπτικής Πρόσβασης Ethernet.

- Αίτηση κατάργησης Κυκλώματος Ethernet: αφορά στον τερματισμό ενεργής υπηρεσίας Αστικού Κυκλώματος Ethernet ή Υπεραστικού Κυκλώματος Ethernet.

3.8.8. ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΚΥΡΩΣΗΣ

Ο Πάροχος μπορεί να προβεί σε ακύρωση αιτήσεων παροχής και μεταβολής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής, υποβάλλοντας σχετικές αιτήσεις μέχρι την ολοκλήρωση της φάσης υλοποίησης των υπηρεσιών από τον ΟΤΕ.

Δεν παρέχεται η δυνατότητα ακύρωσης αιτήσεων κατάργησης υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής ή προγενέστερων αιτήσεων ακύρωσης.

3.8.9. ΣΥΝΔΕΣΗ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Λαμβάνοντας υπόψη πιθανές ανάγκες του Παρόχου για την υλοποίηση και παράδοση ολοκληρωμένων συνδέσεων μεταξύ δύο Σ/Π, ο ΟΤΕ υποστηρίζει το συνδυασμό των ακόλουθων τύπων αιτήσεων παροχής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής σε μια συνδεδεμένη αίτηση:

- Αίτηση παροχής νέας Πρόσβασης Ethernet.
- Αίτηση παροχής Προστασίας Διπλής Όδευσης.
- Αίτηση παροχής Προστασίας Διπλής Εισαγωγής.
- Αίτηση παροχής νέου Κυκλώματος Ethernet.

Επιπρόσθετα, ο ΟΤΕ υποστηρίζει το συνδυασμό των ακόλουθων τύπων αιτήσεων μεταβολής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής σε μια συνδεδεμένη αίτηση:

- Αίτηση μεταβολής χωρητικότητας Πρόσβασης Ethernet .
- Αίτηση μεταβολής χωρητικότητας Κυκλώματος Ethernet.

Τέλος, ο ΟΤΕ υποστηρίζει το συνδυασμό των ακόλουθων τύπων αιτήσεων κατάργησης υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής σε μια συνδεδεμένη αίτηση:

- Αίτηση κατάργησης Πρόσβασης Ethernet.
- Αίτηση κατάργησης Προστασίας Διπλής Όδευσης.
- Αίτηση κατάργησης Προστασίας Διπλής Εισαγωγής.

- Αίτηση κατάργησης Κυκλώματος Ethernet.

Οι επιμέρους αιτήσεις υποβάλλονται ταυτόχρονα, στο πλαίσιο της συνδεδεμένης αίτησης, και παραδίδονται στον Πάροχο μετά την ολοκλήρωση του συνόλου των υπηρεσιών.

3.8.10. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Σε κάθε αίτηση ΜΓ Ethernet Χονδρικής συμπληρώνονται υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

- Πλήρη στοιχεία του Παρόχου (επωνυμία εταιρείας, διακριτικός τίτλος, διεύθυνση έδρας, διεύθυνση επίδοσης λογαριασμού, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ. κ.λπ.).
- Στοιχεία υπεύθυνου αίτησης από πλευράς Παρόχου για την παροχή διευκρινήσεων και την παραλαβή των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).
- Στοιχεία τεχνικού υπεύθυνου σε κάθε Σ/Π για την συνεννόηση και την παροχή διευκρινήσεων (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).

3.8.11. ΕΙΔΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής, πέραν των γενικών στοιχείων αναφέρονται τα ακόλουθα:

- Πλήρη στοιχεία διεύθυνσης για κάθε Σ/Π Παρόχου ή Τελικού Πελάτη (οδός, αριθμός, περιοχή, πόλη, Τ.Κ.).
- Σε περίπτωση αίτησης που αφορά υπηρεσίες σε Σ/Π Τελικού Πελάτη, στοιχεία αυτού.
- Χωρητικότητα της αιτούμενης υπηρεσίας.
- Επιθυμητή διάρκεια παροχής της αιτούμενης υπηρεσίας.
- Τυχόν σχόλια και ειδικές απαιτήσεις του Παρόχου.

Στις αιτήσεις μεταβολής υφιστάμενων υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής αναφέρονται:

- Ο μοναδικός Κωδικός Υπηρεσίας της υπό μεταβολή υπηρεσίας.
- Νέα χωρητικότητα, τεχνολογία ή/και διεύθυνση της υπηρεσίας.
- Τυχόν σχόλια και ειδικές απαιτήσεις του Παρόχου.

Στις αιτήσεις κατάργησης υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής αναφέρεται ο μοναδικός Κωδικός Υπηρεσίας της υπό κατάργηση υπηρεσίας. Στις αιτήσεις ακύρωσης αναφέρεται ο μοναδικός Αριθμός Αίτησης της υπό ακύρωση αίτησης.

3.8.12. ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Ο ΟΤΕ ελέγχει κάθε αίτηση, τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία παραλαβής της, ως προς τα ακόλουθα:

- Ορθή συμπλήρωση όλων των απαραίτητων στοιχείων, σύμφωνα με τις οδηγίες που ορίζει ο ΟΤΕ.
- Συμφωνία των στοιχείων διεύθυνσης των Σ/Π με τα με το αρχείο διευθύνσεων που διατηρεί ο ΟΤΕ.
- Δυνατότητα κάλυψης της αιτούμενης χωρητικότητας στα Σ/Π από τις υπηρεσίες Πρόσβασης Ethernet.
- Ολοκλήρωση των προγενέστερων αιτήσεων παροχής ή/και μεταβολής για την αιτούμενη υπηρεσία.

Σε περίπτωση που δεν καλύπτονται οι παραπάνω προϋποθέσεις, ο ΟΤΕ απορρίπτει την αίτηση και αποστέλλει ενημέρωση στον Πάροχο, κοινοποιώντας του τους λόγους απόρριψης, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της.

3.9. ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΙΚΤΟΤΗΤΑΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

3.9.1. ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΦΙΚΤΟΤΗΤΑΣ

Ο ΟΤΕ ελέγχει κάθε αίτηση παροχής ή μεταβολής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής ως προς την δυνατότητα ικανοποίησής της, λαμβάνοντας υπόψη:

- Την ύπαρξη της απαραίτητης υποδομής στο Οπτικό Δίκτυο Πρόσβασης για την υλοποίηση των υπηρεσιών Πρόσβασης Ethernet.
- Την επάρκεια πόρων στο Δίκτυο Ethernet για την υλοποίηση των υπηρεσιών Κυκλώματος Ethernet.
- Τη διαθεσιμότητα κατάλληλου τερματικού εξοπλισμού για την παράδοση των υπηρεσιών στα Σ/Π της αίτησης.
- Τυχόν ειδικές απαιτήσεις του Παρόχου.

Εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησης ο ΟΤΕ αποστέλλει ενημέρωση στον Πάροχο αναφορικά με τα ακόλουθα:

- Τη δυνατότητα ικανοποίησης της αίτησης, είτε άμεσα, είτε μετά από την εκτέλεση πρόσθετων εργασιών για τη σύνδεση των Σ/Π με το Δίκτυο Ethernet, για τις οποίες θα κατατεθεί Τεχνοοικονομική Προσφορά.
- Εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών.
- Συμφωνία της αίτησης με τις κατατεθειμένες προβλέψεις, σύμφωνα με την παράγραφο 3.7 της παρούσας Προσφοράς.
- Σε περίπτωση αδυναμίας ικανοποίησης της αίτησης, πλήρη αιτιολόγηση σχετικά με τους λόγους αδυναμίας.

3.9.2. ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΕΧΝΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο ΟΤΕ συντάσσει και αποστέλλει στον Πάροχο τεχνοοικονομική προσφορά στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Δυνατότητα ικανοποίησης αίτησης του Παρόχου μετά από την εκτέλεση πρόσθετων εργασιών για τη σύνδεση των Σ/Π με το Δίκτυο Ethernet, λόγω έλλειψης της απαραίτητης υποδομής στο Οπτικό Δίκτυο Πρόσβασης.
- Υποβολή ειδικών απαιτήσεων από τον Πάροχο, οι οποίες προϋποθέτουν πρόσθετες εργασίες, κόστος ή/και χρόνο υλοποίησης.

Η Τεχνοοικονομική Προσφορά αποστέλλεται στον Πάροχο εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της αίτησής του και περιλαμβάνει:

- Τις απαιτούμενες εργασίες στις οποίες θα πρέπει να προβεί ο ΟΤΕ για την ικανοποίηση της αίτησης.
- Την εκτιμώμενη ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών.
- Το κόστος υλοποίησης που βαρύνει τον Πάροχο και τον τρόπο καταβολής του.

3.9.3. ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΕΧΝΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο Πάροχος, εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της Τεχνοοικονομικής Προσφοράς, ενημερώνει τον ΟΤΕ σχετικά με την αποδοχή της και η αίτηση προωθείται προς υλοποίηση, την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Σε περίπτωση απόρριψης της Τεχνοοικονομικής Προσφοράς από τον Πάροχο, καθώς και σε περίπτωση μη απάντησής του στο παραπάνω διάστημα, παύει η ισχύς της Τεχνοοικονομικής Προσφοράς και η αίτηση ακυρώνεται από τον ΟΤΕ, χωρίς επιβάρυνση του Παρόχου.

3.10. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.10.1. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΕΩΝ ETHERNET

Το στάδιο υλοποίησης των Προσβάσεων Ethernet περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές ενέργειες στα Σ/Π της αίτησης για τη σύνδεσή τους στο Δίκτυο Ethernet, σε συνέχεια των ακόλουθων τύπων αίτησης:

- Αίτηση παροχής νέας Πρόσβασης Ethernet (Οπτική Πρόσβαση Ethernet, Πρόσβαση Ethernet Τεχνολογίας SHDSL ή Πρόσβαση Ethernet από Φ/Σ).
- Αίτηση παροχής προστασίας Διπλής Όδευσης σε Οπτική Πρόσβαση Ethernet.
- Αίτηση παροχής προστασίας Διπλής Εισαγωγής σε Οπτική Πρόσβαση Ethernet με προστασία Διπλής Όδευσης.
- Αίτηση μεταβολής χωρητικότητας Πρόσβασης Ethernet (Οπτική Πρόσβαση Ethernet, Πρόσβαση Ethernet Τεχνολογίας SHDSL).
- Αίτηση μετατροπής τεχνολογίας Πρόσβασης Ethernet (Πρόσβαση Ethernet Τεχνολογίας SHDSL σε Οπτική Πρόσβαση Ethernet, Οπτική Πρόσβασης Ethernet σε Πρόσβαση Ethernet Τεχνολογίας SHDSL).
- Αίτηση μεταφοράς Πρόσβασης Ethernet (Πρόσβαση Ethernet Τεχνολογίας SHDSL, Οπτική Πρόσβαση Ethernet).
- Συνδεδεμένη αίτηση παροχής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής, η οποία περιλαμβάνει υπηρεσίες Πρόσβασης Ethernet ή/και Συμπληρωματικές Υπηρεσίες Προστασίας.
- Συνδεδεμένη αίτηση μεταβολής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής, η οποία περιλαμβάνει υπηρεσίες Πρόσβασης Ethernet ή/και Συμπληρωματικές Υπηρεσίες Προστασίας.

Κατά περίπτωση, το στάδιο υλοποίησης υπηρεσιών Πρόσβασης Ethernet μπορεί να περιλαμβάνει:

- Επισκόπηση σε Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη από συνεργείο Τεχνικών ΟΤΕ.
- Εργασίες για την επέκταση του υφιστάμενου Οπτικού Δικτύου Πρόσβασης του ΟΤΕ.
- Την εγκατάσταση ή την αντικατάσταση Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet (NTE).

3.10.2. ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ Σ/Π ΠΑΡΟΧΟΥ - ΤΕΛΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Ο ΟΤΕ, στις περιπτώσεις που κρίνει απαραίτητο, προβαίνει σε επισκόπηση των Σ/Π της αίτησης και καταθέτει στον τεχνικό υπεύθυνο του Παρόχου έκθεση με τις απαιτούμενες εργασίες που πρέπει να εκτελεστούν στο εσωτερικό δίκτυό τους και το χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσής τους, για την έγκαιρη παράδοση των υπηρεσιών.

Ο Πάροχος, σε συνεργασία με τον Τελικό Πελάτη όπου απαιτείται, παρέχει κάθε διευκόλυνση και πληροφορία στους Τεχνικούς ΟΤΕ κατά τη μετάβασή τους στα Σ/Π και προβαίνει έγκαιρα στην υλοποίηση των εργασιών στο εσωτερικό δίκτυο, σύμφωνα με τις υποδείξεις του ΟΤΕ.

3.10.3. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

Ο Πάροχος κατασκευάζει έγκαιρα την απαραίτητη υποδομή για την εισαγωγή των οπτικών ινών στα Σ/Π της αίτησης και προβαίνει στις εργασίες εσωτερικής δικτύωσης, προκειμένου να επιτευχθεί η σύνδεσή τους με το Δίκτυο Ethernet, σύμφωνα με την έκθεση του ΟΤΕ.

3.10.4. ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΟΠΤΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Σε περίπτωση έλλειψης της απαραίτητης υποδομής για τη σύνδεση των Σ/Π της αίτησης με το Δίκτυο Ethernet, ο ΟΤΕ προβαίνει στην επέκταση του υφιστάμενου Οπτικού Δικτύου Πρόσβασης, σύμφωνα με τους όρους της σχετικής Τεχνοοικονομικής Προσφοράς, αναλαμβάνοντας:

- Τον εμπλουτισμό του υφιστάμενου Οπτικού Δικτύου Πρόσβασης με νέα ζεύγη οπτικών ινών.
- Τις απαραίτητες χωματουργικές εργασίες για την επέκταση του οπτικού δικτύου πρόσβασης.
- Τη διευθέτηση των απαραίτητων αδειοδοτήσεων από τους αρμόδιους φορείς (Δήμοι, Περιφέρειες κ.λπ.).

3.10.5. ΠΑΡΟΧΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ETHERNET

Για την παροχή των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής ο ΟΤΕ, όπου κρίνει τεχνικά απαραίτητο, εγκαθιστά Τερματικό Εξοπλισμό Ethernet στα Σ/Π της αίτησης. Ο Τερματικός Εξοπλισμός Ethernet παραχωρείται από τον ΟΤΕ στον Πάροχο χωρίς αντάλλαγμα, με τη μορφή χρησιδανείου, αποκλειστικά για τις ανάγκες των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής και για το διάστημα παροχής τους.

Η επιλογή του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet, η εγκατάστασή του στα Σ/Π, η σύνδεσή του στο Δίκτυο Ethernet και η παραμετροποίησή του γίνονται αποκλειστικά από Τεχνικούς του ΟΤΕ.

3.10.6. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ETHERNET

Η εγκατάσταση του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet στα Σ/Π της αίτησης ολοκληρώνεται μέσω του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής Εξοπλισμού Ethernet μεταξύ του Τεχνικού ΟΤΕ και των τεχνικών υπευθύνων του Παρόχου.

Σε κάθε Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής Εξοπλισμού Ethernet συμπληρώνονται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Στοιχεία του Παρόχου.
- Σε περίπτωση Σ/Π Τελικού Πελάτη, στοιχεία αυτού.
- Πλήρη στοιχεία διεύθυνσης εγκατάστασης του εξοπλισμού (οδός, αριθμός, περιοχή, πόλη, Τ.Κ.).
- Τύπος Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet (κατασκευαστής και μοντέλο).
- Μοναδικός αυξ. αριθμός Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet (serial number κατασκευαστή).
- Ημερομηνία παράδοσης – παραλαβής του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet.

3.10.7. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ETHERNET

Το στάδιο υλοποίησης του Κυκλώματος Ethernet περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές ενέργειες στο Δίκτυο Ethernet και στον Τερματικό Εξοπλισμό Ethernet στα Σ/Π της αίτησης, για την ενεργοποίηση ή τη μεταβολή της μεταξύ τους σύνδεσης, σε συνέχεια των ακόλουθων τύπων αίτησης:

- Αίτηση παροχής νέου Κυκλώματος Ethernet.
- Αίτηση μεταβολής χωρητικότητας Κυκλώματος Ethernet.
- Συνδεδεμένη αίτηση παροχής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής, η οποία περιλαμβάνει υπηρεσίες Κυκλώματος Ethernet.

Ο τερματισμός του Κυκλώματος Ethernet στα Σ/Π της αίτησης γίνεται από τους Τεχνικούς ΟΤΕ:

- Στις περιπτώσεις Οπτικών Προσβάσεων Ethernet και Προσβάσεων Ethernet Τεχνολογίας SHDSL σε αφιερωμένη Διεπαφή Ethernet του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet.
- Στις περιπτώσεις Προσβάσεων Ethernet σε Φυσική Συνεγκατάσταση στον οπτικό κατανεμητή εντός του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης.

3.10.8. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ

Ο Πάροχος εγκαθιστά με δική του ευθύνη τον απαραίτητο εξοπλισμό στα Σ/Π της αίτησης, προκειμένου να επιτευχθεί η σύνδεσή τους με το Δίκτυο Ethernet του ΟΤΕ.

Η παραμετροποίηση του εν λόγω εξοπλισμού γίνεται από Τεχνικούς του Παρόχου, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές των παραγράφων 3.3 - 0 της παρούσας Προσφοράς και τις σχετικές οδηγίες των Τεχνικών του ΟΤΕ.

3.10.9. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ

Η μετάβαση των Τεχνικών ΟΤΕ στα Σ/Π της αίτησης γίνεται σύμφωνα με τον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών του ΟΤΕ και μετά από έγκαιρη ενημέρωση του Παρόχου.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα μετάθεσης της μετάβασης, αποστέλλοντας νέα ενημέρωση στον Πάροχο, τουλάχιστον μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν από την αρχικά προγραμματισμένη ημερομηνία.

3.10.10. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΟΡΕΙΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης της αίτησης για την παροχή ή μεταβολή υπηρεσιών ΜΓ Ethernet ο ΟΤΕ παρέχει ενημέρωση στον Πάροχο αναφορικά με τα ακόλουθα:

- Το στάδιο υλοποίησης στο οποίο βρίσκεται, καθώς επίσης και ιστορικό της εξέλιξής της.
- Ειδικότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόοδο των εργασιών, όποτε του ζητηθεί.
- Τυχόν ανενεργούς χρόνους κατά την υλοποίηση της αίτησης, οι οποίοι εξαιρούνται από τον υπολογισμό του χρόνου παροχής των υπηρεσιών, με σχετική αιτιολόγηση.

Η ενημέρωση γίνεται μέσω του ΠΣ σε πραγματικό χρόνο. Μέχρι την υλοποίηση του ΠΣ, η ενημέρωση γίνεται κάθε φορά που αλλάζει στάδιο υλοποίησης η αίτηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (στη διεύθυνση που έχει δηλωθεί από τα μέρη για το σκοπό αυτό) εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών.

3.11. ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.11.1. ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΔΡΙΚΗΣ

Οι υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής παραδίδονται από τον ΟΤΕ στον Πάροχο από μετά από έλεγχο καλής λειτουργίας, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές των παραγράφων 3.3 – 0 της παρούσας Προσφοράς.

Η παράδοση των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής ολοκληρώνεται μέσω του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής ΜΓ Ethernet Χονδρικής, μεταξύ του ΟΤΕ και του υπεύθυνου αίτησης του Παρόχου.

Σε κάθε Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής ΜΓ Ethernet Χονδρικής συμπληρώνονται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Στοιχεία του Παρόχου.
- Σε περίπτωση αίτησης που αφορά υπηρεσίες σε Σ/Π Τελικού Πελάτη, στοιχεία αυτού.
- Κωδικός Αίτησης της σχετικής αίτησης ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Ημερομηνία υποβολής της σχετικής αίτησης ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Στοιχεία υπεύθυνου αίτησης από πλευράς Παρόχου.
- Κωδικοί Υπηρεσίας για κάθε υπηρεσία της σχετικής αίτησης παροχής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Χαρακτηριστικά των αιτούμενων υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής (χωρητικότητα κ.λπ.).
- Πλήρη στοιχεία διεύθυνσης για κάθε Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη.
- Εξοπλισμός και διεπαφές Ethernet ή όρια οπτικών κατανεμητών, στα οποία παραδίδονται οι υπηρεσίες Κυκλώματος Ethernet.
- Ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.

3.11.2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑΡΟΧΟΥ

Η παράδοση των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής γίνεται σύμφωνα με τον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών του ΟΤΕ και μετά από έγκαιρη ενημέρωση του Παρόχου, έως και πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία παράδοσης.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα μετάθεσης της παράδοσης, αποστέλλοντας νέα ενημέρωση στον Πάροχο, τουλάχιστον μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν από την αρχικά προγραμματισμένη ημερομηνία.

Η ενημέρωση του παρόχου θα γίνεται μέσω του Π.Σ. Μέχρι τη θέση σε λειτουργία του ΠΣ, η επικοινωνία θα πραγματοποιείται μέσω τηλεομοιοτυπίας.

3.11.3. ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΔΡΙΚΗΣ

Ο Πάροχος ελέγχει την καλή λειτουργία των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής που παραδίδονται από τον ΟΤΕ, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσής τους, σύμφωνα με το σχετικό Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής, και ενημερώνει τον ΟΤΕ αναφορικά με την παραλαβή τους.

Σε περίπτωση αποδοχής των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής από τον Πάροχο, καθώς και σε περίπτωση εκπρόθεσμης απάντησης ή μη απάντησης του Παρόχου, θεωρείται ότι οι υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής έχουν παραληφθεί καλώς και βρίσκονται σε λειτουργία από την ημερομηνία παράδοσης που αναφέρεται στο Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής.

3.11.4. ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΔΡΙΚΗΣ

Σε περίπτωση προβληματικής λειτουργίας των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής, ο Πάροχος απορρίπτει το Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής ΜΓ Ethernet Χονδρικής και ενημερώνει τον ΟΤΕ σχετικά με τους λόγους μη παραλαβής τους.

Ο ΟΤΕ προβαίνει σε επανέλεγχο καλής λειτουργίας και αποκατάσταση των υπηρεσιών και αποστέλλει εκ νέου Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής ΜΓ Ethernet Χονδρικής στον Πάροχο:

- Μεταθέτοντας την ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών σύμφωνα με την ημερομηνία αποκατάστασής, εφόσον το πρόβλημα οφείλεται σε υπαιτιότητά του ΟΤΕ.
- Διατηρώντας την αρχική ημερομηνία παράδοσης των υπηρεσιών, εφόσον το πρόβλημα οφείλεται σε υπαιτιότητά του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη.

Εάν ο Πάροχος διαπιστώσει ότι το πρόβλημα εξακολουθεί να υφίσταται, μπορεί να απορρίψει εκ νέου το Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής ΜΓ Ethernet Χονδρικής και, εφόσον το επιθυμεί, να αιτηθεί συνδυαστικό ραντεβού.

Ως ημερομηνία αποδοχής του ΠΠΠ ορίζεται η πραγματική ημερομηνία (εντός του 5νθημέρου) που έγινε η αποδοχή του από τον Πάροχο. Εξαίρεση αποτελεί η περίπτωση της αυτόματης αποδοχής του ΠΠΠ στην οποία ως ημερομηνία αποδοχής του θεωρείται η λήξη του 5νθημέρου.
Η χρέωση του κυκλώματος ξεκινά από την επόμενη της ημερομηνίας ανάρτησης του πρώτου ΠΠΠ στο Π.Σ. ΟΤΕ, εκτός εάν υπάρχει υπαιτιότητα ΟΤΕ για την παράδοσή του, οπότε η χρέωση ξεκινάει από την επόμενη της ημερομηνίας αποδοχής του ΠΠΠ από τον Πάροχο.

3.12. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

3.12.1. ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΟΥ

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης εκτέλεσης των εργασιών για την υλοποίηση και παράδοση των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής με ευθύνη του Παρόχου, το αντίστοιχο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί λογίζεται ως ανενεργός χρόνος υπαιτιότητας Παρόχου.

Ως συμβάντα υπαιτιότητας Παρόχου θεωρούνται τα ακόλουθα:

- Καθυστέρηση υλοποίησης της εισαγωγής ή/και του εσωτερικού δικτύου στα Σ/Π της αίτησης, σύμφωνα με την έκθεση του ΟΤΕ.
- Τεχνικά θέματα που σχετίζονται με την εγκατάσταση και την παραμετροποίηση του εξοπλισμού Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη, όπου απαιτείται.
- Ζημιά που προκλήθηκε από το εσωτερικό δίκτυο ή/και τον εξοπλισμό του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη.
- Απουσία του Παρόχου ή/και του Τελικού Πελάτη κατά τις προγραμματισμένες μεταβάσεις στα Σ/Π της αίτησης.

Η καθυστέρηση λόγω υπαιτιότητας Παρόχου μπορεί να δηλωθεί μέχρι δύο (2) φορές ανά αίτηση, σε διαφορετικά στάδια υλοποίησης. Σε περίπτωση τρίτης καθυστέρησης λόγω υπαιτιότητας Παρόχου, η αντίστοιχη αίτηση ακυρώνεται οριστικά από τον ΟΤΕ.

Εφόσον προκύψει υπαιτιότητα κατά τη μετάβαση Τεχνικών του ΟΤΕ σε Σ/Π του Παρόχου ή Τελικού Πελάτη του, ο Πάροχος επιβαρύνεται με το Τέλος Άσκοπης Μετάβασης κατά την Υλοποίηση Υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγραφο 0 της παρούσας Προσφοράς.

3.12.2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

Σε περίπτωση καθυστέρησης της υλοποίησης και παράδοσης των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής με υπαιτιότητα Παρόχου, ο ΟΤΕ αποστέλλει άμεσα ενημέρωση στον Πάροχο, αναφέροντας τους λόγους υπαιτιότητάς του, καθώς τους αντίστοιχους Κωδικούς Αίτησης και Υπηρεσιών. Ο Πάροχος προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την άρση των προβλημάτων υπαιτιότητάς του, και αποστέλλει σχετική ενημέρωση στον ΟΤΕ, ή ακυρώνει τη σχετική αίτηση, με χρέωση των αντίστοιχων τελών.

Μετά την παρέλευση τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την αποστολή της ως άνω ενημέρωσης του ΟΤΕ, και εφόσον δεν έχουν αρθεί οι λόγοι καθυστέρησης με μέριμνα του Παρόχου, ο ΟΤΕ αποστέλλει εκ νέου ενημέρωση στον Πάροχο.

Η αίτηση του Παρόχου ακυρώνεται οριστικά από τον ΟΤΕ μετά την άκαρπη παρέλευση σαράντα (40) εργάσιμων ημερών από την αποστολή της αρχικής ενημέρωσης.

3.12.3. ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΡΣΗΣ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΟΧΟΥ

Μετά την άρση των προβλημάτων υπαιτιότητας του Παρόχου, Συνεργείο Τεχνικών του ΟΤΕ ελέγχει την ορθή εκτέλεση των ενεργειών που απαιτούνται για την υλοποίηση των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.

Εφόσον κατά τον έλεγχο διαπιστωθεί ότι δεν έχουν ολοκληρωθεί οι απαραίτητες εργασίες από τον Πάροχο, η αντίστοιχη αίτηση ακυρώνεται οριστικά από τον ΟΤΕ.

3.12.4. ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΤΡΙΤΩΝ

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης των εργασιών για την υλοποίηση και παράδοση των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής με ευθύνη Τρίτων, το αντίστοιχο χρονικό διάστημα που μεσολαβεί λογίζεται ως ανενεργός χρόνος υπαιτιότητας Τρίτων.

Ως συμβάντα υπαιτιότητας Τρίτων θεωρούνται τα ακόλουθα:

- Καθυστέρηση ή άρνηση έκδοσης αδειών από τους αρμόδιους φορείς (Δήμοι, Περιφέρειες κ.λπ.).
- Ζημιά που προκλήθηκε από Τρίτο στο Δίκτυο του ΟΤΕ ή/και στους χώρους Συνεγκατάστασης.
- Ζημιά που προκλήθηκε από Τρίτο εκτός του Δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Ανωτέρα βία σύμφωνα με το κεφάλαιο 0 της παρούσας Προσφοράς.

Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ αποστέλλει άμεσα ενημέρωση στον Πάροχο, αναφέροντας τους λόγους καθυστέρησης ή αδυναμίας υλοποίησης λόγω υπαιτιότητάς Τρίτων, τους αντίστοιχους Κωδικούς Αίτησης και Υπηρεσιών, καθώς και την εκτιμώμενη ημερομηνία αποκατάστασης των παραπάνω ζημιών.

3.13. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

3.13.1. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Ο ΟΤΕ λαμβάνει κάθε μέτρο για την ομαλή λειτουργία των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής που παρέχει στον Πάροχο. Για το σκοπό αυτό, όσες φορές κρίνει αναγκαίο, ελέγχει την κατάσταση της σύνδεσης των Σ/Π του Παρόχου και των Τελικών Πελατών στο Δίκτυο Ethernet και την ομαλή λειτουργία των Κυκλωμάτων Ethernet.

Σε περίπτωση όπου κριθεί απαραίτητη η μετάβαση συνεργείου Τεχνικών ΟΤΕ στα Σ/Π του Παρόχου ή των Τελικών Πελατών για τον έλεγχο των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής, ο Πάροχος εξασφαλίζει την ελεύθερη είσοδό και παρέχει κάθε διευκόλυνση και πληροφορίες.

3.13.2. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ETHERNET (NTE)

Ο Πάροχος διατηρεί τον Τερματικό Εξοπλισμό Ethernet στην κατάσταση που τον παρέλαβε από τον ΟΤΕ και παρέχει με δικές του δαπάνες και μέριμνα την ηλεκτρική ισχύ που απαιτείται για την αδιάλειπτη τροφοδοσία και την καλή λειτουργία του.

Σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet που οφείλεται σε υπαιτιότητα του Παρόχου ή σε τυχηρά φαινόμενα ή σε ανωτέρα βία, ο Πάροχος υποχρεούται να καταβάλει στον ΟΤΕ:

- Όλες τις δαπάνες αποκατάστασης της φθοράς ή βλάβης.
- Την αξία του εν λόγω εξοπλισμού σε περίπτωση καταστροφής του.

3.13.3. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ

Ο Πάροχος συντηρεί με δικές του δαπάνες τον απαραίτητο εξοπλισμό στα Σ/Π του και στα Σ/Π Τελικών Πελατών του, προκειμένου να επιτυγχάνεται η ομαλή σύνδεσή τους με το Δίκτυο Ethernet του ΟΤΕ, και συμμορφώνεται με τις υποδείξεις των Τεχνικών ΟΤΕ για τυχόν μεταβολές στην παραμετροποίησή του.

3.13.4. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Ως προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης αναφέρονται οι εργασίες που εκτελεί ο ΟΤΕ στο Δίκτυο Ethernet, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής. Τέτοιες εργασίες αφορούν:

- Προληπτική συντήρηση του Δικτύου Ethernet.
- Αναβαθμίσεις ή τροποποιήσεις στο υλικό (hardware) ή λογισμικό (software) στους Κόμβους και στον Τερματικό Εξοπλισμό Ethernet.
- Μεταγωγές και αναδρομολογήσεις των Κόμβων Ethernet.

Οι προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης εκτελούνται από τον ΟΤΕ σε ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης (24:00 –06:00), ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων.

Για την εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης απαιτείται έγκαιρη ενημέρωση του Παρόχου από τον ΟΤΕ, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία εκτέλεσης, καθώς και επιβεβαίωση λήψης της από τον Πάροχο. Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης.

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

- Περιγραφή των προγραμματισμένων εργασιών που πρόκειται να εκτελεσθούν.
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών.
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης των προγραμματισμένων εργασιών.
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του Δικτύου Ethernet και των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Πιθανές εργασίες που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν από τον Πάροχο.
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει ο Πάροχος.

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ του ΟΤΕ και του Παρόχου σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου) για την εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών, τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, ο ΟΤΕ και ο Πάροχος ορίζουν τα στελέχη ή τις υπηρεσίες τους που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα. Τα εν λόγω στοιχεία γνωστοποιούνται στη Σύμβαση που υπογράφουν ο ΟΤΕ και ο Πάροχος.

Τα στοιχεία των εμπλεκομένων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου, ανάλογα με το αντικείμενο των προγραμματισμένων εργασιών και της εσωτερικής οργάνωσης του ΟΤΕ και του Παρόχου.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση στο τρίτο επίπεδο.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα, ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών. Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Επίπεδο Ενημέρωσης	Προθεσμία Ενημέρωσης
1ο Επίπεδο	Άμεσα
2ο Επίπεδο	3 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση
3ο Επίπεδο	4 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση

3.14. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΛΑΒΩΝ

3.14.1. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΒΛΑΒΩΝ

Ο Πάροχος αναγγέλλει στον ΟΤΕ βλάβες σε ενεργές υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες του έτους (24x7x365), με τους ακόλουθους τρόπους:

- Ηλεκτρονικά, μέσω πληροφοριακού συστήματος, το οποίο αναπτύσσεται από τον ΟΤΕ για τις ανάγκες ολοκληρωμένης εξυπηρέτησης των Παρόχων, σύμφωνα με την παράγραφο 3.6 της παρούσας Προσφοράς.
- Μέσω έντυπης φόρμας αναγγελίας βλάβης, μέχρι τη διάθεση του πληροφοριακού συστήματος.

Η αναγγελία βλαβών γίνεται από στελέχη του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύου του Παρόχου, τα στοιχεία των οποίων γνωστοποιούνται στον ΟΤΕ.

3.14.2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΓΓΕΛΙΩΝ ΒΛΑΒΗΣ

Κάθε αναγγελία βλάβης που υποβάλλεται στον ΟΤΕ αφορά αποκλειστικά ένα κύκλωμα Ethernet και περιλαμβάνει υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

- Στοιχεία του Παρόχου.
- Σε περίπτωση αναγγελίας που αφορά υπηρεσίες σε Σ/Π Τελικού Πελάτη, πλήρη στοιχεία αυτού.
- Στοιχεία υπεύθυνου αναγγελίας από πλευράς Παρόχου, για την παροχή διευκρινήσεων και τον έλεγχο αποκατάστασης της υπηρεσίας (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, αριθμό FAX, διεύθυνση e-mail).
- Τον Κωδικό Υπηρεσίας, για την ταυτοποίηση του Κυκλώματος Ethernet.
- Πλήρη στοιχεία διεύθυνσης για το Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη (οδός, αριθμός, περιοχή, πόλη Τ.Κ.), σύμφωνα με το αρχείο διευθύνσεων που διατηρεί ο ΟΤΕ.

3.14.3. ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ ΑΝΑΓΓΕΛΙΩΝ ΒΛΑΒΗΣ

Ο ΟΤΕ ελέγχει κάθε αναγγελία βλάβης ως προς την ορθότητα και πληρότητα των στοιχείων της και εκδίδει μοναδικό Κωδικό Βλάβης, ο οποίος τη χαρακτηρίζει και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίησή της και την παρακολούθηση της πορείας αποκατάστασής της από τον ΟΤΕ και τον Πάροχο.

Εφόσον η αναγγελία βλάβης δεν είναι ορθά συμπληρωμένη, ο ΟΤΕ την απορρίπτει και αποστέλλει ενημέρωση στον Πάροχο, κοινοποιώντας του τους λόγους απόρριψης, εντός μισής ώρας από την παραλαβής της.

3.14.4. ΩΡΑΡΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Ο ΟΤΕ παρέχει πλήρη υποστήριξη των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής κατά το ωράριο 5νθήμερης εργασίας των Τεχνικών Υπηρεσιών του (από 7:20 πμ έως 15:00μμ), εκτός των επίσημων αργιών.

3.14.5. ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΩΝ

Ο ΟΤΕ προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση των βλαβών, τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία και ώρα αναγγελίας τους.

Σε περίπτωση όπου κριθεί απαραίτητη η μετάβαση συνεργείου Τεχνικών ΟΤΕ στα Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη για τον έλεγχο της υπηρεσίας ή την αντικατάσταση του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet, ο Πάροχος εξασφαλίζει την ελεύθερη είσοδό και παρέχει κάθε διευκόλυνση και πληροφορίες.

Η αποκατάσταση βλάβης ολοκληρώνεται με την αποστολή ενημέρωσης στον υπεύθυνο αναγγελίας του Παρόχου αναφορικά με τα ακόλουθα στοιχεία:

- Ημερομηνία και ώρα αποκατάστασης.
- Αιτίες βλάβης και ενέργειες αποκατάστασης.
- Τυχόν ανενεργοί χρόνοι, σύμφωνα με την παράγραφο 0 της παρούσας Προσφοράς.

3.14.6. ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ

Ο Πάροχος επιβεβαιώνει την οριστική αποκατάσταση ή ενημερώνει για τυχόν προβλήματα, εντός μισής ώρας από τη σχετική ενημέρωση του ΟΤΕ. Όταν η αποκατάσταση της βλάβης επιβεβαιωθεί και από τα δύο μέρη, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Πάροχο για την οριστική επίλυση του προβλήματος.

Σε περίπτωση εκπρόθεσμης απάντησης ή μη απάντησης του Παρόχου, θεωρείται ότι η βλάβη έχει αποκατασταθεί από τον ΟΤΕ σύμφωνα με την ενημέρωσή του προς τον Πάροχο.

3.14.7. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜΕΤΑΒΑΣΕΩΝ

Η μετάβαση των Τεχνικών ΟΤΕ στα Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη για την αποκατάστασης βλαβών και την πιθανή αντικατάσταση του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet γίνεται σύμφωνα με τον προγραμματισμό των αρμόδιων Τεχνικών Υπηρεσιών του ΟΤΕ και μετά από ενημέρωση του υπεύθυνου αναγγελίας του Παρόχου.

Σε περίπτωση που ο Πάροχος ή/και ο Τελικός Πελάτης δεν είναι παρόντες κατά την μετάβαση των Τεχνικών ΟΤΕ, προγραμματίζεται νέα μετάβαση από τον ΟΤΕ και:

- Ο Πάροχος επιβαρύνεται με το Τέλος Άσκοπης Μετάβασης κατά την Άρση Βλάβης.
- Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τον αρχικό προγραμματισμό λογίζεται ως ανενεργός χρόνος.

3.14.8. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΩΝΙΩΝ

Σε περίπτωση διαφωνίας αναφορικά με την αποκατάσταση βλαβών καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο, μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου του ΟΤΕ και του Παρόχου.

Σε αντίθετη περίπτωση ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης, σύμφωνα με την οποία ο ΟΤΕ και ο Πάροχος ορίζουν τα στελέχη ή τις υπηρεσίες τους που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα. Τα εν λόγω στοιχεία γνωστοποιούνται στη Σύμβαση που υπογράφουν ο ΟΤΕ και ο Πάροχος.

Τα στοιχεία των εμπλεκομένων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου, ανάλογα με το αντικείμενο των βλαβών και την εσωτερική οργάνωση του ΟΤΕ και του Παρόχου.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση στο τρίτο επίπεδο.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα, ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην αποκατάσταση των βλαβών. Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Επίπεδο Ενημέρωσης	Προθεσμία Ενημέρωσης
1ο Επίπεδο	Άμεσα
2ο Επίπεδο	5 ώρες μετά την αναγγελία της βλάβης
3ο Επίπεδο	24 ώρες μετά την αναγγελία της βλάβης

3.15. ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.15.1. ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ ETHERNET

Το στάδιο της κατάργησης Κυκλωμάτων Ethernet περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές ενέργειες αποσύνδεσης στο Δίκτυο Ethernet και στα Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη, μετά από σχετική αίτηση του Παρόχου.

3.15.2. ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΕΩΝ ETHERNET

Το στάδιο της κατάργησης των Προσβάσεων Ethernet περιλαμβάνει όλες τις τεχνικές ενέργειες αποσύνδεσης και απεγκατάστασης του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet στα Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη για την, σε συνέχεια των ακόλουθων τύπων αίτησης:

- Κατάργηση Πρόσβασης Ethernet (Οπτική Πρόσβαση Ethernet, Πρόσβαση Ethernet Τεχνολογίας SHDSL ή Πρόσβαση Ethernet από Φ/Σ).
- Κατάργηση προστασίας Διπλής Όδευσης ή/και Διπλής Εισαγωγής σε Οπτική Πρόσβαση Ethernet.

3.15.3. ΔΙΑΚΟΠΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η διακοπή της λειτουργίας των υπηρεσιών Πρόσβασης και Κυκλώματος Ethernet ολοκληρώνεται από τους Τεχνικούς του ΟΤΕ εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης, και συνοδεύεται από την αποστολή σχετικής ενημέρωσης από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο.

Κατά το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί, από την υποβολή της αίτησης, οι υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής παραμένουν πλήρως λειτουργικές και χρεώνονται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με την παράγραφο 0 της παρούσας Προσφοράς.

3.15.4. ΑΠΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Η κατάργηση των Προσβάσεων Ethernet συνοδεύεται από την απεγκατάσταση του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet από τα Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη. Σε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet που οφείλεται σε υπαιτιότητα του Παρόχου, ο τελευταίος υποχρεούται να καταβάλει στον ΟΤΕ την αξία του.

Η απεγκατάσταση του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet ολοκληρώνεται μέσω του Πρωτοκόλλου Παράδοσης – Παραλαβής Εξοπλισμού Ethernet μεταξύ του Τεχνικού ΟΤΕ και του τεχνικού υπεύθυνου του Παρόχου.

3.16. ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

3.16.1. ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Ο Πάροχος έχει τη δυνατότητα να αντλεί στοιχεία που αφορούν τις υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής ηλεκτρονικά μέσω πληροφοριακού συστήματος, το οποίο αναπτύσσεται από τον ΟΤΕ για τις ανάγκες ολοκληρωμένης εξυπηρέτησης των Παρόχων, σύμφωνα με την παράγραφο 3.6 της παρούσας Προσφοράς.

Πιο συγκεκριμένα, ο Πάροχος έχει πρόσβαση στα ακόλουθα στοιχεία:

- Ενεργές υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Καταργημένες ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Εκκρεμείς αιτήσεις παροχής, μεταβολής και κατάργησης υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Απορριφθείσες αιτήσεις, με τις αντίστοιχες αιτιολογήσεις απόρριψής τους.
- Πλήθος βλαβών ανά τύπο υπηρεσίας ΜΓ Ethernet Χονδρικής.

3.16.2. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ο ΟΤΕ δημοσιοποιεί ανά τρίμηνο δείκτες αποδοτικότητας για την παροχή των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής και την άρση βλαβών. Πιο συγκεκριμένα, για το σύνολο των Παρόχων και για κάθε Πάροχο ξεχωριστά θα δημοσιεύονται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Το ποσοστό των αιτήσεων που ικανοποιήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου.
- Ο μέσος και μέγιστος χρόνος παράδοσης για το 95% και το 100% των αιτήσεων.
- Το πλήθος των αιτήσεων που δεν ολοκληρώθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου, με κατηγοριοποίηση των λόγων καθυστέρησης.
- Το πλήθος των αιτήσεων που δεν υλοποιήθηκαν, με κατηγοριοποίηση των λόγων μη παράδοσης.
- Το πλήθος βλαβών, καθώς επίσης και το ποσοστό βλαβών οι οποίες αποκαταστάθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου.
- Το μέσο χρονικό διάστημα από τη στιγμή δήλωσης αποκατάστασης της βλάβης από τον ΟΤΕ μέχρι την τελική αποκατάσταση για το 95% και το 100% των περιπτώσεων βλαβών.

3.17. ΒΑΣΙΚΟ SLA ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

3.17.1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ - ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Αντικείμενο του Βασικού SLA Παροχής ΜΓ Ethernet Χονδρικής αποτελεί ο συνολικός χρόνος, από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής αίτησης από τον ΟΤΕ μέχρι την ημερομηνία παράδοσης της υπηρεσίας στον Πάροχο, σύμφωνα με το σχετικό Πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής.

3.17.2. ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Ο ΟΤΕ εγγυάται την παροχή των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής στους χρόνους του ακόλουθου πίνακα:

Τύπος Αίτησης	Εγγυημένος Χρόνος Παροχής
Αίτηση παροχής νέας Πρόσβασης Ethernet	35 Εργάσιμες Ημέρες
Αίτηση παροχής προστασίας Διπλής Όδευσης	
Αίτηση παροχής προστασίας Διπλής Εισαγωγής	
Αίτηση μεταβολής χωρητικότητας Πρόσβασης Ethernet	
Αίτηση μετατροπής τεχνολογίας Πρόσβασης Ethernet	
Αίτηση μεταφοράς Πρόσβασης Ethernet	
Αίτηση παροχής νέου Κυκλώματος Ethernet	15 Εργάσιμες Ημέρες
Αίτηση μεταβολής χωρητικότητας Κυκλώματος Ethernet	
Συνδεδεμένη αίτηση παροχής υπηρεσιών	50 Εργάσιμες Ημέρες
Συνδεδεμένη αίτηση μεταβολής υπηρεσιών	

3.17.3. ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Από τον υπολογισμό του Χρόνου Παροχής των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής εξαιρείται το συνολικό διάστημα καθυστέρησης, το οποίο οφείλεται στα ακόλουθα:

- Απουσία του Παρόχου ή/και του Τελικού Πελάτη κατά την προγραμματισμένη επισκόπηση των Σ/Π ή την εγκατάσταση του Τερματικού Εξοπλισμού Ethernet.

- Καθυστέρηση υλοποίησης της εισαγωγής ή/και του εσωτερικού δικτύου στα Σ/Π της αίτησης, σύμφωνα με την έκθεση του ΟΤΕ.
- Τεχνικά θέματα που σχετίζονται με την εγκατάσταση και την παραμετροποίηση του εξοπλισμού Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη.
- Ζημιά που προκλήθηκε από το εσωτερικό δίκτυο ή/και τον εξοπλισμό του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη.
- Καθυστέρηση ή άρνηση έκδοσης αδειών από τους αρμόδιους φορείς (Δήμοι, Περιφέρειες κ.λπ.).
- Ζημιά που προκλήθηκε από Τρίτο στο Δίκτυο του ΟΤΕ ή/και στους χώρους Συνεγκατάστασης.
- Ζημιά που προκλήθηκε από Τρίτο εκτός του Δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.
- Ανωτέρα βία, σύμφωνα με το κεφάλαιο 0 της παρούσας Προσφοράς.

3.17.4. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Ο ΟΤΕ εντάσσει τις αιτήσεις για την παροχή υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής στο Βασικό SLA με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Ο Πάροχος έχει υποβάλλει έγκαιρα προβλέψεις για τους Κόμβους Ethernet, στους οποίους συνδέονται τα Σ/Π.
- Η υλοποίηση τους δεν προκαλεί την υπέρβαση των κατατεθειμένων προβλέψεων πάνω από +10%.
- Υπάρχει δυνατότητα άμεσης ικανοποίησης των αιτήσεων, σύμφωνα με τα αποτελέσματα του ελέγχου εφικτότητας.

Σε αντίθετη περίπτωση, οι αιτήσεις του Παρόχου εξαιρούνται από το Βασικό SLA Παροχής και ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ στο συντομότερο δυνατό διάστημα.

3.17.5. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Στις περιπτώσεις αιτήσεων, όπου η υλοποίηση υπερβαίνει τον Εγγυημένο Χρόνο Παροχής ΜΓ Ethernet Χονδρικής, ο ΟΤΕ επιβαρύνεται με ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Υπέρβαση Υλοποίησης Αίτησης	Ποινική Ρήτρα
1 – 10 Εργάσιμες Ημέρες	10% του Τέλους Ενεργοποίησης
11– 20 Εργάσιμες Ημέρες	30% του Τέλους Ενεργοποίησης
21– 40 Εργάσιμες Ημέρες	50% του Τέλους Ενεργοποίησης
41 Εργάσιμες Ημέρες και άνω	100% του Τέλους Ενεργοποίησης

Από την καταβολή των παραπάνω ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με την μικρότερη υπέρβαση του Εγγυημένου Χρόνου Παροχής.

3.18. ΒΑΣΙΚΟ SLA ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

3.18.1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ - ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Αντικείμενο του Βασικού SLA Αποκατάστασης ΜΓ Ethernet Χονδρικής αποτελεί ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης, από την ημερομηνία και ώρα της σχετικής αναγγελίας στον ΟΤΕ μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποκατάστασής της, σύμφωνα με την ενημέρωση που αποστέλλει ο ΟΤΕ στον Πάροχο.

Για τις βλάβες που υποβάλλονται στον ΟΤΕ εκτός του ωραρίου υποστήριξης των υπηρεσιών, ως ημερομηνία και ώρα αναγγελίας της βλάβης θεωρείται η έναρξη της επόμενης εργάσιμης ημέρας.

3.18.2. ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Ο ΟΤΕ εγγυάται την αποκατάσταση των βλαβών που εμφανίζονται στις υπηρεσίες ΜΓ Ethernet χονδρικής στους χρόνους του ακόλουθου πίνακα:

Τύπος Βλάβης	Εγγυημένος Χρόνος Αποκατάστασης
Βλάβη Κυκλώματος Ethernet σε Σ/Π Παρόχου	5 ώρες
Βλάβη Κυκλώματος Ethernet σε Σ/Π Τελικού Πελάτη	Λήξη Εργάσιμου Ωραρίου Επόμενης Εργάσιμης Ημέρας

3.18.3. ΑΝΕΝΕΡΓΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ

Από τον υπολογισμό του χρόνου αποκατάστασης βλάβης εξαιρούνται οι μη εργάσιμες ημέρες και ώρες, καθώς και το συνολικό διάστημα καθυστέρησης, το οποίο οφείλεται στα ακόλουθα συμβάντα:

- Εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών, μετά από έγκαιρη ενημέρωση του Παρόχου από τον ΟΤΕ.
- Ζημιά που προκλήθηκε από Τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ ή/και στους χώρους συνεγκατάστασης.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός του δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Ζημιά που προκλήθηκε από το εσωτερικό δίκτυο ή/και τον εξοπλισμό του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη.
- Τεχνικά θέματα που σχετίζονται με την παραμετροποίηση του εξοπλισμού Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη.
- Αδυναμία πρόσβασης των Τεχνικών του ΟΤΕ στο Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη για την άρση της βλάβης.
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.
- Αναφορά βλάβης που δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test).
- Ανωτέρα βία σύμφωνα με το κεφάλαιο 0 της παρούσας Προσφοράς.

Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Πάροχο για τους λόγους που στοιχειοθετούν τυχόν ανενεργό χρόνο βλάβης.
Ο ΟΤΕ ενημερώνει μέσω Fax και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τις ενέργειες αποκατάστασης της βλάβης και την εκτιμώμενη ημερομηνία αποκατάστασης αυτής. Ο Πάροχος επιβεβαιώνει μέσω Fax και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου την οριστική αποκατάσταση ή ενημερώνει για τυχόν προβλήματα. Όταν η αποκατάσταση της βλάβης επιβεβαιωθεί και από τα δύο μέρη, ο ΟΤΕ ενημερώνει με fax για την οριστική επίλυση του προβλήματος.

3.18.4. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Ο ΟΤΕ εντάσσει όλες τις βλάβες των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet χονδρικής στο βασικό SLA , εφόσον αυτές αναγγέλλονται σύμφωνα με τις διαδικασίες της παραγράφου 0 της παρούσας Προσφοράς.

3.18.5. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Στις περιπτώσεις βλαβών, όπου η αποκατάσταση υπερβαίνει τον εγγυημένο χρόνο αποκατάστασης ΜΓ Ethernet Χονδρικής, ο ΟΤΕ επιβαρύνεται με ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Υπέρβαση Αποκατάστασης	Ποινική Ρήτρα
> 4 έως 8 ώρες	10% των Μηνιαίων Τελών
> 8 έως 24 ώρες	30% των Μηνιαίων Τελών
> 24 έως 72 ώρες	50% των Μηνιαίων Τελών
> 72 ώρες	100% των Μηνιαίων Τελών

Από την καταβολή των παραπάνω ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με την μικρότερη υπέρβαση του εγγυημένου χρόνου αποκατάστασης.

3.19. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

3.19.1. ΓΕΝΙΚΑ

Τα τέλη των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής, για χωρητικότητες έως και 200 Mbps, υπόκεινται σε υποχρέωση ρύθμισης, τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία στην ιστοσελίδα www.otewholesale.gr.

3.19.2. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Η ενεργοποίηση των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής συνοδεύεται από την εφαρμογή των ακόλουθων ενδεικτικών εφάπαξ τελών ενεργοποίησης:

- Εφάπαξ Τέλος Ενεργοποίησης Οπτικής Πρόσβασης Ethernet.
- Εφάπαξ Τέλος Ενεργοποίησης Προστασίας Διπλής Όδευσης.
- Εφάπαξ Τέλος Ενεργοποίησης Προστασίας Διπλής Εισαγωγής.
- Εφάπαξ Τέλος Ενεργοποίησης Πρόσβασης Ethernet Τεχνολογίας SHDSL.

- Εφάπαξ Τέλος Ενεργοποίησης Πρόσβασης Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση.
- Εφάπαξ Τέλος Ενεργοποίησης Αστικού Κυκλώματος Ethernet.
- Εφάπαξ Τέλος Ενεργοποίησης Υπεραστικού Κυκλώματος Ethernet.

Η χρέωση των παραπάνω τελών εφαρμόζεται την ημερομηνία παράδοσης της εκάστοτε υπηρεσίας ΜΓ Ethernet Χονδρικής.

3.19.3. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Η λειτουργία των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής συνοδεύεται από την εφαρμογή των ακόλουθων ενδεικτικών μηνιαίων τελών:

- Μηνιαίο Τέλος Οπτικής Πρόσβασης Ethernet.
- Μηνιαίο Τέλος Προστασίας Διπλής Όδευσης.
- Μηνιαίο Τέλος Προστασίας Διπλής Εισαγωγής.
- Μηνιαίο Τέλος Πρόσβασης Ethernet Τεχνολογίας SHDSL.
- Μηνιαίο Τέλος Πρόσβασης Ethernet από Φυσική Συνεγκατάσταση.
- Μηνιαίο Τέλος Αστικού Κυκλώματος Ethernet.
- Μηνιαίο Τέλος Υπεραστικού Κυκλώματος Ethernet.

Η χρέωση των παραπάνω τελών εφαρμόζεται από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της ημερομηνίας παράδοσης της εκάστοτε υπηρεσίας ΜΓ Ethernet Χονδρικής και καθ’ όλη τη διάρκεια παροχής της.

3.19.4. ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Η μεταβολή της χωρητικότητας για τις υπηρεσίες ΜΓ Ethernet Χονδρικής, η μετατροπή τεχνολογίας και η μεταφορά Πρόσβασης Ethernet θα συνοδεύονται από την αυτόματη αναπροσαρμογή των μηνιαίων τελών, καθώς επίσης και την εφαρμογή των ακόλουθων εφάπαξ τελών:

- Εφάπαξ Τέλος Μεταβολής Χωρητικότητας Οπτικής Πρόσβασης Ethernet.
- Εφάπαξ Τέλος Μεταβολής Χωρητικότητας Πρόσβασης Ethernet Τεχνολογίας SHDSL.
- Εφάπαξ Τέλος Μεταβολής Χωρητικότητας Κυκλώματος Ethernet.

- Εφάπαξ Τέλος Μετατροπής Πρόσβασης Ethernet Τεχνολογίας SHDSL σε Οπτική Πρόσβαση Ethernet.
- Εφάπαξ Τέλος Μετατροπής Οπτικής Πρόσβασης Ethernet σε Πρόσβαση Ethernet Τεχνολογίας SHDSL.
- Εφάπαξ Τέλος Μεταφοράς Οπτικής Πρόσβασης Ethernet.
- Εφάπαξ Τέλος Μεταφοράς Πρόσβασης Ethernet Τεχνολογίας SHDSL.

Τα παραπάνω τέλη εφαρμόζονται την ημερομηνία παράδοσης της εκάστοτε υπηρεσίας ΜΓ Ethernet Χονδρικής. Τα μηνιαία τέλη αναπροσαρμόζονται από την επόμενη ημέρα της μεταβολής της εκάστοτε υπηρεσίας ΜΓ Ethernet Χονδρικής.

Ειδικότερα στις περιπτώσεις υποβάθμισης των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής πριν την παρέλευση του διαστήματος ελάχιστης παραμονής, θα συνεχίζεται η εφαρμογή των μηνιαίων τελών που αντιστοιχούν στην αρχικά αιτηθείσα χωρητικότητα και μέχρι τη συμπλήρωση του εν λόγω διαστήματος.

3.19.5. ΑΣΚΟΠΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΟΤΕ ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΟΥ

Τα Τέλη Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου αφορούν στο κόστος άσκοπης μετάβασης συνεργείου Τεχνικών του ΟΤΕ στο Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη κατά την υλοποίηση ή την αποκατάσταση βλάβης των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής. Διακρίνονται σε:

- Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου κατά την Υλοποίηση Υπηρεσίας Υπαιτιότητας Παρόχου.
- Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για την Αποκατάσταση Βλάβης Υπαιτιότητας Παρόχου.

Το Τέλος Άσκοπης Απασχόλησης Συνεργείου για την Αποκατάσταση Βλάβης Υπαιτιότητας Παρόχου, περιλαμβάνει το κόστος άσκοπης απασχόλησης των Τεχνικών του ΟΤΕ για τον εντοπισμό και την αποκατάσταση βλάβης, που δεν απαιτεί μετάβαση στο Σ/Π του Παρόχου ή του Τελικού Πελάτη.

Τα παραπάνω τέλη εφαρμόζονται την ημερομηνία της εκάστοτε άσκοπης μετάβασης ή απασχόλησης.

Η παρούσα ενότητα ισχύει κατ΄ αναλογία και για τον Τ.Π..

3.19.6. ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΓ ETHERNET ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ

Η κατάργηση των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής συνοδεύεται από τη διακοπή των αντίστοιχων μηνιαίων χρεώσεων, από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της ημερομηνίας διακοπής τους. Σε κάθε περίπτωση, η ημερομηνία διακοπής της χρέωσης των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής δεν υπερβαίνει την 7η εργάσιμη ημέρα από την υποβολή των σχετικών αιτήσεων.

Ειδικότερα στις περιπτώσεις κατάργησης των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής πριν την παρέλευση του διαστήματος ελάχιστης παραμονής, θα συνεχίζεται η εφαρμογή των μηνιαίων τελών μέχρι τη συμπλήρωση του εν λόγω διαστήματος.

3.19.7. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ

Η ακύρωση αίτησης από τον Πάροχο κατά τη διάρκεια της σχετικής μελέτης εφικτότητας από τον ΟΤΕ δεν επιφέρει πρόσθετες χρεώσεις. Σε περίπτωση ακύρωσης αίτησης μετά την έναρξη της υλοποίησης των υπηρεσιών, ο Πάροχος επιβαρύνεται με το 50% των αναλογούντων Εφάπαξ Τελών.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης του Παρόχου κατά τη φάση παράδοσης των υπηρεσιών από τον ΟΤΕ, ο Πάροχος επιβαρύνεται με το 100% των αντίστοιχων Εφάπαξ Τελών.

3.19.8. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

Οι χρεώσεις των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής υπολογίζονται από τον ΟΤΕ και προκαταβάλλονται για κάθε χρήση, σύμφωνα με τη χωρητικότητά των υπηρεσιών κατά την τελευταία ημέρα του προηγούμενου μήνα.

Κατ’ εξαίρεση εφαρμόζονται απολογιστικά οι ακόλουθες χρεώσεις:

- Η χρέωση των εφάπαξ τελών ενεργοποίησης, εφάπαξ τελών ακύρωσης, εφάπαξ τελών άσκοπης μετάβασης και απασχόλησης.
- Η χρέωση των μηνιαίων τελών για το μήνα ενεργοποίησης της εκάστοτε υπηρεσίας ΜΓ Ethernet Χονδρικής.
- Οι μεταβολές στα μηνιαία τέλη των υπηρεσιών λόγω μεταβολών ή καταργήσεων των υπηρεσιών ΜΓ Ethernet Χονδρικής, υπό τη μορφή χρεώσεων/πιστώσεων.

4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

4.1. ΓΕΝΙΚΑ

Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς και της υποχρέωσης για πρόσβαση και χρήση ειδικών ευκολιών δικτύου και συναφών ευκολιών παρέχονται Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις σχετικές Υπηρεσίες.

5. ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

5.1. ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1.1. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η ελάχιστη διάρκεια μίσθωσης/παροχής εκάστης υπηρεσίας που διέπεται από τους όρους της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς είναι σε κάθε περίπτωση έξι (6) μήνες και ως ημερομηνία έναρξής της ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής του πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής από αμφότερα τα μέρη για τη συγκεκριμένη μίσθωση/παροχή υπηρεσίας. Η σχετική χρέωση αυτής αρχίζει από την επόμενη ημέρα της υπογραφής/ανάρτησης του πρωτοκόλλου παράδοσης παραλαβής (ΠΠΠ). Μετά την πάροδο αυτή των έξι (6) μηνών, η μίσθωση, εφόσον δεν ορίζεται για ορισμένο χρόνο, μετατρέπεται αυτοδικαίως σε αορίστου χρόνου και ο Πάροχος δύναται να λύσει τη μίσθωση της υπηρεσίας αυτής με αίτημά του κοινοποιούμενο στον ΟΤΕ επτά (7) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης. Μίσθωση που η διάρκειά της ορίζεται για ορισμένο χρόνο, δεν μπορεί να είναι μικρότερη των 6 μηνών.

5.1.2. ΛΥΣΗ

Η σύμβαση λύεται:

α) καθ’ οιονδήποτε χρόνο μετά από γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων,

β) Με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία του Παρόχου κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στον ΟΤΕ εφόσον έχει καταστεί αορίστου χρόνου σύμφωνα με την παρούσα ενότητα.

γ) με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης όρου αυτής. Στην περίπτωση αυτή, ο συμβαλλόμενος θα κοινοποιεί στον έτερο συμβαλλόμενο γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης (30) εργασίμων ημερών από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, ο συμβαλλόμενος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την σύμβαση με την κοινοποίηση ειδοποίησης προ τριών (3) ημερολογιακών ημερών προς το υπαίτιο μέρος και μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας.

Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν:

- η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας,

- η μη προσκόμιση εγγυητικών επιστολών καθώς επίσης και η μη αντικατάσταση εγγυητικής επιστολής που έληξε ή που κατέπεσε ολικά η μερικά σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας,
- η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των συμβαλλόμενων μερών,
- η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης ή η θέση σε αναγκαστική διαχείριση καθώς και η λύση ή ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του.
- η περίπτωση του εδαφίου 5 της παραγράφου 5.1.4. της παρούσας.

Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητουμένων τιμολογίων ρυθμίζεται στο κεφάλαιο 5.2**Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** (Οικονομικοί Όροι) της παρούσας. Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου, καθώς και στην περίπτωση του εδαφίου 5 της παραγράφου 5.1.4. της παρούσας, έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της.

Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της σχετικής σύμβασης.

Σε περίπτωση της καθ’ οιονδήποτε τρόπο λύσης της σχετικής Σύμβασης, παύει αυτοδικαίως και η παροχή όλων των υπηρεσιών/συνδέσεων προς τον Πάροχο και κάθε εκκρεμής οφειλή του ενός μέρους προς το άλλο, απορρέουσα από την εκτέλεση της Σύμβασης, καθίσταται απαιτητή και ληξιπρόθεσμη από την ημερομηνία της λύσης της.

Σε περίπτωση καταγγελίας της μίσθωσης εκάστης υπηρεσίας από τον Πάροχο πριν τη συμπλήρωση του ελαχίστου χρόνου μίσθωσης της υπηρεσίας, ο Πάροχος υποχρεούται να καταβάλει στον ΟΤΕ τα μισθώματα που αντιστοιχούν στο χρόνο που υπολείπεται έως τη λήξη της υποχρεωτικής διάρκειας μίσθωσης της υπηρεσίας αυτής.

Τα ανωτέρω εδάφια β) και γ) της παρούσας παραγράφου δεν περιορίζουν τα δικαιώματα του Παρόχου και του ΟΤΕ από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τις σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά τους να υποβάλουν καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 77 του Ν. 4070/2012, σε περίπτωση παράβασης από τον Πάροχο ή τον ΟΤΕ υποχρεώσεών τους που απορρέουν από την παρούσα προσφορά.

5.1.3. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ – ΕΥΘΥΝΗ

Καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου του και υποχρεούται να αποκαταστήσει αυτόν πλήρως:

- για οποιαδήποτε καταστροφή, απώλεια, φθορά ή ζημιά προκαλέσει οποιοδήποτε εξ αυτών, και η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων του, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού, ή οποιοδήποτε εν γένει πρόσωπο χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της Σύμβασης κατά την άσκηση των καθηκόντων του επί της περιουσίας, κινητής και ακίνητης του αντισυμβαλλομένου του ή επί της περιουσίας οποιουδήποτε τρίτου φυσικού ή νομικού προσώπου.
- για οποιαδήποτε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας προσώπων, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού ή οποιουδήποτε εν γένει προσώπου χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο της σύμβασης.
- για κάθε θετική ζημία του προερχόμενη από αξίωση τρίτου και η οποία οφείλεται σε οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεών του δυνάμει του παρόντος ή σε προσβολή δικαιωμάτων εχεμύθειας/ απορρήτου τρίτων.

Ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για τις εργασίες στο χώρο του Παρόχου (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης) ή του πελάτη αυτού, οι οποίες γίνονται από τον Πάροχο ή από οποιονδήποτε τρίτο (ο οποίος δεν ανήκει στο προσωπικό του ΟΤΕ ούτε άλλως συνδέεται με αυτόν, ιδίως με σχέση προστήσεως).

5.1.4. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που θα προβλέπονται από τη Σύμβαση, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας. Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδιασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από τη Σύμβαση και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρω βία, αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών.

Εμφανιζόμενου λόγου ανωτέρας βίας που δεν θα είναι κοινώς γνωστός, ο πληττόμενος συμβαλλόμενος υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από της εμφανίσεως του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στον άλλο συμβαλλόμενο. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, οι συμβαλλόμενοι έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση.

Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε οι συμβαλλόμενοι θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους.

Αν οι συμβαλλόμενοι δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες, οποιοσδήποτε των συμβαλλομένων έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη Σύμβαση ειδοποιώντας εγγράφως τον άλλο συμβαλλόμενο, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση . Δηλαδή κάθε συμβαλλόμενος θα εκπληρώσει όλες τις απορρέουσες από τη Σύμβαση, υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας.

5.1.5. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ-ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα όλων των πληροφοριών που ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής και λοιπών συναφών υπηρεσιών, κατά την εκτέλεση της εν λόγω συμφωνίας, καθώς και μετά τη λύση αυτής. Τα συμβαλλόμενα μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι το σύνολο των πληροφοριών, όπως ενδεικτικά οι οικονομικές, εμπορικές και τεχνικές πληροφορίες, ιδίως αναφορικά με το δίκτυο πρόσβασης αμφοτέρων των μερών, και γενικά κάθε σχετική πληροφορία που παρέχεται στον αντισυμβαλλόμενο στα πλαίσια της Σύμβασης με οποιαδήποτε μορφή (εγγράφως, προφορικώς, ηλεκτρονικά) χαρακτηρίζονται εμπιστευτικές πληροφορίες.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους παρασχέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια της Σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από την εν λόγω Σύμβαση. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται ότι δε θα χρησιμοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες καθ'οιοδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν της παροχής ή/και λήψης Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής. Ειδικά ο ΟΤΕ εγγυάται ρητώς και εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενό του ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από το χονδρικό του άκρο στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, δυνάμει της εν ισχύ προσφοράς, δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν τα συμβαλλόμενα μέρη, τους υπαλλήλους και το προσωπικό αυτών, καθώς και κάθε τυχόν εξωτερικό συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δρα για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επ' ευκαιρία υλοποίησης της Σύμβασης. Τα συμβαλλόμενα μέρη υπόσχονται και εγγυώνται ότι θα λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση της ως άνω δέσμευσης, από τα εν λόγω πρόσωπα. Κατά την τήρηση του απορρήτου των εμπιστευτικών Πληροφοριών αμφοτέρων των μερών, τα δεσμευόμενα μέρη, οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις εμπιστευτικές πληροφορίες του ιδίου μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεσμεύεται ότι δεν θα κοινοποιήσει τις ως άνω πληροφορίες σε οποιοδήποτε τρίτο, ιδίως σε άλλες υπηρεσίες, σε θυγατρικές του εταιρίες ή σε εταίρους, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρείχαν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Σύμφωνα με αυτή την αρχή, υπογράφεται συμφωνία εμπιστευτικότητας μεταξύ του ΟΤΕ και του Παρόχου. Σημειώνεται ότι η συμφωνία εμπιστευτικότητας υπογράφεται εφάπαξ και περιλαμβάνει και τις σχετικές υπηρεσίες.

Η Συμφωνία Εμπιστευτικότητας καλύπτει τις πληροφορίες που ανταλλάσσονται στα πλαίσια της συνεργασίας των δύο πλευρών.

Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά με πληροφορίες που:

- ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του μέρους που τις λαμβάνει, ή
- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους, ή
- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστηθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή
- χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή / και δικαστικών αρχών, ή
- έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του μέρους που τις αποκαλύπτει, ή
- για αυτές που αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.

Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της σχετικής Σύμβασης συμπεριλαμβανομένης και της κάθε τυχόν ανανέωσής της, όσο και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση της.

Ειδικά δε, τα μέρη υποχρεούνται να μην γνωστοποιούν οποτεδήποτε μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης, τα στοιχεία που αφορούν στην ακεραιότητα του δικτύου αμφοτέρων των μερών.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλόμενό τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας, από το προσωπικό του ή τους εν γένει συνεργάτες του, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλει να μην αναφέρει ή χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα ή σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών του άλλου μέρους και/ή των συνδεδεμένων εταιριών του ή γλωσσικούς όρους που να εμπεριέχουν, να υποδηλώνουν ή αναφέρουν τα ονόματα άλλου μέρους και/ή των συνδεδεμένων εταιριών του χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεσή του. Επίσης, συμφωνείται να μην προβεί επιπλέον στην έκδοση ή την χρήση υλικού διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, ανακοινώσεων στον Τύπο ή άλλου υλικού δημοσιότητας στα οποία αναφέρονται ή χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο τα Σήματα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου μέρους.

5.1.6. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Με εξαίρεση τα δικαιώματα που του παρέχονται σύμφωνα με τη Σύμβαση, ο Πάροχος δεν αποκτά κανένα εμπράγματο δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας ή/και βάρος επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή/και χρήσης του ΟΤΕ με εξαίρεση τα δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης που του παρέχονται σύμφωνα με τη Σύμβαση και τις αποφάσεις τη ΕΕΤΤ.

Οι συμβαλλόμενοι δεν δύνανται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση και από τις εν γένει μισθωτικές σχέσεις, ή να μεταβιβάσουν ολικώς ή μερικώς δικαιώματα ή υποχρεώσεις, ή να αναθέσουν την εκτέλεση αυτών, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλομένου μέρους, άλλως παρέχεται δικαίωμα έγγραφης καταγγελίας της Σύμβασης.

Τα συμβαλλόμενα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάζουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησης τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του συμβαλλόμενου μέρους που τις μεταβιβάζει, χωρίς την προβλεπόμενη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους. Το κόστος των απαιτουμένων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα. Τα μέρη μπορούν να εκχωρήσουν ή μεταβιβάσουν τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις τους δυνάμει της Σύμβασης σε οποιοδήποτε διάδοχό τους τηρουμένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση τη Σύμβαση, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην εθνική αγορά χονδρικής παροχής Μισθωμένων Γραμμών.

Κάθε μέρος δικαιούται να συμβάλλεται με τρίτα μέρη με Συμβάσεις έργου ή παροχής υπηρεσιών για την υλοποίηση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλομένου μέρους, με την επιφύλαξη της διατήρησης κάθε υποχρεώσεως και δικαιώματός του προς το αντισυμβαλλόμενο μέρος.

Ο ΟΤΕ δύναται να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του που απορρέουν από τη σχετική Σύμβαση και των μισθωμάτων και των λοιπών τελών από τις μισθώσεις που συνάπτονται στα πλαίσια της σχετικής Σύμβασης, σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/και του εξωτερικού καθώς επίσης και σε εισπρακτικές εταιρείες σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και ιδίως με τις δεσμεύσεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του απορρήτου και εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων.

5.1.7. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ

Η σχετική σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί με κοινή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.), κατόπιν εγγράφου αιτήματος οποιουδήποτε των συμβαλλομένων, σύμφωνα με τα ισχύοντα στην εθνική νομοθεσία, ιδίως σε περίπτωση τροποποίησης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην 674/009/29-11-2012 Απόφαση της ΕΕΤΤ.

5.1.8. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας.

Η Σύμβαση καθώς και οι μισθώσεις που συνάπτονται στα πλαίσια αυτής θα διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν από αυτές ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

5.1.9. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Ο Πάροχος υποχρεούται να σέβεται και να τηρεί τις εκάστοτε διαδικασίες ασφαλείας του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ενημερώνει εγγράφως τον Πάροχο για τους εν λόγω ισχύοντες κανονισμούς που εφαρμόζονται κάθε φορά.

Η είσοδος του προσωπικού του Παρόχου ή των προστηθέντων στους χώρους του ΟΤΕ, επιτρέπεται μόνο για εκτέλεση εργασίας (λειτουργία ή συντήρηση των εγκαταστάσεων του), αποκλειστικά στους χώρους που έχουν παραχωρηθεί προς χρήση στο πλαίσιο της σχετικής σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση το εντεταλμένο προσωπικό του Παρόχου για εκτέλεση εργασίας έχει υποχρέωση να πιστοποιεί την εργασιακή του σχέση με τον Πάροχο όταν του ζητηθεί.

Τα συμβαλλόμενα μέρη καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια να ενημερώνουν το ένα το άλλο για επικίνδυνες παραβιάσεις του περιβάλλοντος χώρου που θα περιέλθουν εις γνώση τους.

Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να εφαρμόσουν τις οδηγίες για την υγιεινή και την ασφάλεια των εργαζομένων όπως αυτές προβλέπονται στην κείμενη Νομοθεσία.

Ο Πάροχος οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της Σύμβασης, τα ονόματα του εξουσιοδοτημένου για την υπογραφή των αιτήσεων του προς τον ΟΤΕ προσωπικού ή συνεργατών του καθώς και για κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών.

5.2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

5.2.1. ΓΕΝΙΚΑ

Ο Πάροχος έχει την υποχρέωση να καταβάλει εμπρόθεσμα στον ΟΤΕ τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή των υπηρεσιών ΜΓΧ τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά όπως ορίζεται από την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 674/009/29-11-2012 (ΦΕΚ 85/Β/21-01-2013). Σε περίπτωση εκπρόθεσμης καταβολής τα τέλη επιβαρύνονται με τον τόκο υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης που αναφέρεται στο τιμολόγιο.

- Τα δημοσιευμένα τέλη του ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών ΜΓΧ δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Ο Πάροχος επιβαρύνεται με ΦΠΑ σύμφωνα με τον ισχύοντα κάθε φορά συντελεστή.

- Τα προβλεπόμενα από το τιμολόγιο μηνιαία τέλη παροχής των υπηρεσιών, είναι απαιτητά καθ' όλη την διάρκεια παροχής υπηρεσιών ΜΓΧ αλλά και μετά την καταγγελία της σχετικής Σύμβασης εφ' όσον αυτά αναφέρονται σε χρονικό διάστημα μέχρι την καταγγελία και με αυτή καθίστανται ληξιπρόθεσμα. Τα μηνιαία τέλη των παρεχόμενων υπηρεσιών προκαταβάλλονται.

Ο ΟΤΕ εκδίδει για τις υπηρεσίες ΜΓΧ και για κάθε περίοδο χρέωσης, τιμολόγια, χωριστά για τις υπηρεσίες ΜΓΧ Αναλογικής και SDH/PDH Τεχνολογίας και για τις υπηρεσίες ΜΓΧ Τεχνολογίας Ethernet, τα οποία ορίζουν το συνολικό ποσό χρέωσης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Τα εν λόγω τιμολόγια περιλαμβάνουν με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Επωνυμία Δικαιούχου
- Α.Φ.Μ & Δ.Ο.Υ Δικαιούχου
- Επάγγελμα
- Ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- Αριθμός τιμολογίου
- Περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά
- Περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που προκαταβάλλονται
- Τρόπος πληρωμής
- Κωδικό Εντολής πληρωμής σε Τράπεζα
- Περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας
- Τόπος–διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας (εάν υφίσταται η πληροφορία για την συγκεκριμένη υπηρεσία)
- Αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία
- Τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- Σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- Ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- Σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- Συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- Ημερομηνία λήξης πληρωμής

Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει τα τιμολόγια σε έντυπη μορφή και πληροφορίες τιμολογίων σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στον Πάροχο εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την έναρξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που προκαταβάλλονται (στα εν λόγω τιμολόγια περιλαμβάνονται και τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά) στην διεύθυνση αποστολής την οποία ο Πάροχος έχει ορίσει στη σύμβαση που υπογράφεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς. Ο Πάροχος οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή διεύθυνσης αποστολής λογαριασμού, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Ο Πάροχος υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε καθένα από αυτά ημερομηνίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των σαρανταπέντε (45) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί το αργότερο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την έκδοσή του (η παράδοση θα αποδεικνύεται πάντα με αποδεικτικό). Στην περίπτωση κατά την οποία τα τιμολόγια δεν παραδοθούν εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την έκδοσή τους τότε η προθεσμία εξόφλησής τους παρατείνεται έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη συμπλήρωση σαράντα (40) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσής τους στον Πάροχο.

Κατά την περίπτωση όπου ο Πάροχος, δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην ανωτέρω παράγραφο και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 5.2.4**Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** (αμφισβήτηση λογαριασμού) τότε ο Πάροχος υποχρεούται στην

καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος επί του ως άνω ποσού θα υπολογίζεται από την πάροδο της δήλης ημέρας η οποία ορίζεται στο τιμολόγιο για την εξόφλησή του, σύμφωνα και με τα ειδικά οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο, αναφορικά με την έκδοση και την παράδοση των τιμολογίων.

Ο Πάροχος δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών χονδρικής και λοιπών σχετικών υπηρεσιών με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή μισθωμένων γραμμών χονδρικής και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΚ και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη.

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα χρόνου παράδοσής της (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA), καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλαβών, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον Πάροχο ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 53 (ή την ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).

Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοση τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα, συμψηφίζεται από τον ΟΤΕ στον αμέσως επόμενο λογαριασμό, εκτός αν υφίσταται ομοειδής ληξιπρόθεσμη απαιτητή οφειλή από το δικαιούμενο την πίστωση μέρος σε βάρος του άλλου μέρους, οπότε θα γίνεται πάραυτα συμψηφισμός με αυτή. Οι ως άνω συμψηφισμοί γίνονται με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας.

5.2.2. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ο Πάροχος δύναται να αποπληρώνει τα τιμολόγια με τους ακόλουθους εναλλακτικούς τρόπους πληρωμής:

- Με Πάγια Εντολή σε Τράπεζα (για αυτόματη εξόφληση με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού του πελάτη)
- Με Εντολή Πληρωμής σε Τράπεζα, ανάλογα με τα μέσα που παρέχει η κάθε Τράπεζα στους πελάτες της (Διατραπεζικό Σύστημα (Diasdebit), Internet Banking, PhoneBanking, ATM & Καταστήματα Τραπεζών).
- Στο Δίκτυο Καταστημάτων ΟΤΕ καθώς και στο Κεντρικό Ταμείο του ΟΤΕ.

5.2.3. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

Ο ΟΤΕ θα αποθηκεύει τις Πληροφορίες Χρεώσεων για περίοδο ενός έτους τουλάχιστον από την Ημερομηνία έκδοσης των Τιμολογίων των υπηρεσιών ΜΓΧ. Αντίστοιχα, ο Πάροχος θα καταγράφει από την δική του πλευρά και θα διατηρεί για αντίστοιχο χρονικό διάστημα τις Πληροφορίες Χρεώσεων.

Οι Πληροφορίες Χρεώσεων παραχωρούνται δωρεάν μεταξύ ΟΤΕ και Παρόχου και θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς διακανονισμού αμφισβητήσεων/διαφορών, κατόπιν εγγράφου αιτήματος οιουδήποτε των μερών το οποίο υποβάλλεται μέσα στην προθεσμία αμφισβήτησης του σχετικού τιμολογίου. Οι παρεχόμενες πληροφορίες διέπονται από την αρχή της εμπιστευτικότητας. Σε περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού, οι Πληροφορίες Χρεώσεων θα διατηρούνται μέχρι την άρση της αμφισβήτησης του σχετικού τιμολογίου και σε περίπτωση που η αμφισβήτηση τεθεί σε δικαστική επίλυση μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

5.2.4. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Ο Πάροχος έχει, σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, το δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας των χρεώσεων του τιμολογίου σε δύο στάδια:

Α. αρχικά ενώπιον του ΟΤΕ, και στη συνέχεια

Β. ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, συσταθείσα από εμπειρογνώμονες τόσο του ΟΤΕ όσο και του Παρόχου,

Το αποτέλεσμα του υπηρεσιακού επιπέδου ελέγχου από τον ΟΤΕ αλλά και της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών μπορεί να είναι μερική ή ολική δικαίωση του προσφεύγοντος μέρους ή το αντίστροφο.

Προϋπόθεση:

Προκειμένου να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, ο Πάροχος καταβάλει προς τον ΟΤΕ το ύψος του τιμολογίου το οποίο δεν θέτει υπό αμφισβήτηση. Αναφορικά με το ποσό το οποίο αμφισβητεί, ο Πάροχος μπορεί εναλλακτικά:

1. Να πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο, ώστε να μη βαρύνεται με τόκους υπερημερίας.
2. Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης και μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης, ανάλογα με την αποδοχή ή όχι του ποσού της αμφισβήτησής του. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Πάροχος υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτησης οικονομικής διαφοράς. Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ απαιτήσει την ως άνω εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης, η αίτηση αμφισβήτησης δεν γίνεται δεκτή αν δεν κατατεθεί η εγγυητική επιστολή.

Α. Αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ

Το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης/ διόρθωσης τιμολογίου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου, (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμμόρφωση με Απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου εκκινεί από την έκδοση της Απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης). Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και κατά πόσο ο Πάροχος έχει καταβάλει ή όχι προς τον ΟΤΕ, κατά τη δήλη ημερομηνία την οποία όριζε το τιμολόγιο, το ποσό το οποίο αμφισβητεί. Παράλληλα, στην αίτηση επισυνάπτεται και κάθε αναγκαίο στοιχείο/ πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Δικαιούχου εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

Σε περίπτωση – ολικής ή μερικής – αποδοχής της αίτησης από τον ΟΤΕ λαμβανομένων υπ' όψιν των ήδη εκδοθέντων τιμολογίων:

i. στην περίπτωση κατά την οποία ο Πάροχος έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της απάντησής του από τον Πάροχο, πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Πάροχο, προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την επομένη της ημερομηνίας καταβολής του αμφισβητούμενου ποσού από τον Πάροχο προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη έως την ημερομηνία εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.

ii. στην περίπτωση κατά την οποία ο Πάροχος δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της απάντησής τους από τον Πάροχο, πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Πάροχο, ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο ο ΟΤΕ εξακολουθεί να θεωρεί ως οφειλόμενο από τον Πάροχο. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την επομένη της δήλης ημέρας την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του έως την ημερομηνία εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.

Β. Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών

Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης του Δικαιούχου από τον ΟΤΕ, ο Δικαιούχος δικαιούται να ζητήσει από τον ΟΤΕ με έγγραφό του, το οποίο αποστέλλει στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης του ΟΤΕ προς αυτόν για την ολική ή μερική απόρριψη της αίτησής του, τη συγκρότηση Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η οποία θα εξετάσει την εν λόγω αίτησή του κατά το μέρος που απορρίφθηκε από τον ΟΤΕ, ορίζοντας ταυτόχρονα με το έγγραφό του αυτό δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Ο ΟΤΕ, μετά τη λήψη του εγγράφου αυτού του Δικαιούχου, ορίζει δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη συγκεκριμένη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, τα οποία γνωστοποιεί στον Δικαιούχο με έγγραφό του. Η εν λόγω Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών συγκροτείται εντός προθεσμίας πέντε (5) ΕΗ από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος του Παρόχου προς τον ΟΤΕ. Η ανωτέρω Επιτροπή συνεδριάζει στο Διοικητικό Μέγαρο του ΟΤΕ σε ημερομηνία και ώρα που ορίζουν από κοινού τα μέλη της, τα οποία

κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους μπορούν να συνεπικουρούνται από συμβούλους τους. Οι σύμβουλοι των μελών της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δεν μετέχουν στη λήψη απόφασης της Επιτροπής.

Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Εφόσον κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν προσκομίσει τα στοιχεία αυτά εντός της ως άνω προθεσμίας, τότε τα στοιχεία που προσκομίζονται από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα γίνονται αυτομάτως αποδεκτά. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Τα στοιχεία τα οποία τα μέλη της Επιτροπής λαμβάνουν σε γνώση λόγω της ιδιότητάς τους θεωρούνται εμπιστευτικά και τα μέλη δεσμεύονται να μην τα γνωστοποιήσουν μετά το πέρας αυτής προς οιονδήποτε τρίτο πρόσωπο πέραν της Επιτροπής. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Στην περίπτωση που η αμφισβήτηση αφορά μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου, η οποία κατατέθηκε έγκαιρα αλλά τελεσιδίκησε μετά το διάστημα των έξι (6) μηνών, οι ως άνω προθεσμίες εκκινούν από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της ΕΕΤΤ ή της διάταξης του νόμου. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς το αργότερο σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την συγκρότησή της και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον (30) ημερών, από την συγκρότησή της, προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

Σε περίπτωση – ολικής ή μερικής – αποδοχής της αίτησης, λαμβανομένων υπ' όψιν τυχόν χρεώσεων/πιστώσεων, μετά το πέρας του πρώτου σταδίου:

i. στην περίπτωση κατά την οποία ο Πάροχος έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Πάροχο, προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την επομένη της ημερομηνίας καταβολής του αμφισβητούμενου ποσού από τον Πάροχο προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη έως την ημερομηνία εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.

ii. στην περίπτωση κατά την οποία ο Πάροχος δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Πάροχο, ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο η Επιτροπή κατέληξε ως οφειλόμενο από τον Πάροχο. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την επομένη της δήλης ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του έως την ημερομηνία εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.

Ορίζεται, ειδικά, ότι στην αμφισβήτηση λογαριασμού:

- κάθε πίστωση ποσού από τον ΟΤΕ γίνεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Παρόχου περί αποδοχής της αίτησής του από τον ΟΤΕ ή από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών
- τα χρεωστικά τιμολόγια θα είναι πληρωτέα το αργότερο έως τη δέκατη εργάσιμη ημέρα από την παράδοσή τους στον Πάροχο (η παράδοση θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό)

Διευκρινίζεται, όμως, ότι μετά το πέρας κάθε σταδίου από τα ανωτέρω, τα μέρη δύνανται να συμψηφίσουν τις διαφορές για τα ποσά τα οποία καταλήγουν σε συμφωνία.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργασίμων ημερών (α) από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά ή (β) μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την συγκρότηση της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Δικαιούχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ) άλλως καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης που έχει καταθέσει ο Πάροχος. Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών από την κείμενη νομοθεσία.

Η ΕΕΤΤ μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, κατ' εφαρμογή του άρθρου 34 παρ. 3 του Ν. 4070/2012, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ΟΤΕ και Παρόχου σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 34 παρ. 7 του Ν. 4070/2012, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από τα συμβαλλόμενα μέρη τη δυνατότητα να προβούν σε καταγγελία, λόγω παραβίασης των διατάξεων του παρόντος ή του ν. 3959/2011, όπως ισχύει, ή να ζητούν τη λήψη έκτακτων προσωρινών μέτρων ενώπιον της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 77 ή και να προσφύγουν ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

Σε περίπτωση που μετά και το πέρας της επίλυσης τυχόν διαφωνιών δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ταχθείσα προθεσμία, το έτερο συμβαλλόμενο μέρος έχει δικαίωμα α) να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον έτερο των συμβαλλομένων ή/και β) να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί.

5.2.5. ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Στις περιπτώσεις:

- Ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα Προσφορά Αναφοράς και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το

ποσό της οφειλής, κατά τα προβλεπόμενα στο περί αμφισβήτησης άρθρο της παρούσας, καθώς και

- Μη προσκόμισης αιτηθείσας από τον ΟΤΕ εγγύησης για υπηρεσίες με βάση την παρούσα προσφορά,

ο ΟΤΕ, με την επίδοση έγγραφης όχλησης προς τον Πάροχο, η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ, τάσσει προθεσμία δεκαπέντε (15) ΗΗ για την εξόφληση της ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής ή προσκόμιση της αιτηθείσας εγγύησης.

Στην έγγραφη ειδοποίηση εξειδικεύονται και αιτιολογούνται από τον ΟΤΕ τα μέτρα τα οποία τυχόν θα λάβει, προσκομίζοντας τα απαραίτητα για την αιτιολόγηση αυτή στοιχεία.

Από την επίδοση της ανωτέρω όχλησης ο ΟΤΕ δύναται να μην υλοποιεί νέα αιτήματα για υπηρεσίες που αναφέρονται στην παρούσα προσφορά. Μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την επίδοση έγγραφης όχλησης προς τον Πάροχο ο ΟΤΕ δύναται:

(α) Να αρνηθεί την παροχή οποιωνδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς ή/και

(β) Ειδικά για την περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής, να προβεί σε κατάπτωση της εγγύησης, σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην ενότητα «Πιστωτικές Διασφαλίσεις», μέχρι του ποσού της ανεξόφλητης οφειλής. Σε περίπτωση που η ανεξόφλητη οφειλή είναι μεγαλύτερη από το ύψος της εγγύησης, το ποσό το οποίο δεν καλύπτεται από την εγγύηση παραμένει ως υποχρέωση του Παρόχου προς τον ΟΤΕ.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πάροχος συμμορφωθεί ως προς τις υποχρεώσεις του, πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας που δόθηκε με την έγγραφη όχληση, ο ΟΤΕ δεν έχει τη δυνατότητα να ασκήσει (i) τα ως άνω (α) και (β) δικαιώματα καθώς και (ii) να μην να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή νέων βρόχων.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ, αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση στον Πάροχο, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) εργασίμων ημερών.

Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο νέα προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων ημερών, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πάροχος συμμορφωθεί στις υποχρεώσεις του μετά την πάροδο της προθεσμίας των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ως άνω πρώτη όχληση και το αργότερο έως και την πάροδο των επιπλέον είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης όχλησης μέχρι και την προαναγγελθείσα διακοπή των υπηρεσιών, ο ΟΤΕ οφείλει:

- να μην προβεί στη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών ως είχε εξαγγείλει με τη δεύτερη όχλησή του και

- να υλοποιεί νέες αιτήσεις για υπηρεσίες της παρούσας προσφοράς, τις οποίες είχε αρνηθεί.

Εφόσον ο Πάροχος εξακολουθεί να μην συμμορφώνεται και μετά τη δεύτερη όχληση (των 20 ΕΗ) ο ΟΤΕ αποστέλλει τρίτη έγγραφη όχληση προς τον Πάροχο κοινοποιούμενη και στην ΕΕΤΤ με την οποία τάσσει προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών στον Πάροχο για συμμόρφωση προς όλες τις υποχρεώσεις του από την μεταξύ τους Σύμβαση, άλλως μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής των τριάντα (30) εργασίμων ημερών επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας.

Σε περίπτωση που ο Πάροχος οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του ή προσκομίσει την αιτηθείσα εγγύηση (κατά περίπτωση) μετά την πραγματοποίηση της διακοπής παροχής των υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς και πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί σε άρση της διακοπής παροχής των υπηρεσιών εντός προθεσμίας δύο (2) εργασίμων ημερών, καθώς και να υλοποιεί νέα αιτήματα για την παροχή υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς των οποίων είχε αρνηθεί.

Στη διαδικασία που ακολουθείται στην παρούσα ενότητα κάθε έγγραφη όχληση/ειδοποίηση προς τον Πάροχο και την ΕΕΤΤ θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό.

5.2.6. ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ) ΡΗΤΡΩΝ

Η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων εκκαθαρίσεων, και θα πιστώνεται στο λογαριασμό του Παρόχου για την αντίστοιχη υπηρεσία.

Η καταβολή των ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Παρόχου να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής:

- Ο Πάροχος θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους συγκεντρωτικό πίνακα όλων των υπηρεσιών ΜΓΧ ανά κατηγορία, που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης τους ή / και του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Άρσης Βλάβης όπως αυτοί ορίζονται στην παρούσα. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έντυπα / δελτία και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις ιδίως τα σχετικά στοιχεία από το ΠΣ ΟΤΕ. Επιπλέον στον εν λόγω πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός των ρητρών που διεκδικεί ο Πάροχος από τον ΟΤΕ.

- Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υφίστανται απαιτήσεις ρητρών.

- Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.

- Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια Υπηρεσία που θα υποδεικνύεται εγγράφως στον Πάροχο κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.

- Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων τους οποίους υπέβαλε ο Πάροχος σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στα σχετικά κεφάλαια Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA) για κάθε υπηρεσία.

- Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ και ο Πάροχος συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών, ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως σχετικά τον Πάροχο εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους και θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Παρόχου, με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης.

- Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ και ο Πάροχος δε συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε ακολουθείται η ακόλουθη διαδικασία:

  1. Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Πάροχο εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους για την διαφωνία ως προς τον υπολογισμό των ρητρών.

  2. Για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Παρόχου.

  3. Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την έναρξη του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους τον Πάροχο σχετικά με τις αμφισβητήσεις και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή επιτροπή Εμπειρογνωμόνων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 5.2.4.

  4. Μη ενημέρωση του Παρόχου από τον ΟΤΕ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας που προβλέπεται ανωτέρω, συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Παρόχου. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.

  5. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων επιλύσει την διαφορά εις βάρος του ΟΤΕ, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Παρόχου, με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης

  6. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Παρόχου, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.

  7. Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 5.2.4.

  8. Αναφορικά με τα τελικά ποσά των ρητρών όπως αυτά θα οριστούν από τη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ισχύουν για τον ΟΤΕ αναλογικά τα αναφερόμενα στην παράγραφο 5.2.4 ως προς τα χρεωστικά ή πιστωτικά τιμολόγια και τους νόμιμους τόκους υπερημερίας.

5.2.7. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

5.2.7.1. ΓΕΝΙΚΑ

Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Πάροχο την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες της παρούσας. Το δικαίωμα αυτό του ΟΤΕ υπόκειται στις υποχρεώσεις που του έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 674/009/29-11-2012 και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών. Με τον όρο «εγγύηση», εννοείται κάθε επιτρεπτό από την παρούσα Προσφορά είδος/μορφή εγγύησης είτε πρόκειται για εγγυητική επιστολή, είτε για χρηματική εγγύηση, θετική αξιολόγηση κλπ.

Για την τήρηση των αρχών της διαφάνειας και αμεροληψίας ο ΟΤΕ πρέπει να διαθέτει διαφανείς διαδικασίες αναφορικά με την υποχρέωση παροχής εγγυήσεων των παρόχων σχετικά με τις υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών όσον αφορά:

(α) τον υπολογισμό του ύψους της εγγύησης στην περίπτωση που απαιτείται η υποβολή της και

(β) τις προϋποθέσεις που απαιτούνται για την απαλλαγή ενός παρόχου (νέου/ υφιστάμενου) από την υποβολή εγγύησης.

5.2.7.2. ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΥΨΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Το ανώτατο ύψος της προσκομιστέας εγγύησης θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος (κυρίως) αλλά και όταν αυτό απαιτηθεί, υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

Ε = ΧΤΜ * 2,5

Όπου:

Ε: Ύψος της Εγγύησης

ΧΤΜ: (Χρέωση Τελευταίου Μήνα). Το (συνολικό) ποσό χρέωσης των υπηρεσιών βάσει εκδοθέντων τιμολογίων του τελευταίου μήνα πριν από την ημερομηνία αξιολόγησης, που παρέχονται με βάση την παρούσα προσφορά.

5.2.7.3. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΠΟ ΥΠΗΕΡΗΜΕΡΙΕΣ

Σε κάθε περίπτωση υπάρχοντος Παρόχου, το ύψος της προσκομισθείσας εγγύησης (στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς), υπολογίζεται με την ανωτέρω αριθμητική φόρμουλα της ενότητας 5.2.7.2 και αναπροσαρμόζεται ετησίως. Ως υπάρχων Πάροχος, εννοείται ο Πάροχος που είναι ήδη ενταγμένος στη σχετική κατηγορία πελατών του ΟΤΕ (χονδρικής), άσχετα με το χρόνο υπογραφής της Σύμβασης.

Σε περίπτωση υποψήφιου Παρόχου (εφεξής: νέου) το ύψος της προσκομισθείσας εγγύησης (στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς), υπολογίζεται με την ανωτέρω αριθμητική φόρμουλα της ενότητας 5.2.7.2 . Ως νέος Πάροχος, εννοείται ο Πάροχος που για πρώτη φορά θα ενταχθεί στη

σχετική κατηγορία πελατών του ΟΤΕ και δεν προϋπήρξε πελάτης οποιασδήποτε κατηγορίας πελατών του ΟΤΕ (χονδρικής, λιανικής) επί έξι (6) μήνες πριν την ένταξη στο πελατολόγιο του ΟΤΕ. Στην περίπτωση νέου Παρόχου ισχύουν τα εξής σε ό,τι αφορά τις δράσεις του ΟΤΕ:

- Ο ΟΤΕ να διαθέτει στοιχεία Συναλλακτικής Συμπεριφοράς, Εμπορικής Δραστηριότητας και Οικονομικής Δραστηριότητας (εφεξής: αντικειμενικά στοιχεία συναλλαγών) όπως πχ μέσο μηνιαίο λογαριασμό, υπερημερίες πληρωμών, πλήθος εκκρεμών ημερών, οικονομικές καταστάσεις, εμπορική δραστηριότητα και συμμετοχές ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά αναφερόμενες), από οποιεσδήποτε συναλλαγές του με τον ΟΤΕ. Τότε το αρχικό ύψος της προσκομισθείσας εγγύησης υπολογίζεται σύμφωνα με την ανωτέρω αριθμητική φόρμουλα της ενότητας 5.2.7.2. Το ύψος της εγγύησης θα αναπροσαρμοστεί μετά από 6 μήνες και στη συνέχεια (μετά το πέρας του πρώτου χρόνου δραστηριότητας του Παρόχου) θα αναπροσαρμόζεται ετησίως σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει με την εφαρμογή της προαναφερόμενης φόρμουλας υπολογισμού και δεν μπορεί να είναι μικρότερο των € 10.000.
- Ο ΟΤΕ δε διαθέτει αντικειμενικά στοιχεία συναλλαγών. Τότε το αρχικό ύψος της προσκομισθείσας εγγύησης είναι 10.000 €. Μετά το πέρας του πρώτου εξαμήνου εμπορικής λειτουργίας με την ιδιότητά του ως Πάροχος, το ύψος της εγγύησης που προσκομίστηκε προσυμβατικά εφάπαξ (10.000 €), θα αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από την προαναφερόμενη φόρμουλα υπολογισμού, εκτός και αν - από τον υπολογισμό ως ανωτέρω - προκύπτει ποσό μικρότερο των 10.000 € οπότε η εγγύηση παραμένει στα 10.000 €.

Η προσκόμιση “θετικής αξιολόγησης” απαλλάσσει της εγγύησης, μόνο τον νέο Πάροχο για τον οποίο δεν υπάρχουν αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς, από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω εγγύησης, πριν την υπογραφή της Σύμβασης.

Στην περίπτωση που ο Πάροχος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των τελευταίων έξι (6) μηνών πριν από την ημερομηνία αξιολόγησής του, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Σε περίπτωση που κάποια οφειλή του Παρόχου προς τον ΟΤΕ καταστεί ληξιπρόθεσμη, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει εγγύηση, της οποίας το ύψος υπολογίζεται σύμφωνα με την αριθμητική φόρμουλα της ενότητας 57 και ο Πάροχος υποχρεούται να την προσκομίσει εντός προθεσμίας είκοσι πέντε (25) ημερολογιακών ημερών.

Δεν θεωρείται ότι ο Πάροχος έχει καταστεί υπερήμερος όταν στο προαναφερόμενο διάστημα των έξι (6) μηνών πριν την αξιολόγησή του, υπάρχουν οφειλές που οφείλονται σε τιμολόγια τα οποία δεν εξοφλήθηκαν επί τη βάση:

- Απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής, και
- Αμφισβήτηση ενώπιον της σχετικής Επιτροπής, εάν αυτή δεν έχει ακόμη τελειώσει τις εργασίες της.

Κατ΄ εξαίρεση της τακτικής αναπροσαρμογής του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης, σε περίπτωση που διαπιστώνεται σημαντική επιδείνωση της οικονομικής φερεγγυότητας του Παρόχου ή του Χρηματοπιστωτικού ιδρύματος έκδοσης εγγυητικών του Παρόχου (εάν πρόκειται για εγγυητικές επιστολές), ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται να προχωρεί εκτάκτως σε επαναξιολόγηση (πέραν της

ετήσιας) και (εάν αυτό προκύψει από την αξιολόγηση), να ζητά αναπροσαρμογή του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης σύμφωνα με τη φόρμουλα υπολογισμού της εγγύησης που αναφέρεται στην ενότητα 5.2.7.2. στην παρούσα Προσφορά ή την αντικατάσταση του είδους της ήδη προσκομισθείσας εγγύησης. Τυχόν άρνηση του Παρόχου, θεωρείται άρνηση προσκόμισης της απαιτούμενης εγγύησης και ισχύουν τα ίδια μέτρα αποθάρρυνσης όπως αυτά ισχύουν για τις περιπτώσεις άρνησης προσκόμισης σε φυσιολογικές συνθήκες εξέλιξης των συναλλαγών. Το αίτημα του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένο ως προς τη διαπίστωση και το είδος τους αυξημένου κινδύνου και να παρέχει στον Πάροχο εύλογη προθεσμία προκειμένου να ανταποκριθεί.

5.2.7.4. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΠΟ ΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Πλέον της εγγύησης για διασφάλιση κινδύνων από υπερημερίες, ο ΟΤΕ μπορεί να ζητήσει από τον Πάροχο την προσκόμιση εγγύησης για την διασφάλισή του από νομικές καταστάσεις, στις εξής περιπτώσεις:

- Όταν ο Πάροχος αμφισβητεί οφειλές (που του έχουν ήδη καταλογιστεί από τον ΟΤΕ) ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών. Στην περίπτωση αυτή ο Πάροχος υποχρεούται σε προσκόμιση ισόποσης (με την αμφισβητούμενη τιμολόγηση) εγγύησης, ως εξασφάλιση του ΟΤΕ για το διάστημα αναστολής εξόφλησης των οφειλών του Παρόχου. Η εγγυητική αυτή έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτησης οικονομικής διαφοράς. Εάν η διαφορά ως ανωτέρω καταλήξει υπέρ του ΟΤΕ, η εγγύηση αυτή επιστρέφεται στον Πάροχο μετά τη λήξη της αμφισβήτησης και εξοφλείται το/τα τιμολόγιο/α από αυτόν.
- Όταν ο Πάροχος αιτείται υπηρεσίες συνεγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή ζητείται προσκόμιση εγγύησης για τη διασφάλιση καταβολής του κόστους διαμόρφωσης χώρων και του ρίσκου ασφάλειας των εγκαταστάσεων. Η εν λόγω εγγύηση έχει ελάχιστη διάρκεια ίση με την προγραμματισμένη ημερομηνία λήξης των εργασιών κατασκευής ή επέκτασης και επιστρέφεται (εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές απαιτήσεις από τον ΟΤΕ σε βάρος του Παρόχου από την αιτία αυτή) σε εύλογο χρόνο μετά από αίτηση του Παρόχου η οποία μπορεί να υποβληθεί προς τον ΟΤΕ εντός προθεσμίας δύο (2) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης του εκκαθαριστικού τιμολογίου.

Οι προαναφερόμενες εγγυήσεις της παραγράφου αυτής μπορεί να είναι μικρότερης ή μεγαλύτερης διάρκειας του έτους η οποία (διάρκεια) εξαρτάται από τον συμφωνηθέντα μεταξύ ΟΤΕ-Παρόχου χρόνο ολοκλήρωσης της προβλεπόμενης διαδικασίας.

5.2.7.5. ΑΠΟΔΕΚΤΑ ΕΙΔΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Τα είδη/μορφές/τύποι εγγύησης που μπορεί να προσκομίσει ο Πάροχος στον ΟΤΕ στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, είναι:

- Εγγυητική επιστολή.
- Χρηματική εγγύηση (ή/και Συνδυασμός Εγγυητικής επιστολής και Χρηματικής εγγύησης, εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα μέρη.

- Ασφαλιστική Κάλυψη από ασφαλιστική εταιρεία αποδεκτή από τον ΟΤΕ εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα μέρη.
- Θετική αξιολόγηση από ανεξάρτητο οργανισμό πιστωτικής αξιολόγησης αποδεκτό από τον ΟΤΕ στην περίπτωση μόνο νέου Παρόχου για τον οποίο ο ΟΤΕ δε διαθέτει στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς, εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα μέρη.
- Προσωρινή αναστολή καταβολής πιστωτικών επιστροφών σε περίπτωση άρνησης ή κωλυσιεργίας υπάρχοντος Παρόχου να προσκομίσει την προσήκουσα εγγύηση μέχρι του ποσού της εγγύησης και μέχρι της κατάθεσης αυτής. Από την ημερομηνία όμως κατάθεσης της εγγυητικής επιστολής για κάθε ημέρα καθυστέρησης επιστροφής από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο του ποσού της πιστωτικής επιστροφής θα οφείλεται επί αυτού του ποσού, από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο, ο νόμιμος τόκος υπερημερίας.
- Οποιοδήποτε από τα προαναφερόμενα είδη/μορφές εγγύησης της μητρικής εταιρείας υπό την προϋπόθεση σαφούς δέσμευσης της ίδιας (μητρικής) σε ότι αφορά τις υπόψη υποχρεώσεις της προς τη θυγατρική της. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπέζης, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής Εταιρείας του Παρόχου προς την τράπεζα για λογαριασμό του τελευταίου και υπέρ του για τη διασφάλιση παροχής συγκεκριμένων υπηρεσιών της παρούσας σύμφωνα με τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά Αναφοράς.

Πριν τη λήξη ισχύος της εγγύησης, είναι δυνατή - εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται ρητά και εγγράφως από τα συμβαλλόμενα μέρη - η αλλαγή του είδους της εγγύησης που βρίσκεται ανά χείρας ΟΤΕ με έναν από τους προαναφερόμενους τύπους εγγυήσεων είτε από τον ίδιο τον Πάροχο ή από τη μητρική εταιρεία υπέρ του συγκεκριμένου Παρόχου.

5.2.7.6. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

Η εγγυητική επιστολή είναι ο κύριος από τους τύπους εγγύησης για τη διασφάλιση των εσόδων του ΟΤΕ. Προσκομίζεται από τον Πάροχο σε κάθε από τις προαναφερόμενες περιπτώσεις. Η εγγυητική επιστολή θα είναι ετήσιας διάρκειας, ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει κατ΄ ελάχιστο:

- Δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλέτριας,
- Δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και
- Δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο, τον ΟΤΕ.

Εγγυητική επιστολή οφείλει να προσκομίσει αμελλητί:

- Ο νέος Πάροχος μέχρι την υπογραφή από αυτόν της σχετικής Σύμβασης.
- Ο Πάροχος που αμφισβητεί οφειλές που του έχουν ήδη καταλογιστεί από τον ΟΤΕ μέχρι την αίτηση παραπομπής της διαφοράς ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών.

- Ο υπάρχων Πάροχος, ο οποίος υποχρεούται σε ανανέωση εγγυητικής σύμφωνα με την παράγραφο 5.2.7.7.
- Ο υπάρχων Πάροχος, ο οποίος υποχρεούται σε αντικατάσταση εγγυητικής επιστολής η οποία κατέπεσε ολικώς ή μερικώς σύμφωνα με την παράγραφο 5.2.7.8.
- Ο υπάρχων Πάροχος που ήταν απαλλαγμένος από εγγυητική και του οποίου οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη σύμφωνα με την παράγραφο 5.2.7.3.
- Ο υπάρχων Πάροχος που ως νέος Πάροχος είχε δώσει θετική αξιολόγηση του οποίου οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη, σύμφωνα με την παράγραφο 5.2.7.3.

5.2.7.7. ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

Αμελλητί επίσης υποχρεούται ο Πάροχος να προσκομίσει εγγυητική επιστολή σε περίπτωση ανανέωσης. Ο ΟΤΕ ειδοποιεί τον Πάροχο το αργότερο 20 ημερολογιακές ημέρες πριν την προθεσμία προσκόμισης της εγγυητικής (35 εργάσιμες πριν τη λήξη της) σχετικά με την υποχρέωση του να προσκομίσει την ανανέωση. Ο Πάροχος υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Η νέα εγγυητική επιστολή θα είναι ετήσιας διάρκειας, θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης την επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης αυτής οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής.

Εφόσον ο Πάροχος δεν προσκομίσει τη νέα αυτή εγγυητική επιστολή το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Πάροχο, με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία δεκαπέντε (15) ΗΗ για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της νέας αυτής προθεσμίας, ο ΟΤΕ δικαιούται να μην υλοποιεί νέα αιτήματα για υπηρεσίες της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς μέχρις ότου ο Πάροχος προσκομίσει την εγγυητική επιστολή.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ, αποστέλλει νέα έγγραφη όχληση στον Πάροχο, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία είκοσι (20) εργασίμων ημερών. Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο νέα προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων ημερών, ο ΟΤΕ δικαιούται να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς την επομένη της ημερομηνίας λήξης της εγγυητικής επιστολής και εφόσον δεν έχει προσκομιστεί έως την εν λόγω ημερομηνία λήξης η νέα εγγυητική επιστολή. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία των είκοσι (20) εργασίμων τότε επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 5.2.5 περί διακοπής υπηρεσιών.

Στο διάστημα των ως ανωτέρω ημερών κατά τις οποίες ο ΟΤΕ δεν διαθέτει καμία διασφάλιση, έχει τη δυνατότητα σε προσωρινή (έως την προσκόμιση της εγγυητικής) παρακράτηση τυχόν πιστωτικών υπολοίπων μέχρι και οριστικής παρακράτησης αυτών ως χρηματική εγγύηση εάν επανειλημμένως (από τρεις και άνω το τελευταίο εξάμηνο) ο Πάροχος αμελεί την έγκαιρη προσκόμιση της σχετικής ανανέωσης. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, και εφόσον δεν έχει επέλθει καταγγελία της Σύμβασης, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες της παρούσας άμεσα και πάντως εντός δύο (2) ΕΗ.

Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών του παρόντος άρθρου στην παράγραφο 5.3.

Η εγγυητική επιστολή θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει κατ΄ ελάχιστο:

- Δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλέτριας,
- Δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και
- Δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο συμβαλλόμενο, τον ΟΤΕ.

Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τραπέζης η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για τη διασφάλιση σαφώς οριζομένων περιπτώσεων κινδύνου.

5.2.7.8. ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Πάροχο. Με την εξώδικη δήλωση πρόκληση αυτή ο ΟΤΕ τάσσει προθεσμία τριάντα (30) ΗΗ από τη λήψη της ώστε ο Πάροχος να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του, άλλως δηλώνει ότι θα προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής. Εάν παρέλθει άκαρπη η ως άνω προθεσμία ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής με την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Παρόχου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.

Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση, εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα – είτε αυτό που θα προκύψει από επαναϋπολογισμό, εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη ανανέωση της εγγυητικής επιστολής) εντός προθεσμίας είκοσι πέντε (25) ημερολογιακών ημερών. Σε κάθε περίπτωση, τα έξοδα τραπεζών, συμβολαίων και πιστωτικών αξιολογήσεων βαρύνουν εξολοκλήρου τον Πάροχο

5.2.7.9. ΧΡΗΜΑΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ (Η/ΚΑΙ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΜΕ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ)

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την καταβολή ισόποσης εγγύησης σε μετρητά ή συνδυασμό μετρητών και εγγυητικής επιστολής το σύνολο των οποίων θα ισούται με το ύψος της προσκομισθείσας εγγύησης. Σημειώνεται ότι το χρηματικό ποσό που προσκομίζεται ως εγγύηση παραμένει άτοκο για όσο χρονικό διάστημα κρατηθεί. Προϋπόθεση εκτέλεσης της δυνατότητας αυτής είναι η προηγούμενη αποδοχή του τρόπου από τον ΟΤΕ και η καθοδήγησή του για τον τόπο και τον τρόπο προσκόμισης και καταβολής του χρηματικού ποσού καθώς και για την επιστροφή του όταν θα εκλείψει ο λόγος για τον οποίο καταβλήθηκε. Για την προσκόμιση χρηματικής εγγύησης ισχύουν σε γενικές γραμμές ακριβώς όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ΄ ανάλογη εφαρμογή.

5.2.7.10. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

Εναλλακτικά επίσης της εγγυητικής επιστολής τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν στην προσκόμιση ασφαλιστικού συμβολαίου από ασφαλιστική εταιρεία αποδοχής του ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα πρέπει να είναι ειδικό, να καλύπτει δηλαδή τη συγκεκριμένη σύμβαση με τον Πάροχο και όχι γενικά τον εμπορικό κίνδυνο του αντισυμβαλλόμενου Παρόχου με όποιον τρίτον και αν αυτός συμβάλλεται. Για την προσκόμιση ασφαλιστικής κάλυψης ισχύουν σε γενικές γραμμές ακριβώς όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ΄ ανάλογη εφαρμογή.

5.2.7.11. ΘΕΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Υπό τον όρο «Θετική Αξιολόγηση» καθορίζονται οι αξιολογούμενες εταιρείες και χώρες που λαμβάνουν Πιστωτικές Βαθμολογίες των οποίων οι αξιολογήσεις τοποθετούνται μεταξύ της γραμμής “InvestmentGrade” και της γραμμής “SpeculativeGrade” για μακροχρόνια εκτίμηση. Ως εκ τούτου οι θετικές αξιολογήσεις που είναι αποδεκτές από τον ΟΤΕ βρίσκονται στο μέρος του πιο κάτω πίνακα που αφορά τη μακροχρόνια εκτίμηση στις θέσεις από 1-10.

Επιλέγεται η θετική αξιολόγηση σε μακροχρόνια εκτίμηση διότι η μακροχρόνια έχει χρονικό ορίζοντα δώδεκα (12) μηνών – όσο δηλαδή η ισχύς της εγγύησης ενώ η βραχυχρόνια εκτίμηση έχει χρονικό ορίζοντα αρκετά μικρότερο των δώδεκα (12) μηνών. Η “θετική αξιολόγηση” είναι αποδεκτή όταν έχει παραχθεί από τους πιο κάτω Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας αποδοχής του ΟΤΕ:

- Moody’s Investors Service: http://v3.moodys.com/Pages/default.aspx
- Standard & Poor’s: http://www.standardandpoors.com/home/en/us
- Fitch Ratings: http://www.fitchratings.com/index_fitchratings.cfm

Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς ο νέος Πάροχος πριν την υπογραφή της Σύμβασης, μπορεί να προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση της μητρικής του εταιρείας εφόσον η μητρική εταιρεία αναλαμβάνει ως τριτεγγυητής της θυγατρικής της. Η θετική αξιολόγηση αυτή γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ, εφόσον η μητρική εταιρεία, με σύμβασή της με τον ΟΤΕ, εγγυάται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενη του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως ως

αυτοφειλέτρια, υπέρ της θυγατρικής της εταιρείας, καθ' όλο το χρόνο ισχύος της θετικής αξιολόγησης, για την από αυτήν προς τον ΟΤΕ εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων της θυγατρικής της που απορρέουν από την παρούσα προσφορά και ειδικότερα για την εξόφληση οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών της θυγατρικής σύμφωνα με την παρούσα προσφορά.

Η αξιολόγηση των Ανεξάρτητων Οργανισμών Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας επανεξετάζεται από τον ΟΤΕ σε κάθε αλλαγή του παρόντος κανονιστικού πλαισίου ή όταν προκύψει σημαντική επιδείνωση ενός τουλάχιστον από του Οργανισμούς του ως άνω καταλόγου. Σε κάθε περίπτωση τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται διεθνώς ως αξιόπιστοι.

Πίνακας Θετικών αξιολογήσεων						
Α/Α	Μακροχρόνια εκτίμηση			Βραχυχρόνια εκτίμηση		
	Moody's	S & P	Fitch	Moody's	S & P	Fitch
Investment Grade						
1	Aaa	AAA	AAA	P-1	A-1+	F1+
2	Aa1	AA+	AA+	P-1	A-1+	F1+
3	Aa2	AA	AA	P-1	A-1+	F1+
4	Aa3	AA-	AA-	P-1	A-1+	F1+
5	A1	A+	A+	P-1	A-1(1)	F1(1)
6	A2	A	A	P-1(2)	A-1(2)	F1
7	A3	A-	A-	P-1(3)	A-1(3)	F2(3)
8	Baa1	BBB+	BBB+	P-2	A-2	F2
9	Baa2	BBB	BBB	P-2 or P-3(4)	A-2 or A-3(4)	F2 or F3(4)+
10	Baa3	BBB-	BBB-	P-3	A-3	F3
Speculative Grade (or High Yield)						

5.3. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

5.3.1. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 1

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ

(ΟΤΕ ΑΕ)

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.: ………………

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας ……... μέχρι του ποσού των ………………………………………………. για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών για την παροχή υπηρεσιών ΜΓΧ που απορρέουν από την υπ'αριθμόν ……. μεταξύ σας Σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την ……………………………… και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής και αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις σας από υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής ή / και παροχή συνεγκατάστασης (ανά περίπτωση) και συναφών ευκολιών απολογηθείσες σύμφωνα με τις εκάστοτε εν ισχύ Αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και τη σχετική νομοθεσία, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την ………………………….

Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

5.3.2. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 2

Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων

ΕΚΔΟΤΗΣ ……………………………..

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.: ………………

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας ……... μέχρι του ποσού των ………………………………………………. για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν ……. (ΔΔ …..) μεταξύ σας Σύμβαση Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων του άρθρου ΧΧ της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής του ΟΤΕ και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για υπηρεσίες ΜΓΧ, ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ρήτρες για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Συμφωνίας Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών όπως αυτή περιγράφεται για κάθε υπηρεσία της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής του ΟΤΕ και της παρούσας σύμβασης, οι οποίες προσδιορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

2. {ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.

3. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

4. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δέκα (10) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

5. Η παρούσα ισχύει μέχρις {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της}. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

6. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Παράρτημα 1.

1. ΠΙΝΑΚΕΣ ΚΟΜΓ ΚΑΙ Α/Κ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΓΧ ΑΝΑΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΙ PDH/SDH ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΚοΜΓ	**ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΕΝΤΡΑ**
TANDEM ΑΚΡΟΠΟΛΗ	ΑΚΡΟΠΟΛΗ
	ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΣ
	ΒΟΥΛΑ
	ΔΑΦΝΗ
	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ
	ΙΠΠΟΔΡΟΜΟΣ
	ΚΑΛΑΜΑΚΙ
	ΚΑΛΛΙΘΕΑ
	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ
	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ
	Ν.ΣΜΥΡΝΗ
	Ν.ΦΑΛΗΡΟ
	ΠΕΙΡΑΙΑΣ
	ΡΕΝΤΗΣ
	ΣΑΛΑΜΙΝΑ
	ΤΕΡΨΙΘΕΑ
	ΦΡΕΑΤΤΥΔΑ
TANDEM ΑΡΗ	ΑΡΗΣ
	ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ
	ΑΙΓΑΛΕΩ
	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ
	ΔΑΓΚΛΗΣ
	ΚΑΡΟΛΟΣ
	ΚΟΛΩΝΟΣ
	ΜΕΓΑΡΑ
	ΠΑΤΗΣΙΑ
	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ
	ΑΙΓΙΝΑ
TANDEM ΚΩΛΕΤΤΗ	ΚΩΛΕΤΤΗ
	ΑΘΗΝΑΣ
	ΑΘΗΝΑΣ Β
	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ
	ΒΥΡΩΝΑΣ
	ΑΦΙΔΝΕΣ
	ΙΛΙΣΣΟΣ
	ΚΕΡΑΜΕΙΚΟΣ

ΚοΜΓ	**ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΕΝΤΡΑ**
	ΛΑΓΟΝΗΣΙ
	ΛΑΥΡΙΟ
	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ
	Ν.ΜΑΚΡΗ
	Ν.ΠΑΛΑΤΙΑ
	ΠΑΓΚΡΑΤΙ
	ΡΑΦΗΝΑ
	ΣΟΛΩΝΑΣ
TANDEM ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ	ΑΧΑΡΝΕΣ
	ΓΑΛΑΤΣΙ
	Δ.Μ.ΟΤΕ
	ΙΛΙΟΝ (ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΑ)
	ΚΑΜΑΤΕΡΟ
	ΚΗΦΙΣΙΑ
	ΜΑΡΟΥΣΙ
	Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟ
	Ν.ΙΩΝΙΑ
	Ν.ΚΗΦΙΣΙΑ
	Ν.ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ
	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ
	ΑΓ.ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ
	ΓΕΡΑΚΑΣ
	ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ
	ΠΕΝΤΕΛΗ
	ΧΑΛΑΝΔΡΙ
	ΧΟΛΑΡΓΟΣ
	ΨΥΧΙΚΟ
	ΑΛΥΣΙΔΑ
	ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ
	ΠΑΙΑΝΙΑ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ
	ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΠΑΥΛΟΣ
	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑ
	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟ
	ΛΑΓΚΑΔΑΣ
	ΝΕΑ ΒΑΡΝΑ
	ΝΕΑ ΕΥΚΑΡΠΙΑ
	ΠΑΥΛΟΣ ΜΕΛΑΣ
	ΠΛ.ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΕΡΜΟΥ	ΕΡΜΟΥ
	ΒΥΖΑΝΤΙΟ
	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ
	ΠΕΡΑΙΑ
	ΡΟΣΤΑΝ

ΚοΜΓ	**ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΕΝΤΡΑ**
	ΤΟΥΜΠΑ
	ΧΑΡΙΛΑΟΥ
ΛΑΡΙΣΑΣ ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ	ΕΛΑΣΣΟΝΑ
	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ
	ΑΚΑΔΗΜΙΑ
	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ
ΠΑΤΡΑΣ ΠΕΛΟΠΑΣ	ΖΑΚΥΝΘΟΣ
	ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ
	ΠΕΛΟΠΑΣ
	ΡΙΟ
	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ
	ΑΙΓΙΟ
	ΣΚΑΓΙΟΠΟΥΛΕΙΟ
ΚΑΒΑΛΑΣ ΦΙΛΙΠΠΟΣ	ΠΕΡΓΑΜΟΣ
	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ
	ΦΙΛΙΠΠΟΣ
ΤΡΙΠΟΛΕΩΣ	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ
	ΤΡΙΠΟΛΗ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΡΙΑΔΝΗ	ΘΕΡΙΣΣΟΣ
	ΜΟΙΡΕΣ
	ΚΝΩΣΣΟΣ
	ΛΙΜΗΝ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ
	ΑΡΙΑΔΝΗ
	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ
ΡΕΘΥΜΝΟΥ ΑΥΚ	ΡΕΘΥΜΝΟ
ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΑΥΚ	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ
	ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
	ΣΗΤΕΙΑ
ΚΥΔΩΝΑ ΑΥΚ (ΧΑΝΙΑ)	ΚΥΔΩΝΑΣ
	ΤΖΑΝΑΚΑΚΗ
ΣΠΑΡΤΗ ΑΥΚ	ΓΥΘΕΙΟ
	ΣΠΑΡΤΗ
ΚΟΡΙΝΘΟΣ ΑΥΚ	ΚΟΡΙΝΘΟΣ
	ΛΟΥΤΡΑΚΙ
	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ
ΑΡΓΟΣ ΑΥΚ	ΑΡΓΟΣ
	ΚΡΑΝΙΔΙ
	ΝΑΥΠΛΙΟ
ΠΥΡΓΟΣ ΑΥΚ	ΛΕΧΑΙΝΑ
	ΑΜΑΛΙΑΔΑ
	ΠΥΡΓΟΣ
	ΑΡΧΑΙΑ ΟΛΥΜΠΙΑ
ΑΓΡΙΝΙΟ ΑΥΚ	ΛΕΥΚΑΔΑ
	ΑΓΡΙΝΙΟ

ΚοΜΓ	**ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΕΝΤΡΑ**
	ΦΥΤΕΙΕΣ
ΚΕΡΚΥΡΑ ΑΥΚ	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ
	ΚΕΡΚΥΡΑ
	ΛΕΥΚΙΜΜΗ
	ΣΚΡΙΠΕΡΟ
ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ ΑΥΚ	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ
	ΣΑΜΗ
ΑΡΤΑ ΑΥΚ	ΠΡΕΒΕΖΑ
	ΑΡΤΑ
ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ ΑΥΚ	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ
	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ
ΠΕΡΙΒΛΕΠΤΟΣ ΑΥΚ (ΙΩΑΝΝΙΝΑ)	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ
	ΠΕΡΙΒΛΕΠΤΟΣ
ΚΑΛΑΜΑΤΑ ΑΥΚ	ΚΑΛΑΜΑΤΑ
	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ
	ΜΕΣΣΗΝΗ
ΔΡΑΜΑ ΑΥΚ	ΔΡΑΜΑ
ΚΟΜΟΤΗΝΗ ΑΥΚ	ΚΟΜΟΤΗΝΗ
ΞΑΝΘΗ ΑΥΚ	ΞΑΝΘΗ
ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ ΑΥΚ	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ
	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ
	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ
ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ ΑΥΚ (ΒΟΛΟΣ)	ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ
	ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ
	ΙΩΛΚΟΣ
ΤΡΙΚΑΛΩΝ ΑΥΚ	ΤΡΙΚΑΛΑ
	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΑΥΚ	ΚΑΡΔΙΤΣΑ
ΚΟΖΑΝΗ ΑΥΚ	ΓΡΕΒΕΝΑ
	ΚΟΖΑΝΗ
	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ
	ΚΑΣΤΟΡΙΑ
ΣΥΡΟΣ ΑΥΚ	ΣΥΡΟΣ
	ΑΝΔΡΟΣ
	ΠΑΡΟΣ
	ΘΗΡΑ
	ΜΥΚΟΝΟΣ
	ΝΑΞΟΣ
ΒΕΡΟΙΑΣ ΑΥΚ	ΒΕΡΟΙΑ
	ΝΑΟΥΣΑ
ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ ΑΥΚ	ΚΑΤΕΡΙΝΗ
	ΠΛΑΚΑ
ΕΔΕΣΣΑ ΑΥΚ	ΕΔΕΣΣΑ
	ΦΛΩΡΙΝΑ

ΚοΜΓ	**ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΕΝΤΡΑ**
	ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ
ΣΕΡΡΩΝ ΑΥΚ	ΝΙΓΡΙΤΑ
	ΣΕΡΡΕΣ
	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ
ΚΙΛΚΙΣ ΑΥΚ	ΚΙΛΚΙΣ
ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ ΑΥΚ	ΝΙΚΗΤΑΣ
	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ
	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ
	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑ
ΜΥΤΙΛΗΝΗ ΑΥΚ	ΜΥΤΙΛΗΝΗ
	ΜΥΡΙΝΑ
	ΚΑΛΛΟΝΗ
ΛΙΒΑΔΕΙΑ ΑΥΚ	ΟΙΝΟΦΥΤΑ
	ΔΙΣΤΟΜΟ
	ΘΗΒΑ
	ΛΕΙΒΑΔΙΑ
	ΑΜΦΙΣΣΑ
ΧΙΟΣ ΑΥΚ	ΕΥΔΗΛΟΣ
	ΣΑΜΟΣ
	ΧΙΟΣ
ΧΑΛΚΙΔΑΣ ΑΥΚ	ΧΑΛΚΙΔΑ
	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ
	ΕΡΕΤΡΙΑ
ΛΑΜΙΑ ΑΥΚ	ΛΑΜΙΑ
	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ
	ΚΑΜΕΝΑ ΒΟΥΡΛΑ
	ΑΤΑΛΑΝΤΗ
ΡΟΔΟΣ ΑΥΚ	ΡΟΔΟΣ
	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ
	ΣΓΟΥΡΟΣ
	ΚΩΣ
	ΚΑΛΥΜΝΟΣ
	ΙΑΛΥΣΟΣ
	ΚΑΡΠΑΘΟΣ

Παράρτημα 2.

2. ΠΙΝΑΚΑΣ ΧΑΚ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΓΧ ΑΝΑΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΙ PDH/SDH ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Στο παρόν Παράρτημα περιλαμβάνονται οι ΧΑΚ στους οποίους ανήκουν τα 2000 και άνω αστικά κέντρα του ΟΤΕ.

α/α	**ΧΑΚ**	**ΚΟΜΒΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ**
1	21	ΑΘΗΝΑ
2	22210	ΧΑΛΚΙΔΑ
3	22220	ΚΥΜΗ
4	22230	ΑΛΙΒΕΡΙ
5	22240	ΚΑΡΥΣΤΟΣ
6	22260	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ
7	22270	ΜΑΝΤΟΥΔΙ
8	22280	ΨΑΧΝΑ
9	22290	ΕΡΕΤΡΙΑ
10	22310	ΛΑΜΙΑ
11	22320	ΔΟΜΟΚΟΣ
12	22330	ΑΤΑΛΑΝΤΗ
13	22340	ΑΜΦΙΚΛΕΙΑ
14	22350	ΚΑΜ. ΒΟΥΡΛΑ
15	22360	ΜΑΚΡΑΚΩΜΗ
16	22370	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ
17	22380	ΣΤΥΛΙΔΑ
18	22410	ΡΟΔΟΣ
19	22420	ΚΩΣ
20	22430	ΚΑΛΥΜΝΟΣ
21	22440	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ
22	22450	ΚΑΡΠΑΘΟΣ
23	22460	ΣΑΛΑΚΟΣ
24	22470	ΛΕΡΟΣ
25	22510	ΜΥΤΙΛΗΝΗ
26	22520	ΑΓΙΑΣΟΣ
27	22530	ΚΑΛΛΟΝΗ
28	22540	ΜΥΡΙΝΑ
29	22610	ΛΙΒΑΔΕΙΑ
30	22620	ΘΗΒΑ
31	22630	ΒΙΛΙΑ
32	22640	ΔΟΜΒΡΑΙΝΑ
33	22650	ΑΜΦΙΣΣΑ
34	22660	ΛΙΔΩΡΙΚΙ
35	22670	ΔΙΣΤΟΜΟ
36	22680	ΑΛΙΑΡΤΟΣ
37	22710	ΧΙΟΣ
38	22720	ΚΑΡΔΑΜΥΛΑ

α/α	**ΧΑΚ**	**ΚΟΜΒΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ**
39	22730	ΣΑΜΟΣ
40	22740	ΒΟΛΙΣΣΟΣ
41	22750	ΑΓ.ΚΗΡΥΚΟΥ
42	22810	ΣΥΡΟΣ
43	22820	ΑΝΔΡΟΣ
44	22830	ΤΗΝΟΣ
45	22840	ΠΑΡΟΣ
46	22850	ΝΑΞΟΣ
47	22860	ΘΗΡΑ
48	22870	ΜΗΛΟΣ
49	22880	ΚΕΑ
50	22890	ΜΥΚΟΝΟΣ
51	22910	ΛΑΓΟΝΗΣΙ
52	22920	ΛΑΥΡΙΟ
53	22930	ΑΓ.ΣΩΤΗΡΑΣ
54	22940	ΡΑΦΗΝΑ
55	22950	ΑΦΙΔΝΕΣ
56	22960	ΜΕΓΑΡΑ
57	22970	ΑΙΓΙΝΑ
58	22980	ΠΟΡΟΣ
59	22990	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ
60	231	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
61	23210	ΣΕΡΡΕΣ
62	23220	ΝΙΓΡΙΤΑ
63	23230	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ
64	23240	ΝΕΑ ΖΙΧΝΗ
65	23250	ΗΡΑΚΛΕΙΑ
66	23270	ΡΟΔΟΠΟΛΗ
67	23310	ΒΕΡΟΙΑ
68	23320	ΝΑΟΥΣΑ
69	23330	ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ
70	23410	ΚΙΛΚΙΣ
71	23430	ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ
72	23510	ΚΑΤΕΡΙΝΗ
73	23520	ΠΛΑΚΑ
74	23530	ΑΙΓΙΝΙΟ
75	23710	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ
76	23720	ΑΡΝΑΙΑ
77	23730	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ
78	23740	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑ
79	23750	ΝΙΚΗΤΗ
80	23760	ΣΤΡΑΤΩΝΙ
81	23770	ΙΕΡΙΣΣΟΣ
82	23810	ΕΔΕΣΣΑ
83	23820	ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ
84	23840	ΑΡΙΔΑΙΑ
85	23850	ΦΛΩΡΙΝΑ
86	23860	ΑΜΥΝΤΑΙΟ

α/α	ΧΑΚ	ΚΟΜΒΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ
87	23910	ΧΑΛΚΗΔΟΝΑ
88	23920	ΠΕΡΑΙΑ
89	23930	ΛΑΓΚΑΔΙΚΙΑ
90	23940	ΛΑΓΚΑΔΑΣ
91	23950	ΣΟΧΟΣ
92	23960	ΒΑΣΙΛΙΚΑ
93	23970	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑ
94	23990	ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ
95	2410	ΛΑΡΙΣΑ
96	24210	ΒΟΛΟΣ
97	24220	ΑΛΜΥΡΟΣ
98	24230	ΚΑΛΑ ΝΕΡΑ
99	24240	ΣΚΟΠΕΛΟΣ
100	24250	ΒΕΛΕΣΤΙΝΟ
101	24260	ΖΑΓΟΡΑ
102	24270	ΣΚΙΑΘΟΣ
103	24280	ΒΟΛΟΣ
104	24310	ΤΡΙΚΑΛΑ
105	24320	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ
106	24330	ΦΑΡΚΑΔΩΝΑ
107	24340	ΠΥΛΗ
108	24410	ΚΑΡΔΙΤΣΑ
109	24430	ΣΟΦΑΔΕΣ
110	24440	ΠΑΛΑΜΑΣ
111	24450	ΜΟΥΖΑΚΙ
112	24610	ΚΟΖΑΝΗ
113	24620	ΓΡΕΒΕΝΑ
114	24630	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ
115	24640	ΣΕΡΒΙΑ
116	24650	ΣΙΑΤΙΣΤΑ
117	24670	ΚΑΣΤΟΡΙΑ
118	24680	ΝΕΑΠΟΛΗ (ΚΟΖΑΝΗΣ)
119	24910	ΦΑΡΣΑΛΑ
120	24920	ΤΥΡΝΑΒΟΣ
121	24930	ΕΛΑΣΣΟΝΑ
122	24940	ΑΓΙΑ
123	24950	ΜΑΚΡΥΧΩΡΙ
124	2510	ΚΑΒΑΛΑ
125	25210	ΔΡΑΜΑ
126	25220	ΠΡΟΣΟΤΣΑΝΗ
127	25230	Κ.ΝΕΥΡΟΚΟΠΙ
128	25240	ΠΑΡΑΝΕΣΤΙ
129	25310	ΚΟΜΟΤΗΝΗ
130	25320	ΣΑΠΕΣ
131	25330	ΞΥΛΑΓΑΝΗ
132	25340	ΙΑΣΜΟΣ
133	25350	ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΣΤΗ
134	25410	ΞΑΝΘΗ

α/α	ΧΑΚ	ΚΟΜΒΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ
135	25420	ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ
136	25440	ΕΧΙΝΟΣ
137	25510	ΑΛΕΞΑΝΔ/ΠΟΛΗ
138	25520	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ
139	25530	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ
140	25540	ΣΟΥΦΛΙ
141	25550	ΦΕΡΕΣ
142	25560	ΚΥΠΡΙΝΟΣ
143	25910	ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗ
144	25920	ΕΛΕΥΘΕΡΟΥΠΟΛΗ
145	25930	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ
146	25940	ΝΕΑ ΠΕΡΑΜΟΣ
147	2610	ΠΑΤΡΑ
148	26210	ΠΥΡΓΟΣ
149	26220	ΑΜΑΛΙΑΔΑ
150	26230	ΛΕΧΑΙΝΑ
151	26240	ΑΡΧ.ΟΛΥΜΠΙΑ
152	26250	ΚΡΕΣΤΕΝΑ
153	26260	ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑ
154	26310	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ
155	26320	ΑΙΤΩΛΙΚΟ
156	26340	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ
157	26350	ΜΑΤΑΡΑΓΚΑ
158	26410	ΑΓΡΙΝΙΟ
159	26420	ΑΜΦΙΛΟΧΙΑ
160	26430	ΒΟΝΙΤΣΑ
161	26440	ΘΕΡΜΟ
162	26450	ΛΕΥΚΑΔΑ
163	26460	ΦΥΤΕΙΕΣ
164	26470	Ν. ΧΑΛΚΙΟΠΟΥΛΟΙ
165	26510	ΙΩΑΝΝΙΝΑ
166	26530	ΚΑΡΥΕΣ
167	26540	ΠΕΡΔΙΚΑ
168	26550	ΚΟΝΙΤΣΑ
169	26560	ΤΑΜΠΟΥΡΙΑ
170	26570	ΔΕΛΒΙΝΑΚΙ
171	26580	ΖΙΤΣΑ
172	26590	ΚΑΛΕΝΤΖΙ
173	26610	ΚΕΡΚΥΡΑ
174	26620	ΛΕΥΚΙΜΜΗ
175	26630	ΣΚΡΙΠΕΡΟ
176	26640	ΦΙΛΙΑΤΕΣ
177	26650	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ
178	26660	ΠΑΡΑΜΥΘΙΑ
179	26710	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ
180	26740	ΣΑΜΗ
181	26810	ΑΡΤΑ
182	26820	ΠΡΕΒΕΖΑ

α/α	ΧΑΚ	ΚΟΜΒΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ
183	26830	ΦΙΛΙΠΠΙΑΔΑ
184	26840	ΚΑΝΑΛΛΑΚΙ
185	26850	ΒΟΥΡΓΑΡΕΛΙ
186	26910	ΑΙΓΙΟ
187	26920	ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ
188	26930	Κ.ΑΧΑΙΑ
189	26940	ΧΑΛΑΝΔΡΙΤΣΑ
190	26950	ΖΑΚΥΝΘΟΣ
191	26960	ΑΚΡΑΤΑ
192	2710	ΤΡΙΠΟΛΗ
193	27210	ΚΑΛΑΜΑΤΑ
194	27220	ΜΕΣΣΗΝΗ
195	27230	ΠΥΛΟΣ
196	27240	ΜΕΛΙΓΑΛΑΣ
197	27250	ΚΟΡΩΝΗ
198	27310	ΣΠΑΡΤΗ
199	27320	ΜΟΛΑΟΙ
200	27330	ΓΥΘΕΙΟ
201	27340	ΝΕΑΠΟΛΗ (ΛΑΚΩΝΙΑΣ)
202	27350	ΣΚΑΛΑ
203	27360	ΚΥΘΗΡΑ
204	27410	ΚΟΡΙΝΘΟΣ
205	27420	ΚΙΑΤΟ
206	27430	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ
207	27440	ΛΟΥΤΡΑΚΙ
208	27460	ΝΕΜΕΑ
209	27470	ΚΑΛΛΙΑΝΟΙ
210	27510	ΑΡΓΟΣ
211	27520	ΝΑΥΠΛΙΟ
212	27530	ΛΥΓΟΥΡΙΟ
213	27540	ΚΡΑΝΙΔΙ
214	27550	ΑΣΤΡΟΣ
215	27570	ΛΕΩΝΙΔΙΟ
216	27610	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ
217	27630	ΓΑΡΓΑΛΙΑΝΟΙ
218	27650	ΚΟΠΑΝΑΚΙ
219	27910	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ
220	27920	ΚΑΣΤΡΙ
221	27950	ΒΥΤΙΝΑ
222	27960	ΛΕΒΙΔΙ
223	27970	ΤΡΟΠΑΙΑ
224	2810	ΗΡΑΚΛΕΙΟ
225	28210	ΧΑΝΙΑ
226	28220	ΚΙΣΣΑΜΟΣ
227	28230	ΚΑΝΤΑΝΟΣ
228	28240	ΚΟΛΥΜΠΑΡΙ
229	28250	ΒΑΜΟΣ
230	28310	ΡΕΘΥΜΝΟ

α/α	**ΧΑΚ**	**ΚΟΜΒΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ**
231	28320	ΣΠΗΛΙ
232	28330	ΑΜΑΡΙ
233	28340	ΠΕΡΑΜΑ
234	28410	ΑΓ.ΝΙΚΟΛΑΟΣ
235	28420	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ
236	28430	ΣΗΤΕΙΑ
237	28440	ΤΖΕΡΜΙΑΔΕΣ
238	28910	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ
239	28920	ΜΟΙΡΕΣ
240	28930	ΠΥΡΓΟΣ (ΚΡΗΤΗ)
241	28940	ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ
242	28950	ΑΝΩ ΒΙΑΝΝΟΣ
243	28970	ΛΙΜ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ

(*) Οι Χαρακτηριστικοί Αριθμοί Κλήσεων (ΧΑΚ) 22290, 24280, 27440, έχουν δημιουργηθεί για αριθμοδοτικούς λόγους με αντίστοιχα σημεία χρέωσης εκείνα των (ΧΑΚ) 22210, 24210, 27410.”

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

1. ΠΙΝΑΚΕΣ ΑΣΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΚΑΙ ΚΟΜΒΩΝ ETHERNET

1.1. ΝΟΜΟΣ ΑΙΤΩΛΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓΓΕΛΟΚΑΣΤΡΟ	ΑΓΓΕΛΟΚΑΣΤΡΟ	√	X	X	X	X
ΑΓΡΙΝΙΟ	ΑΓΡΙΝΙΟ	√	√	√	√	√
ΑΙΤΩΛΙΚΟ	ΑΙΤΩΛΙΚΟ	√	X	X	X	X
ΑΜΦΙΛΟΧΙΑ	ΑΜΦΙΛΟΧΙΑ	√	X	X	X	X
ΑΝΤΙΡΡΙΟ	ΑΝΤΙΡΙΟ	√	X	X	X	X
ΑΝΩ ΧΩΡΑ	ΑΝΩ ΧΩΡΑ	√	X	X	X	X
ΑΣΤΑΚΟΣ	ΑΣΤΑΚΟΣ	√	X	X	X	X
ΒΟΝΙΤΣΑ	ΒΟΝΙΤΣΑ	√	X	X	X	X
ΓΟΥΡΙΑ	ΓΟΥΡΙΑ	√	X	X	X	X
ΕΜΠΕΣΟΣ	ΕΜΠΕΣΟΣ	√	X	X	X	X
ΘΕΡΜΟ	ΘΕΡΜΟ	√	X	X	X	X
ΚΑΛΥΒΙΑ	ΚΑΛΥΒΙΑ	√	X	X	X	X
ΚΑΝΔΗΛΑ	ΚΑΝΔΗΛΑ	√	X	X	X	X
ΚΑΣΤΡΑΚΙ	ΚΑΣΤΡΑΚΙ	√	X	X	X	X
ΚΑΤΟΥΝΑ	ΚΑΤΟΥΝΑ	√	X	X	X	X
ΚΑΤΩ ΜΑΚΡΙΝΟΥ	ΚΑΤΩ ΜΑΚΡΥΝΟΥ	√	X	X	X	X
ΚΛΕΙΣΟΡΡΕΥΜΑΤΑ	ΚΛΕΙΣΟΡΕΥΜΑΤΑ	√	X	X	X	X
ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ	√	√	X	√	√
ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ	√	√	X	√	√
ΝΕΑ ΜΑΛΕΣΙΑΔΑ	Ν. ΜΑΛΕΣΙΑΔΑΣ	√	X	X	X	X
ΝΕΑΠΟΛΗ	ΝΕΑΠΟΛΗ	√	X	X	X	X
ΝΈΟ ΧΑΛΚΙΟΠΟΥΛΟ	Ν. ΧΑΛΚΙΟΠΟΥΛΟ	√	X	X	X	X
ΠΑΝΑΙΤΩΛΙΟ	ΠΑΝΑΙΤΩΛΙΟ	√	X	X	X	X
ΣΤΡΑΤΟΣ	ΣΤΡΑΤΟΣ	√	X	X	X	X
ΦΥΤΕΙΕΣ	ΦΥΤΕΙΕΣ	√	X	X	X	X
ΧΑΝΙΑ ΓΑΒΡΟΛΙΜΝΗΣ	ΓΑΒΡΟΛΙΜΝΗ	√	X	X	X	X

1.2. ΝΟΜΟΣ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΑΔΡΙΑΝΟΣ	ΑΓ. ΑΝΔΡΙΑΝΟΣ	√	X	X	X	X

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΤΡΙΑΔΑ	ΑΓ. ΤΡΙΑΔΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΑΚΤΗ ΥΔΡΑΣ	ΘΕΡΜΗΣΙΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΑΡΓΟΣ	ΑΡΓΟΣ	√	√	√	√	√
ΑΣΙΝΗ	ΑΣΙΝΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΔΙΔΥΜΑ	ΔΙΔΥΜΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΔΡΕΠΑΝΟ	ΔΡΕΠΑΝΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΕΡΜΙΟΝΗ	ΕΡΜΙΟΝΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΟΣΤΑ	ΚΟΣΤΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΡΑΝΙΔΙ	ΚΡΑΝΙΔΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΛΥΓΟΥΡΙΟ	ΛΥΓΟΥΡΙΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΛΥΡΚΕΙΑ	ΛΥΡΚΕΙΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΝΑΥΠΛΙΟ	ΝΑΥΠΛΙΟ	√	√	√	√	√
ΝΕΑ ΕΠΙΔΑΥΡΟΣ	Ν. ΕΠΙΔΑΥΡΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΝΕΑ ΚΙΟΣ	Ν. ΚΙΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΝΕΑ ΤΙΡΥΝΘΑ	Ν. ΤΙΡΥΝΘΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΟΡΤΟΧΕΛΙ	ΠΟΡΤΟ ΧΕΛΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΡΟΣΥΜΝΗ	ΠΡΟΣΥΜΝΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ

1.3. ΝΟΜΟΣ ΑΡΚΑΔΙΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΑΝΔΡΕΑΣ	ΑΓ. ΑΝΔΡΕΑΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΑΣΤΡΟΣ	ΑΣΤΡΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΒΛΑΧΕΡΝΑ	ΒΛΑΧΕΡΝΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΒΥΤΙΝΑ	ΒΥΤΙΝΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΑΡΥΤΑΙΝΑ	ΚΑΡΥΤΑΙΝΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΑΤΩ ΔΟΛΙΑΝΑ	ΚΑΤΩ ΔΟΛΙΑΝΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΕΡΑΣΙΤΣΑ	ΚΕΡΑΣΙΤΣΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΛΑΓΚΑΔΙΑ	ΛΑΓΚΑΔΙΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΛΕΒΙΔΙ	ΛΕΒΙΔΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΛΕΟΝΤΑΡΙ	ΛΕΟΝΤΑΡΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΛΕΩΝΙΔΙΟ	ΛΕΩΝΙΔΙΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΜΗΛΙΑ	ΜΗΛΙΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΝΕΣΤΑΝΗ	ΝΕΣΤΑΝΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΑΡΑΛΙΑ ΤΥΡΟΥ	ΠΑΡΑΛΙΑ ΤΥΡΟΥ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΑΡΑΛΙΟ ΑΣΤΡΟΣ	ΠΑΡΑΛΙΑ ΑΣΤΡΟΥΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΣΤΕΝΟ	ΣΤΕΝΟ	√	X	X	X	X
ΤΡΙΠΟΛΗ	ΤΡΙΠΟΛΗ	√	√	√	√	√
ΤΡΟΠΑΙΑ	ΤΡΟΠΑΙΑ	√	X	X	X	X

1.4. ΝΟΜΟΣ ΑΡΤΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΠΕΤΑ	√	X	X	X	X
ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	√	X	X	X	X
ΑΝΕΖΑ	ΑΝΕΖΑ	√	X	X	X	X
ΑΡΤΑ	ΑΡΤΑ	√	√	X	√	√
ΒΟΥΡΓΑΡΕΛΙ	ΒΟΥΡΓΑΡΕΛΙΟ	√	X	X	X	X
ΓΡΑΜΜΕΝΙΤΣΑ	ΓΡΑΜΜΕΝΙΤΣΑ	√	X	X	X	X
ΕΠΑΝΩ ΣΕΣΗ	ΑΝΩ ΚΑΛΕΝΤΙΝΗ	√	X	X	X	X
ΚΑΛΛΟΝΗ	ΚΑΛΛΟΝΗ	√	X	X	X	X
ΚΟΜΠΟΤΙ	ΚΟΜΠΟΤΙ	√	X	X	X	X
ΚΩΣΤΑΚΙΟΙ	ΚΩΣΤΑΚΙΟΙ	√	X	X	X	X
ΜΗΛΕΑ	ΜΗΛΕΑ	√	X	X	X	X
ΠΑΝΑΓΙΑ	ΝΕΟ ΔΙΑΣΕΛΟ	√	X	X	X	X
ΠΑΧΥΚΑΛΑΜΟΣ	ΠΑΧΥΚΑΛΑΜΟΣ	√	X	X	X	X
ΠΛΑΤΑΝΟΣ	ΑΣΤΡΟΧΩΡΙ	√	X	X	X	X
ΣΥΚΙΕΣ	ΣΥΚΙΕΣ	√	X	X	X	X
ΧΑΛΚΙΑΔΕΣ	ΧΑΛΚΙΑΔΕΣ	√	X	X	X	X

1.5. ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΑΠΟΣΤΟΛΟΙ	ΑΓ. ΑΠΟΣΤΟΛΟΙ	√	X	X	X	X
ΑΓ. ΜΑΡΙΝΑ	ΑΓ. ΜΑΡΙΝΑ ΛΑΓ	√	√	√	√	√
ΑΓ. ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ (ΜΑΝΔΡΑΣ)	ΑΓ. ΣΩΤΗΡΑ	√	X	X	X	X
ΑΓ. ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ (ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ)	ΤΥΜΒΟΣ ΜΑΡΑΘΩΝΑ	√	√	√	√	√
ΑΓΙΟΙ	ΣΟΥΒΑΛΑ	√	X	X	X	X
ΑΘΗΝΑ	ΑΓ. ΑΡΤΕΜΙΟΣ	√	√	X	√	√
	ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑ	√	√	√	√	√

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
	ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	√	√	√	√	√
	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	√	√	√	√	√
	ΑΘΗΝΑ	√	√	√	√	√
	ΑΙΓΑΛΕΩ	√	√	√	√	√
	ΑΚΡΟΠΟΛΗ	√	√	√	√	√
	ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ	√	√	√	√	√
	ΑΛΥΣΙΔΑ	√	√	√	√	√
	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	√	√	√	√	√
	ΑΝΟΙΞΗ	√	√	X	√	√
	ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΑ	√	√	X	√	√
	ΑΡΗ	√	√	√	√	√
	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	√	√	√	√	√
	ΑΧΑΡΝΕΣ	√	√	X	√	√
	ΒΑΡΚΙΖΑ	√	√	√	√	√
	ΒΙ.ΠΕ	√	√	√	√	√
	ΒΟΥΛΑ	√	√	X	√	√
	ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ	√	√	X	√	√
ΑΘΗΝΑ	ΒΥΡΩΝΑΣ	√	√	√	√	√
	ΓΑΛΑΤΣΙ	√	√	√	√	√
	ΓΕΡΑΚΑΣ	√	√	√	√	√
	ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ	√	√	√	√	√
	ΓΛΥΚΑ ΝΕΡΑ	√	√	√	√	√
	ΓΛΥΦΑΔΑ	√	√	X	√	√
	Δ. ΜΕΓΑΡΟ	√	√	√	√	√
	ΔΑΓΚΛΗΣ	√	√	√	√	√
	ΔΑΦΝΗ	√	√	√	√	√
	ΔΙΟΝΥΣΟΣ	√	√	X	√	√
	ΕΚΑΛΗ	√	√	X	√	√
	ΕΛΕΥΣΙΝΑ	√	√	√	√	√
	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	√	√	√	√	√
	ΘΡΑΚΟΜΑΚΕΔΟΝΕΣ	√	√	X	√	√
	ΙΛΙΟΝ	√	√	√	√	√
	ΙΛΙΣΣΟΣ	√	√	√	√	√
	ΙΠΠΟΔΡΟΜΟΣ	√	√	√	√	√
	ΚΑΛΑΜΑΚΙ	√	√	√	√	√
	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	√	√	√	√	√
	ΚΑΜΑΤΕΡΟ	√	√	X	√	√
	ΚΑΡΟΛΟΣ	√	√	√	√	√
	ΚΕΡΑΜΕΙΚΟΣ	√	√	√	√	√

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ	√	√	√	√	√
	ΚΗΦΙΣΙΑ	√	√	√	√	√
	ΚΟΛΩΝΟΣ	√	√	√	√	√
ΑΘΗΝΑ	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ	√	√	√	√	√
	ΚΟΡΩΠΙ	√	√	√	√	√
	ΚΡΥΟΝΕΡΙ	√	√	X	√	√
	ΚΩΛΛΕΤΗ	√	√	√	√	√
	ΜΑΝΔΡΑ	√	√	X	√	√
	ΜΑΡΟΥΣΙ	√	√	√	√	√
	Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟ	√	√	√	√	√
	Ν. ΙΩΝΙΑ	√	√	√	√	√
	Ν. ΚΗΦΙΣΙΑ	√	√	√	√	√
	Ν. ΚΟΣΜΟΣ	√	√	X	√	√
	Ν. ΣΜΥΡΝΗ	√	√	√	√	√
	Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	√	√	√	√	√
	ΝΙΚΑΙΑ	√	√	√	√	√
	ΠΑΓΚΡΑΤΙ	√	√	√	√	√
	ΠΑΙΑΝΙΑ	√	√	√	√	√
	ΠΑΛΛΗΝΗ	√	√	√	√	√
	ΠΑΤΗΣΙΑ	√	√	√	√	√
	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	√	√	√	√	√
	ΠΕΝΤΕΛΗ	√	√	√	√	√
	ΠΕΡΑΜΑ	√	√	X	√	√
	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	√	√	√	√	√
	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ	√	√	√	√	√
	ΠΙΚΕΡΜΙ	√	√	√	√	√
	ΡΕΝΤΗΣ	√	√	X	√	√
	ΣΟΛΩΝΟΣ	√	√	√	√	√
ΑΘΗΝΑ	ΣΠΑΤΑ	√	√	√	√	√
	ΤΕΡΨΙΘΕΑ	√	√	X	√	√
	ΦΑΛΗΡΟΥ	√	√	√	√	√
	ΦΡΕΑΤΤΥΔΑ	√	√	√	√	√
	ΧΑΙΔΑΡΙ	√	√	X	√	√
	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	√	√	√	√	√
	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	√	√	√	√	√
	ΨΥΧΙΚΟ	√	√	√	√	√
	RSS ΔΘΚΜ	X	X	X	√	√
	RSS ΟΙΚΟΣ ΝΑΥΤΗ	X	X	X	√	√
	RSS ΠΟΤΑΜΙΑΝΟΥ	X	X	X	√	√

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΙΓΙΝΑ	ΑΙΓΙΝΑ	√	X	X	X	X
ΑΜΠΕΛΑΚΙΑ	ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΗΣ	√	√	X	√	√
ΑΝΑΒΥΣΣΟΣ	ΑΝΑΒΥΣΣΟΣ	√	√	√	√	√
ΑΝΩ ΒΕΝΙΖΑ	ΤΟΥΤΟΥΛΗ	√	X	X	X	X
ΑΡΤΕΜΙΣ	ΑΡΤΕΜΙΔΑ Α	√	√	√	√	√
	ΑΡΤΕΜΙΔΑ Β	√	√	√	√	√
ΑΥΛΩΝΑΣ	ΑΥΛΩΝΑ	√	√	X	X	X
ΑΦΙΔΝΑΙ	ΑΦΙΔΝΕΣ	√	√	√	√	√
ΒΙΛΙΑ	ΒΙΛΙΑ	√	X	X	X	X
ΓΑΛΑΤΑΣ	ΓΑΛΑΤΑΣ	√	X	X	X	X
ΕΡΥΘΡΕΣ	ΕΡΥΘΡΕΣ	√	X	X	X	X
ΖΟΡΜΠΑΛΑ	ΑΙΑΝΤΕΙΟ	√	X	X	X	X
ΚΑΛΑΜΟΣ	ΚΑΛΑΜΟΣ	√	X	X	X	X
ΚΑΛΥΒΙΑ ΘΟΡΙΚΟΥ	ΚΑΛΥΒΙΑ	√	√	√	√	√
	ΛΑΓΟΝΗΣΙ	√	√	√	√	√
ΚΑΠΑΝΔΡΙΤΙ	ΚΑΠΑΝΔΡΙΤΙ	√	√	X	X	X
ΚΕΡΑΤΕΑ	ΚΕΡΑΤΕΑ	√	√	√	√	√
ΚΥΘΗΡΑ	ΚΥΘΗΡΑ	√	X	X	X	X
ΛΑΥΡΙΟ	ΛΑΥΡΙΟ	√	√	√	√	√
ΛΟΥΤΡΟΠΥΡΓΟΣ	ΛΟΥΤΡΟΠΥΡΓΟΣ	√	√	√	√	√
ΜΑΛΑΚΑΣΑ	ΜΑΛΑΚΑΣΑ	√	√	X	X	X
ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ	ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ	√	√	√	√	√
ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	√	√	√	√	√
ΜΕΓΑΡΑ	ΜΕΓΑΡΑ	√	√	√	√	√
ΜΕΣΑΓΡΟΣ	ΜΕΣΑΓΡΟΣ	√	X	X	X	X
ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	Ν. ΜΑΚΡΗ	√	√	√	√	√
ΝΕΑ ΠΑΛΑΤΙΑ	Ν. ΠΑΛΑΤΙΑ	√	√	√	X	X
ΝΕΑ ΠΕΡΑΜΟΣ	Ν. ΠΕΡΑΜΟΣ	√	√	√	√	√
ΟΙΝΟΗ	ΟΙΝΟΗ	√	X	X	X	X
ΠΟΡΟΣ	ΠΟΡΟΣ	√	X	X	X	X
ΠΟΡΤΟ ΡΑΦΤΗ	ΛΙΜ. ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ	√	√	√	√	√
ΠΟΤΑΜΟΣ	ΠΟΤΑΜΟΣ ΚΥΘΗΡΩΝ	√	X	X	X	X
ΡΑΦΗΝΑ	ΡΑΦΗΝΑ Α	√	X	X	X	X
	ΡΑΦΗΝΑ Β	√	√	√	√	√
ΣΑΛΑΜΙΝΑ	ΣΑΛΑΜΙΝΑ	√	√	X	√	√
ΣΠΕΤΣΕΣ	ΣΠΕΤΣΕΣ	√	X	X	X	X
ΥΔΡΑ	ΥΔΡΑ	√	X	X	X	X
ΧΑΛΚΟΥΤΣΙ	ΧΑΛΚΟΥΤΣΙ	√	√	X	X	X
ΨΙΛΗ ΑΜΜΟΣ	ΦΑΝΕΡΩΜΕΝΗΣ	√	X	X	X	X

1.6. ΝΟΜΟΣ ΑΧΑΪΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΣΤΕΦΑΝΟΣ	ΒΙ.ΠΕ. ΠΑΤΡΩΝ	√	√	Χ	√	√
ΑΙΓΙΟ	ΑΙΓΙΟ	√	√	Χ	√	√
ΑΝΩ ΒΕΛΙΤΣΕΣ	Α. ΒΕΛΙΤΣΕΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΒΡΑΧΝΑΙΙΚΑ	ΒΡΑΧΝΑΙΙΚΑ	√	√	Χ	√	√
ΔΑΦΝΗ	ΔΑΦΝΗΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΔΙΑΚΟΠΤΟ	ΔΙΑΚΟΦΤΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΕΡΥΜΑΝΘΕΙΑ	ΕΡΥΜΑΝΘΕΙΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ	ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΑΜΑΡΕΣ	ΚΑΜΑΡΕΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΑΡΑΙΙΚΑ	ΚΑΡΕΪΚΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΑΤΩ ΑΧΑΪΑ	ΚΑΤΩ ΑΧΑΪΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΛΕΙΤΟΡΙΑ	ΚΛΕΙΤΟΡΙΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΛΑΠΠΑΣ	ΛΑΠΠΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΛΒΑΔΙ	ΛΙΒΑΡΤΖΙΝΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΛΟΥΣΙΚΑ	ΛΟΥΣΙΚΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΑΡΑΛΙΑ ΠΛΑΤΑΝΟΥ	ΠΑΡ. ΠΛΑΤΑΝΟΥ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΑΤΡΑ	ΕΓΛΥΚΑΔΑ	√	√	Χ	√	√
	ΚΩΝ/ΠΟΛΕΩΣ	√	√	√	√	√
	ΛΕΥΚΑ	√	√	Χ	√	√
	ΠΕΛΟΠΑΣ	√	√	√	√	√
	ΣΚΑΓΙΟΠΟΥΛΕΙΟ	√	√	√	√	√
ΡΙΟ	ΡΙΟ	√	√	Χ	√	√
ΡΟΔΟΔΑΦΝΗ	ΡΟΔΟΔΑΦΝΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΣΤΑΥΡΟΔΡΟΜΙ	ΣΤΑΥΡΟΔΡΟΜΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΧΑΛΑΝΔΡΙΤΣΑ	ΧΑΛΑΝΔΡΙΤΣΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ

1.7. ΝΟΜΟΣ ΒΟΙΩΤΙΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΑΚΡΑΙΦΝΙΟ	ΑΚΡΑΙΦΝΙΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΑΛΙΑΡΤΟΣ	ΑΛΙΑΡΤΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΑΡΑΧΩΒΑ	ΑΡΑΧΩΒΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΑΣΩΠΙΑ	ΑΣΩΠΙΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΒΑΓΙΑ	ΒΑΓΙΑ	√	X	X	X	X
ΔΗΛΕΣΙ	ΔΗΛΕΣΙ	√	√	√	X	X
ΔΙΣΤΟΜΟ	ΔΙΣΤΟΜΟ	√	X	X	X	X
ΕΛΕΩΝΑΣ	ΕΛΕΩΝΑΣ	√	X	X	X	X
ΘΕΣΠΙΕΣ	ΘΕΣΠΙΕΣ	√	X	X	X	X
ΘΗΒΑ	ΘΗΒΑ	√	√	√	√	√
ΚΑΠΑΡΕΛΛΙ	ΚΑΠΑΡΕΛΛΙ	√	X	X	X	X
ΚΑΣΤΡΟ	ΚΑΣΤΡΟ	√	X	X	X	X
ΛΙΒΑΔΕΙΑ	ΛΙΒΑΔΕΙΑ	√	√	√	√	√
ΜΑΥΡΟΜΜΑΤΙ	ΜΑΥΡΟΜΜΑΤΙ	√	X	X	X	X
ΝΕΟΧΩΡΑΚΙ	ΝΕΟΧΩΡΑΚΙ	√	X	X	X	X
ΟΙΝΟΦΥΤΑ	ΟΙΝΟΦΥΤΑ	√	√	√	√	√
ΟΡΧΟΜΕΝΟΣ	ΟΡΧΟΜΕΝΟΣ	√	X	X	X	X
ΠΑΡΑΛΙΑ ΔΙΣΤΟΜΟΥ	ΠΑΡΑΛΙΑ ΔΙΣΤΟΜΟΥ	√	X	X	X	X
ΣΚΟΥΡΤΑ	ΣΚΟΥΡΤΑ	√	X	X	X	X
ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ	ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ	√	X	X	X	X
ΥΨΗΛΑΝΤΗΣ	ΥΨΗΛΑΝΤΗΣ	√	X	X	X	X
ΧΑΙΡΩΝΕΙΑ	ΧΑΙΡΩΝΕΙΑ	√	X	X	X	X

1.8. ΝΟΜΟΣ ΓΡΕΒΕΝΩΝ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΒΑΤΟΛΑΚΚΟΣ	ΒΑΤΟΛΑΚΚΟΣ	√	X	X	X	X
ΓΡΕΒΕΝΑ	ΓΡΕΒΕΝΑ	√	√	X	√	√
ΔΕΣΚΑΤΗ	ΔΕΣΚΑΤΗ	√	X	X	X	X
ΔΗΜΗΤΡΑ	ΔΗΜΗΤΡΑ	√	X	X	X	X
ΚΗΠΟΥΡΕΙΟ	ΚΗΠΟΥΡΕΙΟ	√	X	X	X	X

1.9. ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΔΡΙΑΝΗ	ΑΔΡΙΑΝΗ	√	X	X	X	X
ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	√	X	X	X	X
ΔΟΞΑΤΟ	ΔΟΞΑΤΟ	√	X	X	X	X

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΔΡΑΜΑ	ΚΟΜΝΗΝΩΝ	√	√	X	√	√
	Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	√	√	X	√	√
ΚΑΛΑΜΠΑΚΙ	ΚΑΛΑΜΠΑΚΙ	√	X	X	X	X
ΚΑΛΟΣ ΑΓΡΟΣ	ΚΑΛΟΣ ΑΓΡΟΣ	√	X	X	X	X
ΚΑΤΩ ΚΕΦΑΛΑΡΙ	ΚΕΦΑΛΑΡΙΟΥ	√	X	X	X	X
ΚΑΤΩ ΝΕΥΡΟΚΟΠΙ	Κ. ΝΕΥΡΟΚΟΠΙ	√	X	X	X	X
ΜΙΚΡΟΠΟΛΗ	ΜΙΚΡΟΠΟΛΗ	√	X	X	X	X
ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΣ	ΒΙ.ΠΕ. ΔΡΑΜΑΣ	√	X	X	X	X
ΞΗΡΟΠΟΤΑΜΟΣ	ΞΗΡΟΠΟΤΑΜΟΣ	√	X	X	X	X
ΠΕΡΙΘΩΡΙ	ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ	√	X	X	X	X
ΠΡΟΣΟΤΣΑΝΗ	ΠΡΟΣΟΤΣΑΝΗ	√	X	X	X	X

1.10. ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΜΑΡΙΝΑ	ΛΕΡΟΣ	√	X	X	X	X
ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ	ΜΑΡΙΤΣΑ	√	X	X	X	X
ΑΝΤΙΜΑΧΕΙΑ	ΑΝΤΙΜΑΧΕΙΑ	√	X	X	X	X
ΑΠΟΛΑΚΚΙΑ	ΑΠΟΛΑΚΚΙΑ	√	X	X	X	X
ΑΡΚΑΣΑ	ΑΡΚΑΣΑ	√	X	X	X	X
ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ	√	X	X	X	X
ΑΦΑΝΤΟΥ	ΑΦΑΝΤΟΥ	√	X	X	X	X
ΒΩΛΑΔΑ	ΟΘΟΣ	√	X	X	X	X
ΓΕΝΝΑΔΙΟ	ΓΕΝΝΑΔΙ	√	X	X	X	X
ΔΙΑΦΑΝΙ	ΔΙΑΦΑΝΙ	√	X	X	X	X
ΕΛΕΟΥΣΑ	ΕΛΕΟΥΣΑ	√	X	X	X	X
ΕΜΠΩΝΑΣ	ΕΜΠΩΝΑΣ	√	X	X	X	X
ΖΗΠΑΡΙ	ΖΙΠΑΡΙ	√	X	X	X	X
ΙΑΛΥΣΟΣ	ΙΑΛΥΣΟΣ	√	√	X	√	√
ΚΑΛΑΒΑΡΔΑ	ΚΑΛΑΒΑΡΔΑ	√	X	X	X	X
ΚΑΛΥΜΝΟΣ	ΚΑΛΥΜΝΟΣ	√	√	X	√	√
ΚΑΜΕΙΡΟΣ ΣΚΑΛΑ	ΚΑΜΕΙΡΟΥ ΣΚΑΛΑ	√	X	X	X	X
ΚΑΡΔΑΜΑΙΝΑ	ΚΑΡΔΑΜΑΙΝΑ	√	X	X	X	X
ΚΑΡΠΑΘΟΣ	ΠΗΓΑΔΙΑ	√	X	X	X	X
ΚΑΤΤΑΒΙΑ	ΚΑΤΤΑΒΙΑ	√	X	X	X	X
ΚΙΟΤΑΡΙ	ΚΙΟΤΑΡΙ	√	X	X	X	X

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΚΟΛΥΜΠΙΑ	ΚΟΛΥΜΠΙΑ	√	X	X	X	X
ΚΩΣ	ΚΩΣ	√	√	√	√	√
ΛΑΚΚΙ	ΑΜΜΩΠΗ	√	X	X	X	X
ΛΑΡΔΟΣ	ΛΑΡΔΟΣ	√	X	X	X	X
ΛΑΧΑΝΙΑ	ΠΛΗΜΜΥΡΙ	√	X	X	X	X
ΛΙΝΔΟΣ	ΛΙΝΔΟΣ	√	X	X	X	X
ΜΑΝΔΡΑΚΙ	ΝΙΣΥΡΟΣ	√	X	X	X	X
ΜΑΣΑΡΗ	ΜΑΣΑΡΗ	√	X	X	X	X
ΜΑΣΤΙΧΑΡΙ	ΜΑΣΤΙΧΑΡΙ	√	X	X	X	X
ΜΕΣΟΧΩΡΙ	ΜΕΣΟΧΩΡΙ	√	X	X	X	X
ΜΟΝΟΛΙΘΟΣ	ΜΟΝΟΛΙΘΟΣ	√	X	X	X	X
ΠΑΝΟΡΜΟΣ	ΠΑΝΟΡΜΟΣ	√	X	X	X	X
ΠΑΡΑΔΕΙΣΙ	ΠΑΡΑΔΕΙΣΙ	√	X	X	X	X
ΠΕΥΚΟΙ	ΠΕΥΚΟΙ	√	X	X	X	X
ΠΥΛΙ	ΠΥΛΙ	√	X	X	X	X
ΡΟΔΟΣ	ΡΟΔΟΣ	√	√	√	√	√
	ΣΓΟΥΡΟΥ	√	√	X	√	√
ΣΑΛΑΚΟΣ	ΣΑΛΑΚΟΣ	√	X	X	X	X
ΣΚΑΛΑ	ΠΑΤΜΟΣ	√	X	X	X	X
ΣΟΡΩΝΗ	ΣΟΡΩΝΗ	√	X	X	X	X
ΣΥΜΗ	ΣΥΜΗ	√	X	X	X	X
ΦΑΛΗΡΑΚΙ	ΦΑΛΗΡΑΚΙ	√	X	X	X	X
ΦΡΥ	ΚΑΣΟΣ	√	X	X	X	X
ΨΙΝΘΟΣ	ΨΙΝΘΟΣ	√	X	X	X	X

1.11. ΝΟΜΟΣ ΕΒΡΟΥ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	√	√	√	√	√
	ΧΙΛΗ	√	√	X	√	√
ΒΑΛΤΟΣ	ΒΑΛΤΟΣ	√	X	X	X	X
ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ	√	√	X	√	√
ΔΙΚΑΙΑ	ΔΙΚΑΙΑ	√	X	X	X	X
ΔΙΚΕΛΛΑ	ΔΙΚΕΛΑ	√	X	X	X	X
ΔΟΞΑ	ΔΟΞΑΣ	√	X	X	X	X
ΚΑΒΥΛΗ	ΚΑΒΥΛΗ	√	X	X	X	X

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΚΑΣΤΑΝΙΕΣ	ΚΑΣΤΑΝΙΕΣ	√	X	X	X	X
ΚΟΡΝΟΦΩΛΙΑ	ΚΟΡΝΟΦΩΛΙΑΣ	√	X	X	X	X
ΚΥΑΝΗ	ΚΥΑΝΗ	√	X	X	X	X
ΚΥΠΡΙΝΟΣ	ΚΥΠΡΙΝΟΣ	√	X	X	X	X
ΛΑΓΥΝΑ	ΛΑΓΥΝΑΣ	√	X	X	X	X
ΛΑΔΗ	ΛΑΔΗΣ	√	X	X	X	X
ΜΑΚΡΗ	ΜΑΚΡΗ	√	X	X	X	X
ΜΕΓΑ ΔΕΡΕΙΟ	ΜΕΓΑΛΟ ΔΕΡΕΙΟ	√	X	X	X	X
ΜΕΓΑΛΗ ΔΟΞΙΠΑΡΑ	Μ. ΔΟΞΙΠΑΡΑ	√	X	X	X	X
ΝΕΑ ΒΥΣΣΑ	Ν. ΒΥΣΣΑ	√	X	X	X	X
ΝΕΟΧΩΡΙ	ΝΕΟΧΩΡΙ	√	X	X	X	X
ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	√	√	X	√	√
ΟΡΜΕΝΙΟ	ΟΡΜΕΝΙΟ	√	X	X	X	X
ΠΡΩΤΟΚΚΛΗΣΙΟ	ΠΡΩΤΟΚΚΛΗΣΙ	√	X	X	X	X
ΡΙΖΙΑ	ΡΙΖΙΑ	√	X	X	X	X
ΣΟΥΦΛΙ	ΣΟΥΦΛΙ	√	X	X	X	X
ΤΥΧΕΡΟ	ΤΥΧΕΡΟ	√	X	X	X	X
ΦΕΡΕΣ	ΦΕΡΡΕΣ	√	X	X	X	X
ΦΥΛΑΚΙΟ	ΦΥΛΑΚΙΟ	√	X	X	X	X

1.12. ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΑΝΔΡΕΑΣ	ΠΑΝΟΡΑΜΑ	√	X	X	X	X
ΑΓ. ΑΝΝΑ	ΑΓ. ΑΝΝΑ	√	X	X	X	X
ΑΓ. ΑΣΩΜΑΤΟΙ	ΜΑΓΟΥΛΑ	√	X	X	X	X
ΑΓΙΟΣ	ΑΓΙΟΣ	√	X	X	X	X
ΑΛΙΒΕΡΙ	ΑΛΙΒΕΡΙ	√	X	X	X	X
ΑΛΜΥΡΟΠΟΤΑΜΟΣ	ΑΛΜΥΡΟΠΟΤΑΜΟΣ	√	X	X	X	X
ΑΜΑΡΥΝΘΟΣ	ΑΜΑΡΥΝΘΟΣ	√	X	X	X	X
ΑΥΛΩΝΑΡΙ	ΑΥΛΩΝΑΡΙ	√	X	X	X	X
ΒΑΣΙΛΙΚΑ	ΒΑΣΙΛΙΚΑ	√	X	X	X	X
ΒΑΣΙΛΙΚΟ	ΒΑΣΙΛΙΚΟ	√	X	X	X	X
ΒΕΛΟΣ	ΒΕΛΟΣ	√	X	X	X	X
ΒΙΤΑΛΑ	ΒΙΤΑΛΑ	√	X	X	X	X
ΔΡΟΣΙΑ	ΔΡΟΣΙΑ	√	X	X	X	X

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΕΡΕΤΡΙΑ	ΕΡΕΤΡΙΑ	√	X	X	X	X
ΘΕΟΛΟΓΟΣ	ΘΕΟΛΟΓΟΣ	√	X	X	X	X
ΙΣΤΙΑΙΑ	ΙΣΤΙΑΙΑ	√	X	X	X	X
ΚΑΜΠΟΣ ΟΞΥΛΙΘΟΥ	ΟΞΥΛΙΘΟΣ	√	X	X	X	X
ΚΑΡΥΣΤΟΣ	ΚΑΡΥΣΤΟΣ	√	X	X	X	X
ΚΕΧΡΙΕΣ	ΚΕΧΡΙΕΣ	√	X	X	X	X
ΚΟΝΙΣΤΡΕΣ	ΚΟΝΙΣΤΡΕΣ	√	X	X	X	X
ΚΡΙΕΖΑ	ΚΡΙΕΖΑ	√	X	X	X	X
ΚΥΜΗ	ΚΥΜΗ	√	X	X	X	X
ΛΙΜΝΗ	ΛΙΜΝΗ	√	X	X	X	X
ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ	√	X	X	X	X
ΜΑΝΤΟΥΔΙ	ΜΑΝΤΟΥΔΙ	√	X	X	X	X
ΜΑΡΜΑΡΙ	ΜΑΡΜΑΡΙ	√	X	X	X	X
ΜΟΝΟΔΡΥΟ	ΜΟΝΟΔΡΙΟ	√	X	X	X	X
ΝΕΑ ΑΡΤΑΚΗ	ΑΡΤΑΚΗ	√	X	X	X	X
ΝΕΑ ΣΤΥΡΑ	Ν. ΣΤΥΡΑ	√	X	X	X	X
ΝΕΟΧΩΡΙ	ΝΕΟΧΩΡΙ	√	X	X	X	X
ΞΗΡΟΒΡΥΣΗ	ΚΑΝΗΘΟΣ	√	X	X	X	X
ΠΛΑΤΑΝΑ	ΠΛΑΤΑΝΑ	√	X	X	X	X
ΡΟΒΙΕΣ	ΡΟΒΙΕΣ	√	X	X	X	X
ΣΚΥΡΟΣ	ΣΚΥΡΟΣ	√	X	X	X	X
ΣΤΥΡΑ	ΣΤΥΡΑ	√	X	X	X	X
ΦΑΡΟΣ	ΑΥΛΙΔΑ	√	X	X	X	X
ΧΑΛΚΙΔΑ	ΔΟΚΟΣ	√	X	X	X	X
	ΧΑΛΚΙΔΑ	√	√	√	√	√
ΨΑΧΝΑ	ΨΑΧΝΑ	√	X	X	X	X
ΩΡΕΟΙ	ΩΡΕΟΙ	√	X	X	X	X

1.13. ΝΟΜΟΣ ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	√	X	X	X	X

1.14. ΝΟΜΟΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ	ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL

		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	√	√	X	√	√
	ΚΑΛΑΜΑΚΙ	√	X	X	X	X
ΚΑΛΙΠΑΔΟ	ΚΑΛΛΙΠΑΔΟ	√	X	X	X	X
ΛΑΓΑΝΑΣ	ΠΑΝΤΟΚΡΑΤΩΡΑ	√	X	X	X	X
ΜΑΧΑΙΡΑΔΟ	ΜΑΧΑΙΡΑΔΟΥ	√	X	X	X	X

1.15. ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΜΑΛΙΑΔΑ	ΑΜΑΛΙΑΔΑ	√	X	X	X	X
ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ	ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ	√	X	X	X	X
ΑΡΧΑΙΑ ΟΛΥΜΠΙΑ	ΑΡΧ. ΟΛΥΜΠΙΑ	√	X	X	X	X
ΑΥΓΕΙΟ	ΑΥΓΕΙΟ	√	X	X	X	X
ΒΑΡΒΑΣΑΙΝΑ	ΒΑΡΒΑΣΑΙΝΑ	√	X	X	X	X
ΒΑΡΔΑ	ΒΑΡΔΑ	√	X	X	X	X
ΒΑΡΘΟΛΟΜΙΟ	ΒΑΡΘΟΛΟΜΙΟ	√	X	X	X	X
ΓΑΣΤΟΥΝΗ	ΓΑΣΤΟΥΝΗ	√	X	X	X	X
ΓΟΥΜΕΡΟ	ΓΟΥΜΕΡΟ	√	X	X	X	X
ΔΟΥΝΑΙΙΚΑ	ΔΟΥΝΑΙΙΚΑ	√	X	X	X	X
ΕΠΙΤΑΛΙΟ	ΕΠΙΤΑΛΙΟ	√	X	X	X	X
ΕΦΥΡΑ	ΕΦΥΡΑ	√	X	X	X	X
ΖΑΧΑΡΩ	ΖΑΧΑΡΩ	√	X	X	X	X
ΚΑΡΑΤΟΥΛΑΣ	ΚΑΡΑΤΟΥΛΑ	√	X	X	X	X
ΚΑΣΤΡΟ	ΚΑΣΤΡΟ	√	X	X	X	X
ΚΕΡΑΜΙΔΙΑ	ΚΕΡΑΜΥΔΙΑ	√	X	X	X	X
ΚΟΥΡΤΕΣΙ	ΚΟΥΡΤΕΣΙ	√	X	X	X	X
ΚΡΕΣΤΕΝΑ	ΚΡΕΣΤΕΝΑ	√	X	X	X	X
ΚΥΛΛΗΝΗ	ΚΥΛΛΗΝΗ	√	X	X	X	X
ΛΑΜΠΕΙΑ	ΛΑΜΠΕΙΑ	√	X	X	X	X
ΛΕΧΑΙΝΑ	ΛΕΧΑΙΝΑ	√	X	X	X	X
ΛΟΓΓΑΚΙ	ΘΟΛΟ	√	X	X	X	X
ΜΥΡΤΕΑ	ΜΥΡΤΙΑ	√	X	X	X	X
ΝΕΟΧΩΡΙ	ΝΕΟΧΩΡΙ	√	X	X	X	X
ΠΕΛΟΠΙΟ	ΠΕΛΟΠΙΟ	√	X	X	X	X
ΠΥΡΓΟΣ ΗΛΕΙΑΣ	ΠΥΡΓΟΣ	√	√	X	√	√
ΣΙΜΟΠΟΥΛΟ	ΣΙΜΟΠΟΥΛΟ	√	X	X	X	X
ΧΑΒΑΡΙ	ΧΑΒΑΡΙ	√	X	X	X	X
ΧΕΛΙΔΟΝΙ	ΧΕΛΙΔΟΝΙ	√	X	X	X	X

1.16. ΝΟΜΟΣ ΗΜΑΘΙΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑ	ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑ	√	X	X	X	X
ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	√	X	X	X	X
ΑΓ. ΤΡΙΑΣ	ΑΓΙΑ ΤΡΙΑΔΑ	√	X	X	X	X
ΑΓΓΕΛΟΧΩΡΙ	ΕΙΡΗΝΟΥΠΟΛΗ	√	X	X	X	X
ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ	ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ	√	X	X	X	X
ΒΕΡΓΙΝΑ	ΒΕΡΓΙΝΑ	√	X	X	X	X
ΒΕΡΟΙΑ	ΒΕΡΟΙΑ	√	√	X	√	√
ΕΠΙΣΚΟΠΗ	ΕΠΙΣΚΟΠΗ	√	X	X	X	X
ΚΟΠΑΝΟΣ	ΚΟΠΑΝΟΣ	√	X	X	X	X
ΛΟΥΤΡΟΣ	ΛΟΥΤΡΟ	√	X	X	X	X
ΜΑΚΡΟΧΩΡΙ	ΜΑΚΡΟΧΩΡΙ	√	X	X	X	X
ΜΕΛΙΚΗ	ΜΕΛΙΚΗ	√	X	X	X	X
ΝΑΟΥΣΑ	ΝΑΟΥΣΑ	√	√	X	√	√
ΠΛΑΤΑΝΟΣ	ΠΛΑΤΑΝΟΣ	√	X	X	X	X
ΠΛΑΤΥ	ΠΛΑΤΥ	√	X	X	X	X
ΠΟΛΥΔΕΝΔΡΟ	ΠΟΛΥΔΕΝΔΡΙ	√	X	X	X	X
ΣΤΑΥΡΟΣ	ΣΤΑΥΡΟΣ	√	X	X	X	X
ΤΡΙΚΑΛΑ	ΤΡΙΚΑΛΑ	√	X	X	X	X
ΤΡΙΛΟΦΟ	ΤΡΙΛΟΦΟΣ	√	X	X	X	X

1.17. ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΒΔΟΥ	ΑΒΔΟΥ	√	X	X	X	X
ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑ	ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑ	√	X	X	X	X
ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΚΕΦΑΛΟΒΡΥΣΙΟ	√	X	X	X	X
ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ	ΑΜΝΙΣΣΟΣ	√	X	X	X	X
ΑΓ. ΜΥΡΩΝ	ΑΓ. ΜΥΡΩΝΑΣ	√	X	X	X	X
ΑΓ. ΠΕΛΑΓΙΑ	ΑΓ. ΠΕΛΑΓΙΑ	√	X	X	X	X
ΑΓ. ΣΥΛΛΑΣ	ΑΓ. ΣΥΛΛΑ	√	X	X	X	X
ΑΝΩ ΒΙΑΝΝΟΣ	ΑΝΩ ΒΙΑΝΝΟΣ	√	X	X	X	X
ΑΠΕΣΩΚΑΡΙΟ	ΑΠΕΣΩΚΑΡΙ	√	X	X	X	X
ΑΡΒΗ	ΑΡΒΗ	√	X	X	X	X

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ	√	X	X	X	X
ΑΣΗΜΙΟ	ΑΣΗΜΙ	√	X	X	X	X
ΒΕΝΕΡΑΤΟ	ΒΕΝΕΡΑΤΟ	√	X	X	X	X
ΒΩΡΟΙ	ΒΟΡΡΟΙ	√	X	X	X	X
ΓΑΖΙ	ΓΑΖΙ	√	√	X	√	√
ΓΕΡΓΕΡΗ	ΓΕΡΓΕΡΗ	√	X	X	X	X
ΓΙΟΦΥΡΑΚΙΑ	ΠΕΠΑΓΝΗ_ΠΑΝ/ΜΙΟ ΒΟΥΤΕΣ	√	X	X	X	X
ΔΙΟΝΥΣΙΟ	ΔΙΟΝΥΣΙ	√	X	X	X	X
ΕΜΠΑΡΟΣ	ΕΜΠΑΡΟΣ	√	X	X	X	X
ΕΠΑΝΩ ΑΡΧΑΝΕΣ	ΑΡΧΑΝΕΣ	√	X	X	X	X
ΖΑΡΟΣ	ΖΑΡΟΣ	√	X	X	X	X
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΑΡΙΑΔΝΗ	√	√	√	√	√
	ΘΕΡΙΣΣΟΣ	√	√	√	√	√
	ΚΝΩΣΣΟΣ	√	√	√	√	√
	ΦΟΡΤΕΤΖΑ	√	√	X	√	√
ΘΡΑΨΑΝΟ	ΘΡΑΨΑΝΟ	√	X	X	X	X
ΚΑΣΤΕΛΛΙ	ΚΑΣΤΕΛΛΙ	√	X	X	X	X
ΚΑΤΩ ΑΣΙΤΕΣ	Κ. ΑΣΙΤΕΣ	√	X	X	X	X
ΚΑΤΩ ΚΑΣΤΕΛΛΙΑΝΑ	ΚΑΣΤΕΛΛΙΑΝΑΣ	√	X	X	X	X
ΛΙΜΗΝ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ	ΛΙΜ. ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ	√	√	X	X	X
ΜΑΛΙΑ	ΜΑΛΙΑ	√	X	X	X	X
ΜΟΙΡΕΣ	ΜΟΙΡΕΣ	√	X	X	X	X
ΝΙΠΙΔΙΤΟΣ	ΝΙΠΙΔΟΣ	√	X	X	X	X
ΠΕΖΑ	ΕΝΩΣΗ ΠΕΖΩΝ	√	X	X	X	X
ΠΟΜΠΙΑ	ΠΟΜΠΙΑ	√	X	X	X	X
ΡΟΔΙΑ	ΡΟΔΙΑ	√	X	X	X	X
ΣΙΒΑΣ	ΣΙΒΒΑΣ	√	X	X	X	X
ΣΚΑΛΑΝΙ	ΣΚΑΛΑΝΙ	√	X	X	X	X
ΣΥΝΔΟΝΙΑ	ΨΑΡΗ ΦΟΡΑΔΑ	√	X	X	X	X
ΤΣΟΥΤΣΟΥΡΟΣ	ΤΣΟΥΤΣΟΥΡΑ	√	X	X	X	X
ΤΥΜΠΑΚΙ	ΤΥΜΠΑΚΙ	√	X	X	X	X
ΦΟΔΕΛΕ	ΦΟΔΕΛΕ	√	X	X	X	X

1.18. ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ	ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL

		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΓΑΡΔΙΚΙ	ΓΑΡΔΙΚΙ	√	X	X	X	X
ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	√	√	X	√	√
ΚΑΣΤΡΙ	ΚΑΣΤΡΙ	√	X	X	X	X
ΞΗΡΟΛΟΦΟΣ	ΞΗΡΟΛΟΦΟΥ	√	X	X	X	X
ΠΑΡΑΜΥΘΙΑ	ΠΑΡΑΜΥΘΙΑ	√	X	X	X	X
ΠΕΡΔΙΚΑ	ΠΕΡΔΙΚΑ	√	X	X	X	X
ΠΛΑΤΑΡΙΑ	ΠΛΑΤΑΡΙΑ	√	X	X	X	X
ΣΥΒΟΤΑ	ΣΥΒΟΤΑ	√	X	X	X	X
ΦΙΛΙΑΤΕΣ	ΦΙΛΙΑΤΕΣ	√	X	X	X	X

1.19. ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	ΑΓ. ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ	√	X	X	X	X
ΑΓ. ΤΡΙΑΣ	ΑΓ. ΤΡΙΑΔΑ	√	√	√	X	X
ΑΓΓΕΛΟΧΩΡΙ	ΑΓΓΕΛΟΧΩΡΙ	√	X	X	X	X
ΑΡΕΘΟΥΣΑ	ΑΡΕΘΟΥΣΑ	√	X	X	X	X
ΑΣΚΟΣ	ΑΣΚΟΣ	√	X	X	X	X
ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑ	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑ	√	X	X	X	X
ΑΣΣΗΡΟΣ	ΑΣΣΗΡΟΣ	√	X	X	X	X
ΒΑΣΙΛΟΥΔΙ	ΒΑΣΙΛΟΥΔΙ	√	X	X	X	X
ΔΟΡΚΑΔΑ	ΔΟΡΚΑΔΑΣ	√	X	X	X	X
ΔΡΥΜΟΣ	ΔΡΥΜΟΣ	√	X	X	X	X
ΕΠΑΝΟΜΗ	ΕΠΑΝΩΜΗ	√	√	√	X	X
ΖΑΓΚΛΙΒΕΡΙ	ΖΑΓΚΛΙΒΕΡΙ	√	X	X	X	X
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΑΓ. ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	√	X	X	X	X
	ΑΓΧΙΑΛΟΣ	√	X	X	X	X
	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	√	√	√	√	√
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΟ	√	X	X	X	X
	ΑΠ. ΠΑΥΛΟΣ	√	√	√	√	√
	ΒΑΘΥΛΑΚΟΣ	√	X	X	X	X
	ΒΑΡΝΑΣ	√	√	√	√	√
	ΒΑΣΙΛΙΚΑ	√	X	X	X	X
	ΒΥΖΑΝΤΙΟ	√	√	√	√	√
	ΓΕΦΥΡΑ	√	X	X	X	X
	ΔΙΑΒΑΤΑ	√	√	X	√	√

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟ	√	√	√	√	√
	ΕΞΟΧΗ	√	X	X	X	X
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΕΡΜΟΥ	√	√	√	√	√
	ΕΥΚΑΡΠΙΑ	√	√	X	√	√
	ΘΕΡΜΗ	√	√	X	√	√
	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ	√	√	√	√	√
	ΚΑΛΟΧΩΡΙ	√	√	X	√	√
	Ν. ΜΕΣΗΜΒΡΙΑ	√	X	X	X	X
	ΠΑΝΟΡΑΜΑ	√	X	X	√	√
	ΠΑΥΛΟΥ ΜΕΛΑ	√	√	√	√	√
	ΠΛ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ	√	√	√	√	√
	ΡΕΤΖΙΚΗ - ΠΕΥΚΩΝ	√	√	X	√	√
	ΡΟΣΤΑΝ	√	√	√	√	√
	ΣΙΝΔΟΣ	√	√	X	√	√
	ΤΟΥΜΠΑ	√	√	√	√	√
	ΦΙΛΥΡΟ	√	√	X	√	√
	ΧΑΛΑΣΤΡΑ	√	X	X	X	X
	ΧΑΡΙΛΑΟΥ	√	√	√	√	√
	ΧΟΡΤΙΑΤΗΣ	√	X	X	X	X
	ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟ	√	√	X	√	√
ΚΑΒΑΛΛΑΡΙΟ	ΚΑΒΑΛΑΡΙ	√	X	X	X	X
ΚΟΥΦΑΛΙΑ	ΚΟΥΦΑΛΙΑ	√	X	X	X	X
ΚΡΥΟΝΕΡΙ	ΚΡΥΟΝΕΡΙΟΥ	√	X	X	X	X
ΛΑΓΚΑΔΑΣ	ΛΑΓΚΑΔΑΣ	√	√	X	√	√
ΛΑΓΚΑΔΙΚΙΑ	ΛΑΓΚΑΔΙΚΙΩΝ	√	X	X	X	X
ΛΗΤΗ	ΛΗΤΗ	√	√	X	√	√
ΜΕΣΗΜΕΡΙ	ΜΕΣΗΜΕΡΙ	√	√	√	X	X
ΝΕΑ ΑΠΟΛΛΩΝΙΑ	Ν. ΑΠΟΛΛΩΝΙΑ	√	X	X	X	X
ΝΕΑ ΜΗΧΑΝΙΩΝΑ	ΜΗΧΑΝΙΩΝΑ	√	√	√	X	X
ΝΕΟ ΡΥΣΙΟ	ΡΥΣΙΟ	√	√	X	√	√
ΞΥΛΟΠΟΛΗ	ΞΥΛΟΥΠΟΛΗΣ	√	X	X	X	X
ΟΣΣΑ	ΟΣΣΑΣ	√	X	X	X	X
ΠΕΝΤΕ ΒΡΥΣΕΣ	ΠΕΝΤΕ ΒΡΥΣΕΣ	√	X	X	X	X
ΠΕΡΑΙΑ	ΠΕΡΑΙΑ	√	√	√	√	√
ΠΕΡΙΣΤΕΡΑ	ΠΕΡΙΣΤΕΡΑ	√	X	X	X	X
ΠΕΤΡΟΚΕΡΑΣΑ	ΠΕΤΡΟΚΕΡΑΣΑ	√	X	X	X	X
ΠΥΛΑΙΑ	ΦΟΙΝΙΚΑΣ	√	√	X	√	√
ΡΕΝΤΙΝΑ	ΡΕΝΤΙΝΑΣ-ΜΟΔΙ	√	X	X	X	X
ΣΟΥΡΩΤΗ	ΣΟΥΡΩΤΗ	√	X	X	X	X

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΣΟΧΟΣ	ΣΟΧΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΣΤΑΥΡΟΣ	ΣΤΑΥΡΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΤΡΙΛΟΦΟ	ΤΡΙΛΟΦΟ	√	√	Χ	√	√
ΧΑΛΚΗΔΟΝΑ	ΧΑΛΚΗΔΟΝΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ

1.20. ΝΟΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΣΠΡΑΓΓΕΛΟΙ	ΑΣΠΡΑΓΓΕΛΟΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΒΑΣΑΙΙΚΑ	ΠΕΡΔΙΚΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΒΑΣΙΛΙΚΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΒΟΥΤΣΑΡΑΣ	ΒΟΥΤΣΑΡΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΓΡΑΜΜΕΝΟ	ΓΡΑΜΜΕΝΟΥ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΔΕΛΒΙΝΑΚΙ	ΔΕΛΒΙΝΑΚΙΟΥ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΔΡΟΣΟΧΩΡΙ	ΔΡΟΣΟΧΩΡΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΕΛΕΟΥΣΑ	ΕΛΕΟΥΣΑ	√	√	Χ	√	√
ΕΛΛΗΝΙΚΟ	ΕΛΛΗΝΙΚΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΖΙΤΣΑ	ΖΙΤΣΑΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	28ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ	√	√	√	√	√
	ΠΕΡΙΒΛΕΠΤΟΣ	√	√	√	√	√
ΚΑΛΕΝΤΖΙ	ΚΑΛΕΝΤΖΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΑΛΠΑΚΙ	ΚΑΛΠΑΚΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΑΡΥΕΣ	ΚΑΡΥΕΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΕΦΑΛΟΒΡΥΣΟ	ΚΕΦΑΛΟΒΡΥΣΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΟΝΙΤΣΑ	ΚΟΝΙΤΣΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΟΠΑΝΗ	ΚΟΠΑΝΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΜΕΤΣΟΒΟ	ΜΕΤΣΟΒΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΜΟΛΥΒΑΔΙΑ	ΜΟΛΥΒΑΔΙΑΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΜΠΟΛΑΙΙΚΑ	ΠΑΡΑΚΑΛΑΜΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΝΕΑ ΜΟΥΣΙΩΤΙΤΣΑ	ΝΕΑ ΜΟΥΣΙΩΤΙΤΣΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΕΔΙΝΗ	ΠΕΔΙΝΗ	√	√	Χ	√	√
ΠΕΡΑΜΑ	ΠΕΡΑΜΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΥΡΣΟΓΙΑΝΝΗ	ΠΥΡΣΟΓΙΑΝΝΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΩΓΩΝΙΑΝΗ	ΠΩΓΩΝΙΑΝΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΡΟΔΟΤΟΠΙ	ΡΟΔΟΤΟΠΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΣΙΩΛΑΔΕΣ	ΤΑΜΠΟΥΡΙΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ

1.21. ΝΟΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΜΥΓΔΑΛΕΩΝΑΣ	ΑΜΥΓΔΑΛΕΩΝΑΣ	√	X	X	X	X
ΑΥΛΗ	ΑΥΛΗ	√	X	X	X	X
ΓΡΑΒΟΥΝΑ	ΓΡΑΒΟΥΝΑΣ	√	X	X	X	X
ΕΛΑΙΟΧΩΡΙ	ΕΛΑΙΟΧΩΡΙ	√	X	X	X	X
ΕΛΕΥΘΕΡΟΥΠΟΛΗ	ΕΛΕΥΘΕΡΟΥΠΟΛΗ	√	X	X	X	X
ΕΡΑΤΕΙΝΟ	ΕΡΑΤΕΙΝΟ	√	X	X	X	X
ΖΥΓΟΣ	ΖΥΓΟΣ	√	X	X	X	X
ΘΑΣΟΣ	ΘΑΣΟΣ	√	X	X	X	X
ΚΑΒΑΛΑ	ΠΕΡΓΑΜΟΣ	√	√	√	√	√
	ΦΙΛΙΠΠΟΥ	√	√	√	√	√
ΚΕΡΑΜΩΤΗ	ΚΕΡΑΜΩΤΗΣ	√	X	X	X	X
ΚΡΗΝΙΔΕΣ	ΚΡΗΝΙΔΕΣ	√	X	X	X	X
ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ	√	X	X	X	X
ΝΕΑ ΠΕΡΑΜΟΣ	Ν. ΠΕΡΑΜΟΣ	√	X	X	X	X
ΝΕΟΣ ΞΕΡΙΑΣ	ΞΕΡΙΑΣ	√	X	X	X	X
ΟΡΦΑΝΙΟ	ΟΡΦΑΝΙΟΥ	√	X	X	X	X
ΠΑΛΑΙΟ ΤΣΙΦΛΙΚΙ	ΠΑΛΑΙΟ ΤΣΙΦΛΙΚΙ	√	X	X	X	X
ΠΑΡΑΛΙΑ ΟΦΡΥΝΙΟΥ	ΠΑΡΑΛΙΑ ΟΦΡΥΝΙΟΥ	√	X	X	X	X
ΠΗΓΕΣ	ΠΗΓΕΣ	√	X	X	X	X
ΠΟΔΟΧΩΡΙ	ΠΟΔΟΧΩΡΙ	√	X	X	X	X
ΠΟΝΤΟΛΙΒΑΔΟ	ΠΟΝΤΟΛΙΒΑΔΟ	√	X	X	X	X
ΠΟΤΑΜΙΑ	ΠΟΤΑΜΙΑ	√	X	X	X	X
ΠΡΙΝΟΣ	ΠΡΙΝΟΣ	√	X	X	X	X
ΣΚΑΛΑ ΚΑΛΛΙΡΑΧΗΣ	ΚΑΛΛΙΡΑΧΗ	√	X	X	X	X
ΣΚΑΛΑ ΡΑΧΩΝΙΟΥ	ΣΚΑΛΑ ΡΑΧΩΝΙΟΥ	√	X	X	X	X
ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗ	ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗ	√	X	X	X	X
ΧΡΥΣΟΧΩΡΙ	ΧΡΥΣΟΧΩΡΙ	√	X	X	X	X

1.22. ΝΟΜΟΣ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓΝΑΝΤΕΡΟ	ΑΓΝΑΝΤΕΡΟ	√	X	X	X	X

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΜΠΕΛΟΣ	ΑΜΠΕΛΟΣ	√	X	X	X	X
ΙΤΕΑ	ΙΤΕΑ	√	X	X	X	X
ΚΑΛΛΙΦΩΝΙΟ	ΚΑΛΛΙΦΟΝΙ	√	X	X	X	X
ΚΑΠΠΑΣ	ΚΑΠΠΑ	√	X	X	X	X
ΚΑΡΔΙΤΣΑ	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	√	√	√	√	√
ΚΡΑΝΕΑ	ΚΡΑΝΙΑ	√	X	X	X	X
ΛΕΟΝΤΑΡΙ	ΛΕΟΝΤΑΡΙ	√	X	X	X	X
ΜΑΡΑΘΕΑ	ΜΑΡΑΘΕΑΣ	√	X	X	X	X
ΜΑΤΑΡΑΓΚΑ	ΜΑΤΑΡΑΓΚΑΣ	√	X	X	X	X
ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	√	X	X	X	X
ΜΗΤΡΟΠΟΛΗ	ΜΗΤΡΟΠΟΛΗ	√	X	X	X	X
ΜΟΡΦΟΒΟΥΝΙ	ΜΟΡΦΟΒΟΥΝΙ	√	X	X	X	X
ΜΟΥΖΑΚΙ	ΜΟΥΖΑΚΙ	√	X	X	X	X
ΜΥΡΙΝΑ	ΜΥΡΙΝΑ	√	X	X	X	X
ΠΑΛΑΜΑΣ	ΠΑΛΑΜΑ	√	X	X	X	X
ΠΡΟΑΣΤΙΟ	ΠΡΟΑΣΤΙΟ	√	X	X	X	X
ΠΡΟΔΡΟΜΟΣ	ΠΡΟΔΡΟΜΟΣ	√	X	X	X	X
ΣΟΦΑΔΕΣ	ΣΟΦΑΔΕΣ	√	X	X	X	X

1.23. ΝΟΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΡΓΟΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟ	ΑΡΓ. ΟΡΕΣΤΙΚΟ	√	X	X	X	X
ΒΑΣΙΛΕΙΑΣ	ΒΑΣΙΛΕΙΑΔΑ	√	X	X	X	X
ΒΟΓΑΤΣΙΚΟ	ΒΟΓΑΤΣΙΚΟ	√	X	X	X	X
ΔΙΣΠΗΛΙΟ	ΔΙΣΠΗΛΙΟ	√	X	X	X	X
ΚΑΣΤΟΡΙΑ	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	√	√	X	√	√
	ΚΑΣΤΟΡΙΑ Ψ	√	√	X	√	√
ΚΛΕΙΣΟΥΡΑ	ΚΛΕΙΣΟΥΡΑ	√	X	X	X	X
ΚΟΛΟΚΥΝΘΟΥ	ΚΟΛΟΚΥΝΘΟΥ	√	X	X	X	X
ΚΟΡΗΣΟΣ	ΚΟΡΗΣΟΣ	√	X	X	X	X
ΜΕΣΟΠΟΤΑΜΙΑ	ΜΕΣΟΠΟΤΑΜΙΑ	√	X	X	X	X
ΝΕΟ ΚΩΣΤΑΡΑΖΙ	ΝΕΟ ΚΩΣΤΑΡΑΖΙ	√	X	X	X	X

1.24. ΝΟΜΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	ΑΓ. ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	√	X	X	X	X
ΑΡΓΥΡΑΔΕΣ	ΑΡΓΥΡΑΔΕΣ	√	X	X	X	X
ΑΧΑΡΑΒΗ	ΑΧΑΡΑΒΗ	√	X	X	X	X
ΓΑΡΔΕΛΑΔΕΣ	ΓΑΡΔΕΛΑΔΕΣ	√	X	X	X	X
ΓΟΥΒΙΑ	ΓΟΥΒΙΑ	√	X	X	X	X
ΚΕΡΚΥΡΑ	ΚΕΡΚΥΡΑ	√	√	√	√	√
ΚΟΚΚΙΝΙ	ΚΟΚΚΙΝΙΟ	√	X	X	X	X
ΚΟΜΠΙΤΣΙ	ΤΡΙΚΛΙΝΟ	√	X	X	X	X
ΚΥΝΟΠΙΑΣΤΕΣ	ΚΥΝΟΠΙΑΣΤΕΣ	√	X	X	X	X
ΛΕΥΚΙΜΜΗ	ΛΕΥΚΙΜΜΗ	√	X	X	X	X
ΜΑΓΟΥΛΑΔΕΣ	ΜΑΓΟΥΛΑΔΕΣ	√	X	X	X	X
ΣΚΡΙΠΕΡΟ	ΣΚΡΙΠΕΡΟ	√	X	X	X	X
ΥΨΟΣ	ΥΨΟΣ	√	X	X	X	X

1.25. ΝΟΜΟΣ ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΕΥΦΗΜΙΑ	ΑΓ. ΕΥΦΗΜΙΑ	√	X	X	X	X
ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ	√	√	X	√	√
ΒΙΛΑΤΟΡΙΑ	ΑΓΙΑ ΘΕΚΛΑ	√	X	X	X	X
ΚΑΤΕΡΕΛΑΤΑ	ΧΑΥΔΑΤΑ	√	X	X	X	X
ΛΗΞΟΥΡΙ	ΛΗΞΟΥΡΙ	√	X	X	X	X
ΠΕΤΡΙΚΑΤΑ	ΚΑΡΔΑΚΑΤΑ	√	X	X	X	X
ΠΟΡΟΣ	ΠΟΡΟΣ	√	X	X	X	X
ΠΟΤΑΜΙΑΝΑΤΑ	ΜΑΚΡΥΩΤΙΚΑ	√	X	X	X	X
ΣΑΜΗ	ΣΑΜΗ	√	X	X	X	X
ΣΒΟΡΩΝΑΤΑ	ΣΒΟΡΩΝΑΤΑ	√	X	X	X	X
ΣΤΑΥΡΟΣ	ΣΤΑΥΡΟΣ	√	X	X	X	X
ΧΙΟΝΑΤΑ	ΧΙΟΝΑΤΑ	√	X	X	X	X

1.26. ΝΟΜΟΣ ΚΙΛΚΙΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΞΙΟΥΠΟΛΗ	ΑΞΙΟΥΠΟΛΗ	√	X	X	X	X

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΓΟΥΜΕΝΙΣΣΑ	ΓΟΥΜΕΝΙΣΣΑ	√	X	X	X	X
ΔΡΟΣΑΤΟ	ΔΡΟΣΑΤΟ	√	X	X	X	X
ΕΥΖΩΝΟΙ	ΕΥΖΩΝΟΙ	√	X	X	X	X
ΕΥΚΑΡΠΙΑ	ΕΥΚΑΡΠΙΑ	√	X	X	X	X
ΕΥΡΩΠΟΣ	ΕΥΡΩΠΟΣ	√	X	X	X	X
ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ	√	√	X	√	√
ΜΑΝΔΡΕΣ	ΜΑΝΔΡΕΣ	√	X	X	X	X
ΜΑΥΡΟΝΕΡΙ	ΜΑΥΡΟΝΕΡΙ	√	X	X	X	X
ΜΕΓΑΛΗ ΒΡΥΣΗ	ΜΕΓ. ΒΡΥΣΗ	√	X	X	X	X
ΜΙΚΡΟΒΡΥΣΗ	Σ.Σ ΜΟΥΡΙΩΝ	√	X	X	X	X
ΝΕΑ ΣΑΝΤΑ	Ν. ΣΑΝΤΑ	√	X	X	X	X
ΝΕΟ ΑΓΙΟΝΕΡΙ	ΝΕΟ ΑΓΙΟΝΕΡΙ	√	X	X	X	X
ΠΕΔΙΝΟ	ΠΕΔΙΝΟ	√	X	X	X	X
ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ	ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ	√	X	X	X	X
ΠΟΝΤΟΗΡΑΚΛΕΙΑ	ΠΟΝΤΟΗΡΑΚΛΕΙΑ	√	X	X	X	X
ΡΥΖΙΑ	ΡΥΖΙΩΝ	√	X	X	X	X
ΧΕΡΣΟ	ΧΕΡΣΟ	√	X	X	X	X

1.27. ΝΟΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	√	X	X	X	X
ΑΙΑΝΗ	ΑΙΑΝΗ	√	X	X	X	X
ΑΝΑΤΟΛΙΚΟ	ΑΝΑΤΟΛΙΚΟ	√	X	X	X	X
ΑΡΔΑΣΣΑ	ΑΡΔΑΣΣΑ	√	X	X	X	X
ΔΡΕΠΑΝΟ	ΔΡΕΠΑΝΟ	√	X	X	X	X
ΕΜΠΟΡΙΟ	ΕΜΠΟΡΙΟ	√	X	X	X	X
ΕΡΑΤΥΡΑ	ΕΡΑΤΥΡΑ	√	X	X	X	X
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	ΒΑΘΥΛΑΚΚΟΣ	√	X	X	X	X
ΚΑΠΝΟΧΩΡΙ	ΚΑΠΝΟΧΩΡΙ	√	X	X	X	X
ΚΑΡΥΟΧΩΡΙ	ΚΑΡΥΟΧΩΡΙ	√	X	X	X	X
ΚΑΤΩ ΚΩΜΗ	ΚΑΤΩ ΚΩΜΗ	√	X	X	X	X
ΚΟΖΑΝΗ	ΚΟΖΑΝΗ	√	√	X	√	√
ΚΟΙΛΑ	ΚΟΙΛΑ	√	X	X	X	X
ΚΡΟΚΟΣ	ΚΡΟΚΟΣ	√	X	X	X	X
ΛΕΥΚΟΠΗΓΗ	ΛΕΥΚΟΠΗΓΗΣ	√	X	X	X	X
ΜΕΤΑΞΑΣ	ΜΕΤΑΞΑ	√	X	X	X	X

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΝΕΑΠΟΛΗ	ΝΕΑΠΟΛΗ	√	X	X	X	X
ΠΕΝΤΑΛΟΦΟΣ	ΠΕΝΤΑΛΟΦΟΣ	√	X	X	X	X
ΠΕΡΔΙΚΚΑΣ	ΠΕΡΔΙΚΑΣ	√	X	X	X	X
ΠΟΝΤΟΚΩΜΗ	ΠΟΝΤΟΚΩΜΗ	√	X	X	X	X
ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	√	√	X	√	√
ΣΕΡΒΙΑ	ΣΕΡΒΙΑ	√	X	X	X	X
ΣΙΑΤΙΣΤΑ	ΣΙΑΤΙΣΤΑ	√	X	X	X	X
ΤΣΟΤΥΛΙ	ΤΣΟΤΥΛΙΟΥ	√	X	X	X	X

1.28. ΝΟΜΟΣ ΚΟΡΙΝΘΟΥ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΘΕΟΔΩΡΟΙ	ΑΓ. ΘΕΟΔΩΡΟΙ	√	X	X	X	X
ΑΗΔΟΝΙΑ	ΧΑΝΙΑ ΑΗΔΟΝΙΩΝ	√	X	X	X	X
ΑΘΙΚΙΑ	ΑΘΙΚΙΑ	√	X	X	X	X
ΑΡΧΑΙΑ ΚΟΡΙΝΘΟΣ	ΑΡΧ. ΚΟΡΙΝΘΟΣ	√	X	X	X	X
ΑΡΧΑΙΕΣ ΚΛΕΩΝΕΣ	ΑΡΧ. ΚΛΕΩΝΕΣ	√	X	X	X	X
ΒΕΛΟ	ΒΕΛΟ	√	X	X	X	X
ΒΡΑΧΑΤΙ	ΒΡΑΧΑΤΙ	√	X	X	X	X
ΕΞΑΜΙΛΙΑ	ΕΞΑΜΙΛΙΑ	√	X	X	X	X
ΚΑΙΣΑΡΙΟ	ΚΑΙΣΑΡΙ	√	X	X	X	X
ΚΑΛΙΑΝΟΙ	ΚΑΛΙΑΝΟΙ	√	X	X	X	X
ΚΑΤΩ ΑΛΜΥΡΗ	ΛΟΥΤΡΟ ΕΛΕΝΗΣ	√	X	X	X	X
ΚΙΑΤΟ	ΚΙΑΤΟ	√	√	X	√	√
ΚΟΡΙΝΘΟΣ	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	√	√	√	√	√
ΚΡΥΟΝΕΡΙ	ΚΡΥΟΝΕΡΙ	√	X	X	X	X
ΚΥΡΑΣ ΒΡΥΣΗ	ΚΥΡΑΣ ΒΡΥΣΗ	√	X	X	X	X
ΛΕΟΝΤΙΟ	ΛΕΟΝΤΙΟ	√	X	X	X	X
ΛΟΥΤΡΑΚΙ	ΛΟΥΤΡΑΚΙ	√	√	X	√	√
ΜΕΓΑΣ ΒΑΛΤΟΣ	ΜΕΓΑΛΟΣ ΒΑΛΤΟΣ	√	X	X	X	X
ΜΕΛΙΣΣΙ	ΜΕΛΙΣΣΙ	√	X	X	X	X
ΝΕΜΕΑ	ΝΕΜΕΑ	√	X	X	X	X
ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ	√	√	X	√	√
ΠΑΛΑΙΟ ΚΑΛΑΜΑΚΙ	ΙΣΘΜΙΑ	√	X	X	X	X
ΠΑΝΑΡΙΤΙ	ΠΑΝΑΡΙΤΙ	√	X	X	X	X
ΠΕΡΑΧΩΡΑ	ΠΕΡΑΧΩΡΑ	√	X	X	X	X

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΠΕΡΙΓΙΑΛΙ	ΠΕΡΙΓΙΑΛΙ	√	X	X	X	X
ΡΕΘΙ	ΡΕΘΙ	√	X	X	X	X
ΣΟΦΙΚΟ	ΣΟΦΙΚΟ	√	X	X	X	X
ΧΙΛΙΟΜΟΔΙ	ΧΙΛΙΟΜΟΔΙ	√	X	X	X	X

1.29. ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΝΔΡΟΣ	ΑΝΔΡΟΣ	√	X	X	X	X
ΑΝΩ ΜΕΡΑ	ΑΝΩ ΜΕΡΙΑ	√	X	X	X	X
ΑΠΕΡΑΘΟΣ	ΑΠΕΙΡΑΝΘΟΣ	√	X	X	X	X
ΒΑΡΗ	ΒΑΡΗ	√	X	X	X	X
ΒΙΒΛΟΣ	ΒΙΒΛΟΣ	√	X	X	X	X
ΒΟΥΤΑΝΟΣ	ΑΓΚΑΙΡΙΑ	√	X	X	X	X
ΓΑΥΡΙΟ	ΓΑΥΡΙΟ	√	X	X	X	X
ΕΜΠΟΡΕΙΟ	ΕΜΠΟΡΕΙΟ	√	X	X	X	X
ΕΞΩ ΓΩΝΙΑ	ΕΞΩ ΓΩΝΙΑ	√	X	X	X	X
ΕΡΜΟΥΠΟΛΗ	ΑΠΟΘΗΚΕΣ ΣΥΡΟΥ	√	X	X	X	X
	ΣΥΡΟΣ	√	√	X	√	√
ΘΗΡΑ	ΘΗΡΑ	√	√	X	√	√
ΙΟΣ	ΙΟΣ	√	X	X	X	X
ΚΙΝΙΟ	ΚΙΝΙ	√	X	X	X	X
ΜΑΡΠΗΣΣΑ	ΜΑΡΠΗΣΣΑ	√	X	X	X	X
ΜΠΑΤΣΙ	ΜΠΑΤΣΙ	√	X	X	X	X
ΜΥΚΟΝΟΣ	ΜΥΚΟΝΟΣ	√	√	X	√	√
ΝΑΞΟΣ	ΝΑΞΟΣ	√	√	X	√	√
ΝΑΟΥΣΑ	ΝΑΟΥΣΑ	√	X	X	X	X
ΟΙΑ	ΟΙΑ	√	X	X	X	X
ΟΡΜΟΣ ΚΟΡΘΙΟΥ	ΚΟΡΘΙ	√	X	X	X	X
ΠΑΡΟΣ	ΠΑΡΟΣ	√	√	X	√	√
ΠΙΤΡΟΦΟΣ	ΠΙΤΡΟΦΟΣ	√	X	X	X	X
ΠΛΑΚΑ	ΜΗΛΟΣ	√	X	X	X	X
ΣΚΑΔΟ	ΑΝΕΦΑΜΑ	√	X	X	X	X
ΤΗΝΟΣ	ΤΗΝΟΣ	√	X	X	√	√
ΦΟΙΝΙΚΑΣ	ΦΟΙΝΙΚΑΣ	√	X	X	X	X
ΧΑΛΚΕΙΟ	ΧΑΛΚΕΙΟ	√	X	X	X	X

1.30. ΝΟΜΟΣ ΛΑΚΩΝΙΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΕΙΡΗΝΗ	ΑΓ. ΕΙΡΗΝΗ	√	X	X	X	X
ΑΙΓΙΕΣ	ΑΙΓΙΕΣ	√	X	X	X	X
ΑΜΥΚΛΕΣ	ΑΜΥΚΛΕΣ	√	X	X	X	X
ΑΡΕΟΠΟΛΗ	ΑΡΕΟΠΟΛΗ	√	X	X	X	X
ΒΟΥΤΙΑΝΟΙ	ΒΟΥΤΙΑΝΟΙ	√	X	X	X	X
ΒΡΟΝΤΑΜΑΣ	ΒΡΟΝΤΑΜΑΣ	√	X	X	X	X
ΓΕΡΑΚΙ	ΓΕΡΑΚΙ	√	X	X	X	X
ΓΕΦΥΡΑ	ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑ	√	X	X	X	X
ΓΚΟΡΙΤΣΑ	ΓΚΟΡΙΤΣΑ	√	X	X	X	X
ΓΥΘΕΙΟ	ΓΥΘΕΙΟ	√	X	X	X	X
ΕΛΙΚΑ	ΕΛΙΚΑ	√	X	X	X	X
ΚΑΣΤΟΡΕΙΟ	ΚΑΣΤΟΡΙ	√	X	X	X	X
ΚΑΤΩ ΓΛΥΚΟΒΡΥΣΗ	Κ. ΓΛΥΚΟΒΡΥΣΗ	√	X	X	X	X
ΚΡΟΚΕΕΣ	ΚΡΟΚΕΕΣ	√	X	X	X	X
ΜΟΛΑΟΙ	ΜΟΛΑΟΙ	√	X	X	X	X
ΝΕΑΠΟΛΗ	ΝΕΑΠΟΛΗ	√	X	X	X	X
ΞΗΡΟΚΑΜΠΙ	ΞΗΡΟΚΑΜΠΙ	√	X	X	X	X
ΠΑΠΠΑΔΙΑΝΙΚΑ	ΠΑΠΑΔΙΑΝΙΚΑ	√	X	X	X	X
ΣΚΑΛΑ	ΣΚΑΛΑ	√	X	X	X	X
ΣΚΟΥΡΑ	ΣΚΟΥΡΑ	√	X	X	X	X
ΣΠΑΡΤΗ	ΣΠΑΡΤΗ	√	√	√	√	√
ΣΥΚΕΑ	ΣΥΚΙΑ	√	X	X	X	X

1.31. ΝΟΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ	ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ	√	X	X	X	X
ΑΓΙΑ	ΑΓΙΑ	√	X	X	X	X
ΑΜΠΕΛΩΝΑΣ	ΑΜΠΕΛΩΝΑΣ	√	X	X	X	X
ΑΜΦΙΘΕΑ	ΓΥΡΤΩΝΗ	√	X	X	X	X
ΑΝΑΒΡΑ	ΑΝΑΒΡΑ	√	X	X	X	X
ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΕΙΟ	ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΙ	√	X	X	X	X
ΒΛΑΧΟΓΙΑΝΝΙΟ	ΒΛΑΧΟΓΙΑΝΝΙ	√	X	X	X	X

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΓΙΑΝΝΟΥΛΗ	ΓΙΑΝΝΟΥΛΗ	√	X	X	X	X
ΔΑΜΑΣΙ	ΔΑΜΑΣΙ	√	X	X	X	X
ΔΑΣΟΛΟΦΟΣ	ΔΑΣΟΛΟΦΟΣ	√	X	X	X	X
ΔΕΛΕΡΙΑ	ΔΕΛΕΡΙΑ	√	X	X	X	X
ΕΛΑΣΣΟΝΑ	ΕΛΑΣΣΟΝΑ	√	X	X	X	X
ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ	ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΥ	√	X	X	X	X
ΖΑΠΠΕΙΟ	ΖΑΠΠΕΙΟ	√	X	X	X	X
ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	√	X	X	X	X
ΚΑΛΟΧΩΡΙ	ΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ	√	X	X	X	X
ΚΑΡΙΤΣΑ	ΚΑΡΥΤΣΑ	√	X	X	X	X
ΚΑΤΩ ΣΩΤΗΡΙΤΣΑ	ΑΓΙΟΚΑΜΠΟΣ_Κ. ΣΩΤΗΡΙΤΣΑ	√	X	X	X	X
ΚΙΛΕΛΕΡ	ΚΙΛΕΛΕΡ	√	X	X	X	X
ΚΡΑΝΕΑ ΕΛΑΣΣΟΝΟΣ	ΚΡΑΝΙΑ	√	X	X	X	X
ΚΡΗΝΗ	ΚΡΗΝΗ	√	X	X	X	X
ΚΥΠΑΡΙΣΣΟΣ	ΚΥΠΑΡΙΣΣΟΣ	√	X	X	X	X
ΛΑΡΙΣΑ	ΑΒΕΡΩΦ	√	√	X	√	√
	ΑΚΑΔΗΜΙΑ	√	√	√	√	√
	ΜΟΚΑΜΠΟ	√	X	X	X	X
ΛΑΡΙΣΑ	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ	√	√	√	√	√
ΛΙΒΑΔΙ	ΛΙΒΑΔΙ	√	X	X	X	X
ΛΥΚΟΥΔΙ	ΛΥΚΟΥΔΙ	√	X	X	X	X
ΜΑΚΡΥΧΩΡΙ	ΜΑΚΡΥΧΩΡΙ	√	X	X	X	X
ΜΑΝΔΡΑ	ΜΑΝΔΡΑ	√	X	X	X	X
ΜΕΓΑ ΜΟΝΑΣΤΗΡΙ	ΜΕΓ. ΜΟΝΑΣΤΗΡΙ	√	X	X	X	X
ΜΗΛΕΑ	ΜΗΛΕΑ	√	X	X	X	X
ΜΙΚΡΟ ΕΥΥΔΡΙΟ	ΜΕΓ. ΕΥΥΔΡΙΟ	√	X	X	X	X
ΜΟΣΧΟΧΩΡΙ	ΜΟΣΧΟΧΩΡΙ	√	X	X	X	X
ΝΑΡΘΑΚΙ	ΝΑΡΘΑΚΙ	√	X	X	X	X
ΝΕΑ ΜΕΣΑΓΚΑΛΑ	ΜΕΣΑΓΓΑΛΑ	√	X	X	X	X
ΝΕΑ ΦΙΛΙΠΠΟΥΠΟΛΗ	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	√	√	√	√	√
ΝΕΕΣ ΚΑΡΥΕΣ	ΝΕΕΣ ΚΑΡΥΕΣ	√	X	X	X	X
ΝΙΚΑΙΑ	ΝΙΚΑΙΑ	√	X	X	X	X
ΟΜΟΡΦΟΧΩΡΙ	ΟΜΟΡΦΟΧΩΡΙ	√	X	X	X	X
ΠΛΑΤΥΚΑΜΠΟΣ	ΠΛΑΤΥΚΑΜΠΟΣ	√	X	X	X	X
ΠΥΡΓΕΤΟΣ	ΠΥΡΓΕΤΟΣ	√	X	X	X	X
ΡΑΨΑΝΗ	ΡΑΨΑΝΗ	√	X	X	X	X
ΣΑΡΑΝΤΑΠΟΡΟ	ΣΑΡΑΝΤΑΠΟΡΟ	√	X	X	X	X
ΣΤΑΥΡΟΣ	ΣΤΑΥΡΟΥ	√	X	X	X	X

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΤΕΜΠΗ	ΤΕΜΠΗ	√	X	X	X	X
ΤΕΡΨΙΘΕΑ	ΤΕΡΨΙΘΕΑ	√	X	X	X	X
ΤΣΑΡΙΤΣΑΝΗ	ΤΣΑΡΙΤΣΑΝΗ	√	X	X	X	X
ΤΥΡΝΑΒΟΣ	ΤΥΡΝΑΒΟΣ	√	X	X	X	X
ΦΑΛΑΝΝΗ	ΦΑΛΑΝΗ	√	X	X	X	X
ΦΑΡΣΑΛΑ	ΦΑΡΣΑΛΑ	√	√	X	√	√
ΧΑΛΚΗ	ΧΑΛΚΗ	√	X	X	X	X

1.32. ΝΟΜΟΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ	√	√	X	√	√
ΕΠΙΣΚΟΠΗ	ΚΑΤΩ ΧΩΡΙΟΥ	√	X	X	X	X
ΖΑΚΡΟΣ	ΖΑΚΡΟΥ	√	√	X	X	X
ΖΙΡΟΣ	ΖΗΡΟΥ	√	√	X	X	X
ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	√	√	X	√	√
ΜΑΚΡΥΓΙΑΛΟΣ	ΜΑΚΡΥΓΙΑΛΟΣ	√	X	X	X	X
ΜΥΡΤΟΣ	ΜΥΡΤΟΣ	√	X	X	X	X
ΝΕΑΠΟΛΗ	ΝΕΑΠΟΛΗ	√	X	X	X	X
ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΟ	ΠΑΛΑΙΚΑΣΤΡΟ	√	√	X	X	X
ΠΑΧΕΙΑ ΑΜΜΟΣ	ΠΑΧΕΙΑ ΑΜΜΟΣ	√	X	X	X	X
ΣΗΤΕΙΑ	ΣΗΤΕΙΑ	√	√	X	√	√
ΣΙΣΙ	ΣΙΣΙ	√	X	X	X	X
ΣΚΟΠΗ	ΣΚΟΠΗΣ	√	X	X	X	X
ΣΤΟΜΙΟ	Ν. ΑΝΑΤΟΛΗ	√	X	X	X	X
ΤΖΕΡΜΙΑΔΟ	ΤΖΕΡΜΙΑΔΩΝ	√	X	X	X	X
ΤΟΥΡΛΩΤΗ	ΤΟΥΡΛΩΤΗ	√	X	X	X	X
ΦΕΡΜΑ	ΦΕΡΜΑ	√	X	X	X	X
ΧΑΝΔΡΑΣ	ΧΑΝΔΡΑΣ	√	√	X	X	X

1.33. ΝΟΜΟΣ ΛΕΣΒΟΥ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	√	X	X	X	X

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓΙΑΣΟΣ	ΑΓΙΑΣΟΣ	√	X	X	X	X
ΑΓΡΑ	ΑΓΡΑ	√	X	X	X	X
ΑΚΡΑΣΙΟ	ΑΚΡΑΣΙ	√	X	X	X	X
ΑΝΕΜΟΤΙΑ	ΑΝΕΜΩΤΙΑ	√	X	X	X	X
ΑΝΤΙΣΣΑ	ΑΝΤΙΣΣΑ	√	X	X	X	X
ΒΑΤΟΥΣΣΑ	ΒΑΤΟΥΣΑ	√	X	X	X	X
ΒΡΙΣΑ	ΒΡΙΣΑ	√	X	X	X	X
ΕΡΕΣΟΣ	ΕΡΕΣΟΣ	√	X	X	X	X
ΙΠΠΕΙΟ	ΙΠΠΕΙΟΣ	√	X	X	X	X
ΚΑΛΛΟΝΗ	ΚΑΛΛΟΝΗ	√	X	X	X	X
ΚΑΠΗ	ΚΑΠΗ	√	X	X	X	X
ΚΟΝΤΙΑΣ	ΚΟΝΤΙΑΣ	√	X	X	X	X
ΚΟΝΤΟΠΟΥΛΙ	ΚΟΝΤΟΠΟΥΛΙ	√	X	X	X	X
ΚΟΡΝΟΣ	ΚΟΡΝΟΣ	√	X	X	X	X
ΛΙΒΑΔΟΧΩΡΙ	ΛΙΒΑΔΟΧΩΡΙ	√	X	X	X	X
ΛΟΥΤΡΑ	ΛΟΥΤΡΑ	√	X	X	X	X
ΜΑΝΤΑΜΑΔΟΣ	ΜΑΝΤΑΜΑΔΟΣ	√	X	X	X	X
ΜΕΣΟΤΟΠΟΣ	ΜΕΣΟΤΟΠΟΣ	√	X	X	X	X
ΜΗΘΥΜΝΑ	ΜΗΘΥΜΝΑ	√	X	X	X	X
ΜΙΣΤΕΓΝΑ	ΜΙΣΤΕΓΝΑ	√	X	X	X	X
ΜΟΥΔΡΟΣ	ΜΟΥΔΡΟΣ	√	X	X	X	X
ΜΥΡΙΝΑ	ΜΥΡΙΝΑ	√	X	X	X	X
ΜΥΤΙΛΗΝΗ	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	√	√	√	√	√
ΝΕΑΠΟΛΗ	ΝΕΑΠΟΛΗ	√	X	X	X	X
ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΙ	ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΙ	√	X	X	X	X
ΠΑΝΑΓΙΟΥΔΑ	ΠΑΝΑΓΙΟΥΔΑ	√	X	X	X	X
ΠΑΠΙΑΝΑ	ΣΚΑΛΑ ΚΑΛΛΟΝΗΣ	√	X	X	X	X
ΠΑΠΠΑΔΟΣ	ΠΑΠΠΑΔΟΣ	√	X	X	X	X
ΠΑΡΑΛΙΑ ΘΕΡΜΗΣ	ΠΑΡΑΛΙΑ ΘΕΡΜΗΣ	√	X	X	X	X
ΠΕΡΑΜΑ	ΠΕΡΑΜΑ	√	X	X	X	X
ΠΕΤΡΑ	ΠΕΤΡΑ	√	X	X	X	X
ΠΛΩΜΑΡΙ	ΠΛΩΜΑΡΙ	√	X	X	X	X
ΠΟΛΙΧΝΙΤΟΣ	ΠΟΛΥΧΝΙΤΟΣ	√	X	X	X	X
ΣΤΥΨΗ	ΣΤΥΨΗ	√	X	X	X	X
ΣΥΚΑΜΙΝΕΑ	ΣΥΚΑΜΙΝΕΑ	√	X	X	X	X

1.34. ΝΟΜΟΣ ΛΕΥΚΑΔΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΠΕΤΡΟΣ	ΑΓΙΟΣ ΠΕΤΡΟΣ	√	X	X	X	X
ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΒΑΣΙΛΙΚΗ	√	X	X	X	X
ΒΛΥΧΟ	ΒΛΥΧΟ	√	X	X	X	X
ΚΑΛΑΜΟΣ	ΚΑΛΑΜΟΣ	√	X	X	X	X
ΛΕΥΚΑΔΑ	ΛΕΥΚΑΔΑ	√	√	X	√	√
ΛΥΓΙΑ	ΛΥΓΙΑ	√	X	X	X	X
ΝΥΔΡΙ	ΝΥΔΡΙ	√	X	X	X	X
ΤΣΟΥΚΑΛΑΔΕΣ	ΤΣΟΥΚΑΛΑΔΕΣ	√	X	X	X	X

1.35. ΝΟΜΟΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	√	X	X	X	X
ΑΓΡΙΑ	ΑΓΡΙΑ	√	X	X	X	X
ΑΪΔΙΝΙΟ	ΑΙΔΙΝΙΟ	√	X	X	X	X
ΑΛΜΥΡΟΣ	ΑΛΜΥΡΟΣ	√	X	X	X	X
ΑΝΩ ΛΕΧΩΝΙΑ	ΛΕΧΩΝΙΑ	√	X	X	X	X
ΑΦΥΣΣΟΣ	ΑΦΥΣΣΟΥ	√	X	X	X	X
ΒΕΛΕΣΤΙΝΟ	ΒΕΛΕΣΤΙΝΟ	√	X	X	X	X
ΒΟΛΟΣ	ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ	√	√	√	√	√
	ΙΩΛΚΟΣ	√	√	X	√	√
ΓΛΩΣΣΑ	ΓΛΩΣΣΑ	√	X	X	X	X
ΖΑΓΟΡΑ	ΖΑΓΟΡΑ	√	X	X	X	X
ΚΑΚΚΑΒΟΣ	ΒΙ.ΠΕ. ΒΟΛΟΥ	√	X	X	X	X
ΚΑΛΑ ΝΕΡΑ	ΚΑΛΩΝ ΝΕΡΩΝ	√	X	X	X	X
ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ	Ν. ΙΩΝΙΑ	√	√	X	√	√
ΝΕΕΣ ΠΑΓΑΣΕΣ	ΠΑΓΑΣΕΣ	√	X	X	X	X
ΠΟΡΤΑΡΙΑ	ΠΟΡΤΑΡΙΑ	√	X	X	X	X
ΠΡΟΜΥΡΙ	ΠΡΟΜΥΡΙ	√	X	X	X	X
ΠΤΕΛΕΟΣ	ΠΤΕΛΕΟΣ	√	X	X	X	X
ΡΙΖΟΜΥΛΟΣ	ΡΙΖΟΜΥΛΟΣ	√	X	X	X	X
ΣΚΙΑΘΟΣ	ΣΚΙΑΘΟΣ	√	X	X	X	X
ΣΚΟΠΕΛΟΣ	ΣΚΟΠΕΛΟΣ	√	X	X	X	X
ΣΟΥΡΠΗ	ΣΟΥΡΠΗ	√	X	X	X	X
ΣΤΕΦΑΝΟΒΙΚΕΙΟ	ΣΤΕΦΑΝΟΒΙΚΕΙΟΥ	√	X	X	X	X
ΤΡΙΚΕΡΙ	ΤΡΙΚΕΡΙ	√	X	X	X	X

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΤΡΟΥΛΛΟΣ	ΚΟΥΚΟΥΝΑΡΙΕΣ	√	X	X	X	X
ΤΣΑΓΚΑΡΑΔΑ	ΤΣΑΓΚΑΡΑΔΑ	√	X	X	X	X
ΧΑΝΙΑ	ΧΑΝΙΑ	√	X	X	X	X

1.36. ΝΟΜΟΣ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΒΙΑ	ΑΒΙΑ	√	X	X	X	X
ΑΒΡΑΜΙΟ	ΑΒΡΑΜΙΟ	√	X	X	X	X
ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ	√	X	X	X	X
ΑΝΔΡΟΥΣΑ	ΑΝΔΡΟΥΣΑ	√	X	X	X	X
ΑΡΙΣΤΟΜΕΝΗΣ	ΑΡΙΣΤΟΜΕΝΗΣ	√	X	X	X	X
ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟ	ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟ	√	X	X	X	X
ΓΑΡΓΑΛΙΑΝΟΙ	ΓΑΡΓΑΛΙΑΝΟΙ	√	X	X	X	X
ΔΙΟΔΙΑ	ΔΙΟΔΙΑ	√	X	X	X	X
ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	√	√	√	√	√
ΚΟΠΑΝΑΚΙ	ΚΟΠΑΝΑΚΙ	√	X	X	X	X
ΚΟΡΥΦΑΣΙΟ	ΚΟΡΥΦΑΣΙ	√	X	X	X	X
ΚΟΡΩΝΗ	ΚΟΡΩΝΗ	√	X	X	X	X
ΚΡΕΜΜΥΔΙΑ	ΚΡΕΜΜΥΔΙΑ	√	X	X	X	X
ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ	√	X	X	X	X
ΜΕΘΩΝΗ	ΜΕΘΩΝΗ	√	X	X	X	X
ΜΕΛΙΓΑΛΑΣ	ΜΕΛΙΓΑΛΑΣ	√	X	X	X	X
ΜΕΡΟΠΗ	ΜΕΡΟΠΗ	√	X	X	X	X
ΜΕΣΣΗΝΗ	ΜΕΣΣΗΝΗ	√	√	X	√	√
ΠΑΡΑΛΙΑ ΒΕΡΓΑΣ	ΑΛΜΥΡΟΣ	√	X	X	X	X
ΠΕΤΑΛΙΔΙ	ΠΕΤΑΛΙΔΙ	√	X	X	X	X
ΠΗΓΑΔΙΑ	ΠΗΓΑΔΙΑ	√	X	X	X	X
ΠΥΛΟΣ	ΠΥΛΟΣ	√	X	X	X	X
ΠΥΡΓΟΣ	ΠΥΡΓΟΣ	√	X	X	X	X
ΣΠΗΛΙΑ	ΣΠΗΛΙΑ	√	X	X	X	X
ΦΙΛΙΑΤΡΑ	ΦΙΛΙΑΤΡΑ	√	X	X	X	X
ΦΟΙΝΙΚΟΥΝΤΑΣ	ΦΟΙΝΙΚΟΥΝΤΑ	√	X	X	X	X
ΧΑΝΔΡΙΝΟΣ	ΧΑΝΔΡΙΝΟΣ	√	X	X	X	X
ΧΑΡΑΚΟΠΙΟ	ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ	√	X	X	X	X
ΧΑΤΖΗΣ	ΧΑΤΖΗΣ	√	X	X	X	X

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΧΩΡΑ	ΧΩΡΑ	√	X	X	X	X

1.37. ΝΟΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΒΔΗΡΑ	ΑΒΔΗΡΑ	√	X	X	X	X
ΑΝΩ ΠΟΛΥΣΙΤΟ	ΠΟΛΥΣΙΤΟΣ	√	X	X	X	X
ΓΕΝΙΣΕΑ	ΓΕΝΙΣΕΑ	√	X	X	X	X
ΓΛΑΥΚΗ	ΕΧΙΝΟΣ	√	X	X	X	X
ΔΙΟΜΗΔΕΙΑ	ΔΙΟΜΗΔΕΙΑ	√	X	X	X	X
ΜΕΓΑ ΤΥΜΠΑΝΟ	ΜΕΓ. ΤΥΜΠΑΝΟ	√	X	X	X	X
ΜΕΛΙΒΟΙΑ	ΜΕΛΙΒΟΙΑ	√	X	X	X	X
ΝΕΟ ΕΡΑΣΜΙΟ	ΕΡΑΣΜΙΟ	√	X	X	X	X
ΞΑΝΘΗ	ΞΑΝΘΗ	√	√	√	√	√
ΟΛΒΙΟ	ΟΛΒΙΟ	√	X	X	X	X
ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΙΣ	ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ	√	X	X	X	X

1.38. ΝΟΜΟΣ ΠΕΛΛΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΘΥΡΑ	ΑΘΥΡΑ	√	X	X	X	X
ΑΡΑΒΗΣΣΟΣ	ΑΡΑΒΗΣΣΟΣ	√	X	X	X	X
ΑΡΙΔΑΙΑ	ΑΡΙΔΑΙΑ	√	X	X	X	X
ΑΡΝΙΣΣΑ	ΑΡΝΙΣΣΑ	√	X	X	X	X
ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ	ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ	√	√	X	√	√
ΕΔΕΣΣΑ	ΕΔΕΣΣΑ	√	√	√	√	√
ΕΞΑΠΛΑΤΑΝΟΣ	ΕΞΑΠΛΑΤΑΝΟΣ	√	X	X	X	X
ΕΣΩΒΑΛΤΑ	ΕΣΩΒΑΛΤΑ	√	X	X	X	X
ΚΑΛΛΙΠΟΛΗ	ΚΑΛΛΙΠΟΛΕΩΣ	√	X	X	X	X
ΚΑΛΥΒΙΑ	ΚΑΛΥΒΙΑ	√	X	X	X	X
ΚΑΡΥΩΤΙΣΣΑ	ΚΑΡΥΩΤΙΣΣΑ	√	X	X	X	X
ΚΡΥΑ ΒΡΥΣΗ	ΚΡΥΑ ΒΡΥΣΗ	√	X	X	X	X
ΜΑΝΔΑΛΟ	ΜΑΝΔΑΛΟΣ	√	X	X	X	X
ΜΕΓΑΠΛΑΤΑΝΟΣ	ΜΕΓΑΠΛΑΤΑΝΟΣ	√	X	X	X	X

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΝΕΑ ΠΕΛΛΑ	Ν. ΠΕΛΛΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΝΕΟΣ ΜΥΛΟΤΟΠΟΣ	ΜΥΛΟΤΟΠΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΞΙΦΙΑΝΗ	ΞΙΦΙΑΝΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΕΤΡΑΙΑ	ΠΕΤΡΑΙΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΟΛΥΚΑΡΠΙΟ	ΠΟΛΥΚΑΡΠΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΡΟΦΗΤΗΣ ΗΛΙΑΣ	ΠΡΟΦΗΤΗΣ ΗΛΙΑΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΡΙΖΑΡΙ	ΡΙΖΑΡΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΣΚΥΔΡΑ	ΣΚΥΔΡΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ

1.39. ΝΟΜΟΣ ΠΙΕΡΙΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΙΓΙΝΙΟ	ΑΙΓΙΝΙΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΒΡΟΝΤΟΥ	ΒΡΟΝΤΟΥ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	√	√	√	√	√
ΚΑΤΩ ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ	Κ. ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΑΤΩ ΜΗΛΙΑ	Κ. ΜΗΛΙΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΙΤΡΟΣ	ΚΙΤΡΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΟΡΙΝΟΣ	ΚΟΡΙΝΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΛΕΠΤΟΚΑΡΥΑ	ΛΕΠΤΟΚΑΡΥΑΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΛΙΤΟΧΩΡΟ	ΛΙΤΟΧΩΡΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΝΕΑ ΕΦΕΣΟΣ	Ν. ΕΦΕΣΣΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΑΡΑΛΙΑ	ΠΑΡΑΛ. ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΛΑΚΑ	ΠΛΑΚΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΛΑΤΑΜΩΝΑΣ	ΠΛΑΤΑΜΩΝΑΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΡΗΤΙΝΗ	ΡΗΤΙΝΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΣΚΟΤΙΝΑ	ΣΚΟΤΙΝΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ

1.40. ΝΟΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓΙΑ	ΑΓΙΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΒΡΥΣΟΥΛΑ	ΒΡΥΣΟΥΛΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΘΕΣΠΡΩΤΙΚΟ	ΘΕΣΠΡΩΤΙΚΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΚΑΝΑΛΛΑΚΙ	ΚΑΝΑΛΑΚΙ	√	X	X	X	X
ΚΟΡΩΝΗ	ΚΟΡΩΝΗ	√	X	X	X	X
ΛΟΥΡΟΣ	ΛΟΥΡΟΣ	√	X	X	X	X
ΜΕΣΟΠΟΤΑΜΟ	ΜΕΣΟΠΟΤΑΜΟΣ	√	X	X	X	X
ΜΥΤΙΚΑΣ	ΜΥΤΙΚΑΣ	√	X	X	X	X
ΝΕΑ ΚΕΡΑΣΟΥΣ	Ν. ΚΕΡΑΣΟΥΝΤΑ	√	X	X	X	X
ΠΑΝΑΓΙΑ	ΠΑΝΑΓΙΑ	√	X	X	X	X
ΠΑΡΓΑ	ΠΑΡΓΑ	√	X	X	√	√
ΠΡΕΒΕΖΑ	ΠΡΕΒΕΖΑ	√	√	X	√	√
ΦΙΛΙΠΠΙΑΔΑ	ΦΙΛΙΠΠΙΑΔΑ	√	X	X	X	X

1.41. ΝΟΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΟΥ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓΚΟΥΣΕΛΙΑΝΑ	ΑΓΚΟΥΣΕΛΙΑΝΩΝ	√	X	X	X	X
ΑΚΟΥΜΙΑ	ΑΚΟΥΜΙΑ	√	X	X	X	X
ΑΝΩ ΒΙΡΑΝΕΠΙΣΚΟΠΗ	ΒΙΡΑΝ ΕΠΙΣΚΟΠΗ	√	X	X	X	X
ΑΠΟΔΟΥΛΟΥ	ΑΠΟΔΟΥΛΟΥ	√	X	X	X	X
ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	√	X	X	X	X
ΓΑΡΑΖΟ	ΓΑΡΑΖΟ	√	X	X	X	X
ΔΡΟΣΙΑ	ΔΡΟΣΙΑ	√	X	X	X	X
ΕΠΙΣΚΟΠΗ	ΕΠΙΣΚΟΠΗ	√	X	X	X	X
ΜΕΛΑΜΠΕΣ	ΜΕΛΑΜΠΩΝ	√	X	X	X	X
ΠΑΝΟΡΜΟΣ	ΠΑΝΟΡΜΟΣ	√	X	X	X	X
ΠΕΡΑΜΑ	ΠΕΡΑΜΑ	√	X	X	X	X
ΠΗΓΗ	ΠΗΓΗ	√	X	X	X	X
ΠΡΙΝΕΣ	ΠΡΙΝΕΣ	√	X	X	X	X
ΡΕΘΥΜΝΟ	ΡΕΘΥΜΝΟ	√	√	X	√	√
ΡΟΥΣΤΙΚΑ	ΡΟΥΣΤΙΚΑ	√	X	X	X	X
ΣΠΗΛΙ	ΣΠΗΛΙ	√	X	X	X	X

1.42. ΝΟΜΟΣ ΡΟΔΟΠΗΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΘΕΟΔΩΡΟΙ	ΑΓ. ΘΕΟΔΩΡΟΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΑΙΓΕΙΡΟΣ	ΑΙΓΕΙΡΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΑΝΘΟΧΩΡΙ	ΑΝΘΟΧΩΡΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΑΣΩΜΑΤΟΙ	ΑΣΩΜΑΤΟΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΒΕΛΚΙΟ	ΒΕΛΚΙΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΓΡΑΤΙΝΗ	ΓΡΑΤΙΝΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΘΡΥΛΟΡΙΟ	ΘΡΥΛΟΡΙΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΙΑΣΙΟ	ΙΑΣΙΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΙΑΣΜΟΣ	ΙΑΣΜΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΑΛΧΑΣ	ΚΑΛΧΑΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΟΜΟΤΗΝΗ	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	√	√	Χ	√	√
ΚΟΠΤΕΡΟ	ΚΟΠΤΕΡΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΡΩΒΥΛΗ	ΚΡΩΒΥΛΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΜΕΣΗ	ΜΕΣΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΣΤΗ	Ν. ΚΑΛΛΙΣΤΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΝΕΟ ΣΙΔΗΡΟΧΩΡΙ	Ν. ΣΙΔΗΡΟΧΩΡΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΞΥΛΑΓΑΝΗ	ΞΥΛΑΓΑΝΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΑΡΑΔΗΜΗ	ΠΑΡΑΔΗΜΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΡΟΣΚΥΝΗΤΕΣ	ΠΡΟΣΚΥΝΗΤΕΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΣΑΠΕΣ	ΣΑΠΕΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΣΤΡΥΜΗ	ΣΤΡΥΜΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΣΩΣΤΗΣ	ΣΩΣΤΗΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΦΑΝΑΡΙ	ΦΑΝΑΡΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΦΙΛΛΥΡΑ	ΦΙΛΥΡΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ

1.43. ΝΟΜΟΣ ΣΑΜΟΥ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΚΗΡΥΚΟΣ	ΑΓ. ΚΗΡΥΚΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΕΥΔΗΛΟΣ	ΕΥΔΗΛΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΗΡΑΙΟ ΣΑΜΟΥ	ΗΡΑΙΟΝ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΟΚΚΑΡΙ	ΚΟΚΚΑΡΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΜΥΤΙΛΗΝΙΟΙ	ΜΥΤΙΛΗΝΙΟΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΝΕΟ ΚΑΡΛΟΒΑΣΙ	ΚΑΡΛΟΒΑΣΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΟΡΜΟΣ ΜΑΡΑΘΟΚΑΜΠΟΥ	ΟΡΜΟΣ ΜΑΡΑΘΟΚΑΜΠΟΥ	√	Χ	Χ	Χ	Χ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΠΥΘΑΓΟΡΕΙΟ	ΠΥΘΑΓΟΡΕΙΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΥΡΓΟΣ	ΠΥΡΓΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΣΑΜΟΣ	ΣΑΜΟΣ	√	√	√	√	√
ΧΡΙΣΤΟΣ	ΡΑΧΕΣ (ΧΡΙΣΤΟΣ)	√	Χ	Χ	Χ	Χ

1.44. ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΠΝΕΥΜΑ	ΑΓ. ΠΝΕΥΜΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΑΛΙΣΤΡΑΤΗ	ΑΛΙΣΤΡΑΤΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΒΑΜΒΑΚΙΑ	ΒΑΜΒΑΚΙΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΒΑΜΒΑΚΟΦΥΤΟ	ΒΑΜΒΑΚΟΦΥΤΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΓΑΖΩΡΟΣ	ΓΑΖΩΡΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΔΗΜΗΤΡΙΤΣΙ	ΔΗΜΗΤΡΙΤΣΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΔΡΑΒΗΣΚΟΣ	ΔΡΑΒΗΣΚΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΗΛΙΟΚΩΜΗ	ΗΛΙΟΚΩΜΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΗΡΑΚΛΕΙΑ	ΗΡΑΚΛΕΙΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΘΡΑΚΙΚΟ	ΘΡΑΚΙΚΟΥ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΙΒΗΡΑ	ΙΒΗΡΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΑΛΟΧΩΡΙ	ΚΑΛΟΧΩΡΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΑΡΠΕΡΗ	ΚΑΡΠΕΡΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΑΤΩ ΧΡΙΣΤΟΣ	ΧΡΙΣΤΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΛΙΒΑΔΙΑ	ΛΙΒΑΔΙΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΛΙΒΑΔΟΧΩΡΙ	ΛΙΒΑΔΟΧΩΡΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΜΑΥΡΟΘΑΛΑΣΣΑ	ΜΑΥΡΟΘΑΛΑΣΣΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΜΗΤΡΟΥΣΙ	ΜΗΤΡΟΥΣΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΝΕΑ ΖΙΧΝΗ	Ν. ΖΙΧΝΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΝΕΟ ΠΕΤΡΙΤΣΙ	Ν. ΠΕΤΡΙΤΣΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΝΕΟΣ ΣΚΟΠΟΣ	Ν. ΣΚΟΠΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΝΕΟΧΩΡΙ	ΝΕΟΧΩΡΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΝΙΓΡΙΤΑ	ΝΙΓΡΙΤΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΑΛΑΙΟΚΩΜΗ	ΠΑΛΑΙΟΚΩΜΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΕΝΤΑΠΟΛΗ	ΠΕΝΤΑΠΟΛΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΡΟΒΑΤΑΣ	ΠΡΟΒΑΤΑΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΡΟΜΑΧΩΝΑΣ	ΠΡΟΜΑΧΩΝΑΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΡΩΤΗ	ΠΡΩΤΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΡΟΔΟΛΙΒΟΣ	ΡΟΔΟΛΙΒΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΡΟΔΟΠΟΛΙΣ	ΡΟΔΟΠΟΛΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΣΕΡΡΕΣ	ΚΑΛΚΑΝΗ	√	√	Χ	√	√
	ΣΕΡΡΕΣ	√	√	√	√	√
ΣΗΣΑΜΙΑ	ΣΗΣΑΜΙΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΣΙΤΟΧΩΡΙ	ΣΙΤΟΧΩΡΙΟΥ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΣΚΟΥΤΑΡΙ	ΣΚΟΥΤΑΡΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΣΤΑΘΜΟΣ ΑΓΓΙΣΤΗΣ	ΣΤΑΘΜΟΣ ΑΓΓΙΣΤΑΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΣΤΡΥΜΟΝΙΚΟ	ΣΤΡΥΜΟΝΙΚΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΧΕΙΜΑΡΡΟΣ	ΧΕΙΜΑΡΟΥ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΧΡΥΣΟ	ΧΡΥΣΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ

1.45. ΝΟΜΟΣ ΤΡΙΚΑΛΩΝ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΒΑΛΤΙΝΟ	ΒΑΛΤΙΝΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΒΑΣΙΛΙΚΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΓΟΡΓΟΓΥΡΙΟ	ΓΟΡΓΟΓΥΡΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΓΡΙΖΑΝΟ	ΓΡΙΖΑΝΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΔΙΑΛΕΚΤΟ	ΔΙΑΛΕΚΤΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΕΛΑΤΗ	ΕΛΑΤΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΖΑΡΚΟΣ	ΖΑΡΚΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΘΕΟΠΕΤΡΑ	ΘΕΟΠΕΤΡΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ	√	√	Χ	√	√
ΚΕΡΑΣΙΕΣ	ΜΕΓ. ΚΕΡΑΣΙΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΛΟΚΟΤΟΣ	ΚΛΟΚΟΤΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΡΗΝΙΤΣΑ	ΚΡΗΝΙΤΣΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΜΕΓΑ ΚΕΦΑΛΟΒΡΥΣΟ	ΜΕΓ. ΚΕΦΑΛΟΒΡΥΣΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΜΕΓΑΛΑ ΚΑΛΥΒΙΑ	ΜΕΓ. ΚΑΛΥΒΙΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΜΕΓΑΛΟΧΩΡΙ	ΜΕΓΑΛΟΧΩΡΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΝΕΡΑΪΔΟΧΩΡΙ	ΝΕΡΑΪΔΟΧΩΡΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΟΙΧΑΛΙΑ	ΟΙΧΑΛΙΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΑΛΑΙΟΜΟΝΑΣΤΗΡΟ	ΠΑΛΑΙΟΜΟΝΑΣΤΗΡΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΑΡΑΠΟΤΑΜΟΣ	ΠΑΡΑΠΟΤΑΜΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΥΛΗ	ΠΥΛΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΡΙΖΩΜΑ	ΡΙΖΩΜΑ	√	X	X	X	X
ΤΡΙΚΑΛΑ	ΤΡΙΚΑΛΑ	√	√	√	√	√
ΦΑΡΚΑΔΩΝ	ΦΑΡΚΑΔΟΝΑ	√	X	X	X	X
ΦΗΚΗ	ΦΗΚΗ	√	X	X	X	X

1.46. ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ	√	X	X	X	X
ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	√	X	X	X	X
ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΒΙ.ΠΕ. ΛΑΜΙΑΣ	√	X	X	X	X
ΑΓΡΙΛΙΑ	ΑΓΡΙΛΙΑ	√	X	X	X	X
ΑΜΦΙΚΛΕΙΑ	ΑΜΦΙΚΛΕΙΑ	√	X	X	X	X
ΑΝΘΗΛΗ	ΑΝΘΗΛΗ	√	X	X	X	X
ΑΡΚΙΤΣΑ	ΑΡΚΙΤΣΑ	√	X	X	X	X
ΑΤΑΛΑΝΤΗ	ΑΤΑΛΑΝΤΗ	√	X	X	X	X
ΒΑΣΙΛΙΚΑ	ΒΑΣΙΛΙΚΑ	√	X	X	X	X
ΔΟΜΟΚΟΣ	ΔΟΜΟΚΟΣ	√	X	X	X	X
ΘΕΟΛΟΓΟΣ	ΘΕΟΛΟΓΟΣ	√	X	X	X	X
ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟ	ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟ	√	X	X	X	X
ΚΑΜΕΝΑ ΒΟΥΡΛΑ	ΚΑΜ. ΒΟΥΡΛΑ	√	X	X	X	X
ΚΑΤΩ ΤΙΘΟΡΕΑ	Κ. ΤΙΘΟΡΕΑ	√	X	X	X	X
ΛΑΜΙΑ	ΛΑΜΙΑ	√	√	√	√	√
ΛΙΑΝΟΚΛΑΔΙ	ΛΙΑΝΟΚΛΑΔΙ	√	X	X	X	X
ΛΙΒΑΝΑΤΕΣ	ΛΙΒΑΝΑΤΕΣ	√	X	X	X	X
ΛΟΥΤΡΑ ΥΠΑΤΗΣ	ΛΟΥΤΡΑ ΥΠΑΤΗΣ	√	X	X	X	X
ΜΑΚΡΑΚΩΜΗ	ΜΑΚΡΑΚΩΜΗ	√	X	X	X	X
ΜΑΛΕΣΙΝΑ	ΜΑΛΕΣΙΝΑ	√	X	X	X	X
ΜΑΡΤΙΝΟ	ΜΑΡΤΙΝΟ	√	X	X	X	X
ΜΕΛΙΤΑΙΑ	ΜΕΛΙΤΑΙΑ	√	X	X	X	X
ΜΩΛΟΣ	ΜΩΛΟΣ	√	X	X	X	X
ΞΥΝΙΑΣ	ΞΙΝΙΑΔΑ	√	X	X	X	X
ΟΜΒΡΙΑΚΗ	ΟΜΒΡΙΑΚΗ	√	X	X	X	X
ΠΕΛΑΣΓΙΑ	ΠΕΛΑΣΓΙΑ	√	X	X	X	X
ΣΠΕΡΧΕΙΑΔΑ	ΣΠΕΡΧΕΙΑΔΑ	√	X	X	X	X
ΣΤΑΥΡΟΣ	ΣΤΑΥΡΟΣ	√	X	X	X	X

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΣΤΥΛΙΔΑ	ΣΤΥΛΙΔΑ	√	X	X	X	X
ΥΠΑΤΗ	ΥΠΑΤΗ	√	X	X	X	X

1.47. ΝΟΜΟΣ ΦΛΩΡΙΝΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ	ΑΓ. ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ	√	X	X	X	X
ΑΕΤΟΣ	ΑΕΤΟΣ	√	X	X	X	X
ΑΜΥΝΤΑΙΟ	ΑΜΥΝΤΑΙΟ	√	X	X	X	X
ΑΡΜΕΝΟΧΩΡΙ	ΑΡΜΕΝΟΧΩΡΙ	√	X	X	X	X
ΒΑΡΙΚΟ	ΒΑΡΙΚΟ	√	X	X	X	X
ΒΕΥΗ	ΒΕΥΗ	√	X	X	X	X
ΚΑΤΩ ΚΛΕΙΝΕΣ	Κ. ΚΛΕΙΝΕΣ	√	X	X	X	X
ΚΡΥΣΤΑΛΛΟΠΗΓΗ	ΚΡΥΣΤΑΛΛΟΠΗΓΗ	√	X	X	X	X
ΛΑΙΜΟΣ	ΛΑΙΜΟΣ	√	X	X	X	X
ΛΕΠΤΟΚΑΡΥΑ	ΛΕΠΤΟΚΑΡΥΑ	√	X	X	X	X
ΛΕΧΟΒΟ	ΛΕΧΟΒΟ	√	X	X	X	X
ΜΕΛΙΤΗ	ΜΕΛΙΤΗ	√	X	X	X	X
ΝΙΚΗ	ΝΙΚΗ	√	X	X	X	X
ΞΙΝΟ ΝΕΡΟ	ΞΥΝΟ ΝΕΡΟ	√	X	X	X	X
ΠΑΠΠΑΓΙΑΝΝΗΣ	ΠΑΠΑΓΙΑΝΝΗΣ	√	X	X	X	X
ΣΚΛΗΘΡΟ	ΣΚΛΗΘΡΟΥ	√	X	X	X	X
ΤΡΟΠΑΙΟΥΧΟΣ	ΤΡΟΠΑΙΟΥΧΟΣ	√	X	X	X	X
ΦΙΛΩΤΑΣ	ΦΙΛΩΤΑΣ	√	X	X	X	X
ΦΛΩΡΙΝΑ	ΦΛΩΡΙΝΑ	√	√	X	√	√

1.48. ΝΟΜΟΣ ΦΩΚΙΔΑΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΕΥΘΥΜΙΑ	ΑΓ. ΕΥΘΥΜΙΑ	√	X	X	X	X
ΑΜΦΙΣΣΑ	ΑΜΦΙΣΣΑ	√	√	X	√	√
ΓΛΥΦΑΔΑ	ΓΛΥΦΑΔΑ	√	X	X	X	X
ΓΡΑΒΙΑ	ΓΡΑΒΙΑ	√	X	X	X	X
ΕΡΑΤΕΙΝΗ	ΕΡΑΤΕΙΝΗ	√	X	X	X	X

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΕΥΠΑΛΙΟ	ΕΥΠΑΛΙΟ	√	X	X	X	X
ΙΤΕΑ	ΙΤΕΑ	√	X	X	X	X
ΛΙΔΟΡΙΚΙ	ΛΙΔΟΡΙΚΙ	√	X	X	X	X
ΤΡΙΚΟΡΦΟ	ΤΡΙΚΟΡΦΟ	√	X	X	X	X

1.49. ΝΟΜΟΣ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΜΑΜΑΣ	ΑΓ. ΜΑΜΑΣ	√	X	X	X	X
ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ	√	X	X	X	X
ΑΓ. ΠΑΥΛΟΣ	Ν. ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ	√	X	X	X	X
ΑΡΝΑΙΑ	ΑΡΝΑΙΑ	√	X	X	X	X
ΑΦΥΤΟΣ	ΑΦΥΤΟΣ	√	X	X	X	X
ΒΑΡΒΑΡΑ	ΒΑΡΒΑΡΑ	√	X	X	X	X
ΓΑΛΑΤΙΣΤΑ	ΓΑΛΑΤΙΣΤΑ	√	X	X	X	X
ΓΕΡΑΚΙΝΗ	ΓΕΡΑΚΙΝΗ	√	X	X	X	X
ΔΟΥΜΠΙΑ	ΔΟΥΜΠΙΑΣ	√	X	X	X	X
ΙΕΡΙΣΣΟΣ	ΙΕΡΙΣΣΟΣ	√	X	X	X	X
ΚΑΛΑΝΔΡΑ	ΚΑΛΑΝΔΡΑ	√	√	X	X	X
ΚΑΡΥΔΙ	ΒΟΥΡΒΟΥΡΟΥΣ	√	X	X	X	X
ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑ	ΚΑΣΣΑΝΔΡΑ	√	√	X	X	X
ΜΕΓΑΛΗ ΠΑΝΑΓΙΑ	ΜΕΓ. ΠΑΝΑΓΙΑ	√	X	X	X	X
ΜΕΤΑΓΚΙΤΣΙ	ΜΕΤΑΓΚΙΤΣΙΟΥ	√	X	X	X	X
ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ	Ν. ΜΟΥΔΑΝΙΑ	√	√	√	√	√
ΝΕΑ ΠΛΑΓΙΑ	Ν. ΠΛΑΓΙΑ	√	X	X	X	X
ΝΕΑ ΣΚΙΩΝΗ	Ν. ΣΚΙΩΝΗ	√	X	X	X	X
ΝΕΑ ΤΡΙΓΛΙΑ	Ν. ΤΡΙΓΛΙΑ	√	X	X	X	X
ΝΕΑ ΦΩΚΑΙΑ	Ν. ΦΩΚΑΙΑ	√	X	X	X	X
ΝΕΟΣ ΜΑΡΜΑΡΑΣ	Ν. ΜΑΡΜΑΡΑΣ	√	X	X	X	X
ΝΙΚΗΤΗ	ΝΙΚΗΤΗ	√	X	X	X	X
ΟΡΜΥΛΙΑ	ΟΡΜΥΛΙΑ	√	X	X	X	X
ΟΥΡΑΝΟΠΟΛΗ	ΟΥΡΑΝΟΥΠΟΛΗ	√	X	X	X	X
ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΙ	ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΙ	√	X	X	X	X
ΠΕΥΚΟΧΩΡΙ	ΠΕΥΚΟΧΩΡΙ	√	√	X	X	X
ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ	√	√	√	√	√
ΠΟΛΥΧΡΟΝΟ	ΠΟΛΥΧΡΟΝΟ	√	√	X	X	X

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΡΙΖΑ	ΡΙΖΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΣΤΡΑΤΩΝΙ	ΣΤΡΑΤΩΝΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΣΥΚΕΑ	ΣΥΚΙΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΤΟΡΩΝΗ	ΤΟΡΩΝΗΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ

1.50. ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ			ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL	
		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΑΓ. ΜΑΡΙΝΑ	ΑΓ. ΜΑΡΙΝΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΑΛΙΚΙΑΝΟΣ	ΑΛΙΚΙΑΝΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΒΑΜΟΣ	ΒΑΜΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΒΡΥΣΕΣ	ΒΡΥΣΕΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΓΑΛΑΤΑΣ	ΓΑΛΑΤΑΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΓΕΩΡΓΙΟΥΠΟΛΗ	ΓΕΩΡΓΙΟΥΠΟΛΗ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΕΠΙΣΚΟΠΗ	ΕΠΙΣΚΟΠΗ ΧΑΝΙΩΝ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΑΛΟΥΔΙΑΝΑ	ΚΑΛΟΥΔΙΑΝΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΑΛΥΒΕΣ	ΚΑΛΥΒΕΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΙΣΣΑΜΟΣ	ΚΙΣΣΑΜΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΟΛΥΜΒΑΡΙ	ΚΟΛΥΜΠΑΡΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΟΥΝΟΥΠΙΔΙΑΝΑ	ΚΟΥΝΟΥΠΙΔΙΑΝΑ	√	√	√	Χ	Χ
ΜΑΛΕΜΕ	ΜΑΛΕΜΕ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΜΟΔΙ	ΜΟΔΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΝΕΟ ΧΩΡΙΟ	ΝΙΟ ΧΩΡΙΟ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΑΖΙΝΟΣ	ΠΑΖΙΝΟΣ	√	√	√	Χ	Χ
ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΑ	ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΣΟΥΔΑ	ΣΟΥΔΑ	√	√	√	Χ	Χ
ΤΟΠΟΛΙΑ	ΤΟΠΟΛΙΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΦΡΕΣ	ΦΡΕΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΧΑΝΙΑ	ΚΥΔΩΝΑΣ	√	√	√	√	√
	ΤΖΑΝΑΚΑΚΗ	√	√	Χ	√	√

1.51. ΝΟΜΟΣ ΧΙΟΥ

ΑΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΚΟΜΒΟΣ ETHERNET	ΟΠΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ	ΠΡΟΣΒΑΣΗ SHDSL

		100 Mbps	1 Gbps	10 Gbps	2 Mbps	4 Mbps
ΒΕΣΣΑ	ΒΕΣΣΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΒΟΛΙΣΣΟΣ	ΒΟΛΙΣΣΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΒΡΟΝΤΑΔΟΣ	ΒΡΟΝΤΑΔΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΘΥΜΙΑΝΑ	ΘΥΜΙΑΝΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΚΑΛΛΙΜΑΣΙΑ	ΚΑΛΛΙΜΑΣΙΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΛΑΓΚΑΔΑ	ΛΑΓΚΑΔΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΜΑΡΜΑΡΟ	ΚΑΡΔΑΜΥΛΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΜΕΣΤΑ	ΜΕΣΤΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΝΕΝΗΤΑ	ΝΕΝΗΤΑ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΠΥΡΓΙ	ΠΥΡΓΙ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΧΑΛΚΕΙΟ	ΧΑΛΚΕΙΟΣ	√	Χ	Χ	Χ	Χ
ΧΙΟΣ	ΧΙΟΣ	√	√	√	√	√

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 18 Ιουλίου 2013

Ο Πρόεδρος
ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004